

Doložka: Toto je verze dotazníku pro pilotní průzkum, kterou nelze použít bez souhlasu autora. V případě potřeby kontaktujte: duque@fadq.org

Systémy zlepšování kvality v evropských nemocnicích

Dotazník pro manažery kvality (koordinátory)

(PTD1) Tento dotazník je určen manažerům kvality, kteří jsou odpovědní za koordinaci aktivit vedoucí ke zlepšování kvality. Tito manažeři mají dobrý přehled o všech aktivitách, které vedou ke zlepšování kvality.

(PTD2) Termínem '**zdravotníci**' označujeme ošetřující lékaře a zdravotní sestry.

(PTD3) **Instrukce:** Rádi bychom vás požádali o zodpovězení všech otázek v tomto dotazníku. Je možno se poradit s dalšími lidmi, pokud si nejste jisti správnou odpovědí. V případě, že odpověď není použitelná, prosím nechte políčko volné.

(PTD4) Není nezbytně nutné, aby všechny činnosti prováděné při péči o konkrétní diagnózu byly v dotazníku zastoupeny. Zároveň chápeme, že podíl účasti jednotlivých pracovišť je u různých typů péče různá. Obecně řečeno, existuje velká míra variability mezi pracovišti/odděleními. Proto máme zájem, aby tento dotazník vyplnili pracovníci na nejrozličnějších pozicích podílející se na nejrozličnějších krocích v algoritmu péče o danou diagnózu.

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Osobní charakteristiky manažera kvality

D01 Jste:

- Muž
- Žena

D02 Kolik je vám let?

__ __

D03 Kolik let je vaše kariéra spojená s touto nemocnicí?

__ __ let

D04 Kolik let pracujete na současné pozici?

__ __ let

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Politika kvality

(PTD5) V tomto dotazníku je '**kvalita**' multidimenzionální koncept, zahrnující následující dimenze: efektivita, účinnost, orientace na pacienta a bezpečí pacienta. **Kvalita péče** je úroveň, s jakou poskytnutá péče dosahuje žádoucích účinků u pacienta při aplikaci současných vědeckých poznatků. Pokud budeme odkazovat konkrétně na **bezpečí pacienta**, máme na mysli minimalizaci rizika poškození pacienta nekvalitní nebo nedostatečnou péčí poskytnutou v rámci zdravotnického systému.

D05 Jaká je dostupnost následujících dokumentů ve vaší nemocnici?

- 1 = Nedostupné
 2 = Ve vývoji
 3 = Poprvé publikováno v roce 2010
 4 = Publikováno každoročně již delší dobu

	1	2	3	4
D0501 Písemná forma oficiálně schválené podoby politiky kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0502 Plán zlepšování kvality na nemocniční úrovni (překlad cílů zvyšování kvality do konkrétních úkolů a indikátorů za účelem naplnění politiky kvality)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0503 Balanced score card (přehledný souhrn ukazatelů vypovídající o kvalitě péče, nákladové efektivitě péče, personálním zajištění, spokojenosti pacientů)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0504 Výroční zpráva (formální zpráva o implementaci a výsledcích aktivit, které jsou popsány v plánu kvality)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Politika kvality (pokračování)

(PTD6) Vrcholový management má každodenní manažerskou odpovědnost za nemocnici

D06 Do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními o vaší nemocnici?

- 1= Nesouhlasím
 2= Spíše nesouhlasím
 3= Spíše souhlasím
 4= Souhlasím

Vrcholové vedení nemocnice...

	1	2	3	4
D0601 ...jasně deklaruje, co očekává od zdravotníků v rámci zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0602 ...ustanovilo formální role ve vedení kvality (viditelné v organizační struktuře)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0603 ...hodnotí jednou či dvakrát do roka, jestli zdravotníci každodenně dodržují pravidla pro zvýšení bezpečí pacienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0604 ...zná a používá data o kvalitě pro zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0605 ...monitoruje uskutečňování plánů zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0606 ...podporuje celonemocniční systém pro případ nutnosti provedení kardio-pulmonální resuscitace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Zdroje kvality

D07 Stanovuje vaše nemocnice zdroje pro zvyšování kvality péče?

		Ne	Ano
D0701	Pro zvyšování kvality je určen zvláštní vnitřní rozpočet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0702	Byla zřízena jedna či více řídicích skupin nebo komisí pro kvalitu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0703	Byl ustanoven jeden či více manažerů / koordinátorů pro kvalitu a bezpečí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0704	Ocenění / pobídky pro zvyšování kvality (cena pro nejlepší tým; finanční ohodnocení)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Zdroje kvality (pokračování)

(PTD7) Termínem 'zdravotníci' označujeme ošetřující lékaře a zdravotní sestry.

