

Doložka: Toto je verze dotazníku pro pilotní průzkum, kterou nelze použít bez souhlasu autora. V případě potřeby kontaktujte: duque@fadq.org

Zapojení odborníků v evropských nemocnicích

Dotazník pro vedoucí lékaře a sestry

(PTE1) Za vedoucí lékaře a sestry jsou považováni ti, kteří mají vedoucí postavení v rámci nemocnice. Mohou mít rovněž oficiální manažerské postavení. Tato role zahrnuje vedení určitého počtu zaměstnanců.

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky vedoucího lékaře/ sestry
- Kultura bezpečí pacienta
- Oficiální manažerská role v nemocnici

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky vedoucího lékaře/ sestry
- Kultura bezpečí pacienta
- Oficiální manažerská role v nemocnici

Osobní charakteristiky vedoucího lékaře/ sestry

E0
1 **Jaká je vaše pracovní pozice?**

- Ošetřující lékař / specialista / konzultant
- Lékař před atestací / vedoucí oddělení
- Zdravotní sestra

E0
2 **Ve kterém roce jste dokončil/a odborné vzdělání?**

E0
3 **Jste členem nějaké národní profesní organizace (ČLK, ČAS)?**

- ne
- ano

E0
4 **Jste:**

- muž
- žena

E0
5 **Kolik je vám let?**

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky vedoucího lékaře/ sestry
- Kultura bezpečí pacienta
- Oficiální manažerská role v nemocnici

Kultura bezpečí

(PTE2) V tomto dotazníku je "kvalita" multidimenzionální koncept, zahrnující následující dimenze: efektivita, účinnost, orientace na pacienta a bezpečí pacienta. Kvalita péče je úroveň, s jakou poskytnutá péče dosahuje žádoucích účinků u pacienta při aplikaci současných vědeckých poznatků. Pokud budeme odkazovat konkrétně na bezpečí pacienta, máme na mysli minimalizaci rizika poškození pacienta nekvalitní nebo nedostatečnou péčí poskytnutou v rámci zdravotnického zařízení/systému.

(PTE3) S ohledem na jedinečnost vašeho oddělení, prosím označte do jaké míry souhlasíte s následujícími 14 výroky...

- 1 = Zásadně nesouhlasím
 2 = Spíše nesouhlasím
 3 = Neutrální postoj
 4 = Spíše souhlasím
 5 = Jednoznačně souhlasím

E06	Týmové prostředí	1	2	3	4	5
E0601	Přínos práce sester je na našem klinickém pracovišti kladně hodnocen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0602	Na našem klinickém pracovišti není snadné se ozvat, pokud cítím problém v poskytované péči.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0603	Rozhodovací proces na našem klinickém pracovišti je založen na informacích kompetentních pracovníků.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0604	Lékaři a sestry zde pracují jako dobře sehraný tým.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0605	Nesouhlas se našim klinickým pracovišti řeší zodpovědně (tedy ne kdo má pravdu, ale co je nejvhodnější pro pacienta).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0606	Často nejsem schopna vyjádřit nesouhlas s ošetřujícím lékařem/lékařkou.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0607	Pro zaměstnance není problém zeptat se, pokud se objeví něco, čemu nerozumí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0608	Pro poskytování péče pacientům mám od ostatních spolupracovníků podporu, kterou potřebuji.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0609	Znám jméno i příjmení všech zaměstnanců, se kterými jsem pracoval na poslední směně.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0610	Důležité záležitosti jsou poctivě probírány při střídání směn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0611	Informování zaměstnanců před začátkem směny (hodnocení možných nepředvídatelností) je důležité pro pacientovo bezpečí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0612	Porady jsou na našem klinickém pracovišti běžné.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0613	Jsem spokojený/á s kvalitou spolupráce s lékaři na našem klinickém pracovišti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0614	Jsem spokojený/á s kvalitou spolupráce se zdravotními sestrami na našem klinickém pracovišti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky vedoucího lékaře/ sestry
- Kultura bezpečí pacienta
- Oficiální manažerská role v nemocnici

Kultura bezpečí (pokračování)

(PTE4) S ohledem na jedinečnost vašeho oddělení, prosím označte do jaké míry souhlasíte s následujícími 13 výroky...

- 1 = Zásadně nesouhlasím
 2 = Spíše nesouhlasím
 3 = Neutrální postoj
 4 = Spíše souhlasím
 5 = Jednoznačně souhlasím

E07	Atmosféra bezpečí	1	2	3	4	5
E0701	Počty personálu na mém klinickém pracovišti jsou dostatečné vzhledem k počtu pacientů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0702	Cítil/a bych se bezpečně, kdybych zde byl v roli pacienta/pacientky.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0703	Jsem svými kolegy podporován hlásit problémy s bezpečím péče, které objevím.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0704	Pracovníci často porušují pravidla či předpisy (mytí rukou, léčebné protokoly/klinické postupy, sterilní pole atd.), které platí na našem pracovišti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0705	Atmosféra na našem klinickém pracovišti mi umožňuje se snadno poučit z cizích chyb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0706	Dostávám adekvátní zpětnou vazbu ohledně kvality mé práce.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0707	Zdravotnická pochybení jsou zde adekvátně řešena.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0708	Znám přesný postup jak řešit otázky týkající se pacientova bezpečí na našem klinickém pracovišti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0709	Na našem klinickém pracovišti není snadné diskutovat o pochybeních.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0710	Nemocniční management nedělá záměrná rozhodnutí, kterými by ohrozil bezpečí pacientů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0711	Nemocnice dnes dělá pro bezpečí pacientů více, než dělala před rokem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0712	Vedení nás směřuje k tomu, aby bezpečnost byla v centru naší pozornosti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0713	Mé návrhy ohledně bezpečnosti by byly akceptovány, kdybych je vyjádřil/a managementu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky vedoucího lékaře/ sestry
- Kultura bezpečí pacienta
- Oficiální manažerská role v nemocnici

