

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Doložka: Toto je verze dotazníku pro pilotní průzkum, kterou nelze použít bez souhlasu autora. V případě potřeby kontaktujte: [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)

---

# Systémy zlepšování kvality v evropských nemocnicích

Dotazník pro manažery na úrovni klinické péče (vedoucí oddělení)

---

(PTF1). Dotazník je určen manažerům komplexního procesu péče v jedné ze čtyř hodnocených oblastí (infarkt myokardu, cévní mozková příhoda, fraktura krčku femuru, porod). Pokud ve vaší nemocnici není definovaný komplexní proces péče o konkrétní diagnózu, je tento dotazník určen osobě, která je vedoucím oddělení, na kterém pacient zůstává nejdelší dobu své hospitalizace.

**(PTF3) Pokyny:**

Rádi bychom vás požádali o zodpovězení otázek s ohledem na vaši úlohu v komplexním procesu péče či na vašem oddělení. Je možno se poradit s dalšími lidmi, pokud si nejste jisti správnou odpovědí. V případě, že odpověď není použitelná, prosím nechte políčko volné.

(PTF4) Není nezbytně nutné, aby všechny činnosti prováděné při péči o konkrétní diagnózu byly v dotazníku zastoupeny. Zároveň chápeme, že podíl účasti jednotlivých pracovišť je u různých typů péče různá. Obecně řečeno, existuje velká míra variability mezi pracovišti/odděleními. Proto máme zájem, aby tento dotazník pokrýval co nejširší spektrum činností vztahujících se k dané klinické péči.

**Obsah/náplň:**

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/oddělení (vedoucí oddělení)



Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Osobní charakteristiky manažera

**F01** Jste:

- Muž
- Žena

**F02** Kolik je vám let?

\_\_ \_\_

**F03** Kolik let je vaše kariéra spojená s touto nemocnicí?

\_\_ \_\_ let

**F04** Kolik let pracujete na současné pozici?

\_\_ \_\_ let

### Komplexní proces péče/ profil oddělení

**F05** Komplexní proces péče/ profil oddělení jsou zaměřeny na:

- Pacienty s akutním infarktem myokardu (Prosím pokračujte otázkou # 0501)
- Pacienty s cévní mozkovou příhodou (Prosím pokračujte otázkou # 0505)
- Pacienty se zlomeninou krčku (Prosím pokračujte otázkou # 06)
- Porody (Prosím pokračujte otázkou # 06)

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Komplexní proces péče/ profil oddělení (pokračování)

#### F0501 Informace o nemocnici – Telemedicína:

Telemedicínou se rozumí proces používání audiovizuálních informačních a komunikačních technologií za účelem shromažďování a výměny informací o pacientovi (diagnóza, léčba a prevence onemocnění a poranění) z jednoho pracoviště na druhé v situaci, kdy je pacient transportován sanitou. Prosíme, okomentujte dostupnost následujících položek při převozu pacienta s infarktem myokardu do vaší nemocnice.

- Je dostupná technologie pro zvukové informace a komunikaci (dostupná 24 hodin, 7 dní v týdnu)
- Je dostupná video komunikace (výsledky zobrazovacích metod nebo videonahrávky jsou dostupné 24 hodin, 7 dní v týdnu)
- Nespecifikováno

#### F0502 Informace o nemocnici - dostupnost telemedicíny:

Pokud jste odpověděli ANO na obě možnosti dostupnosti telemedicíny, prosíme okomentujte jejich dostupnost pro pacienty s cévní mozkovou příhodou

- Telemedicína je dostupná pro všechny pacienty
- Telemedicína je dostupná pro většinu pacientů, tedy odhadem pro více než 75 % všech pacientů
- Telemedicína je dostupná pro malou část pacientů, například v pilotním projektu, pouze z jednoho zdroje či pracoviště apod., tedy pro odhadem méně než 25% všech pacientů
- Telemedicína není dostupná
- Nespecifikováno

#### F0503 Informace o nemocnici - perkutánní koronární intervence:

Je perkutánní koronární intervence (PCI) dostupná 24 hodin, 7 dní v týdnu?