D08 Do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními o vaší nemocnici?

- 1= Nesouhlasím
 2= Spíše nesouhlasím
 3= Spíše souhlasím
 4= Souhlasím

		1	2	3	4
	Zdravotníci...				
D0801	...podstoupili nejméně jednu vzdělávací akci za rok ke zdokonalení své profesní kvalifikace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0802	...dostávají zpětnou vazbu k jejich péči o pacienty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0803	...jsou podporováni ohlašovat nehody a nežádoucí události	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0804	...oprávnění k činnosti jsou kontrolována správním orgánem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Výcvik				
D0805	Zdravotníci jsou pro svou práci školeni zaměstnavatelem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0806	Zdravotníci jsou školeni k týmové spolupráci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0807	Střední management je školen v metodách zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0808	Zdravotníci jsou školeni v metodách zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0809	Zdravotníci jsou školeni v postupech zajišťujících bezpečí pacientů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Zdroje kvality (pokračování)

D09 Jsou LÉKAŘI v pracovní době uvolňováni k jedné nebo více z následujících aktivit?

- 1 = Nejsou
 2 = Částečně
 3 = Zcela na minimálně jednom oddělení
 4 = Zcela na všech dotčených lůžkových odděleních

	Mohou využívat čas v pracovní době k...	1	2	3	4
D0901	...postgraduálnímu a následnému profesnímu vzdělávání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0902	...vzdělávání v metodách a technikách zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0903	...interní hodnocení ze strany kolegů (peer review)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0904	...účast v projektech zaměřených na zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Zdroje kvality (pokračování)

D10 Jsou SESTRY v pracovní době uvolňovány k jedné nebo více z následujících aktivit?

- 1 = Nejsou
 2 = Částečně
 3 = Zcela na minimálně jednom oddělení
 4 = Zcela na všech dotčených lůžkových odděleních

	Mohou využívat čas v pracovní době k...	1	2	3	4
D1001	...postgraduálnímu a následnému profesnímu vzdělávání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1002	...vzdělávání v metodách a technikách zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1003	...interní hodnocení ze strany kolegů (peer review)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1004	...účast v projektech zaměřených na zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Zdroje kvality (pokračování)

D11 Podporuje vaše nemocnice klinická pracoviště v práci s informačními technologiemi?

- 1 = Nejsou
 2 = Částečně
 3 = Zcela na minimálně jednom oddělení
 4 = Zcela na všech dotčených lůžkových odděleních

		1	2	3	4
D1101	Elektronické zdravotní záznamy pacientů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1102	Výsledky testů a zobrazovacích metod v elektronické podobě na pokojích či v konferenční místnosti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1103	Elektronické předepisování léků (přehled předepisování a kontroly medikace každého pacienta)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1104	Podpůrné systémy, jako například systém upomínek a upozornění	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Management kvality: sdělování výsledků

D12 Jaká data ve vaší nemocnici jsou užívána vedoucími manažery k evaluaci a zdokonalování léčebného procesu?

- 1 = Nejsou
 2 = Částečně
 3 = Zcela na minimálně jednom oddělení
 4 = Zcela na všech dotčených lůžkových odděleních

<i>Data použitá z...</i>	1	2	3	4
D1201 ...klinických indikátorů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1202 ...dat o oběmu péče (např. počty léčených pacientů)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1203 ...sledování komplikací	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1204 ...hlášení nežádoucích událostí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1205 ...rozhovorů / dotazníků s pacienty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1206 ...hodnocení dodržování doporučených klinických postupů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1207 ...výsledků interních auditů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D13 Zveřejňuje vaše nemocnice každoročně oficiální data o kvalitě / indikátory kvality?

- Ne
 Ano

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Externí metody zvyšování kvality

D14 Účastnila se vaše nemocnice v posledních letech jednoho nebo více externích hodnocení?

- 1 = Ne
 2 = Ano, před více než čtyřmi lety
 3 = Ano, před dvěma a čtyřmi lety
 4 = Ano, před méně než dvěma lety

	1	2	3	4
D1401 Dobrovolná akreditace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1402 Státní akreditace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1403 Akreditace ke specializačnímu vzdělávání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1404 ISO-certifikace (nemocniční úroveň)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1405 Státní kontrola / obnovení licence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1406 Mezinárodní akreditace: Joint Commission International	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1407 Mezinárodní akreditace: Accreditation Canada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1408 Mezinárodní akreditace: CHKS International Accreditation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Medicína založená na důkazech

D15 Má vaše nemocnice zavedeny následující oficiální protokoly?

