



## Czech Republic - Nemocnice: Test Hospital

## AIM (akutní infarkt myokardu)

## Externí tlak

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
P1	Oddělení je v danou dobu akreditováno pro specializační vzdělávání lékařů.	Záznamy o posledním hodnocení specializačního vzdělávání.	Hodnotě 2, pokud nemocnice čeká na závěrečnou zprávu. Hodnotě 4, pokud nemocnice má závěrečnou zprávu starou nejdéle 3 roky.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
P2	V posledních třech letech bylo oddělení podrobno externímu hodnocení klinické péče.	Záznamy o posledním hodnocení klinické péče.	Hodnotě 2, pokud nemocnice čeká na závěrečnou zprávu. Hodnotě 4, pokud nemocnice má závěrečnou zprávu starou nejdéle 3 roky.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

## Informace o pacientovi

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
P3	Oficiální hodnocení spokojenosti pacientů a jejich blízkých/pečovatelích na akutní kardiologické jednotce byl proveden v roce 2010	Výzkumný nástroj a následná analýza použita v roce 2010.	Hodnotě 2, pokud byla data sbírána dříve než v roce 2010; hodnotě 4, pokud jsou výsledky z roku 2010 zdokumentovány.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
P4	Práva pacienta v písemné formě jsou viditelně rozmístěna či jinak pacientům dostupná.	Informace pro pacienty, dokument nebo leták s právy pacienta, dokumenty o přijetí, informační plakáty.	Hodnotě 4, pokud jsou materiály snadno dostupné (letáky, plakáty, brožury)
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
P5	Na oddělení byla dostupná literatura s informacemi pro pacienty včetně patientských verzí národních nebo místních guidelines/standardů pro péči o akutní infarkt myokardu.	Příklady materiálů dostupných na oddělení, dokumenty předávané pacientům při propouštění.	Hodnotě 2, pokud jsou materiály zastaralé nebo psány nesrozumitelně pro laiky .
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
P6	Informace o domácím ošetřování a rehabilitačních programech jsou spolu s kontakty pro bližší informace dostupné všem pacientům a jejich pečovatelům.	Příklady materiálů dostupných na oddělení, dokumenty předávané pacientům při propouštění.	Hodnotě 2, pokud jsou materiály zastaralé nebo psány nesrozumitelně pro laiky .

- 0: Nesplňuje                       1: Splňuje minimálně                       2: Splňuje středně  
 3: Splňuje významně                       4: Splňuje zcela                       9: Neaplikovatelné

### Popis komplexního procesu péče

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
P7	Průměrný počet lůžek na jeden pokoj (celkový počet lůžek/celkový počet pokojů)	Přímé pozorování	Spočítejte počet pacientů/počet pokojů (např. 26/20 = 1,3 a запиšte 1,3)
Výsledek : _____			
P8	Lůžka určená pro péči o pacienty s akutním infarktem myokardu jsou soustředěna v rámci přidělené jednotky a oddělena od běžných lůžek.	Pozorování na oddělení	Hodnotě 2, pokud jsou specializovaná lůžka rozptýlena na oddělení; hodnotě 4, pokud jsou tato lůžka zřetelně oddělena.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
P9	Zdravotníci záchranné služby mohou předat EKG (natočené během převozu) vyškolenému personálu pro urychlení nemocničního ošetření.	Přímé sledování	Zkontrolujte na oddělení/na urgentním příjmu dostupnost EKG záznamu poslaného ze záchranné služby. Také se můžete dotazovat zdravotníků záchranné služby na jejich dovednosti a vybavení. Hodnotě podle počtu záchraneček nebo jednotek vybavených k použití telemetrie.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
P10	Propuštění pacienti mají přístup k multidisciplinárnímu týmu, který zajišťuje péči a rehabilitaci.	Protokol o diagnóze	Zeptejte se na oddělení nebo zkontrolujte samotný protokol.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

### Zlepšování kvality

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
P11	Existuje formální předpis a kritéria pro přijímání pacientů na tato lůžka či jejich propouštění.	Strategie přijímání pacientů na tato lůžka.	Hodnotě 2, pokud strategie neexistuje v písemné formě; hodnotě 4, pokud je strategie schválená a zdokumentovaná.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
P12	Vedoucí klinický pracovník má v popisu práce manažerskou zodpovědnost za aktivní podporu zlepšování kvality péče a bezpečí pacientů.	Pracovní náplň vedoucího klinického pracovníka	Hodnotě 2, pokud je zastaralá, nekompletní nebo nepodepsaná; hodnotě 4, pokud je vše v pořádku (aktuální, kompletní a podepsaná)
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

<b>P13</b>	<b>Je přítomen zodpovědný odborník mající na starosti koordinaci kvality a bezpečí péče v rámci komplexního procesu péče či oddělení.</b>	<b>Pracovní náplň daného pracovníka, záznamy z pracovních porad</b>	<b>Hodnotě 2, pokud je funkce koordinátora kvality sdružena s funkcí vedoucího. Hodnotě 4, pokud existuje funkce koordinátora kvality.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P14</b>	<b>Je zaveden aktuální a schválený text o strategii a postupech pro zajištění ošetrovatelské péče.</b>	<b>Aktuální manuál dostupný na oddělení (revize proběhla v posledních třech letech)</b>	<b>Hodnotě 2, pokud je manuál zastaralý, nezkontrolovaný nebo špatně dostupný. Hodnotě 4, pokud je vše v pořádku (aktuální, schválený, dostupný).</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P15</b>	<b>Kontrola klinických postupů včetně analýzy klinických indikátorů pro péči o akutní infarkt myokardu byla provedena v roce 2010.</b>	<b>Kontrola indikátorů je zaznamenána v zápisech nebo ve zprávách z jednání.</b>	<b>Indikátory mohou existovat bez nutnosti další formy hodnocení dodržování guidelines.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P16</b>	<b>Existuje multidisciplinární audit/kontrola, zda je praxe vedena v souladu s předpisy</b>	<b>Zápisy nebo zprávy z projednávání/kontroly této praxe.</b>	<b>Hodnotě 4, pokud je datován pro roky 2010 nebo 2011.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P17</b>	<b>Auditů kontrolujících vedení praxe v souladu s předpisy se odborníci sami účastní anebo přímo z něj dostávají zpětnou vazbu.</b>	<b>Zápisy nebo zprávy z projednávání/kontroly této praxe nebo dokument zaslaný klinickým odborníkům.</b>	<b>Hodnotě 4, pokud se většina klinických pracovníků účastní nebo dostává zpětnou vazbu o výsledcích z let 2010 nebo 2011</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

### Medicína založená na důkazech

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
<b>P18</b>	<b>V rámci nemocničních služeb existuje strategická skupina odpovědná za řízení péče o pacienty s akutním koronárním syndromem (od přijetí k propuštění).</b>	<b>Složení a funkce dané strategické skupiny popsané v oficiálním protokolu či jiném zdroji</b>	<b>Skupina musí koordinovat celý komplexní proces péče (probíhající na různých odděleních). Hodnotě 2, pokud skupina existuje pouze neformálně nebo nevede dokumentaci. Hodnotě 4, pokud jsou její rozhodnutí dokumentována.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P19</b>	<b>V rámci nemocničních služeb existuje skupina klinických odborníků odpovědná za řízení péče o pacienty s akutním infarktem myokardu.</b>	<b>Zeptejte se přímo vedoucího oddělení a jeho zástupce</b>	<b>Zeptejte se přímo na jména lidí zodpovědných za celkovou koordinaci péče (i na různých odděleních).</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P20</b>	<b>Pro péči o pacienty s akutním koronárním syndromem byly přijaty a zavedeny klinické Guidelines vypracované dle principů medicíny založené na důkazech (evidence-based medicine).</b>	<b>Schválené a dostupné Guidelines</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud Guidelines existují, ale nejsou vypracovány dle principů medicíny založené na důkazech, nejsou zavazující pro práci různých týmů, nejsou oficiálně přijaty. Hodnoťte 4, pokud jsou oficiálně přijaty a zdokumentovány.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P21</b>	<b>Existují psaná kritéria a postupy pro rychlý příjem a péči o pacienty s příznaky akutní bolesti na hrudi/ infarktu myokardu.</b>	<b>Postupy na urgentním příjmu</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud nejsou oficiálně přijaty nebo jsou zastaralé</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P22</b>	<b>Opatření zajišťující provedení trombolýzy pacientům se STEMI (infarktem myokardu s S-T elevací) do 30 minut od přijetí do nemocnice.</b>	<b>Postupy pro rychlou intervenci a rozhodování</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud opatření hovoří o intervenci během 60 minut</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P23</b>	<b>Jsou definována jasná kritéria a postupy pro časný transport pacienta na vhodné oddělení.</b>	<b>Postupy pro rychlou intervenci a rozhodování</b>	<b>Hodnoťte 9, pokud je nemocnice centrem třetí úrovně; 2 = částečně (nezdokumentované, nejednotné pro různé týmy), 4 = ano, postupy pro transport jsou oficiálně přijaty a vedeny.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P24</b>	<b>Je nepřetržitě (24 hodin, 7 dní v týdnu) přítomen lékař - specialista, který má pravomoc rozhodnout o koronární revaskularizaci.</b>	<b>Informace zjištěná po telefonu nebo přímo na urgentním příjmu</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je dostupnost pouze v pracovní dny či denní pracovní dobu; 4= pokud je dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P25</b>	<b>Zařízení je nepřetržitě připraveno na provedení urgentní koronární angiografie.</b>	<b>Postupy pro rychlou intervenci a rozhodování</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je dostupnost do jedné hodiny, ale s nutností převozu; 4 pokud je dostupná okamžitě a na místě.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P26</b>	<b>Zařízení je nepřetržitě připraveno na provedení perkutánní koronární intervence (PCI).</b>	<b>Postupy pro rychlou intervenci a rozhodování</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je dostupnost do jedné hodiny, ale s nutností převozu; 4 pokud je dostupná okamžitě a na místě.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