- PCI je dostupná pro všechny pacienty
- PCI je dostupná pro většinu pacientů, tedy odhadem pro více než 75 % všech pacientů
- PCI je dostupná pro malou část pacientů, například v pilotním projektu, pouze z jednoho zdroje či pracoviště apod., tedy pro odhadem méně než 25% všech pacientů
- PCI není dostupná
- Nespecifikováno

#### F0504 Informace o nemocnici - fibrinolytická léčba:

Je dostupná fibrinolytická léčba?

- Fibrinolytická léčba je dostupná pro všechny pacienty
- Fibrinolytická léčba je dostupná pro většinu pacientů, tedy odhadem pro více než 75 % všech pacientů
- Fibrinolytická léčba je dostupná pro malou část pacientů, například v pilotním projektu, pouze z jednoho zdroje či pracoviště apod., tedy pro odhadem méně než 25% všech pacientů
- Fibrinolytická léčba není dostupná
- Nespecifikováno

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Komplexní proces péče/ profil oddělení (pokračování)

#### F0505 Informace o nemocnici – Telemedicína:

Telemedicínou se rozumí proces používání audiovizuálních informačních a komunikačních technologií za účelem shromažďování a výměně informací o pacientovi (diagnóza, léčba a prevence onemocnění a poranění) z jednoho pracoviště na druhé v situaci, kdy je pacient transportován sanitou. Prosíme, okomentujte dostupnost následujících položek při převozu pacienta s cévní mozkovou příhodou do vaší nemocnice.

- Je dostupná technologie pro zvukové informace a komunikaci (dostupná 24 hodin, 7 dní v týdnu)
- Je dostupná video komunikace (výsledky zobrazovacích metod nebo videonahrávky jsou dostupné 24 hodin, 7 dní v týdnu)
- Nespecifikováno

#### F0506 Informace o nemocnici - dostupnost telemedicíny:

**Pokud jste odpověděli ANO na obě možnosti dostupnosti telemedicíny, prosíme okomentujte jejich dostupnost pro pacienty s cévní mozkovou příhodou**

- Telemedicína je dostupná pro všechny pacienty
- Telemedicína je dostupná pro většinu pacientů, tedy odhadem pro více než 75 % všech pacientů
- Telemedicína je dostupná pro malou část pacientů, například v pilotním projektu, pouze z jednoho zdroje či pracoviště apod., tedy pro odhadem méně než 25% všech pacientů
- Telemedicína není dostupná
- Nespecifikováno

#### F0507 Informace o nemocnici - fibrinolytická léčba:

**Je dostupná fibrinolytická léčba?**

- Fibrinolytická léčba je dostupná pro všechny pacienty
- Fibrinolytická léčba je dostupná pro většinu pacientů, tedy odhadem pro více než 75 % všech pacientů
- Fibrinolytická léčba je dostupná pro malou část pacientů, například v pilotním projektu, pouze z jednoho zdroje či pracoviště apod., tedy pro odhadem méně než 25% všech pacientů
- Fibrinolytická léčba není dostupná
- Nespecifikováno

#### F0508 Informace o nemocnici - dostupnost specializované iktové péče:

Specializovaná iktová péče je definována jako přítomnost personálního vybavení, infrastruktury a organizace nezbytné pro zajištění adekvátní diagnostiky a léčby pro většinu pacientů s cévní mozkovou příhodou. Prosíme uveďte, která z následujících položek je dostupná ve vaší nemocnici pro pacienty s CMP.

- Dostupnost CT 24 hodin denně
- Jsou zavedeny klinické postupy a protokoly léčby CMP včetně intravenózní aplikace rtPA 24 hodin, 7 dní v týdnu
- Funguje těsná spolupráce neurologů, internistů a odborníků na rehabilitaci včetně

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

- specializovaných sester
- Je dostupný monitoring EKG u lůžka
- Je dostupný monitoring krevního tlaku, EKG, saturace, krevní glukózy, tělesné teploty
- Jsou dostupná laboratorní vyšetření (včetně koagulačních parametrů)
- Neurosonologické vyšetření (extrakraniální doppler sonografie) je dostupná do 24 hodin
- Je dostupná včasná multidisciplinární iktová rehabilitace včetně logopedie, ergoterapie a fyzioterapie
- Nespecifikováno

