

Doložka: Toto je verze dotazníku pro pilotní průzkum, kterou nelze použít bez souhlasu autora. V případě potřeby kontaktujte: duque@fadq.org

Vedení evropských nemocnic

Dotazník pro vedoucí léčebně preventivní péče v nemocnici (náměstka/ředitele pro LPP)

(PTC1) Za vedoucího léčebně preventivní péče (náměstka/ředitele pro LPP) je považován lékař, který je nejvýše postaveným lékařem v nemocnici. Není to nemocniční ředitel ani člen správní rady (má v nemocnici každodenní manažerské povinnosti).

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Osobní charakteristiky náměstka LPP

C0
1 Jste?

- Muž
 Žena

C0
2 Kolik je vám let?

__ __

C0
3 Jak dlouho jste náměstkem LPP v této nemocnici?

__ __ let

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Organizační kultura nemocnice

(PTC2) Následující dotazník vychází z validovaného nástroje na měření kultury (Competing Values Framework questionnaire). Následuje popis **5 situací**. Každá situace prezentuje odlišný aspekt vaší nemocnice; např. její vedení nebo systém odměňování. Pro každou situaci prosím rozdělte **100 bodů** mezi čtyři popisy v závislosti na tom, do jaké míry vystihují vaši nemocnici. Pro každou situaci prosíme použijte **všech 100 bodů**. Prosím odpovídejte sami za sebe a nenchte se ovlivnit názory ostatních v nemocnici ani přílišným přemýšlením - chceme vaši spontánní odpověď.

(PTC3) *Například situace 1, pokud je nemocnice A velmi podobná té vaší, nemocnice B trochu podobná a C a D nejsou vůbec podobné, můžete dát 70 bodů nemocnici A, 30 bodů nemocnici B a žádné body nemocnici C a D. Situace 1 a další příklady mohou vypadat takto:*

Situace 1	
A	70
B	30
C	0
D	0
Celk. =	100

Situace 2	
A	25
B	25
C	25
D	25
Celk. =	100

Situace 3	
A	80
B	10
C	0
D	10
Celk. =	100

Situace 4	
A	0
B	0
C	100
D	0
Celk. =	100

C04 NEMOCNIČNÍ charakteristiky

Body

C0401	NEMOCNICE A je velmi osobní místo: <i>jako by to byla rodina</i>
C0402	NEMOCNICE B je velmi dynamickým a tvůrčím prostředím: <i>lidé jsou ochotni riskovat.</i>
C0403	NEMOCNICE C je velmi formální a strukturované místo: <i>byrokratické postupy významně ovlivňují chod věcí.</i>
C0404	NEMOCNICE D je velmi zaměřena na splnění úkolu: <i>hlavní cíl je odvést práci a lidé nejsou příliš osobně angažovaní.</i>
	= 100

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Organizační kultura nemocnice (pokračování)

(PTC4) Následující dotazník vychází z validovaného nástroje na měření kultury (Competing Values Framework questionnaire). Každá situace prezentuje odlišný aspekt vaší *NEMOCNICE*; např. její vedení nebo systém odměňování. Pro každou situaci prosím rozdělte **100 bodů** mezi čtyři popisy v závislosti na tom, do jaké míry vystihují vaši *NEMOCNICE*. Pro každou situaci prosíme použijte **všech 100 bodů**. Prosím odpovídejte sami za sebe a nenchte se ovlivnit názory ostatních v nemocnici ani přílišným přemýšlením - chceme vaši spontánní odpověď.

(PTC5) *Například situace 1, pokud je nemocnice A velmi podobná té vaší, nemocnice B trochu podobná a C a D nejsou vůbec podobné, můžete dát 70 bodů nemocnici A, 30 bodů nemocnici B a žádné body nemocnici C a D. Situace 1 a další příklady mohou vypadat takto:*

Situace 1	Situace 2	Situace 3	Situace 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100

C05 NEMOCNIČNÍ vedení

Body

C0501	Vedení NEMOCNICE A je přátelské a starostlivé: <i>usiluje o rozvoj potenciálu svých zaměstnanců.</i>
C0502	Vedení NEMOCNICE B přijímá na sebe rizika: <i>motivuje personál k přijímání rizik a inovaci.</i>
C0503	Vedení NEMOCNICE C vyžaduje pravidla: <i>očekává, že personál bude dodržovat pravidla, metodiku a protokoly.</i>
C0504	Vedení NEMOCNICE D jsou koordinátoři a zprostředkovatelé: <i>motivují personál k dosahování stanovených cílů.</i>
	= 100