- 1 = Nejsou
 2 = Částečně
 3 = Zcela na minimálně jednom oddělení
 4 = Zcela na všech dotčených lůžkových odděleních

<i>Aktuální nemocniční protokol o...</i>	1	2	3	4
D1501 ...profylaktickém užití antibiotik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1502 ...předoperačním screeningu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1503 ...krevní transfúzi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1504 ...optimalizaci medikace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1505 ...předání informací o pacientovi jiné klinické jednotce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1506 ...užití zdravotnických pomůcek (např. berle, ortézy atd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Preventivní protokoly:</i>				
D1507 Prevence infekce krevního řečiště u katetrizovaných pacientů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1508 Prevence infekce v místě chirurgického zásahu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1509 Prevence nemocničních nákaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1510 Prevence ventilační pneumonie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1511 Prevence dekubitů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1512 Prevence pádu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1513 Prevence chybné medikace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Vnitřní metody kvality

D16 Do jaké míry se systematicky provádějí následující aktivity ve vaší nemocnici?

- 1 = Nejsou
 2 = Částečně
 3 = Zcela na minimálně jednom oddělení
 4 = Zcela na všech dotčených lůžkových odděleních

		1	2	3	4
	Obecné aktivity				
D1601	Kořenová analýza nehod (<i>nehoda je neúmyslná událost, která způsobila nebo mohla způsobit poškození pacienta</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1602	Řízení rizik (<i>systematický proces určování, posuzování a přijímání opatření k zamezení nebo zvládnutí událostí během procesu poskytování péče</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1603	Vnitřní audit (<i>všechny součásti systému kvality jsou pravidelně hodnoceny s ohledem na náležitě fungování; např. zda jsou všechny postupy dodržovány a jsou efektivní</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1604	Vrcholové vedení nemocnice chodí provádět kontroly za účelem odhalení problémů v kvalitě péče (<i>management navštěvuje pracovní jednotky, aby diskutovali nad otázkami kvality a bezpečí</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personál				
D1605	Sledování práce jednotlivých lékařů (<i>lékaři podstupují systematické a dokumentované hodnocení vykonané práce</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1606	Sledování práce jednotlivých zdravotních sester (<i>zdravotní sestry podstupují systematické a dokumentované hodnocení vykonané práce</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1607	Sledování názorů zdravotníků (<i>lékaři a zdravotní sestry jsou pravidelně dotazováni na spokojenost v práci, pracovní vytížení, zaměstnanecké podmínky atd.</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1608	Verifikace platných oprávnění k činnosti před zahájením pracovního poměru lékařů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1609	Verifikace platných oprávnění k činnosti před zahájením pracovního poměru zdravotních sester	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Klinická praxe

- | | | | | | |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| D1610 | Lékařský / klinický audit
<i>(Různé disciplínny spolupracují ke zhodnocování a zlepšování výsledků poskytování péče)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D1611 | Hlášení a analýza nežádoucích událostí
<i>(po nemocničních zaměstnancích je požádáno, aby podávali zprávy a analyzovali všechna neočekávaná a preventivními opatřeními ošetřitelná poškození pacienta způsobené lékařskou chybou nebo mezerami ve zdravotnickém systému)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D1612 | Systematická kontrola záznamů pacienta
<i>(systematická kontrola pacientových záznamů je použita k určení nežádoucích událostí a priorit pro zlepšování systémů kvality péče)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D1613 | Rozvoj komplexního procesu péče / procesní modelování
<i>(všechna vyšetření a léčba u specifické skupiny pacientů jsou efektivně organizovány za účelem poskytnutí péče založené na důkazech)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D1614 | Benchmarking
<i>(Specifické indikátory kvality péče jsou porovnávány s dalšími nemocnicemi (nejlepšími ve srovnatelné skupině) za účelem zjištění možností zlepšení).</i> | | | | |

Pacienti

- | | | | | | |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| D1615 | Sledování názorů pacientů
<i>(pacienti jsou pravidelně žádáni o poskytování zpětné vazby na poskytovanou péči; včetně dotazníkových šetření)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D1616 | Analýza stížností
<i>(Opakované evaluace stížností jsou použity jako nástroje zlepšování)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D1617 | Rada pacientů
<i>(Probíhají opakované diskuse se zástupci pacientů a jejich poznatky jsou zapojovány do procesu zlepšování kvality péče)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Posilování role pacienta

D17 Do jaké míry jsou pacienti zapojováni do následujících aktivit?