**F0509** Informace o nemocnici - dostupnost specializované iktové jednotky/lůžek:  
**Specializovaná iktová jednotka/lůžko je definována jako přítomnost personálního vybavení, infrastruktury a organizace nezbytné pro zajištění adekvátní diagnostiky a léčby pro většinu pacientů s cévní mozkovou příhodou. Pokud jste odpověděli ANO u všech výše uvedených položek, prosíme uveďte, která z následujících položek je ve vaší nemocnici dostupná pro pacienty s CMP.**

- Specializovaná iktová jednotka/lůžka je dostupná pro všechny pacienty
- Specializovaná iktová jednotka/lůžko je dostupná pro většinu pacientů, tedy odhadem pro více než 90 % všech pacientů
- Trombolytická léčba je dostupná pro malou část pacientů, například v pilotním projektu, pouze z jednoho zdroje či pracoviště apod., tedy pro odhadem méně než 25% všech pacientů
- Specializovaná iktová jednotka/lůžka jsou nedostupná
- Nespecifikováno

(Frage F0509 auf der gleichen Seite, wie F0505-F0508)

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Komplexní proces péče/ profil oddělení (pokračování)

**F06** Prosím určete přibližný počet pacientů, kteří byli léčeni ve vašem komplexním procesu péče/oddělení za rok.

\_\_\_\_\_ pacientů za rok

**F07** Jak je organizována péče o pacienty s [AIM, iktem, frakturou horního konce kosti stehenní, porodem]? (Prosím označte jen jednu možnost. Prosím vyberte odpověď, která je nejtypyčtější pro vaši nemocnici)

- Péče je organizován tradičním způsobem, do jednotlivých pracovišť/ oddělení
- Péče je organizována formou komplexních center

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Politika kvality

(PTF5) V tomto dotazníku je "kvalita" multidimensionální koncept, zahrnující následující dimenze: efektivita, účinnost, orinetace na pacienta a bezpečí pacienta. Kvalita péče je úroveň, s jakou poskytnutá péče dosahuje žádoucích účinků u pacienta při aplikaci současných vědeckých poznatků. Pokud budeme odkazovat konkrétně na bezpečí pacienta, máme na mysli: minimalizaci rizika poškození pacienta nekvalitní nebo nedostatečnou péčí poskytnutou v rámci zdravotnického zařízení/systému.

(PTF6) **Komplexní procesy péče** jsou postupy péče detailně popisující základní kroky v péči o pacienty se specifickým klinickým problémem a popisují pohyb pacient s konkrétním klinickým stavem skrze dané zdravotnické zařízení.

#### F08 Jaká je dostupnost následujících dokumentů v komplexním procesu péče na vašem oddělení?

- 1 = Nedostupné  
 2 = Ve vývoji  
 3 = Poprvé publikováno v roce 2010  
 4 = Publikováno každoročně již delší dobu

		1	2	3	4
<b>F0801</b>	Doporučený klinický postup/protokol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F0802</b>	Písemně stanovená politika kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F0803</b>	Plán zvyšování kvality na úrovni klinické péče (překlad cílů zvyšování kvality do konkrétních úkolů a indikátorů za účelem naplnění politiky kvality)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F0804</b>	Balanced score card (přehledný souhrn ukazatelů vypovídající o kvalitě péče, nákladové efektivitě péče, personálním zajištění, spokojenosti pacientů)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Politika kvality (pokračování)

(PTF7) Vrcholovým vedením se rozumí skupina osob, která má každodenní manažerskou odpovědnost za nemocnici

#### F09 Do jaké míry souhlasíte s tvrzením o vašem komplexním procesu péče / oddělení?

- 1 = Nesouhlasím  
 2 = Spíše nesouhlasím  
 3 = Spíše souhlasím  
 4 = Souhlasím

	<i>Vrcholové vedení nemocnice...</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>F0901</b>	... jasně deklaruje, co očekává od zdravotníků v rámci zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F0902</b>	... ustanovilo formální role ve vedení kvality (viditelné v organizační struktuře)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F0903</b>	... hodnotí jednou či dvakrát do roka, jestli zdravotníci každodenně dodržují pravidla pro zvýšení bezpečí pacienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F0904</b>	... zná a používá data o kvalitě pro zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F0905</b>	... monitoruje uskutečňování plánů zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F0906</b>	... podporuje celonemocniční systém pro případ nutnosti provedení kardo-pulmonální resuscitace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Zdroje kvality