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Organizační kultura nemocnice (pokračování)

(PTC6) Následující dotazník vychází z validovaného nástroje na měření kultury (Competing Values Framework questionnaire). Každá situace prezentuje odlišný aspekt vaší *NEMOCNICE*; např. její vedení nebo systém odměňování. Pro každou situaci prosím rozdělte **100 bodů** mezi čtyři popisy v závislosti na tom, do jaké míry vystihují vaši *NEMOCNICE*. Pro každou situaci prosíme použijte **všech 100 bodů**. Prosím odpovídejte sami za sebe a nenchte se ovlivnit názory ostatních v nemocnici ani přílišným přemýšlením - chceme vaši spontánní odpověď.

(PTC7) *Například situace 1, pokud je nemocnice A velmi podobná té vaší, nemocnice B trochu podobná a C a D nejsou vůbec podobné, můžete dát 70 bodů nemocnici A, 30 bodů nemocnici B a žádné body nemocnici C a D. Situace 1 a další příklady mohou vypadat takto:*

Situace 1	Situace 2	Situace 3	Situace 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100

C06 NEMOCNIČNÍ soudržnost

Body

C0601	Tmel, který drží NEMOCNICE A pohromadě, je loajalita a tradice: <i>personál je odhodlaný a loajální k nemocnici.</i>
C0602	Tmel, který drží NEMOCNICE B pohromadě, je závazek k inovaci a pokroku: <i>personál rád sám vytyčuje směr.</i>
C0603	Tmel, který drží NEMOCNICE C pohromadě, je zdvořilost a formální pravidla: <i>udržování hladkého fungování zařízení je důležité.</i>
C0604	Tmel, který drží NEMOCNICE D pohromadě, je důraz na naplnění úkolů a dosažení cílů: <i>lidé se soustředí na svou práci.</i>
	= 100

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Organizační kultura nemocnice (pokračování)

(PTC4) Následující dotazník vychází z validovaného nástroje na měření kultury (Competing Values Framework questionnaire). Každá situace prezentuje odlišný aspekt vaší *NEMOCNICE*; např. její vedení nebo systém odměňování. Pro každou situaci prosím rozdělte **100 bodů** mezi čtyři popisy v závislosti na tom, do jaké míry vystihují vaši *NEMOCNICE*. Pro každou situaci prosíme použijte **všech 100 bodů**. Prosím odpovídejte sami za sebe a nenchte se ovlivnit názory ostatních v nemocnici ani přílišným přemýšlením - chceme vaši spontánní odpověď.

(PTC5) *Například situace 1, pokud je nemocnice A velmi podobná té vaší, nemocnice B trochu podobná a C a D nejsou vůbec podobné, můžete dát 70 bodů nemocnici A, 30 bodů nemocnici B a žádné body nemocnici C a D. Situace 1 a další příklady mohou vypadat takto:*

A	70
B	30
C	0
D	0
Celk. =	100

A	25
B	25
C	25
D	25
Celk. =	100

A	80
B	10
C	0
D	10
Celk. =	100

A	0
B	0
C	100
D	0
Celk. =	100

C07 NEMOCNICE klade důraz

Body

C0701	NEMOCNICE A klade velký důraz na <i>soudržnost a pracovní morálku personálu.</i>
C0702	NEMOCNICE B klade velký důraz na <i>růst a připravenost čelit novým výzvám.</i>
C0703	NEMOCNICE C klade velký důraz na <i>neměnnost a stabilitu.</i>
C0704	NEMOCNICE D klade velký důraz na <i>soutěživost a úspěch.</i>
	= 100

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Organizační kultura nemocnice (pokračování)

(PTC4) Následující dotazník vychází z validovaného nástroje na měření kultury (Competing Values Framework questionnaire). Každá situace prezentuje odlišný aspekt vaší *NEMOCNICE*; např. její vedení nebo systém odměňování. Pro každou situaci prosím rozdělte **100 bodů** mezi čtyři popisy v závislosti na tom, do jaké míry vystihují vaši *NEMOCNICE*. Pro každou situaci prosíme použijte **všech 100 bodů**. Prosím odpovídejte sami za sebe a nenechte se ovlivnit názory ostatních v nemocnici ani přílišným přemýšlením - chceme vaši spontánní odpověď.