- 1 = Vůbec
2 = Někdy
3 = Obvykle
4 = Vždy

	<i>Pacienti jsou zapojováni do...</i>	1	2	3	4
D1701	...rozvoje kritérií kvality / standardů / protokolů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1702	...forma / organizace procesů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1703	...komisí pro kvalitu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1704	...projektů zabývajících se zvyšováním kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1705	...diskuse o výsledcích projektů zabývajících se zvyšováním kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Výsledky

D18 Jakých zdokumentovaných výsledků dosáhla vaše nemocnice za poslední dva roky díky uplatňování metod zvyšování kvality?

- 1 = Nejsou
 2 = Částečně
 3 = Zcela na minimálně jednom oddělení
 4 = Zcela na všech dotčených lůžkových odděleních

	Pacienti	1	2	3	4
D1801	Zvýšená spokojenost pacientů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personál				
D1802	Zvýšená spokojenost personálu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1803	Zvýšené pracovní vytížení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1804	Větší motivace personálu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Organizace				
D1805	Důvěryhodnější sledování indikátorů kvality, sledování indikátorů v reálném čase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1806	Zlepšení vztahu klinické jednotky / nemocnice s veřejností	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1807	Zlepšení spokojenosti hodnotících odborníků	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kvalita péče				
D1808	Zlepšení dodržování doporučených klinických postupů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Náklady				
D1809	Zlepšení kvality vede k ušetření nákladů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1810	Zlepšení kvality vede ke zvýšení nákladů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Výsledky (pokračování)

D19 Pokud v této nemocnici pracujete alespoň tři roky, odpovězte prosím na následující otázku. Pokud ne, prosím pokračujte s otázkou # 20.

Jak byste ohodnotili péči o pacienta ve vaší nemocnici dnes ve srovnání se stavem před třemi lety?

- Mnohem horší
- Horší
- Přibližně stejně
- Lepší
- Mnohem lepší

D20 Když uvážíte nejrůznější aspekty a provedete celkové hodnocení, do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky?

- 1= Nesouhlasím
- 2= Spíše nesouhlasím
- 3= Spíše souhlasím
- 4= Souhlasím

	1	2	3	4
D2001 Cítili byste se zcela klidně, kdyby se člen vaší rodiny měl léčit bez vaší přítomnosti a kontroly péče.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D2002 Náš důraz na zlepšování kvality péče vedl k výraznému zlepšení kvality samotné.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Struktura na nemocniční úrovni

D21 Jak byste popsal typ organizační struktury na nemocniční úrovni?		1	2	3	4	5
		<i>Hierarchická</i>				<i>Horizontální</i>
D2101	Organizační struktura je hierarchická či horizontální	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Centralizovaná</i>				<i>Decentralizovaná</i>
D2102	Rozhodovací proces je centralizovaný nebo decentralizovaný	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Do značné míry</i>				<i>Pouze částečně</i>
D2103	Na nemocniční úrovni je menší či větší množství činností regulováno protokoly	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Není ceněna</i>				<i>Vysoce ceněna</i>
D2104	Inovace procesu péče není ceněna nebo je vysoce ceněna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň

- Osobní charakteristiky manažera kvality
- Politika kvality
- Zdroje kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Externí metody zlepšování kvality
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura na úrovni nemocnice
- Nemocniční profil

Profil nemocnice

D22 Prosím určete kolik lidí je přibližně zaměstnáno ve vaší nemocnici.
_ _ _ _ _ lidí

D23 Má vaše nemocnice stanovenou maximální délku pracovní doby lékařů?
 Ne
 Ano, hodinový týdenní limit je _ _ _

D24 Vaše nemocnice by se dala nejlépe popsat jako:
 Všeobecná nemocnice
 Fakultní nemocnice

D25 Vaše nemocnice je:
 Veřejná nemocnice
 Soukromá zisková nemocnice
 Soukromá nezisková nemocnice
 Smíšená forma
 Project Finance Initiatives (platí pouze pro Portugalsko)

D26 Jak je nemocnice organizačně uspořádána? (Prosím označte pouze jednu možnost. Prosím vyberte takovou odpověď, která nejlépe vystihuje vaši nemocnici)
 Nemocnice je uspořádána tradičním způsobem, do jednotlivých pracovišť /oddělení.
 Nemocnice je organizována do komplexních center péče.

D27 (PTA1) Za správní radu označujeme nejvyšší řídicí orgán, který dohlíží na celkové fungování nemocnice. Správní rada schvaluje roční rozpočet nemocnice a jmenuje/odvolává ředitele nemocnice. (Členství ve správní radě obnáší několik setkání v průběhu roku, obvykle 4-8.)

Má vaše nemocnice řídicí orgán typu správní rady?
 Ne
 Ano

Děkujeme, dospěli jste ke konci dotazníku. Děkujeme vám za jeho vyplnění.