## Procesy zajišťující bezpečí pacientů

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
P27	Pacienti jsou identifikováni pomocí identifikačních náramků.	Zkontrolujte u 10 pacientů	Spočítejte počet náramků/počet pacientů (např. 6/10 = 0,6 a zapište 0,6)
Výsledek : _____			
P28	Bezpečnostní nádoby pro skladování použitých jehel jsou dostupné v množstvích adekvátně odpovídajících jejich používání.	Dostupné bezpečnostní nádoby	Bezpečnostní nádoby jsou dostupné s dostatkem volného místa. Hodnoťte 2, pokud je nádob málo nebo jsou přeplněné.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
P29	Letáky nebo plakáty připomínající správnou hygienu rukou jsou umístěny na viditelných místech na pracovišti.	Jasně viditelný plakát nebo protokol	Hodnoťte 2, pokud jich je málo nebo jsou nevhodně umístěné. Hodnoťte 4, pokud jsou jasně viditelné na většině klinických pracovišť.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
P30	Zaměstnanci mají, v místech kde ošetřují pacienty, snadný přístup k desinfekci (na alkoholové bázi) rukou.	Najděte rozprašovače s desinfekcí	Hodnoťte 2, pokud je jich nedostatečné množství nebo jsou jen na místech vyhrazených speciálně pro personál. Hodnoťte 4, pokud jsou snadno dostupné od všech lůžek.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
P31	V místech, kde je poskytována péče pacientům není skladován koncentrovaný chlorid draselný (KCl).	Přímé pozorování	Nejsou skladovány s ostatními léčivými. Hodnoťte 2, pokud je skladován na odděleném místě přístupném pouze zdravotníkům, hodnoťte 4, pokud byl všechen koncentrovaný chlorid draselný z oddělení odstraněn.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
P32	Schématické instrukce pro resuscitaci jsou snadno dostupné v místech, kde se resuscitace provádí.	Jasně viditelný plakát nebo protokol	Hodnoťte 2, pokud je jasně viditelný pouze na některých odděleních.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
P33	Každý resuscitační vozík má kompletní seznam veškerých léčiv a vybavení, které obsahuje.	Seznam pro daný resuscitační vozík	Hodnoťte 4, pokud je seznam každodenně kontrolován pověřeným zaměstnancem (v případě že vozík není zapečetěný)
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně			

<input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P34</b>	<b>Všechny defibrilátory jsou pravidelně kontrolovány a kalibrovány odborníkem, o těchto kontrolách jsou vedeny záznamy.</b>	<b>Doklad o odborné kontrole z posledního roku</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud nejsou uchovávány záznamy, na defibrilátorech není označené datum poslední kontroly; Hodnoťte 4, pokud byla v posledním roce naplánovaná kontrola.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P35</b>	<b>Laboratorní vybavení používané přímo na oddělení (např. acidobazické analyzátoři) jsou kalibrovány a standardizovány technikem z hlavní laboratoře, při práci používá stejných metod jako v hlavní laboratoři.</b>	<b>Doklad o kontrole</b>	<b>Včetně záznamu aktuálního rozboru krve.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P36</b>	<b>Existuje systém pro hlášení nežádoucích událostí.</b>	<b>Doklady o systému hlášení nežádoucích událostí</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud v roce 2010 bylo hlášeno méně než 10 případů nežádoucích událostí.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P37</b>	<b>Kontrola klinických postupů v roce 2010 obsahovala hlášené nežádoucí události.</b>	<b>Kvantifikované výsledky analýzy ze záznamu o externím hodnocení.</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud existuje jen kvantifikace výsledků, ale žádný závěr nebo vyplývající výstup. Hodnoťte 4, pokud je jasně definovaný závěr na základě analýzy nežádoucích událostí.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>P38</b>	<b>Zaměstnanci oddělení dostávají oficiální zpětnou vazbu o analýze nežádoucích událostí.</b>	<b>Zápisy nebo zprávy z projednávání/kontroly nebo dokument zasláný klinickým odborníkům.</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud se více než polovina lékařů neúčastní anebo nedostává výsledky.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			



## Externí tlak

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
Q1	Oddělení je v danou dobu akreditováno pro specializační vzdělávání lékařů.	Záznamy o posledním hodnocení specializačního vzdělávání.	Hodnotě 2, pokud nemocnice čeká na závěrečnou zprávu. Hodnotě 4, pokud nemocnice má závěrečnou zprávu starou nejdéle 3 roky.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
Q2	V posledních třech letech bylo oddělení podrobno externímu hodnocení klinické péče.	Záznamy o posledním hodnocení klinické péče.	Hodnotě 2, pokud nemocnice čeká na závěrečnou zprávu. Hodnotě 4, pokud nemocnice má závěrečnou zprávu starou nejdéle 3 roky.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

## Informace o pacientovi

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
Q3	Oficiální hodnocení spokojenosti pacientů a jejich blízkých/pečovatelů na akutní neurologické/iktové jednotce byl proveden v roce 2010	Výzkumný nástroj a následná analýza použita v roce 2010.	Hodnotě 2, pokud byla data sbírána dříve než v roce 2010; hodnotě 4, pokud jsou výsledky z roku 2010 zdokumentovány.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
Q4	Práva pacienta v písemné formě jsou viditelně rozmístěna či jinak pacientům dostupná.	Informace pro pacienty, dokument nebo leták s právy pacienta, dokumenty o přijetí, informační plakáty.	Hodnotě 4, pokud jsou materiály snadno dostupné (letáky, plakáty, brožury)
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
Q5	Na oddělení byla dostupná literatura s informacemi pro pacienty včetně patientských verzí národních nebo místních guidelines/standardů pro péči o CMP.	Příklady materiálů dostupných na oddělení, dokumenty předávané pacientům při propouštění.	Hodnotě 2, pokud jsou materiály zastaralé nebo psány nesrozumitelně pro laiky .
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
Q6	Informace o domácím ošetřování a rehabilitačních programech jsou spolu s kontakty pro bližší informace dostupné všem pacientům a jejich pečovatelům.	Příklady materiálů dostupných na oddělení, dokumenty předávané pacientům při propouštění.	Hodnotě 2, pokud jsou materiály zastaralé nebo psány nesrozumitelně pro laiky .

- 0: Nesplňuje                       1: Splňuje minimálně                       2: Splňuje středně  
 3: Splňuje významně                       4: Splňuje zcela                       9: Neaplikovatelné

### Popis komplexního procesu péče

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
Q7	Průměrný počet lůžek na jeden pokoj (celkový počet lůžek/celkový počet pokojů)	Přímé pozorování	Spočítejte počet pacientů/počet pokojů (např. 26/20 = 1,3 a запиšte 1,3)
Výsledek : _____			
Q8	Lůžka určená pro péči o pacienty s akutní CMP jsou soustředěna v rámci přidělené jednotky a oddělena od běžných lůžek.	Pozorování na oddělení	Hodnotě 2, pokud jsou specializovaná lůžka rozptýlena na oddělení; hodnotě 4, pokud jsou tato lůžka zřetelně oddělena.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
Q9	O všechny hospitalizované pacienty, kteří potřebují rehabilitaci po stabilizaci akutního stavu, je pečováno na speciální rehabilitační jednotce pro pacienty s CMP.	Protokol diagnózy	
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