Oficiální role v managementu nemocnice

E08 Jste členem/členkou oficiálního orgánu zastupujícího všechny lékaře v nemocnici?

- ne
 ano

E09 Jste členem/členkou oficiálního orgánu zastupujícího všechny sestry v nemocnici?

- ne
 ano

E10 Jste členem/členkou oficiálního orgánu zastupujícího vaši odbornou skupinu v nemocnici?

- ne
 ano

E11 Na jakém postu managementu nemocnice pracujete?

	ne	ano
E1101 Nemám oficiální roli v managementu nemocnice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1102 Pracuji na manažerské pozici na úrovni oddělení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1103 Pracuji na manažerské pozici na úrovni nemocnice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E12 Dostáváte mzdu za vaši manažerskou práci?

- ne
 ano

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky vedoucího lékaře/ sestry
- Kultura bezpečí pacienta
- Oficiální manažerská role v nemocnici

Oficiální role v managementu nemocnice (pokračování)

E13 Pokud jste lékař/ka, prosím označte, jak vy osobně plníte svou manažerskou úlohu:

Pokud jste zdravotní sestra, pokračujte až otázkou č. 15.

- 1 = Zásadně nesouhlasím
- 2 = Spíše nesouhlasím
- 3 = Spíše souhlasím
- 4 = Jednoznačně souhlasím

	1	2	3	4
E1301 Sloužím jako prostředník mezi lékaři a vedením nemocnice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1302 Vytvářím podmínky pro lékařskou činnost na úrovni oddělení.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1303 Organizuji práci lékařů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E14 Jak byste hodnotili úroveň interakce mezi lékařským personálem a vedením nemocnice v rámci rozvoje kvality poskytované péče? Prosím hodnotte na škále 1 (žádná interakce) až 10 (velmi intenzivní interakce).

Úroveň interakce: __ __

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky vedoucího lékaře/ sestry
- Kultura bezpečí pacienta
- Oficiální manažerská role v nemocnici

Oficiální role v managementu nemocnice (pokračování)

E15 Pokud jste zdravotní sestra, prosím popište vaši manažerskou roli:

Pokud jste lékař, prosím pokračujte až otázkou č. 17.

- 1 = Zásadně nesouhlasím
- 2 = Spíše nesouhlasím
- 3 = Spíše souhlasím
- 4 = Jednoznačně souhlasím

		1	2	3	4
E1501	Sloužím jako prostředník mezi zdravotními sestrami a vedením nemocnice.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1502	Vytvářím podmínky pro činnost zdravotních sester na úrovni oddělení.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1503	Organizuji práci sester.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E16 Jak byste hodnotili úroveň interakce mezi ošetrovatelským personálem a vedením nemocnice v rámci rozvoje kvality poskytované péče? Prosím hodnotte na škále 1 (žádná interakce) až 10 (velmi intenzivní interakce).

Úroveň komunikace: __ __

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky vedoucího lékaře/ sestry
- Kultura bezpečí pacienta
- Oficiální manažerská role v nemocnici

Oficiální role v managementu nemocnice (pokračování)

E17 Jak byste popsali/a svou účast v následujících oblastech rozhodování:

- 1 = Žádné zapojení
 2 = Předkládání názorů, návrhů
 3 = Podílení se na rozhodovacím procesu
 4 = Zodpovědnost za konečná rozhodnutí

	1	2	3	4
E1701 Organizace lékařského výcviku.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1702 Organizace sesterského výcviku.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1703 Obsah protokolů pro léčebné postupy a stanovování diagnózy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1704 Obsah protokolů pro ošetrovatelskou péči a diagnostiku.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1705 Mezioborové konzultace.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1706 Přijímání a výběr nových lékařů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1707 Přijímání a výběr nových zdravotních sester.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1708 Propouštění lékařů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1709 Propouštění zdravotních sester.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1710 Řešení nedostatečného odborného výkonu kolegů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1711 Spolupráce s poskytovateli primární zdravotní péče (praktickými lékaři, zubními lékaři, farmaceuty atd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1712 Dodržování rozpočtu lůžkového oddělení.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1713 Organizace přijetí pacienta na lůžko.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1714 Přidělování lůžek jednotlivým oddělením.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1715 Plánování nemocničního rozpočtu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1716 Přidělování operačních sálů jednotlivým oborům.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1717 Dlouhodobé strategické plánování.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1718 Reorganizace nemocnice.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1719 Výzdoba čekáren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1720 Nastavování ceny a / nebo objemu lékařských služeb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1721 Řízení lidských zdrojů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe



Děkujeme vám za vyplnění tohoto dotazníku.