

Doložka: Toto je verze dotazníku pro pilotní průzkum, kterou nelze použít bez souhlasu autora. V případě potřeby kontaktujte: [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)

---

## Vedení evropských nemocnic

### Dotazník pro ředitele nemocnice

---

(PTB1) Následující dotazník je určen řediteli nemocnice (CEO; Chief Executive Officer). Za ředitele je považován faktický šéf nemocnice, často je i předseda správní rady nemocnice.

#### Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitele
- Úkoly nemocničního managementu

### Osobní charakteristiky ředitele

**B01 Jste?**

- Muž
- Žena

**B02 Kolik je vám let?**

— —

**B03 Jak dlouho už jste ředitelem této nemocnice?**

— — let

**B04 Je vaše profesní minulost spojená se zdravotnictvím?**

- Ne
- Ano

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Osobní charakteristiky ředitele (pokračování)

(PTB2) "Vrcholové vedení nemocnice" má každodenní zodpovědnost za nemocnici.

**B05 Kolik členů má oficiálně vrcholové vedení vaší nemocnice?**

\_\_ \_\_ členů

**B06 Kolik členů vedení je odborníky na následující oblasti?**

0 = žádný

1 = jeden člen

2 = dva členové

3 = tři nebo více členů

	0	1	2	3
<b>B0601</b> Účetnictví / finančnictví	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0602</b> Právo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0603</b> Obchod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0604</b> Medicína	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0605</b> Ošetřovatelství	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0606</b> Politika / zákonodárství	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0607</b> Kvalita péče	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0608</b> Reality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0609</b> Klinický výzkum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0610</b> Řízení lidských zdrojů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B07 Kolikrát celé osazenstvo vrcholového vedení nemocnice v loňském roce formálně zasedalo?**

\_\_ \_\_ krát

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Finanční investice ve vaší nemocnici

**B08 Kdo je hlavní autoritou v rozhodování o velkých finančních investicích v souvislosti s rekonstrukcí či stavbou budov?** (*"Velkou finanční investicí" se rozumí investice ve výši 25% a více z celkového rozpočtu zařízení. Prosím označte pouze jednu možnost.*)

- Ministerstvo (ať už přímo nebo prostřednictvím svého správního orgánu)
- Krajská nebo místní samospráva (ať už přímo nebo prostřednictvím svého správního orgánu)
- Správní rada vaší nemocnice (*vrcholový správní orgán, který dohlíží na fungování nemocnice*)
- Ředitel nemocnice

**B09 Kdo je hlavní autoritou v rozhodování o velkých finančních investicích v souvislosti s údržbou a / nebo nákupem technologií?** (*"Velkou finanční investicí" se rozumí investice ve výši 25% a více z celkového rozpočtu zařízení. Prosím označte pouze jednu možnost.*)

- Ministerstvo (ať už přímo nebo prostřednictvím svého správního orgánu)
- Krajská nebo místní samospráva (ať už přímo nebo prostřednictvím svého správního orgánu)
- Správní rada vaší nemocnice (*vrcholový správní orgán, který dohlíží na fungování nemocnice*)
- Ředitel nemocnice

**B10 Jak byste popsali celkový stav vybavení nemocnice?** (*Prosím označte jen jednu možnost. Pokud považujete za nemožné zhodnotit celkový stav jednou možností, zaměřte se zejména na tu část vybavení, která se nějakým způsobem přímo dotýká pacientů - např. operační sály, JIP, lůžková oddělení apod.*)

- Velmi slabé
- Neuspokojivé
- Neutrální
- Dobré
- Vynikající

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

**Finanční investice ve vaší nemocnici (pokračování)**

**B11** **Jakým mechanismem je rozhodováno o velikosti nové investice?** *(Prosím označte na jakém základě jsou rozhodnutí činěna a zda-li a kde jsou činěna rozhodnutí o přidělení rozpočtu na nové kapacity a /nebo přerozdělení rozpočtu na nové kapacity. Prosím označte jen jednu možnost.)*

- Oportunisticky: plánování je závislé na místní politické situaci
- Poměr počtu nemocnic k počtu obyvatel
- Poměr počtu lůžek k počtu obyvatel
- Na základě extrapolace současné poptávky
- Na základě prognózy poptávky
- Volný nebo částečně volný trh

**B12** **Odkud by pocházel největší objem finančních prostředků na novou budovu?** *Prosím označte první dva největší zdroje čísly "1" a "2"*