### Zlepšování kvality

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
Q10	Existuje formální předpis a kritéria pro přijímání či propouštění pacientů na tato lůžka.	Strategie přijímání pacientů na tato lůžka.	Hodnotě 2, pokud strategie neexistuje v písemné formě; hodnotě 4, pokud je strategie schválená a zdokumentovaná.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
Q11	Vedoucí klinický pracovník má v popisu práce manažerskou zodpovědnost za aktivní podporu zlepšování kvality péče a bezpečí pacientů.	Pracovní náplň vedoucího klinického pracovníka	Hodnotě 2, pokud je zastaralá, nekompletní nebo nepodepsaná; hodnotě 4, pokud je vše v pořádku (aktuální, kompletní a podepsaná)
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
Q12	Je přítomen zodpovědný odborník mající na starosti koordinaci kvality a bezpečí péče v rámci komplexního procesu péče či oddělení.	Pracovní náplň daného pracovníka, záznamy z pracovních porad	Hodnotě 2, pokud je funkce koordinátora kvality sdružena s funkcí vedoucího. Hodnotě 4, pokud existuje funkce koordinátora kvality.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
Q13	Je zaveden aktuální a schválený text o strategii a	Aktuální manuál dostupný na oddělení (revize proběhla v	Hodnotě 2, pokud je manuál zastaralý, nezkontrolovaný



	postupech pro zajištění ošetrovatelské péče.	posledních třech letech)	nebo špatně dostupný. Hodnoťe 4, pokud je vše v pořádku (aktuální, schválený, dostupný).
	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné
<b>Q14</b>	Kontrola klinických postupů včetně analýzy klinických indikátorů pro péči o CMP byla provedena v roce 2010.	Kontrola indikátorů je zaznamenána v zápisech nebo ve zprávách z jednání.	Indikátory mohou existovat bez nutnosti další formy hodnocení dodržování guidelines.
	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné
<b>Q15</b>	Existuje multidisciplinární audit/kontrola, zda je praxe vedena v souladu s předpisy	Zápisy nebo zprávy z projednávání/kontroly této praxe.	Hodnoťe 4, pokud je datován pro roky 2010 nebo 2011.
	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné
<b>Q16</b>	Auditů kontrolujících vedení praxe v souladu s předpisy se odborníci sami účastní anebo přímo z něj dostávají zpětnou vazbu.	Zápisy nebo zprávy z projednávání/kontroly této praxe nebo dokument zaslaný klinickým odborníkům.	Hodnoťe 4, pokud se většina klinických pracovníků účastní nebo dostává zpětnou vazbu o výsledcích z let 2010 nebo 2011
	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné

### Medicína založená na důkazech

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
<b>Q17</b>	V rámci nemocničních služeb existuje strategická skupina odpovědná za řízení péče o pacienty s akutním CMP (od přijetí k propuštění).	Složení a funkce dané strategické skupiny popsané v oficiálním protokolu či jiném zdroji	Skupina musí koordinovat celý komplexní proces péče (probíhající na různých odděleních). Hodnoťe 2, pokud skupina existuje pouze neformálně nebo nevede dokumentaci. Hodnoťe 4, pokud jsou její rozhodnutí dokumentována.
	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné
<b>Q18</b>	V rámci nemocničních služeb existuje skupina klinických odborníků odpovědná za řízení péče o pacienty s CMP.	Zeptejte se přímo vedoucího oddělení a jeho zástupce	Zeptejte se přímo na jména lidí zodpovědných za celkovou koordinaci péče (i na různých odděleních).
	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné
<b>Q19</b>	Pro péči o pacienty s CMP byly přijaty a zavedeny klinické Guidelines vypracované dle principů medicíny založené na důkazech (evidence-based medicine).	Schválené a dostupné Guidelines	Hodnoťe 2, pokud Guidelines existují, ale nejsou vypracovány dle principů medicíny založené na důkazech, nejsou zavazující pro práci různých týmů, nejsou oficiálně přijaty. Hodnoťe 4, pokud jsou oficiálně přijaty a zdokumentovány.
	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně

<input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q20</b>	<b>Existují oficiální postupy pro přímý transport pacientů z vozidla záchranné služby na iktovou jednotku.</b>	<b>Postupy na iktové jednotce nebo urgentním příjmu</b>	
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q21</b>	<b>Oficiální postupy zajišťují, že pacientům s podezřením na CMP a na základě klinického stavu je poskytnuta trombolýza.</b>	<b>Postupy na iktové jednotce nebo urgentním příjmu</b>	
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q22</b>	<b>Trombolýza je dostupná sedm dní v týdnu ať už v nemocnici nebo jiném smluvním zařízení.</b>	<b>Informace zjištěna po telefonu nebo přímo na urgentním příjmu</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je dostupnost pouze v pracovní dny či denní pracovní dobu; 4= pokud je dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q23</b>	<b>Jsou definována jasná kritéria a postupy pro časný transport pacienta na vhodné oddělení.</b>	<b>Postupy pro rychlou intervenci a rozhodování</b>	<b>Hodnoťte 9, pokud je nemocnice centrem třetí úrovně; 2 = částečně (nezdokumentované, nejednotné pro různé týmy), 4 = ano, postupy pro transport jsou oficiálně přijaty a vedeny.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q24</b>	<b>Oficiální postupy zajišťují, že u pacientů s akutní CMP je schopnost polykání ověřena speciálně vyškoleným zdravotníkem.</b>	<b>Dostupné schválené Guidelines</b>	
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q25</b>	<b>Vybavení a postupy jsou nastaveny tak, byl pacientům vyšetřen mozek zobrazovacími metodami během jedné hodiny od přijetí.</b>	<b>Postupy pro rychlou intervenci a rozhodování</b>	<b>Protokoly a postupy jsou nastaveny tak, byl pacientům vyšetřen mozek zobrazovacími metodami během jedné hodiny od přijetí.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q26</b>	<b>Postupy jsou nastaveny tak, aby zajistily dosažení schválených multidisciplinárních cílů během pěti dní od přijetí do nemocnice.</b>	<b>Dostupné schválené Guidelines</b>	
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q27</b>	<b>Pacientům s neustávajícími neurologickými symptomy je zajištěn nepřetržitý přístup (do</b>	<b>Postupy pro rychlou intervenci a rozhodování</b>	

	jedné hodiny) na specializovanou iktovou jednotku.		
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně	
<input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	

### Procesy zajišťující bezpečí pacientů

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
Q28	Pacienti jsou identifikováni pomocí identifikačních náramků.	Zkontrolujte u 10 pacientů	Spočítejte počet náramků/počet pacientů (např. 6/10 = 0,6 a запиšte 0,6)
Výsledek : _____			
Q29	Bezpečnostní nádoby pro skladování použitých jehel jsou dostupné v množstvích adekvátně odpovídajících jejich používání.	Dostupné bezpečnostní nádoby	Bezpečnostní nádoby jsou dostupné s dostatkem volného místa. Hodnoťte 2, pokud je nádob málo nebo jsou přeplněné.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně	
<input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	
Q30	Letáky nebo plakáty připomínající správnou hygienu rukou jsou umístěny na viditelných místech na pracovišti.	Jasně viditelný plakát nebo protokol	Hodnoťte 2, pokud jich je málo nebo jsou nevhodně umístěné. Hodnoťte 4, pokud jsou jasně viditelné na většině klinických pracovišť.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně	
<input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	
Q31	Zaměstnanci mají, v místech kde ošetřují pacienty, snadný přístup k desinfekci (na alkoholové bázi) rukou.	Najděte rozprašovače s desinfekcí	Hodnoťte 2, pokud je jich nedostatečné množství nebo jsou jen na místech vyhrazených speciálně pro personál. Hodnoťte 4, pokud jsou snadno dostupné od všech lůžek.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně	
<input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	
Q32	V místech, kde je poskytována péče pacientům není skladován koncentrovaný chlorid draselný (KCl).	Přímé pozorování	Nejsou skladovány s ostatními léčivými. Hodnoťte 2, pokud je skladován na odděleném místě přístupném pouze zdravotníkům, hodnoťte 4, pokud byl všechen koncentrovaný chlorid draselný z oddělení odstraněn.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně	
<input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	
Q33	Schématické instrukce pro resuscitaci jsou snadno dostupné v místech, kde se resuscitace provádí.	Jasně viditelný plakát nebo protokol	Hodnoťte 2, pokud je jasně viditelný pouze na některých odděleních.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně	

<input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q34</b>	<b>Každý resuscitační vozík má kompletní seznam veškerých léčiv a vybavení, které obsahuje.</b>	<b>Seznam pro daný resuscitační vozík</b>	<b>Hodnoťte 4, pokud je seznam každodenně kontrolován pověřeným zaměstnancem (v případech že vozík není zapečetěný)</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q35</b>	<b>Všechny defibrilátory jsou pravidelně kontrolovány a kalibrovány odborníkem, o těchto kontrolách jsou vedeny záznamy.</b>	<b>Doklad o odborné kontrole z posledního roku</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud nejsou uchovávány záznamy, na defibrilátorech není označeno datum poslední kontroly; Hodnoťte 4, pokud byla v posledním roce naplánována kontrola.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q36</b>	<b>Laboratorní vybavení používané přímo na oddělení (např. acidobazické analyzátoři) jsou kalibrovány a standardizovány technikem z hlavní laboratoře, při práci používá stejných metod jako v hlavní laboratoři.</b>	<b>Doklad o kontrole</b>	<b>Včetně záznamu aktuálního rozboru krve.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q37</b>	<b>Existuje systém pro hlášení nežádoucích událostí.</b>	<b>Kvantifikované výsledky analýzy ze záznamu o externím hodnocení.</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud v roce 2010 bylo hlášeno méně než 10 případů nežádoucích událostí.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q38</b>	<b>Kontrola klinických postupů v roce 2010 obsahovala hlášené nežádoucí události.</b>	<b>Kvantifikované výsledky analýzy ze záznamu o externím hodnocení.</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud existuje jen kvantifikace výsledků, ale žádný závěr nebo vyplývající výstup. Hodnoťte 4, pokud je jasně definovaný závěr na základě analýzy nežádoucích událostí.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>Q39</b>	<b>Zaměstnanci oddělení dostávají oficiální zpětnou vazbu o analýze nežádoucích událostí.</b>	<b>Zápisy nebo zprávy z projednávání/kontroly nebo dokument zasláný klinickým odborníkům.</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud se více než polovina lékařů neúčastní anebo nedostává výsledky.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			