F10 Přiděluje vaše nemocnice zdroje pro zlepšování kvality péče?		Ne	Ano
F1001	Pro zlepšování kvality je vyčleněna samostatná položka rozpočtu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1002	Byla zřízena jedna či více řídicích skupin nebo komisí pro kvalitu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1003	Byl ustanoven jeden či více manažerů / koordinátorů pro kvalitu a bezpečí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1004	Ocenění / pobídky pro zlepšování kvality (cena pro nejlepší tým; peníze navíc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Zdroje kvality (pokračování)

(PTF8) Termínem '*zdravotníci odborníci*' označujeme lékaře a zdravotní sestry.

#### F11 Do jaké míry souhlasíte s výroky ohledně komplexního postupu péče / oddělení?

- 1 = Nesouhlasím  
 2 = Spíše nesouhlasím  
 3 = Spíše souhlasím  
 4 = Souhlasím

	<b>Zdravotníci...</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>F1101</b>	...podstoupili nejméně jednu vzdělávací akci za rok ke zdokonalení své profesní kvalifikace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1102</b>	...se mohou v pracovní době zúčastnit aktivit zaměřených na zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1103</b>	...dostávají zpětnou vazbu o jejich péči o pacienty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1104</b>	...jsou podporováni ohlašovat nehody a nežádoucí události	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1105</b>	...oprávnění k činnosti jsou hodnocena správním orgánem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Výcvik</b>				
<b>F1106</b>	Zdravotníci jsou pro svou práci školeni zaměstnavatelem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1107</b>	Zdravotníci jsou školeni k týmové spolupráci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1108</b>	Střední management je školen v metodách zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1109</b>	Zdravotníci jsou školeni v metodách zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1110</b>	Zdravotníci jsou školeni v postupech zajišťujících bezpečí pacientů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Zdroje kvality (pokračování)

**F12 Jsou LÉKAŘI v pracovní době uvolňování k jedné nebo více z následujících aktivit?**

- 1 = Nikdy  
2 = Někdy  
3 = Obvykle  
4 = Vždy

	<b>Mohou využívat čas v pracovní době k...</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>F1201</b>	... postgraduálnímu a následnému profesnímu vzdělávání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1202</b>	... vzdělávání v metodách a technikách zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1203</b>	... internímu hodnocení ze strany kolegů (peer review)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1204</b>	... účasti v projektech zaměřených na zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Zdroje kvality (pokračování)

**F13 Jsou SESTRY v pracovní době uvolňovány k jedné nebo více z následujících aktivit?**

- 1 = Nikdy  
2 = Někdy  
3 = Obvykle  
4 = Vždy

	<b>Mohou využívat čas v pracovní době k...</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>F1301</b>	... postgraduálnímu a následnému profesnímu vzdělávání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1302</b>	... vzdělávání v metodách a technikách zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1303</b>	... internímu hodnocení ze strany kolegů (peer review)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1304</b>	... účasti v projektech zaměřených na zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Zdroje kvality (pokračování)

#### F14 Podporuje vaše nemocnice zdravotníky v komplexním procesu péče / na odděleních v práci s informačními technologiemi?

- 1 = Nesouhlasím  
 2 = Spíše nesouhlasím  
 3 = Spíše souhlasím  
 4 = Souhlasím

		1	2	3	4
<b>F1401</b>	Elektronické zdravotní záznamy pacientů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1402</b>	Výsledky testů a zobrazovacích metod v elektronické podobě na pokojích či v konferenční místnosti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1403</b>	Elektronické předepisování léků ( <i>přehled předepisování a kontroly medikace každého pacienta</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1404</b>	Podpůrné systémy v rozhodovacím procesu, jako například systém upomínek a upozornění	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Management kvality: hlášení výsledků

**F15 Užíváte data z komplexního procesu péče /oddělení k evaluaci a zdokonalování léčebného procesu?**

- 1 = Ne  
 2 = Plánujeme to  
 3 = Ano, ale pouze měříme indikátory  
 4 = Ano, evalvujeme a zdokonalujeme