(PTC5) *Například situace 1, pokud je nemocnice A velmi podobná té vaší, nemocnice B trochu podobná a C a D nejsou vůbec podobné, můžete dát 70 bodů nemocnici A, 30 bodů nemocnici B a žádné body nemocnici C a D. Situace 1 a další příklady mohou vypadat takto:*

Situace 1	Situace 2	Situace 3	Situace 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100	Celk. = 100

C08 NEMOCNIČNÍ 'odměny' (= finanční nebo formou zpětné vazby, pochvaly apod.)

Body

C0801	NEMOCNICE A rozděljuje odměny mezi zaměstnance rovnoměrně: <i>každý je oceněn stejně.</i>
C0802	NEMOCNICE B rozděljuje odměny na základě výkonnosti: <i>ti, kteří jsou nejvýkonnější, jsou nejvíce oceňováni.</i>
C0803	NEMOCNICE C rozděljuje odměny dle postavení v hierarchii: <i>čím vyšší máte postavení, tím více dostanete.</i>
C0804	NEMOCNICE D rozděljuje odměny dle dosahování cílů: <i>ti, kteří dosáhnou cíle, jsou odměněni.</i>
	= 100

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Orientace na kvalitu v nemocnici

(PTC12) V tomto dotazníku je "**kvalita**" multidimenzionální koncept, zahrnující následující dimenze: efektivita, účinnost, orientace na pacienta a bezpečí pacienta. **Kvalita péče** je úroveň, s jakou poskytnutá péče dosahuje žádoucích účinků u pacienta při aplikaci současných vědeckých poznatků.

C09 Které dvě osoby mají největší a druhý největší vliv na kvalitu v nemocnici? Prosím určete svůj výběr označením "1" a "2".

C0901 ___ ředitel nebo správní rada nemocnice (*osoba, která je považována za šéfa nemocnice*)

C0902 ___ předseda správní rady nebo jiného správního orgánu (*vrcholný správní subjekt, který dohlíží na celkovou funkci nemocnice*)

C0903 ___ rada pro kvalitu nemocnice, pokud v nemocnici je (*skupina, která se primárně zaměřuje na kvalitu péče*)

C0904 ___ náměstek LPP nebo jiný hlavní lékař (*nejvýše postavený lékař v nemocnici*)

C0905 ___ manažer kvality nebo ekvivalent (*osoba odpovědná za kvalitu péče*)

C0906 ___ hlavní sestra/náměstkyně oš. péče (*nejvýše postavená sestra v nemocnici*)

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Orientace na kvalitu v nemocnici (pokračování)

(PTC13) "**Lékařským personálem**" jsou myšleni všichni lékaři ve vaší nemocnici.

C1 0 Máte zavedeny nějaké automatizované systémy generující klíčové indikátory kvality (dashboard, scoreboard), které pravidelně vyhodnocujete společně s lékařským personálem?

- Ne (Prosím, pokračujte otázkou # 13)
- Ano

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Orientace na kvalitu v nemocnici (pokračování)

C11 Jak často lékařský personál během posledního roku reportoval kvantitativní zprávy řediteli či správní radě (= vrcholnému řídicímu subjekt, který dohlíží nad fungováním nemocnice)?

C1101 Hlášení výsledků v ukazatelích finančního hospodaření: __ __ krát

C1102 Hlášení výsledků v ukazatelích kvality: __ __ krát

C12 Jak často během posledního roku byly vyhodnocovány následující body lékařským personálem?

1 = Méně než jednou ročně

2 = Nejméně jednou ročně

3 = Čtvrtletně nebo častěji

	1	2	3
C1201 Hlášení výsledků v ukazatelích finančního hospodaření	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1202 Hlášení výsledků v ukazatelích kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1203 Průzkum spokojenosti pacientů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1204 Nežádoucí události	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Zapojení zdravotníků do vedení nemocnice

C13 Jak byste ohodnotili úroveň interakce mezi členy lékařského personálu a vedení nemocnice ve vytváření strategie kvality? Prosím určete mezi 1 (žádná interakce) a 10 (velmi podstatná interakce)
Míra interakce: __ __

C14 Mohou mít lékaři vaší nemocnice soukromou praxi uvnitř nemocnice nebo mimo nemocnici?