## Czech Republic - Nemocnice: Test Hospital

## Fraktura krčku femuru

## Externí tlak

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
R1	Oddělení je v danou dobu akreditováno pro specializační vzdělávání lékařů.	Záznamy o posledním hodnocení specializačního vzdělávání.	Hodnotě 2, pokud nemocnice čeká na závěrečnou zprávu. Hodnotě 4, pokud nemocnice má závěrečnou zprávu starou nejdéle 3 roky.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
R2	V posledních třech letech bylo oddělení podrobena externímu hodnocení klinické péče.	Záznamy o posledním hodnocení klinické péče.	Hodnotě 2, pokud nemocnice čeká na závěrečnou zprávu. Hodnotě 4, pokud nemocnice má závěrečnou zprávu starou nejdéle 3 roky.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

## Informace o pacientovi

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
R3	Oficiální hodnocení spokojenosti pacientů a jejich blízkých/pečovatelských na chirurgickém/ortopedickém oddělení byl proveden v roce 2010	Výzkumný nástroj a následná analýza použita v roce 2010.	Hodnotě 2, pokud byla data sbírána dříve než v roce 2010; hodnotě 4, pokud jsou výsledky z roku 2010 zdokumentovány.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
R4	Práva pacienta v písemné formě jsou viditelně rozmístěna či jinak pacientům dostupná.	Informace pro pacienty, dokument nebo leták s právy pacienta, dokumenty o přijetí, informační plakáty.	Hodnotě 4, pokud jsou materiály snadno dostupné (letáky, plakáty, brožury)
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
R5	Na oddělení byla dostupná literatura s informacemi pro pacienty včetně patientských verzí národních nebo místních guidelines/standardů pro péči o frakturu krčku femuru.	Příklady materiálů dostupných na oddělení, dokumenty předávané pacientům při propouštění.	Hodnotě 2, pokud jsou materiály zastaralé nebo psány nesrozumitelně pro laiky .
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
R6	Informace o domácím ošetřování a rehabilitačních programech jsou spolu s kontakty pro bližší informace dostupné všem pacientům a jejich pečovatelským.	Příklady materiálů dostupných na oddělení, dokumenty předávané pacientům při propouštění.	Hodnotě 2, pokud jsou materiály zastaralé nebo psány nesrozumitelně pro laiky .

- 0: Nesplňuje                       1: Splňuje minimálně                       2: Splňuje středně  
 3: Splňuje významně                       4: Splňuje zcela                       9: Neaplikovatelné

### Popis komplexního procesu péče

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
R7	Průměrný počet lůžek na jeden pokoj (celkový počet lůžek/celkový počet pokojů)	Přímé pozorování	Spočítejte počet pacientů/počet pokojů (např. 26/20 = 1,3 a zapište 1,3)
Výsledek : _____			
R8	Lůžka určená pro péči o pacienty s akutním frakturou krčku femuru jsou soustředěna v rámci přidělené jednotky a oddělena od běžných lůžek.	Pozorování na oddělení	Hodnotě 2, pokud jsou specializovaná lůžka rozptýlena na oddělení; hodnotě 4, pokud jsou tato lůžka zřetelně oddělena.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
R9	Propuštění pacienti mají přístup k multidisciplinárnímu týmu, který zajišťuje péči a rehabilitaci.	Protokol o diagnóze	Zeptejte se na oddělení nebo zkontrolujte samotný protokol.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

### Zlepšování kvality

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
R10	Existuje formální předpis a kritéria pro přijímání či propouštění pacientů na tato lůžka.	Strategie přijímání pacientů na tato lůžka.	Hodnotě 2, pokud strategie neexistuje v písemné formě; hodnotě 4, pokud je strategie schválená a zdokumentovaná.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
R11	Vedoucí klinický pracovník má v popisu práce manažerskou zodpovědnost za aktivní podporu zlepšování kvality péče a bezpečí pacientů.	Pracovní náplň vedoucího klinického pracovníka	Hodnotě 2, pokud je zastaralá, nekompletní nebo nepodepsaná; hodnotě 4, pokud je vše v pořádku (aktuální, kompletní a podepsaná)
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
R12	Je přítomen zodpovědný odborník mající na starosti koordinaci kvality a bezpečí péče v rámci komplexního procesu péče či oddělení.	Pracovní náplň daného pracovníka, záznamy z pracovních porad	Hodnotě 2, pokud je funkce koordinátora kvality sdružena s funkcí vedoucího. Hodnotě 4, pokud existuje funkce koordinátora kvality.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
R13	Je zaveden aktuální a schválený text o strategii a postupech pro zajištění	Aktuální manuál dostupný na oddělení (revize proběhla v posledních třech letech)	Hodnotě 2, pokud je manuál zastaralý, nezkontrolovaný nebo špatně dostupný.

	<b>ošetřovatelské péče.</b>		<b>Hodnotě 4, pokud je vše v pořádku (aktuální, schválený, dostupný).</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R14</b>	<b>Kontrola klinických postupů včetně analýzy klinických indikátorů pro péči o frakturu krčku femuru byla provedena v roce 2010.</b>	<b>Kontrola indikátorů je zaznamenána v zápisech nebo ve zprávách z jednání.</b>	<b>Indikátory mohou existovat bez nutnosti další formy hodnocení dodržování guidelines.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R15</b>	<b>Existuje multidisciplinární audit/kontrola, zda je praxe vedena v souladu s předpisy</b>	<b>Zápisy nebo zprávy z projednávání/kontroly této praxe.</b>	<b>Hodnotě 4, pokud je datován pro roky 2010 nebo 2011.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R16</b>	<b>Auditů kontrolujících vedení praxe v souladu s předpisy se odborníci sami účastní anebo přímo z něj dostávají zpětnou vazbu.</b>	<b>Zápisy nebo zprávy z projednávání/kontroly této praxe nebo dokument zaslaný klinickým odborníkům.</b>	<b>Hodnotě 4, pokud se většina klinických pracovníků účastní nebo dostává zpětnou vazbu o výsledcích z let 2010 nebo 2011</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

### Medicína založená na důkazech

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
<b>R17</b>	<b>V rámci nemocničních služeb existuje strategická skupina odpovědná za řízení péče o pacienty s akutní frakturou krčku femuru (od přijetí k propuštění).</b>	<b>Složení a funkce dané strategické skupiny popsané v oficiálním protokolu či jiném zdroji</b>	<b>Skupina musí koordinovat celý komplexní proces péče (probíhající na různých odděleních). Hodnotě 2, pokud skupina existuje pouze neformálně nebo nevede dokumentaci. Hodnotě 4, pokud jsou její rozhodnutí dokumentována.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R18</b>	<b>V rámci nemocničních služeb existuje skupina klinických odborníků odpovědná za řízení péče o pacienty s frakturou krčku femuru.</b>	<b>Zeptejte se přímo vedoucího oddělení a jeho zástupce</b>	<b>Zeptejte se přímo na jména lidí zodpovědných za celkovou koordinaci péče (i na různých odděleních).</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R19</b>	<b>Pro péči o pacienty s frakturou krčku femuru byly přijaty a zavedeny klinické Guidelines vypracované dle principů medicíny založené na důkazech (evidence-based medicine).</b>	<b>Schválené a dostupné Guidelines</b>	<b>Hodnotě 2, pokud Guidelines existují, ale nejsou vypracovány dle principů medicíny založené na důkazech, nejsou zavazující pro práci různých týmů, nejsou oficiálně přijaty. Hodnotě 4,</b>

			<b>pokud jsou oficiálně přijaty a zdokumentovány.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R20</b>	<b>Guidelines vyžadují, aby zdravotnický personál zhodnotil stav pacientů s podezřením na zlomeninu krčku stehenní kosti během jedné hodiny od přijetí (nebo od nehody, pokud byl pacient již hospitalizován).</b>	<b>Postupy pro rychlou intervenci a rozhodování</b>	
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R21</b>	<b>Guidelines vyžadují, aby pro každého pacienta byl vypracován plán multidisciplinárního přístupu a individuálních cílů rehabilitace během 24 hodin po operaci.</b>	<b>Dostupné schválené Guidelines</b>	
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R22</b>	<b>Magnetická rezonance (MRI) je provedena okamžitě v případě, že navzdory negativnímu RTG vyšetření přetrvává podezření na zlomeninu krčku stehenní kosti.</b>		
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R23</b>	<b>Guidelines vyžadují, aby všichni pacienti s patologickou lámavostí kostí měli okamžitý přístup k akutní ortogeriatrické lékařské péči.</b>	<b>Dostupné schválené Guidelines</b>	
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R24</b>	<b>Kdykoli to zdravotní stav pacienta umožňuje, ke chirurgický zákrok proveden do 48 hodin od přijetí.</b>	<b>Požádejte o 5 případů pacientů přijatých v době návštěvy (pokud byl chirurgický zákrok proveden do 48 hodin, hodnotte 1, pokud ne 0; vložte výsledek 3/5=0,6)</b>	
Výsledek : _____			
<b>R25</b>	<b>Guidelines vyžadují, aby všem pacientům podstupujícím operaci zlomeniny krčku stehenní kosti byla podána antibiotická profylaxe.</b>	<b>Dostupné schválené Guidelines</b>	
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R26</b>	<b>Guidelines vyžadují, aby (pokud celkový zdravotní stav pacienta</b>	<b>Manuál, dostupné Guidelines</b>	



	dovolí) mobilizace začala do 24 hodin od operace.		
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně	
<input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	