	<i>Data jsou použita z...</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>F1501</b>	... klinických indikátorů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1502</b>	... dat o objemu péče (např. počty léčených pacientů)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1503</b>	... sledování komplikací	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1504</b>	... hlášení nežádoucích událostí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1505</b>	... rozhovorů / dotazníků s pacienty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1506</b>	... hodnocení dodržování doporučených klinických postupů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1507</b>	... výsledků interních auditů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Medicína založená na důkazech

**F16** Je zde oficiální proces vedoucí k implemetnaci protokolů na úrovni komplexního procesu péče / oddělení?

- Ne
- Je ve vývoji
- Je částečně zaveden
- Je plně zaveden do běžné praxe



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Medicína založená na důkazech (pokračování)

**F17 Do jaké míry jsou zaváděny následující oficiální protokoly na úrovni komplexního procesu péče / oddělení?**

1 = Vůbec, nemáme protokol

2 = Ve vývoji

3 = Protokol je k dispozici, je právě zaváděn

4 = Plně implementováno a pravidelně se hodnotí jejich dodržování

	<b>Aktuální nemocniční protokol o...</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>F1701</b>	... profylaktickém užití antibiotik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1702</b>	... předoperačním vyšetření	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1703</b>	... podávání krevních transfúzí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1704</b>	... optimalizaci medikace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1705</b>	... předání informací o pacientovi jinému klinickému pracovišti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1706</b>	... užití zdravotnických pomůcek (např. berle, ortézy atd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Preventivní protokoly:</b>				
<b>F1707</b>	Prevence infekce krevního řečiště u pacientů s ČŽK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1708</b>	Prevence infekce v místě chirurgického výkonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1709</b>	Prevence nemocničních nákaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1710</b>	Prevence ventilační pneumonie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1711</b>	Prevence dekubitů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1712</b>	Prevence pádu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1713</b>	Prevence medikačních chyb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Vnitřní metody kvality

**F18 Do jaké míry se systematicky provádějí následující aktivity ve vašem komplexním procesu péče / oddělení?**

- 1 = Neprovádějí  
 2 = Ve vývoji  
 3 = Implementace probíhá  
 4 = Plně implementovány

		1	2	3	4
	<b>Obecné aktivity</b>				
<b>F1801</b>	Kořenová analýza nežádoucích událostí ( <i>nežádoucí událost je neúmyslná událost, která způsobila nebo mohla způsobit poškození pacienta</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1802</b>	Vrcholové vedení nemocnice se účastní kontrol za účelem odhalení problémů v kvalitě péče ( <i>management navštěvuje pracoviště, aby zde probíral otázky kvality a bezpečí</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Personál</b>				
<b>F1803</b>	Sledování kvality práce jednotlivých <b>lékařů</b> ( <i>lékaři podstupují systematické a dokumentované hodnocení kvality své práce</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1804</b>	Sledování kvality práce jednotlivých <b>zdravotních sester</b> ( <i>zdravotní sestry podstupují systematické a dokumentované hodnocení kvality vykonané práce</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1805</b>	Ověření platných oprávnění k činnosti před zahájením pracovního poměru <b>lékařů</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1806</b>	Ověření platných oprávnění k činnosti před zahájením pracovního poměru <b>zdravotních sester</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Klinická praxe</b>				
<b>F1807</b>	Hlášení a analýza nežádoucích událostí ( <i>po nemocničních zaměstnancích je požadováno, aby podávali zprávy a analyzovali všechna neočekávaná a preventabilní poškození pacienta způsobené chybou nebo selháním systému</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

<b>F1808</b>	Systematická kontrola dokumentace pacientů <i>(systematická kontrola dokumentace pacientů se používá k identifikaci nežádoucích událostí a podnětů pro zlepšování kvality péče)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1809</b>	Benchmarking <i>(Specifické indikátory kvality péče jsou porovnávány s dalšími nemocnicemi (nejlepšími ve srovnatelné skupině) za účelem identifikace možných oblastí ke zlepšování)</i>				
	<b>Pacienti</b>				
<b>F1810</b>	Sledování názorů pacientů <i>(pacienti jsou pravidelně žádáni o poskytování zpětné vazby na poskytovanou péči; včetně dotazníkových šetření)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1811</b>	Analýza stížností <i>(Pravidelné vyhodnocování stížností je použito jako nástroj ke zlepšování)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posilování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Posilování role pacienta