- B1201** \_\_\_ Státní správa
- B1202** \_\_\_ Místní samospráva
- B1203** \_\_\_ Nadace / charita
- B1204** \_\_\_ Banka
- B1205** \_\_\_ Průmysl
- B1206** \_\_\_ Kombinace výše zmíněných

**B13** **Odkud by pocházel největší objem finančních prostředků pro zásadní investici do vybavení?** *Prosím označte první dva největší zdroje čísly "1" a "2"*

- B1301** \_\_\_ Státní správa
- B1302** \_\_\_ Místní samospráva
- B1303** \_\_\_ Nadace / charita
- B1304** \_\_\_ Banka
- B1305** \_\_\_ Průmysl
- B1306** \_\_\_ Kombinace výše zmíněných

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Organizační kultura nemocnice

(PTB3) Následující dotazník vychází z validovaného nástroje na měření kultury (Competing Values Framework questionnaire). Následuje popis **5 situací**. Každá situace prezentuje odlišný aspekt vaší NEMOCNICE; např. její vedení nebo systém odměňování. Pro každou situaci prosím rozdělte **100 bodů** mezi čtyři popisy v závislosti na tom, jak jsou podobné vaší NEMOCNICI. Pro každou situaci prosím použijte **všech 100 bodů**. Prosím odpovídejte sami za sebe a nenechte se ovlivnit názory ostatních v nemocnici ani přílišným přemýšlením - chceme vaši spontánní odpověď.

(PTB4) **Například situace 1, pokud je NEMOCNICE A velmi podobná té vaší, nemocnice B trochu podobná a C a D nejsou vůbec podobné, můžete dát 70 bodů nemocnici A, 30 bodů nemocnici B a žádné body nemocnici C a D. Situace 1 a další příklady mohou vypadat takto:**

Situace 1	Situace 2	Situace 3	Situace 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100

#### B14 NEMOCNICE charakteristiky

Body

<b>B1401</b>	NEMOCNICE A je velmi osobní místo: <i>je jako vzdálená rodina.</i>
<b>B1402</b>	NEMOCNICE B je velmi dynamickým a tvůrčím prostředím: <i>lidé jsou ochotni riskovat.</i>
<b>B1403</b>	NEMOCNICE C je velmi formální a strukturované místo: <i>byrokratické postupy ovlivňují to, jak jsou věci vykonávány.</i>
<b>B1404</b>	NEMOCNICE D je velmi zaměřená na splnění úkolů: <i>hlavní cíl je odvést práci a lidé nejsou moc osobně angažováni.</i>
	= 100

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitele
- Úkoly nemocničního managementu

### Organizační kultura nemocnice (pokračování)

(PTB3) Následující dotazník vychází z validovaného nástroje na měření kultury (Competing Values Framework questionnaire). Následuje popis **5 situací**. Každá situace prezentuje odlišný aspekt vaší NEMOCNICE; např. její vedení nebo systém odměňování. Pro každou situaci prosím rozdělte **100 bodů** mezi čtyři popisy v závislosti na tom, jak jsou podobné vaší NEMOCNICI. Pro každou situaci prosím použijte **všech 100 bodů**. Prosím odpovídejte sami za sebe a nenechte se ovlivnit názory ostatních v nemocnici ani přílišným přemýšlením - chceme vaši spontánní odpověď.

(PTB4) **Například situace 1, pokud je NEMOCNICE A velmi podobná té vaší, nemocnice B trochu podobná a C a D nejsou vůbec podobné, můžete dát 70 bodů nemocnici A, 30 bodů nemocnici B a žádné body nemocnici C a D. Situace 1 a další příklady mohou vypadat takto:**

Situace 1	Situace 2	Situace 3	Situace 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100

#### B15 NEMOCNIČNÍ vedení

Body

<b>B1501</b>	Vedení NEMOCNICE A je zapálené a pečující: <i>usiluje rozvoj potenciálu svých zaměstnanců</i>
<b>B1502</b>	Vedení NEMOCNICE B přijímá na sebe rizika: <i>motivují personál k přijímání rizik a inovací</i>
<b>B1503</b>	Vedení NEMOCNICE C vyžaduje pravidla: <i>očekává, že personál bude dodržovat pravidla, metodiku a protokoly.</i>
<b>B1504</b>	Vedení NEMOCNICE D jsou koordinátoři a zprostředkovatelé: <i>motivují personál k dosahování stanovených cílů.</i>
	= 100

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Organizační kultura nemocnice (pokračování)