### Procesy zajišťující bezpečí pacientů

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
R27	Pacienti jsou identifikováni pomocí identifikačních náramků.	Zkontrolujte u 10 pacientů	Spočítejte počet náramků/počet pacientů (např. 6/10 = 0,6 a zapište 0,6)
Výsledek : _____			
R28	Bezpečnostní nádoby pro skladování použitých jehel jsou dostupné v množstvích adekvátně odpovídajících jejich používání.	Dostupné bezpečnostní nádoby	Bezpečnostní nádoby jsou dostupné s dostatkem volného místa. Hodnoťte 2, pokud je nádob málo nebo jsou přeplněné.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně	
<input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	
R29	Letáky nebo plakáty připomínající správnou hygienu rukou jsou umístěny na viditelných místech na pracovišti.	Jasně viditelný plakát nebo protokol	Hodnoťte 2, pokud jich je málo nebo jsou nevhodně umístěny. Hodnoťte 4, pokud jsou jasně viditelné na většině klinických pracovišť.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně	
<input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	
R30	Zaměstnanci mají, v místech kde ošetřují pacienty, snadný přístup k desinfekci (na alkoholové bázi) rukou.	Najděte rozprašovače s desinfekcí	Hodnoťte 2, pokud je jich nedostatečné množství nebo jsou jen na místech vyhrazených speciálně pro personál. Hodnoťte 4, pokud jsou snadno dostupné od všech lůžek.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně	
<input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	
R31	V místech, kde je poskytována péče pacientům není skladován koncentrovaný chlorid draselný (KCl).	Přímé pozorování	Nejsou skladovány s ostatními léčivými. Hodnoťte 2, pokud je skladován na odděleném místě přístupném pouze zdravotníkům, hodnoťte 4, pokud byl všechen koncentrovaný chlorid draselný z oddělení odstraněn.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně	
<input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	
R32	Schématické instrukce pro resuscitaci jsou snadno dostupné v místech, kde se resuscitace provádí.	Jasně viditelný plakát nebo protokol	Hodnoťte 2, pokud je jasně viditelný pouze na některých odděleních.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje	<input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně	<input type="radio"/> 2: Splňuje středně	
<input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela	<input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	

<b>R33</b>	<b>Každý resuscitační vozík má kompletní seznam veškerých léčiv a vybavení, které obsahuje.</b>	<b>Seznam pro daný resuscitační vozík</b>	<b>Hodnoťte 4, pokud je seznam každodenně kontrolován pověřeným zaměstnancem (v případě že vozík není zapečetěný)</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R34</b>	<b>Všechny defibrilátory jsou pravidelně kontrolovány a kalibrovány odborníkem, o těchto kontrolách jsou vedeny záznamy.</b>	<b>Doklad o odborné kontrole z posledního roku</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud nejsou uchovávány záznamy, na defibrilátorech není označeno datum poslední kontroly; Hodnoťte 4, pokud byla v posledním roce naplánována kontrola.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R35</b>	<b>Laboratorní vybavení používané přímo na oddělení (např. acidobazické analyzátoři) jsou kalibrovány a standardizovány technikem z hlavní laboratoře, při práci používá stejných metod jako v hlavní laboratoři.</b>	<b>Doklad o kontrole</b>	<b>Včetně záznamu aktuálního rozboru krve.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R36</b>	<b>Existuje systém pro hlášení nežádoucích událostí.</b>	<b>Kvantifikované výsledky analýzy ze záznamu o externím hodnocení.</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud v roce 2010 bylo hlášeno méně než 10 případů nežádoucích událostí.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R37</b>	<b>Kontrola klinických postupů v roce 2010 obsahovala hlášené nežádoucí události.</b>	<b>Kvantifikované výsledky analýzy ze záznamu o externím hodnocení.</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud existuje jen kvantifikace výsledků, ale žádný závěr nebo vyplývající výstup. Hodnoťte 4, pokud je jasně definovaný závěr na základě analýzy nežádoucích událostí.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>R38</b>	<b>Zaměstnanci oddělení dostávají oficiální zpětnou vazbu o analýze nežádoucích událostí.</b>	<b>Zápisy nebo zprávy z projednávání/kontroly nebo dokument zasláný klinickým odborníkům.</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud se více než polovina lékařů neúčastní anebo nedostává výsledky.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			



## Externí tlak

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
H1	Nemocnice ze zákona podstupuje pravidelné kontroly, aby si udržela statut poskytovatele zdravotní péče.	certifikát	Pravidelné kontroly k zajištění povolení k základnímu provozu zařízení (nejde o akreditaci). Hodnoťte 2 pokud je povolení obnovováno bez inspekce. Hodnoťte 9, pokud jde o trvalé povolení bez nutnosti obnovování.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
H2	Nemocnice ze zákona podstupuje pravidelné hygienické kontroly.	certifikát	Hygienické kontroly mají zabezpečit zdravotní nezávadnost nemocničního vybavení (např. kuchyně). Hodnoťte 2 pokud poslední kontrola byla před více než třemi lety; hodnoťte 9, pokud tato kontrola není nutná nebo neexistují záznamy.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
H3	Nemocnice podstupuje externí hodnocení kvality celostátním nebo regionálním programem pro akreditaci zdravotnických zařízení.	certifikát	Tento bod zahrnuje jak celostátní programy (např. SAK ČR), tak regionální programy. Hodnoťte 2=expirovaná akreditace, 3=v přípravě; 4 = aktuálně akreditováno.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
H4	Celonemocniční systém kvality je v současné době certifikován dle normy ISO 9001:2000	certifikát	Celonemocniční systém znamená například poskytování zdravotní péče či jiné oblasti v celonemocničním měřítku; Hodnoťte 2 = expirováno; 3 = v přípravě; 4 = aktuálně akreditováno
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
H5	Laboratorní provozy jsou certifikovány normami ISO 9000 nebo 15189	certifikát	Hodnoťte 2 = expirováno; 3 = v přípravě; 4 = certifikace byla udělena v posledních třech letech
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
H6	Radiodiagnostické oddělení je certifikováno ISO normami.	certifikát	Hodnoťte 2 = expirováno; 3 = v přípravě; 4 = certifikace byla udělena v posledních třech letech
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
H7	Nemocniční laboratoře se účastní oficiálních programů ověřování kvality nezávislými orgány k	Zpráva o externím programu	Hodnoťte 9, pokud nejsou dostupné žádné programy zajištění kvality nezávislými orgány.

	<b>zajištění správnosti výsledků testů.</b>	<b>nebo podobný dokument</b>	
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H8</b>	<b>Radiodiagnostická oddělení se účastní oficiálních programů ověřování kvality nezávislými orgány k zajištění správnosti výsledků zobrazovacích metod.</b>	<b>Zpráva o externím programu nebo podobný dokument</b>	<b>Hodnoťte 9, pokud nejsou dostupné žádné programy zajištění kvality nezávislými orgány.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H9</b>	<b>Nemocnice splňuje podmínky mezinárodní akreditace.</b>	<b>certifikát</b>	<b>Hodnoťte 2 = expirováno; 3 = v přípravě; 4 = aktuálně akreditováno</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H10</b>	<b>V případě, že jste v předchozí otázce odpověděli ANO (= 4 zcela splňuje): Který typ mezinárodní akreditace nemocnice splňuje? (prosím označte políčko)</b>		
<input type="radio"/> 1: Joint Commission International (JCI) <input type="radio"/> 2: Accreditation Canada <input type="radio"/> 3: CHKS International Accreditation <input type="radio"/> 9: Jiné			

### Vedení systému kvality

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
<b>H11</b>	<b>Management nemocnice odsouhlasil program zlepšování kvality pro rok 2010</b>	<b>Dokumenty/záznamy managementu nebo manažera kvality</b>	<b>Hodnoťte 2 = program je v písemné podobě; 4 = dokument je schválen vedením</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H12</b>	<b>Management nemocnice obdržel v roce 2010 pravidelná oficiální hlášení o kvalitě a bezpečí.</b>	<b>Dokumenty/záznamy managementu nebo manažera kvality</b>	<b>Hodnoťte 2 pokud existuje jeden záznam; 3 = dva nebo více hlášení; 4 = rutinní hlášení o kvalitě a bezpečí</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H13</b>	<b>Management nemocnice obdržel výsledky hodnocení spokojenosti pacientů za rok 2010.</b>	<b>Dokumenty/záznamy managementu nebo manažera kvality</b>	<b>Hodnoťte 1, pokud existují data z roku 2009, 2 = data za rok 2010 hlášena jednou; 4 = hlášení proběhlo dvakrát nebo vícekrát</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H14</b>	<b>Management nemocnice obdržel výsledky hodnocení spokojenosti zaměstnanců za rok 2010.</b>	<b>Dokumenty/záznamy managementu nebo manažera kvality</b>	<b>Hodnoťte 1, pokud existují data z roku 2009, 2 = data za rok 2010 hlášena jednou; 4 = hlášení proběhlo dvakrát nebo vícekrát</b>