	Ne	Ano
C1401 Uvnitř vaší nemocnice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1402 Mimo vaší nemocnici (např. v soukromé ordinaci)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C15 Jak jsou lékaři ve vaší nemocnici odměňováni?

	Ne	Ano
C1501 Platem od nemocnice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1502 Platem od externího plátce (např. od třetí strany)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1503 Platba za výkon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1504 Platba za případ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Zapojení zdravotníků do vedení nemocnice (pokračování)

C16 Má vaše nemocnice formální uskupení, kde se sdružují jednotlivé lékařské specializace?

- Ne
- Ano

C17 Má vaše nemocnice formální uskupení, kde se sdružují všichni lékaři?

- Ne (Prosím pokračujte otázkou # 20)
- Ano

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Zapojení zdravotníků do vedení nemocnice (pokračování)

**C1
8** Jak se členové mohou připojit k formálnímu uskupení sdružující lékaře?

- Všichni nemocniční lékaři jsou automaticky členy
- Vybrání nebo jmenování svými kolegy
- Jmenování vedením nemocnice

**C1
9** Má toto formální uskupení nějakou rozhodovací pravomoc za všechny lékaře ve vaší nemocnici?

- Ne
- Ano

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Zapojení zdravotníků do vedení nemocnice (pokračování)

C20 Zastávají lékaři formální manažerské pozice ve vaší nemocnici?		Ne	Ano		
C2001	Žádní lékaři ve formální manažerské pozici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
C2002	Lékaři ve formální manažerské pozici na úrovni pracoviště	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
C2003	Lékaři ve formální manažerské pozici na celonemocniční úrovni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
C21 A Jsou lékaři-manažeři (tzn. lékaři ve formální manažerské pozici ve vaší nemocnici) placeni za čas, který stráví manažerskou prací?					
	<input type="checkbox"/> Ne				
	<input type="checkbox"/> Ano				
C22 Prosím určete, jak lékaři-manažeři plní svou manažerskou roli:					
	1 = zásadně nesouhlasím				
	2 = spíše nesouhlasím				
	4 = spíše souhlasím				
	5 = jednoznačně souhlasím				
Lékaři-manažeři ve vaší nemocnici...		1	2	3	4
C2201	...fungují jako zprostředkovatelé mezi lékaři a nemocničním managementem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2202	...upravují podmínky pro lékařskou praxi na úrovni klinické pracoviště.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2203	...řídí kvalitu práce lékařů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Náplň/ obsah

- Osobní charakteristiky náměstka LPP
- Organizační kultura nemocnice
- Orientace na kvalitu v nemocnici
- Zastoupení odborníků v orgánech zřizovatele

Zapojení zdravotníků do vedení nemocnice (pokračování)

C23 Pokud má vaše nemocnice formální uskupení které reprezentuje všechny lékaře, jak byste popsal(a) jeho účast na procesu rozhodování:

- 1 = Žádné zapojení
 2 = Předkládání názorů, návrhů
 3 = Podílení se na rozhodovacím procesu
 4 = Zodpovědnost za konečná rozhodnutí

	1	2	3	4
C2301 Organizace lékařského výcviku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2302 Organizace sesterského výcviku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2303 Obsah protokolů pro lékařské léčebné a diagnostické postupy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2304 Obsah protokolů pro ošetrovatelskou péči a diagnostiku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2305 Mezioborové konzultace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2306 Přijímání a výběr nových lékařů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2307 Přijímání a výběr nových zdravotních sester	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2308 Propouštění lékařů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2309 Propouštění zdravotních sester	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2310 Řešení nedostatečného odborného výkonu kolegů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2311 Spolupráce s poskytovateli primární zdravotní péče (praktickými lékaři, zubními lékaři, farmaceuty atd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2312 Dodržování rozpočtu lůžkového oddělení.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2313 Organizace přijetí pacienta na lůžko.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2314 Přidělování lůžek jednotlivým pracovištím.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2315 Plánování nemocničního rozpočtu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2316 Přidělování operačních sálů jednotlivým oborům.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C2317	Dlouhodobé strategické plánování.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2318	Reorganizace nemocnice.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2319	Výzdoba čekáren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2320	Nastavování ceny a/nebo objemu lékařských služeb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2321	Řízení lidských zdrojů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Děkujeme za vyplnění dotazníku.