(PTB3) Následující dotazník vychází z validovaného nástroje na měření kultury (Competing Values Framework questionnaire). Následuje popis **5 situací**. Každá situace prezentuje odlišný aspekt vaší NEMOCNICE; např. její vedení nebo systém odměňování. Pro každou situaci prosím rozdělte **100 bodů** mezi čtyři popisy v závislosti na tom, jak jsou podobné vaší NEMOCNICI. Pro každou situaci prosím použijte **všech 100 bodů**. Prosím odpovídejte sami za sebe a nenechte se ovlivnit názory ostatních v nemocnici ani přílišným přemýšlením - chceme vaši spontánní odpověď.

(PTB4) **Například situace 1, pokud je NEMOCNICE A velmi podobná té vaší, nemocnice B trochu podobná a C a D nejsou vůbec podobné, můžete dát 70 bodů nemocnici A, 30 bodů nemocnici B a žádné body nemocnici C a D. Situace 1 a další příklady mohou vypadat takto:**

Situace 1	Situace 2	Situace 3	Situace 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100

#### B16 NEMOCNIČNÍ soudržnost

Body

<b>B1601</b>		Tmel, který drží NEMOCNICI A pohromadě, je loajalita a tradice: <i>personál je vysoce zavázaný nemocnici.</i>
<b>B1602</b>		Tmel, který drží NEMOCNICI B pohromadě, je závazek k inovaci a pokroku: <i>personál rád sám vytyčuje směr.</i>
<b>B1603</b>		Tmel, který drží NEMOCNICI C pohromadě, je zdvořilost a formální pravidla: <i>udržování hladkého průběhu operace je důležitý.</i>
<b>B1604</b>		Tmel, který drží NEMOCNICI D pohromadě, je důraz na naplnění úkolů a dosažení cílů: <i>lidé se soustředí na svou práci.</i>
	= 100	



Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitele
- Úkoly nemocničního managementu

### Organizační kultura nemocnice (pokračování)

(PTB3) Následující dotazník vychází z validovaného nástroje na měření kultury (Competing Values Framework questionnaire). Následuje popis **5 situací**. Každá situace prezentuje odlišný aspekt vaší NEMOCNICE; např. její vedení nebo systém odměňování. Pro každou situaci prosím rozdělte **100 bodů** mezi čtyři popisy v závislosti na tom, jak jsou podobné vaší NEMOCNICI. Pro každou situaci prosím použijte **všech 100 bodů**. Prosím odpovídejte sami za sebe a nenechte se ovlivnit názory ostatních v nemocnici ani přílišným přemýšlením - chceme vaši spontánní odpověď.

(PTB4) **Například situace 1, pokud je NEMOCNICE A velmi podobná té vaší, nemocnice B trochu podobná a C a D nejsou vůbec podobné, můžete dát 70 bodů nemocnici A, 30 bodů nemocnici B a žádné body nemocnici C a D. Situace 1 a další příklady mohou vypadat takto:**

Situace 1	Situace 2	Situace 3	Situace 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100

#### B17 NEMOCNICE klade důraz

Body

<b>B1701</b>	NEMOCNICE A klade velký důraz na <i>soudržnost a pracovní morálku.</i>
<b>B1702</b>	NEMOCNICE B klade velký důraz na <i>růst a ochotu čelit novým výzvám.</i>
<b>B1703</b>	NEMOCNICE C klade velký důraz na <i>neměnnost a stabilitu.</i>
<b>B1704</b>	NEMOCNICE D klade velký důraz na <i>konkurenceschopnost a výkon.</i>
= 100	

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Organizační kultura nemocnice (pokračování)

(PTB3) Následující dotazník vychází z validovaného nástroje na měření kultury (Competing Values Framework questionnaire). Následuje popis **5 situací**. Každá situace prezentuje odlišný aspekt vaší NEMOCNICE; např. její vedení nebo systém odměňování. Pro každou situaci prosím rozdělte **100 bodů** mezi čtyři popisy v závislosti na tom, jak jsou podobné vaší NEMOCNICI. Pro každou situaci prosím použijte **všech 100 bodů**. Prosím odpovídejte sami za sebe a nenechte se ovlivnit názory ostatních v nemocnici ani přílišným přemýšlením - chceme vaši spontánní odpověď.