<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H15</b>	<b>Management nemocnice definoval a implementoval měření klinických ukazatelů tak, aby v roce 2010 mohly být publikovány.</b>	<b>výroční zprávy, webové stránky</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud jsou klinické ukazatele publikovány ve výroční zprávě, 4 = pokud byly publikovány dvakrát nebo vícekrát na veřejně dostupném místě (web, časopis)</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H16</b>	<b>Existuje definovaný mechanismus či struktura, díky které jsou zdravotničtí pracovníci odpovědní vedoucímu orgánu za kvalitu poskytované péče.</b>	<b>Organizační struktura, organizační řád</b>	<b>Znamená to, že lékaři jsou organizováni do skupiny/ssstruktury. Účel a cíle takové skupiny zahrnují kvalitu péče a tato skupina je přímo podřízena vedení nemocnice. Hodnoťte 2, pokud patří kvalita mezi úkoly a odpovědnost skupiny; 4 = pokud je zároveň skupina přímo podřízená vedení nemocnice</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H17</b>	<b>Vedoucí kliničtí pracovníci v roce 2010 dostávali pravidelná oficiální hlášení o kvalitě a bezpečí.</b>	<b>Dokumenty manažera kvality nebo vedoucích klinických pracovníků</b>	<b>Zkontrolujte, zda tyto dokumenty existují a jsou odesílány vedoucím klinickým pracovníkům. Hodnoťte 1, pokud existuje jedno hlášení či studie; 2 = dvě nebo více hlášení, 4 = rutinní hlášení indikátorů kvality a bezpečí nejméně jednou za dva měsíce.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

### Zdroje kvality

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
<b>H18</b>	<b>Je zavedena funkce manažera kvality, který je přímo odpovědný řediteli nemocnice nebo správní radě.</b>	<b>Pracovní náplň manažera kvality</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je funkce zavedena, ale není přímo odpovědná nejvyššímu vedení nemocnice; 4 = manažer kvality spadá přímo pod nejvyšší vedení nemocnice</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H19</b>	<b>Nemocnice ustanovila multidisciplinární skupinu nebo skupiny ke koordinaci zlepšování kvality a bezpečí pro celou nemocnici.</b>	<b>Záznamy skupiny pro zlepšování kvality</b>	<b>Hodnoťte 1, pokud skupina existuje, ale za rok 2010 nemají žádné záznamy; 2 = skupina se sešla jednou nebo dvakrát; 3 = skupina se sešla třikrát; 4 = 4 nebo více setkání</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

### Vzdělávání zaměstnanců

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění

<b>H20</b>	<b>Nemocnice má k dispozici složky všech lékařů, které obsahují doklady o jejich vzdělání, zkušenostech, certifikátech a licencích.</b>	<b>Osobní složky pěti nových lékařů (kteří v nemocnici pracují více než 12 měsíců)</b>	<b>0 = pokud neexistují osobní složky; 2 = záznamy jsou nekompletní; 4 = záznamy jsou kompletní včetně dokladů o celoživotním postgraduálním vzdělávání.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H21</b>	<b>Nemocnice má k dispozici složky všech členů ošetrovatelského personálu, které obsahují doklady o jejich vzdělání, zkušenostech, certifikátech a licencích.</b>	<b>Osobní složky pěti nových sester (které v nemocnici pracují více než 12 měsíců)</b>	<b>0 = pokud neexistují osobní složky; 2 = záznamy jsou nekompletní; 4 = záznamy jsou kompletní včetně dokladů o celoživotním postgraduálním vzdělávání.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H22</b>	<b>Kvalita/výkonnost všech lékařů je pravidelně hodnocena za účelem přidělování kompetencí k poskytování zdravotní péče.</b>	<b>Záznamy o kontrole složek pěti různých lékařů dokazující jejich kompetence.</b>	
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H23</b>	<b>Kvalita/výkonnost všech sester je pravidelně hodnocena za účelem přidělování kompetencí k poskytování zdravotní péče.</b>	<b>Záznamy o kontrole složek pěti různých sester dokazující jejich kompetence.</b>	
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H24</b>	<b>Nemocnice má k dispozici záznamy o posledním školení zaměstnanců v rozšířené resuscitaci.</b>	<b>Záznamy pro pět různých zaměstnanců o provedení školení základní a rozšířené resuscitace.</b>	<b>Žádejte absolventy školení a záznamy v jejich spisech hledejte na personálním oddělení.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

### Operační postupy kvality

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
<b>H25</b>	<b>Je zaveden funkční registr doporučených klinických postupů (guidelines).</b>	<b>Zkontrolujte seznam Guidelines a poté vyberte dvě z nich.</b>	<b>Zkontrolujte, zda existují zprávy o dodržování guidelineas a jaké ukazatele se pro hodnocení používají. 0 = žádný dokumentovaný systém (pokrčujte k dalšímu procesu); 1 = Registr obsahuje všechny dokumenty bez data nebo starší než z 2009; 2 = Alespoň 2 guidelines schváleny v roce 2009, 10 nebo 11 BEZ odkazů na vědecké důkazy; 4 = Alespoň 2 guidelines schváleny v roce 2009, 10 nebo 11 VČETNĚ alespoň jednoho odkazu na vědecké důkazy.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

H26	<b>Dodržování guidelines je měřeno a hodnoceno.</b>	<b>Zkontrolujte seznam Guidelines a poté vyberte dvě z nich.</b>	<b>0 = žádná guideline nebyla hodnocena na co do míry dodržování (pokrčte k dalšímu procesu); 1 = Alespoň jedna guideline byla hodnocena pomocí procesního ukazatele v roce 2009-10 nebo 11; 2 = Dvě a více guidelines byly hodnoceny pomocí procesního ukazatele v roce 2009-10 nebo 11; 3 = Alespoň jedna guideline byla hodnocena pomocí výsledkového ukazatele v roce 2009-10 nebo 11; 4 = Dvě a více guidelines byly hodnoceny pomocí výsledkového ukazatele v roce 2009-10 nebo 11</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
H27	<b>Nežádoucí události nebo jiné problémy týkající se pacientů jsou analyzovány a vyhodnocovány.</b>	<b>Zpráva(y) ze systému hlášení nežádoucích událostí.</b>	<b>Zkontrolujte, zda existuje systém klasifikace nežádoucích událostí. 0 = žádné záznamy za rok 2010 nebo 2011, 2 = Nejméně jedno hlášení pro vedení za roky 2010 nebo 2011. Žádná klasifikace rizika. 3 = Nejméně jedno hlášení pro vedení za roky 2010 nebo 2011. Včetně klasifikace rizika, 4 = Dvě nebo více hlášení pro vedení za roky 2010 nebo 2011. Včetně klasifikace rizika</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
H28	<b>Nemocnice má připravený protokol pro předávání informací o pacientovi při jeho překladi na jiné oddělení.</b>	<b>Záznamy nemocniční skupin pro zvyšování kvality.</b>	<b>0 = neexistují žádné záznamy; 2 = protokoly existují a na některých odděleních jsou používány; 4 = protokoly splňují všechny podmínky dle systému zlepšování kvality pro rok 2010 pro celou nemocnici.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
H29	<b>Nemocnice má připravený protokol pro bezpečný sběr, skladování, transport a odstraňování nebezpečného odpadu.</b>	<b>Dokumenty o protioinfekčních opatřeních, komise.</b>	<b>0 = neexistuje oficiální postup; 2 = postupy jsou připraveny; 4 = postupy jsou aktualizovány nebo schváleny nejvyšším vedením v posledních třech letech.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
H30	<b>Názory či postřehy pacientů jsou sbírány a hodnoceny.</b>	<b>Záznamy názorů a postřehů pacientů.</b>	<b>Záznamy mohou být jak kvantitativní, tak kvalitativní, ale způsob sběru dat by měl být popsán. 0 = záznamy nedostupné; 2 = studie z období před rokem 2010; 3 = nejméně jedna studie z let 2010 nebo 2011. Neexistují doporučení ke zlepšení kvality. 4 = nejméně jedna studie z let 2010 nebo 2011. Včetně doporučení ke zlepšení kvality.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
H31	<b>Systém pro sběr sížností pacientů.</b>	<b>Hlášení o stížnostech pacientů.</b>	<b>0 = záznamy nedostupné; 2 = studie z období před rokem 2010; 3 = Nejméně jedna studie z let 2010 nebo 2011. Neexistují doporučení ke zlepšení kvality. 4 = Nejméně jedna studie z let 2010 nebo 2011. Včetně doporučení ke zlepšení kvality</b>

<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>H32</b>	<b>Názory či postřehy zaměstanců/odborníků jsou sbírány a hodnoceny.</b>	<b>Záznamy názorů a postřehů zaměstanců.</b>	<b>Záznamy mohou být jak kvantitativní, tak kvalitativní, ale způsob sběru dat by měl být popsán. 0 = záznamy nedostupné; 2 = studie z období před rokem 2010; 3 = nejméně jedna studie z let 2010 nebo 2011. Neexistují doporučení ke zlepšení kvality. 4 = nejméně jedna studie z let 2010 nebo 2011. Včetně doporučení ke zlepšení kvality.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