**F19 Do jaké míry jsou pacienti zapojeni do následujících aktivit?**

- 1 = Nikdy  
 2 = Někdy  
 3 = Obvykle  
 4 = Vždy

	<i>Pacienti jsou zapojeni do...</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>F1901</b>	... rozvoje kritérií kvality/ standardů/ protokolů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1902</b>	... návrhu/ organizace procesu péče	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1903</b>	... týmů pro zvyšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1904</b>	... projektů zvyšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F1905</b>	... diskuse nad výsledky projektů zlepšování kvality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Výsledky

**F20 Jakého doložitelného výsledku (pozitivního nebo negativního) jste dosáhli ve vašem komplexním procesu péče / oddělení za poslední dva roky díky implementaci metod zlepšování kvality?**

- 1 = Žádný efekt  
 2 = Mírný efekt  
 3 = Průměrný efekt  
 4 = Výrazný efekt

		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>F2001</b>	<b>Pacienti</b> Zvýšená spokojenost pacienta a pacientovy zkušenosti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Personál</b>				
<b>F2002</b>	Zvýšená spokojenost personálu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F2003</b>	Zvýšené pracovní vytížení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F2004</b>	Větší motivace personálu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Organizace</b>				
<b>F2005</b>	Důvěryhodnější sledování indikátorů kvality, sledování indikátorů v reálném čase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F2006</b>	Zlepšení vztahu klinického pracoviště / nemocnice s veřejností	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F2007</b>	Zlepšení spokojenosti terénních specialistů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Kvalita péče</b>				
<b>F2008</b>	Zvýšení dodržování doporučených klinických postupů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Náklady</b>				
<b>F2009</b>	Zlepšení kvality vedlo k úspoře nákladů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F2010</b>	Zlepšení kvality vedlo ke zvýšení nákladů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Výsledky (pokračování)

**F21** Pokud v této nemocnici pracujete alespoň tři roky, odpovězte prosím na následující otázku. Pokud ne, prosím pokračujte otázkou # 22.  
**Jak byste ohodnotil(a) péči o pacienta ve vaší nemocnici dnes ve srovnání se stavem před třemi lety?**

- Mnohem horší
- Horší
- Přibližně stejně
- Lepší
- Mnohem lepší

**F22** Když uvážíte nejrůznější aspekty a provedete celkové hodnocení, do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky?

- 1 = Nesouhlasím
- 2 = Spíše nesouhlasím
- 3 = Spíše souhlasím
- 4 = Souhlasím

		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>F2201</b>	Cítil(a) bych se zcela klidně, kdyby se člen mé rodiny měl léčit v komplexním procesu péče / na oddělení bez mé přítomnosti a dohledu nad péčí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F2202</b>	Náš důraz na zlepšování kvality péče vedl k výraznému zlepšení kvality samotné.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Obsah/náplň:

- Osobní charakteristiky manažera
- Komplexní proces péče/ profil oddělení
- Politika kvality
- Zdroje pro řízení kvality
- Management kvality: hlášení výsledků
- Medicína založená na důkazech
- Interní metody zlepšování kvality
- Posílování role pacienta
- Výsledky
- Struktura komplexního procesu péče/ oddělení

### Struktura na úrovni komplexního procesu péče / oddělení

F23 Jak byste popsal(a) typ organizační struktury na úrovni komplexního procesu péče / oddělení?		1	2	3	4	5
		<i>Hierarchická</i>			<i>Horizontální</i>	
F2301	Organizační struktura je hierarchická či horizontální	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Centralizované</i>			<i>Decentralizované</i>	
F2302	Přijímání rozhodnutí je centralizované nebo decentralizované	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Mnoho</i>			<i>Málo</i>	
F2303	Na úrovni komplexního procesu péče / oddělení je menší či větší množství činností regulováno protokoly	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Není ceněna</i>			<i>Vysoce ceněna</i>	
F2304	Inovace procesu péče není ceněna nebo je vysoce ceněna.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Děkujeme, dospěli jste ke konci dotazníku. Děkujeme vám za jeho vyplnění.**