(PTB4) **Například situace 1, pokud je NEMOCNICE A velmi podobná té vaší, nemocnice B trochu podobná a C a D nejsou vůbec podobné, můžete dát 70 bodů nemocnici A, 30 bodů nemocnici B a žádné body nemocnici C a D. Situace 1 a další příklady mohou vypadat takto:**

Situace 1	Situace 2	Situace 3	Situace 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100

#### B18 NEMOCNIČNÍ 'odměny' (= finanční nebo formou zpětné vazby, pochvaly apod.)

Body

<b>B1801</b>		NEMOCNICE A rozděluje odměny mezi zaměstnance rovnoměrně: <i>každý je oceněn stejně.</i>
<b>B1802</b>		NEMOCNICE B rozděluje odměny na základě výkonnosti: <i>ti, kteří jsou výkonnější, jsou více oceňováni.</i>
<b>B1803</b>		NEMOCNICE C rozděluje odměny dle pozice: <i>čím vyšší máte postavení, tím více dostanete.</i>
<b>B1804</b>		NEMOCNICE D rozděluje odměny dle dosahování cílů: <i>ti, kteří dosáhnou cíle, jsou odměněni.</i>
	= 100	

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Organizační kultura nemocnice (pokračování)

(PTB13) "Vrcholové vedení nemocnice" má každodenní odpovědnost za provoz nemocnice.

#### B19 Když uvažujete o vašem vrcholovém vedení, do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními?

- 1 = zásadně nesouhlasím  
 2 = spíše nesouhlasím  
 3 = spíše souhlasím  
 4 = jednoznačně souhlasím

	<i>V našem vrcholovém vedení...</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>B1901</b>	...panuje jednotá a shoda.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1902</b>	...si vzájemně důvěřujeme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1903</b>	...panuje atmosféra "jsme tým"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1904</b>	...je příjemná pracovní atmosféra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1905</b>	...je velká ochota pomáhat jeden druhému.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1906</b>	...sdílíme mnoho společných hodnot.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Orientace na kvalitu

(PTB14) V tomto dotazníku je "**kvalita**" multidimenzionální koncept, zahrnující následující dimenze: efektivita, účinnost, orientace na pacienta a bezpečí pacienta. **Kvalita péče** je úroveň, s jakou poskytnutá péče dosahuje žádoucích účinků u pacienta při aplikaci současných vědeckých poznatků.

(PTB15) "**Lékařským personálem**" jsou myšleni všichni lékaři ve vaší nemocnici.

#### B20 Má vaše nemocnice cíle a budoucí úkoly oficiálně schválené manažery, lékařským personálem nebo jinými nemocničními zaměstnanci (či jejich zástupci)?

	Ne	Ano
<b>B2001</b> Nemocniční manažeři	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2002</b> Lékařský personál	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2003</b> Jiní nemocniční zaměstnanci (nebo jejich zástupci)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### B21 Obsahují cíle a budoucí úkoly stanovené nemocnicí explicitně kvalitu péče?

- Ne  
 Ano

#### B22 S kým oficiálně jedná vrcholové vedení nemocnice o písemné podobě řešení nebo politiky kvality péče?

	No	Yes
<b>B2201</b> Nemocniční manažeři	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2202</b> Lékařský personál	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2203</b> Jiní nemocniční zaměstnanci (nebo jejich zástupci)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### B23 Jak byste ohodnotili úroveň interakce mezi členy lékařského personálu a vrcholového managementu ve vyvíjení strategií kvality? Prosím určete mezi 1 (žádná interakce) a 10 (velmi podstatná interakce)

Míra interakce: \_\_ \_\_

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

**Orientace na kvalitu (pokračování)**

**B24** Jak byste ohodnotili úroveň odborných znalostí členů vašeho vrcholového managementu v oblasti kvality péče? *Prosím určete mezi 1 (žádná odbornost) a 10 (jedinečná odbornost)*

Míra odbornosti: \_\_ \_\_

**B25** Jak prioritní by podle vašeho názoru mělo být školení členů vrcholového managementu v:

- 1 = nízká priorita
- 2 = střední priorita
- 3 = vysoká priorita

		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>B2501</b>	Kvalita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2502</b>	Finance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

**Orientace na kvalitu (pokračování)**

**B26 Má vaše NEMOCNICE komisi, jejímž hlavním zájmem je kvalita péče?**

- Ne (Prosím pokračujte otázkou # 28)
- Ano

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Orientace na kvalitu (pokračování)

#### B27 Kdo je v této komisi zastoupen?

	Ne	Ano
<b>B2701</b> Lékařský personál	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2702</b> Členové vrcholového managementu se zdravotnickou odborností	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2703</b> Náměstek léčebně preventivní péče (nebo nejvýše postavený lékař)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2704</b> Ředitel nemocnice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2705</b> Zdravotní sestry	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2706</b> Manažer kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Orientace na kvalitu (pokračování)

**B28** Které dvě osoby mají největší a druhý největší vliv na kvalitu v nemocnici? Prosím určete svůj výběr označením "1" a "2".