### Rozsah programu zvyšování kvality

Zdroj	Pracovní materiály skupiny	Zkontrolujte protokol	Pracovní materiály skupiny nebo hlášení o plnění	Pracovní materiály skupiny nebo hlášení o plnění	Hlášení o plnění
<b>Upřesnění</b>	0=oficiálně neurčená zodpovědná skupina, žádná dokumentace; 2=oficiálně určená skupina existuje, měla méně než 4 setkání v posledním roce; 4=oficiálně určená skupina existuje, měla 4 nebo více setkání v posledním roce	0=žádný protokol; 2=protokol oficiálně přijat před r. 2009; 3=protokol oficiálně přijat v letech 2009-11 bez souvislosti s opatřeními založených na důkazech; 4=protokol oficiálně přijat v letech 2009-11 s opatřeními založených na důkazech	0=žádné dokumentované měření naplňování opatření v posledních dvou letech; 2=oficiální audit/kontrola nebo hodnocení indikátorů na některých odděleních; 4=měření naplňování opatření srovnatelná v rámci celé nemocnice, dokumentováno v posledních dvou letech.	0=žádné hodnocení v posledních dvou letech; 2=nejméně jedno hodnocení mezi lety 2009-11; 3=nejméně jedno hodnocení každý rok v období 2009-2011; 4=nejméně dvě hodnocení (pokaždé stejného typu) během dvou let v období 2009-2011	0=žádné hodnocení v posledních dvou letech (pokračujte k další tématu); 1=nejméně jedno hodnocení indikátorů mezi lety 2009-11; 2=dvě a více hodnocení indikátorů v období 2009-2011; 3=nejméně jedno hodnocení důležitých výstupních indikátorů v letech 2009 - 2011; 4=dvě nebo více hodnocení důležitých výstupních indikátorů
<b>Kritéria</b>	existuje zodpovědná skupina	existují nemocniční protokoly	sledování míry naplňování opatření	udržitelnost systému	zaměření na zlepšování
H33-Prevence nozokomiálních nákaz	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9:	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9:	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9:	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9:	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9:



	Neaplikovatelné	Neaplikovatelné	Neaplikovatelné	Neaplikovatelné	Neaplikovatelné
H34-Oblast léčiv (skladování, předepisování a podávání)	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné
H35-Prevence pádů	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné
H36-Prevence vzniku dekubitů	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné
H37-Rutinní hodnocení a vyšetřování pacientů před plánovanými chirurgickými zákroky	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné
H38-Proces bezpečné chirurgické péče včetně schváleného "checklistu"	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně

	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné
H39-Prevence fatální deteriorace a rozšířená podpora životních funkcí	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné	<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné



## Externí tlak

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
S1	Oddělení je v danou dobu akreditováno pro specializační vzdělávání lékařů.	Záznamy o posledním hodnocení specializačního vzdělávání.	Hodnotě 2, pokud nemocnice čeká na závěrečnou zprávu. Hodnotě 4, pokud nemocnice má závěrečnou zprávu starou nejdéle 3 roky.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
S2	V posledních třech letech bylo oddělení podrobno externímu hodnocení klinické péče.	Záznamy o posledním hodnocení klinické péče.	Hodnotě 2, pokud nemocnice čeká na závěrečnou zprávu. Hodnotě 4, pokud nemocnice má závěrečnou zprávu starou nejdéle 3 roky.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

## Informace o pacientovi

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
S3	Oficiální hodnocení spokojenosti pacientů a jejich blízkých/pečovatelů na gynekologicko-porodnickém oddělení byl proveden v roce 2010	Výzkumný nástroj a následná analýza použita v roce 2010.	Hodnotě 2, pokud byla data sbírána dříve než v roce 2010; hodnotě 4, pokud jsou výsledky z roku 2010 zdokumentovány.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
S4	Práva pacienta v písemné formě jsou viditelně rozmístěna či jinak pacientům dostupná.	Informace pro pacienty, dokument nebo leták s právy pacienta, dokumenty o přijetí, informační plakáty.	Hodnotě 4, pokud jsou materiály snadno dostupné (letáky, plakáty, brožury)
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
S5	Na oddělení byla dostupná literatura s informacemi pro pacienty včetně patientských verzí národních nebo místních guidelines/standardů pro péči o rodící ženy.	Příklady materiálů dostupných na oddělení, dokumenty předávané pacientům při propouštění.	Hodnotě 2, pokud jsou materiály zastaralé nebo psány nesrozumitelně pro laiky .
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
S6	Informace o domácím ošetřování a rehabilitačních programech jsou spolu s kontakty pro bližší informace dostupné všem pacientům a jejich pečovatelům.	Příklady materiálů dostupných na oddělení, dokumenty předávané pacientům při propouštění.	Hodnotě 2, pokud jsou materiály zastaralé nebo psány nesrozumitelně pro laiky .

- 0: Nesplňuje                       1: Splňuje minimálně                       2: Splňuje středně  
 3: Splňuje významně                       4: Splňuje zcela                       9: Neaplikovatelné

### Popis komplexního procesu péče

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
S7	Průměrný počet lůžek na jeden pokoj (celkový počet lůžek/celkový počet pokojů)	Přímé pozorování	Spočítejte počet pacientů/počet pokojů (např. 26/20 = 1,3 a запиšte 1,3)
Výsledek : _____			
S8	Lůžka určená pro péči o rodící ženy jsou soustředěna v rámci přidělené jednotky a oddělena od běžných lůžek.	Pozorování na oddělení	Hodnoťte 2, pokud jsou specializovaná lůžka rozptýlena na oddělení; hodnoťte 4, pokud jsou tato lůžka zřetelně oddělena.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

### Zlepšování kvality

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
S9	Existuje formální předpis a kritéria pro přijímání či propouštění pacientů na tato lůžka.	Strategie přijímání pacientů na tato lůžka.	Hodnoťte 2, pokud strategie neexistuje v písemné formě; hodnoťte 4, pokud je strategie schválená a zdokumentovaná.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
S10	Vedoucí klinický pracovník má v popisu práce manažerskou zodpovědnost za aktivní podporu zlepšování kvality péče a bezpečí pacientů.	Pracovní náplň vedoucího klinického pracovníka	Hodnoťte 2, pokud je zastaralá, nekompletní nebo nepodepsaná; hodnoťte 4, pokud je vše v pořádku (aktuální, kompletní a podepsaná)
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
S11	Je přítomen zodpovědný odborník mající na starosti koordinaci kvality a bezpečí péče v rámci komplexního procesu péče či oddělení.	Pracovní náplň daného pracovníka, záznamy z pracovních porad	Hodnoťte 2, pokud je funkce koordinátora kvality sdružena s funkcí vedoucího. Hodnoťte 4, pokud existuje funkce koordinátora kvality.
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
S12	Je zaveden aktuální a schválený text o strategii a postupech pro zajištění ošetrovatelské péče.	Aktuální manuál dostupný na oddělení (revize proběhla v posledních třech letech)	Hodnoťte 2, pokud je manuál zastaralý, nekontrolovaný nebo špatně dostupný. Hodnoťte 4, pokud je vše v pořádku (aktuální, schválený, dostupný).
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

<b>S13</b>	<b>Kontrola klinických postupů včetně analýzy klinických indikátorů pro péči o rodící ženy byla provedena v roce 2010.</b>	<b>Kontrola indikátorů je zaznamenána v zápisech nebo ve zprávách z jednání.</b>	<b>Indikátory mohou existovat bez nutnosti další formy hodnocení dodržování guidelines.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S14</b>	<b>Existuje multidisciplinární audit/kontrola, zda je praxe vedena v souladu s předpisy</b>	<b>Zápisy nebo zprávy z projednávání/kontroly této praxe.</b>	<b>Hodnotě 4, pokud je datován pro roky 2010 nebo 2011.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S15</b>	<b>Auditů kontrolujících vedení praxe v souladu s předpisy se odborníci sami účastní anebo přímo z něj dostávají zpětnou vazbu.</b>	<b>Zápisy nebo zprávy z projednávání/kontroly této praxe nebo dokument zasláný klinickým odborníkům.</b>	<b>Hodnotě 4, pokud se většina klinických pracovníků účastní nebo dostává zpětnou vazbu o výsledcích z let 2010 nebo 2011</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

### Medicína založená na důkazech

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
<b>S16</b>	<b>V rámci nemocničních služeb existuje strategická skupina odpovědná za řízení péče o rodící ženy (od přijetí k propuštění).</b>	<b>Složení a funkce dané strategické skupiny popsán v oficiálním protokolu či jiném zdroji</b>	<b>Skupina musí koordinovat celý komplexní proces péče (probíhající na různých odděleních). Hodnotě 2, pokud skupina existuje pouze neformálně nebo nevede dokumentaci. Hodnotě 4, pokud jsou její rozhodnutí dokumentována.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S17</b>	<b>V rámci nemocničních služeb existuje skupina klinických odborníků odpovědná za řízení péče rodící ženy.</b>	<b>Zeptejte se přímo vedoucího oddělení a jeho zástupce</b>	<b>Zeptejte se přímo na jména lidí zodpovědných za celkovou koordinaci péče (i na různých odděleních).</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S18</b>	<b>Pro péči o rodící ženy byly přijaty a zavedeny klinické Guidelines vypracované dle principů medicíny založené na důkazech (evidence-based medicine).</b>	<b>Schválené a dostupné Guidelines</b>	<b>Hodnotě 2, pokud Guidelines existují, ale nejsou vypracovány dle principů medicíny založené na důkazech, nejsou zavazující pro práci různých týmů, nejsou oficiálně přijaty. Hodnotě 4, pokud jsou oficiálně přijaty a zdokumentovány.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S19</b>	<b>Jsou definována jasná kritéria a postupy pro časný transport pacienta na vhodné oddělení.</b>	<b>Postupy pro rychlou intervenci a rozhodování</b>	<b>Hodnotě 9, pokud je nemocnice centrem třetí úrovně; 2 = částečně (nezdokumentované, nejednotné pro různé týmy), 4 = ano, postupy pro transport jsou oficiálně přijaty a</b>

			<b>vedeny.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S20</b>	<b>Pro každou ženu a dítě je veden strukturovaný, přesný chorobopis se záznamem všech událostí před porodem, během porodu a po porodu.</b>		<b>Hodnoťte 9, pokud ze zákona žena i dítě mají jednu společnou zdravotnickou dokumentaci.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S21</b>	<b>Všem ženám, které podstoupily epidurální anestezii nebo porod císařským řezem se následně bolest hodnotila pomocí metod používaných nemocnicí (např. VAS, FLACC)</b>		
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S22</b>	<b>Ultrazvuková zařízení obsluhována vyškoleným personálem jsou nepřetržitě k dispozici.</b>		<b>Hodnoťte 2, pokud je služba omezena (např. není poskytována večer, o víkendu); 4, pokud je 24 hodin denně 7 dní v týdnu</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S23</b>	<b>Existuje postup, který garantuje, že všem ženám screeningovým vyšetřením vyhodnocené jako rizikové nebo s Rh inkompatibilitou, je poskytnuta náležitá pozornost a péče.</b>	<b>manuál s postupy</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je postup neformální</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S24</b>	<b>Každé ženě je během porodu poskytnuta péče vyškolenou porodní asistentkou.</b>	<b>manuál s postupy</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je služba omezena (např. není poskytována večer, o víkendu); 4, pokud je 24 hodin denně 7 dní v týdnu</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S25</b>	<b>Epidurální anestezie je k nepřetržitě připravena k použití.</b>	<b>manuál s postupy</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je služba omezena (např. není poskytována večer, o víkendu); 4, pokud je 24 hodin denně 7 dní v týdnu</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S26</b>	<b>Zařízení jednotky intenzivní péče a lékaři s patřičnou odborností jsou na místě dostupní.</b>	<b>manuál s postupy</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je služba omezena (např. není poskytována večer, o víkendu); 4, pokud je 24 hodin denně 7 dní v týdnu</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně			

<input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S27</b>	<b>Vybavení pro monitoraci pacienta a lékaři s patřičnou odborností jsou dostupní v rámci celého porodnického oddělení.</b>	<b>rozmístění zaměstnanců, dostupnost</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je služba omezena (např. není poskytována večer, o víkendu); 4, pokud je 24 hodin denně 7 dní v týdnu</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S28</b>	<b>V rámci oddělení existuje systém, kdy anesteziologické a chirurgické týmy mohou do 30 minut reagovat na akutní události v případě komplikací u matky nebo dítěte.</b>	<b>manuál s postupy</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je služba omezena (např. není poskytována večer, o víkendu); 4, pokud je 24 hodin denně 7 dní v týdnu</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S29</b>	<b>Všichni novorozenci jsou vyšetřeni odborným zdravotnickým personálem před propuštěním z nemocnice a/nebo během 72h od porodu.</b>	<b>manuál s postupy</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je služba omezena (např. není poskytována večer, o víkendu); 4, pokud je 24 hodin denně 7 dní v týdnu</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

### Procesy zajišťující bezpečí pacientů

Číslo otázky	Kritéria	Zdroj	Upřesnění
<b>S30</b>	<b>Rodičky jsou identifikovány pomocí identifikačních náramků.</b>	<b>Zkontrolujte u 10 pacientů</b>	<b>Spočítejte počet náramků/počet pacientů (např. 6/10 = 0,6 a zapište 0,6)</b>
Výsledek :			
<b>S31</b>	<b>Novorozenci jsou identifikováni pomocí identifikačních náramků.</b>	<b>Zkontrolujte u 10 pacientů</b>	<b>Spočítejte počet náramků/počet pacientů (např. 6/10 = 0,6 a zapište 0,6)</b>
Výsledek :			
<b>S32</b>	<b>Bezpečnostní nádoby pro skladování použitých jehel jsou dostupné v množstvích adekvátně odpovídajících jejich používání.</b>	<b>Dostupné bezpečnostní nádoby</b>	<b>Bezpečnostní nádoby jsou dostupné s dostatkem volného místa. Hodnoťte 2, pokud je nádob málo nebo jsou přeplněné.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S33</b>	<b>Letáky nebo plakáty připomínající správnou hygienu rukou jsou umístěny na viditelných místech na pracovišti.</b>	<b>Jasně viditelný plakát nebo protokol</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud jich je málo nebo jsou nevhodně umístěny. Hodnoťte 4, pokud jsou jasně viditelné na většině klinických pracovišť.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			

<b>S34</b>	<b>Zaměstnanci mají, v místech kde ošetřují pacienty, snadný přístup k desinfekci (na alkoholové bázi) rukou.</b>	<b>Najděte rozprašovače s desinfekcí</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je jich nedostatečné množství nebo jsou jen na místech vyhrazených speciálně pro personál. Hodnoťte 4, pokud jsou snadno dostupné od všech lůžek.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S35</b>	<b>V místech, kde je poskytována péče pacientům není skladován koncentrovaný chlorid draselný (KCl).</b>	<b>Přímé pozorování</b>	<b>Nejsou skladovány s ostatními léčivými. Hodnoťte 2, pokud je skladován na odděleném místě přístupném pouze zdravotníkům, hodnoťte 4, pokud byl všechen koncentrovaný chlorid draselný z oddělení odstraněn.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S36</b>	<b>Schématické instrukce pro resuscitaci jsou snadno dostupné v místech, kde se resuscitace provádí.</b>	<b>Jasně viditelný plakát nebo protokol</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud je jasně viditelný pouze na některých odděleních.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S37</b>	<b>Každý resuscitační vozík má kompletní seznam veškerých léčiv a vybavení, které obsahuje.</b>	<b>Seznam pro daný resuscitační vozík</b>	<b>Hodnoťte 4, pokud je seznam každodenně kontrolován pověřeným zaměstnancem (v případě že vozík není zapečetěn)</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S38</b>	<b>Všechny defibrilátory jsou pravidelně kontrolovány a kalibrovány odborníkem, o těchto kontrolách jsou vedeny záznamy.</b>	<b>Doklad o odborné kontrole z posledního roku</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud nejsou uchovávány záznamy, na defibrilátorech není označeno datum poslední kontroly; Hodnoťte 4, pokud byla v posledním roce naplánována kontrola.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S39</b>	<b>Laboratorní vybavení používané přímo na oddělení (např. acidobazické analyzátoři) jsou kalibrovány a standardizovány technikem z hlavní laboratoře, při práci používá stejných metod jako v hlavní laboratoři.</b>	<b>Doklad o kontrole</b>	<b>Včetně záznamu aktuálního rozboru krve.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S40</b>	<b>Existuje systém pro hlášení nežádoucích událostí.</b>	<b>Kvantifikované výsledky analýzy ze záznamu o externím hodnocení.</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud v roce 2010 bylo hlášeno méně než 10 případů nežádoucích událostí.</b>



<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S41</b>	<b>Kontrola klinických postupů v roce 2010 obsahovala hlášené nežádoucí události.</b>	<b>Kvantifikované výsledky analýzy ze záznamu o externím hodnocení.</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud existuje jen kvantifikace výsledků, ale žádný závěr nebo vyplývající výstup. Hodnoťte 4, pokud je jasně definovaný závěr na základě analýzy nežádoucích událostí.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S42</b>	<b>Zaměstnanci oddělení dostávají oficiální zpětnou vazbu o analýze nežádoucích událostí.</b>	<b>Zápisy nebo zprávy z projednávání/kontroly nebo dokument zasláný klinickým odborníkům.</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud se více než polovina lékařů neúčastní anebo nedostává výsledky.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			
<b>S43</b>	<b>Přístup do místnosti s novorozenci je hlídán, dveře se zamykají.</b>	<b>pozorování</b>	<b>Hodnoťte 2, pokud zámek je k dispozici, ale není používán.</b>
<input type="radio"/> 0: Nesplňuje <input type="radio"/> 1: Splňuje minimálně <input type="radio"/> 2: Splňuje středně <input type="radio"/> 3: Splňuje významně <input type="radio"/> 4: Splňuje zcela <input type="radio"/> 9: Neaplikovatelné			