- B2801** \_\_\_ ředitel nebo správní rada nemocnice (osoba, která je považována za šéfa nemocnice)  
**B2802** \_\_\_ předseda správní rady nebo jiného správního orgánu (vrcholný vedoucí subjekt, který dohlíží na celkovou funkci nemocnice )  
**B2803** \_\_\_ rada pro kvalitu nemocnice, pokud v nemocnici je (rada, která se primárně zaměřuje na kvalitu péče)  
**B2804** \_\_\_ náměstek LPP nebo jiný hlavní lékař (nejvýše postavený lékař v nemocnici)  
**B2805** \_\_\_ manažer kvality nebo ekvivalent (osoba odpovědná za kvalitu péče)  
**B2806** \_\_\_ hlavní sestra/náměstkyně oš. péče (ať už vede jakýkoli počet zaměstnanců)

**B29** Co je nejdůležitější a druhá nejdůležitější oblast pro dozor vaším vrcholovým managementem nebo jeho komisemi? Prosím označte vaši volbu čísly "1" a "2".

- B2901** \_\_\_ Ekonomická výkonnost  
**B2902** \_\_\_ Provoz (personální obsazení a správa)  
**B2903** \_\_\_ Strategické plánování  
**B2904** \_\_\_ Výsledky v oblasti kvality péče  
**B2905** \_\_\_ Hodnocení spokojenosti pacientů  
**B2906** \_\_\_ Přínos pro veřejnost  
**B2907** \_\_\_ Snížení počtu nežádoucích událostí



Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

**Orientace na kvalitu (pokračování)**

**B30 Jak často byla EKONOMICKÁ VÝKONNOST předmětem jednání na schůzích vrcholového managementu v průběhu loňského roku?**

- Nikdy nebylo předmětem jednání (pokračujte otázkou # 32)
- Někdy
- Většina jednání
- Každé jednání

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

**Orientace na kvalitu (pokračování)**

**B31 Jaké množství času bylo běžně věnováno záležitostem EKONOMICKÉ VÝKONNOSTI na schůzích VRCHOLOVÉHO MANAGEMENTU v průběhu loňského roku?**

- 10% nebo méně
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Více než 40%

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Orientace na kvalitu (pokračování)

**B32 Jak často byly VÝSLEDKY KVALITY předmětem jednání na schůzích vrcholového managementu v průběhu loňského roku?**

- Nikdy nebylo předmětem jednání (pokračujte otázkou # 34)
- Někdy
- Většina jednání
- Každé jednání

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

**Orientace na kvalitu (pokračování)**

**B33 Jaké množství času bylo běžně věnováno záležitostem VÝSLEDKŮ KVALITY na schůzích vrcholového managementu v průběhu loňského roku?**

- 10% nebo méně
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Více než 40%

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

**Orientace na kvalitu (pokračování)**

**B34** Kolikrát za poslední rok obdržel vrcholový management vaší nemocnice zprávu obsahující konkrétní data o:

**B3401** Ukazatelích ekonomické výkonnosti: \_\_ \_\_ krát

**B3402** Ukazatelích kvality: \_\_ \_\_ krát

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Vnější ovlivňující faktory

#### B35 Které nástroje kontroly nebo řízení jsou pravidelně používány vaším vrcholovým managementem?

	Ne	Ano
<b>B3501</b> Validovaná sada ukazatelů klinické péče	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3502</b> Validovaná sada ukazatelů ekonomické výkonnosti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3503</b> Oficiální výsledky průzkumu spokojenosti pacientů?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3504</b> Formální zprávy ombudsmana nemocnice nebo oddělení, které řeší stížnosti pacientů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3505</b> Integrovaný nástroj pro sledování výkonnosti (např. Balanced Scorecard, EFQM, Six Sigma)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### B36 Byla vaše nemocnice nebo její části v průběhu loňského roku podrobena vnějšmu hodnocení:

	Ne	Ano
<b>B3601</b> Pacientskou / klientskou organizací	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3602</b> Akreditující orgán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3603</b> Certifikující orgán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3604</b> Státní kontrola (inspekce)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Vnější ovlivňující factory (pokračování)

**B37 Do jaké míry je podle vašeho názoru nemocniční systém kvality péče ovlivněn:**

- 1 = není ovlivněn  
 2 = přiměřeně ovlivněn  
 3 = významně ovlivněn

Pokud ani jedna možnost neodpovídá, zanechte políčko prázdné

	1	2	3
<i>Směrnice a nařízení:</i>			
<b>B3701</b> Vládní politikou kvality a bezpečí zdravotní péče	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3702</b> Legislativou pro vnitřní systémy kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Komerční a tržní síly:</i>			
<b>B3703</b> Uzavíráním smluv na péči na základě ukazatelů výkonnosti (míněno ekonomické i kvalitativní)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3704</b> Podmínkami pro přístup k financování, např. jako "preferovaný poskytovatel"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3705</b> Požadavky na pojištění proti odpovědnosti za škodu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3706</b> Vztahy s veřejností, tlakem médií	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3707</b> Konkurencí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mezinemocniční srovnávání:</i>			
<b>B3708</b> Zveřejňováním ukazatelů výkonnosti nemocnice (míněno ekonomických i kvalitativních, např. žebříčky nemocnic nebo hvězdičkové ohodnocení nemocnic)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Externí programy hodnocení dle standardů:</i>			
<b>B3709</b> Akreditací nemocnic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3710</b> Certifikační systému kvality (ISO 9004)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3711</b> Státní kontrolou za účelem obnovení oprávnění k provozu zdravotnického zařízení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3712</b> Státní kontrolou v oblasti ochrany veřejného zdraví (hygiena)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3713</b> Akreditací specializačního vzdělávání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Další orgány:</i>			
<b>B3714</b> Orgány provádějící tzv. "technology assessment"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3715</b> Fondy zdravotního pojištění	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3716</b> Odborné komory / profesní organizace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3717</b> Asociace nemocnic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3718</b> Odborné lékařské společnosti, asociace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3719</b> Ombudsman	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah / náplň

- Osobní charakteristiky ředitele
- Finanční investice vaší nemocnice
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Vnější ovlivňující činitelé
- Úkoly nemocničního managementu

### Úkoly vašeho vrcholového managementu

B38 Které z následujících úkolů patří k hlavní náplni práce vašeho vrcholového managementu?		Ne	Ano
<b>B3801</b>	Přijímání a / nebo aktualizace vnitřních předpisů nemocnice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3802</b>	Definování dlouhodobého poslání nemocnice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3803</b>	Definování strategických cílů pro systém zvyšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3804</b>	Strategické plánování (analýza a reakce na změny v poptávce)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3805</b>	Operační plánování (projektování a rozvoj služeb a infrastruktury)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3806</b>	Operační rozhodovací proces (rutinní rozhodování, krátkodobé plánování)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3807</b>	Fundraising	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3808</b>	Přijímání a propouštění nemocničních lékařů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3809</b>	Přijímání a propouštění členů (nižších) vedoucích orgánů (= jakékoliv skupiny pověřené vedením nemocnice s rozhodovací pravomocí)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3810</b>	Přijímání a propouštění výkonného managementu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3811</b>	Přijímání a propouštění ostatních zaměstnanců	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3812</b>	Odměňování členů (nižších) vedoucích orgánů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3813</b>	Odměňování výkonného managementu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3814</b>	Odměňování nemocničních lékařů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3815</b>	Odměňování ostatních zaměstnanců	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3816</b>	Schvalování ročního rozpočtu / finančního plánu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3817</b>	Schvalování velkých plateb, služeb a / nebo úvěrů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3818</b>	Schvalování programů kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3819</b>	Rozpočtová kontrola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3820</b>	Evaluace výsledků výkonného managementu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3821</b>	Zpětné hodnocení automatizovaných systémů generujících klíčové indikátory kvality (dashboards / scoreboards)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3822</b>	Sledování dostupnosti a společenského prospěchu nemocničních služeb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3823</b>	Sledování ekonomické výkonnosti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3824</b>	Sledování klinických ukazatelů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3825</b>	Intervence v záležitostech biomedicínské etiky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3826</b>	Vyjednávání se státní správou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3827</b>	Reprezentace a udržování vztahů s veřejností	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3828</b>	Rozhodování vnitřních sporů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Děkujeme za vyplnění dotazníku.**