

Doložka: Toto je verze dotazníku pro pilotní průzkum, kterou nelze použít bez souhlasu autora. V případě potřeby kontaktujte: [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)

---

## Zapojení odborníků v evropských nemocnicích

---

### Dotazník pro odborníky na úrovni klinické péče

---

(PTG1) Za odborníka je považován kvalifikovaný zdravotnický nebo ošetrovatelský pracovník, jehož pracovní náplň tvoří alespoň z 50% lékařská nebo ošetrovatelská péče a zároveň je členem zdravotnického nebo ošetrovatelského personálu nemocnice. Pro hodnocení na úrovni klinické péče bychom se rádi obrátili zejména na (lékařské a ošetrovatelské) odborníky pracující v konkrétní hodnocené oblasti péče (Infarkt myokardu, iktus, fraktura horního konce stehenní kosti, porody).

Content:

- Demographics
- Attitude towards professionalism
- Personal behaviour your own clinical area
- Professional actions towards quality of care
- Patient involvement

(PTG2) Tento dotazník bych vytvořen jako součást projektu DUQuE (“Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe”), výzkumného projektu podporovaného Evropskou unií. Projekt bude studovat efektivitu nástrojů zlepšování kvality v evropských nemocnicích ve snaze pomoci těmto zdravotnickým zařízením s rozvojem jejich vlastních systémů zlepšování kvality a bezpečí poskytované péče. DUQuE je společný projekt devíti (výzkumných) institucí z Nizozemí, Velké Británie, Dánska, Polska, Německa, Belgie, Španělska a USA. DUQuE je koordinován španělskou nadací Avedis Donabedian při Barcelonské univerzitě. Cílem tohoto dotazníku bude popsat situaci v evropských nemocnicích s ohledem na roli zdravotníků v řízení kvality. Konkrétně, v této části

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

dotazníků se budeme zajímat o chování a postoje zdravotníků. Tato studie cílí na odborníky - lékaře a zdravotní sestry. Tento dotazník bude rozeslán lékařům a sestrám v 96 nemocnicích v 8 evropských zemích. Tento dotazník obsahuje otázky vztahující se k vašim postojům vůči profesionalitě a spolupráci lékař-sestra a vašemu vlastnímu chování v posledních letech. Jednotlivé kategorie obsahují set vlastních podotázek. Vyplnění dotazníku vám zabere asi 20 minut času.

**V tomto dotazníku označujeme generickým termínem "zdravotní sestra" zdravotní sestry a porodní asistentky podle užití v jednotlivých evropských zemích.**

Všechna data, která vy a vaši kolegové (lékaři, sestry) poskytnete, budou statisticky (anonymně) analyzována s cílem vytvořit kompletní přehled o zlepšování nástrojů kvality a určit, do jaké míry a jakým způsobem je zapojení odborníků ovlivňujícím faktorem v systémech zlepšování kvality péče. Konečně, zajímáme se o efektivitu nástrojů zlepšování kvality vedoucí k vyšší kvalitě poskytované péče pacientům.

Vřele děkujeme za Váš cenný čas strávený vyplňováním našeho dotazníku.

Náplň, obsah:

- **Osobní charakteristiky**
- Postoj k profesionalitě
- Vaše jednání na klinickém pracovišti
- Profesionální činnost směrem ke kvalitě péče
- Zapojení pacienta

## Osobní charakteristiky

### G01 Jaká je vaše pracovní pozice?

- Ošetřující lékař / specialista / konzultant
- Lékař před atestací / vedoucí oddělení<sup>1</sup>
- Zdravotní sestra

### G02 Ve kterém roce jste dokončil/a odborné vzdělání nebo výcvik?

— — — —

### G03 Jste členem nějaké národní profesní organizace (ČLK, ČAS)?

- Ne
- Ano

### G04 Jste:

- Muž
- Žena

### G05 Kolik je vám let?

— —

<sup>1</sup> Pro překladatele: Doktoři trénování pro kvalifikaci zdravotního profesionála

Náplň, obsah:

- Osobní charakteristiky
- **Postoj k profesionalitě**
- Vaše jednání na klinickém pracovišti
- Profesionální činnost směrem ke kvalitě péče
- Zapojení pacienta

## Postoj k profesionalitě

(PTG3) V tomto dotazníku je "**kvalita**" multidimensionální koncept, zahrnující následující dimenze: efektivita, účinnost, orientace na pacienta, bezpečí pacienta, včasnost, dostupnost. **Kvalita péče** je úroveň, s jakou poskytnutá péče dosahuje žádoucích účinků u pacienta při aplikaci současných vědeckých poznatků. Pokud budeme odkazovat konkrétně na **bezpečí pacienta**, máme na mysli minimalizaci rizika poškození pacienta nekvalitní nebo nedostatečnou péčí poskytnutou v rámci zdravotnického zařízení/systemu.

Prosím označte, do jaké míry souhlasíte s následujícími čtyřmi výroky.

- 1 = Zásadně nesouhlasím
- 2 = Nesouhlasím
- 3 = Neutrální postoj
- 4 = Souhlasím
- 5 = Jednoznačně souhlasím

Následující čtyři výroky se vztahují k vašemu názoru na obecné postoje k profesionalitě...

G06 Zlepšování kvality péče		1	2	3	4	5
<b>G0601</b>	Lékaři a sestry by se měli podílet na iniciativách zlepšování kvality péče.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G0602</b>	Lékaři a sestry by měli sami iniciovat akce ke zlepšení rutinní péče.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G0603</b>	Lékaři a sestry by se měli procházet pravidelným sebehodnocením.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G0604</b>	Lékaři a sestry by měli být pravidelně hodnoceni svými kolegy co do kvality poskytované péče.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Náplň, obsah:

- Osobní charakteristiky
- **Postoj k profesionalitě**
- Vaše jednání na klinickém pracovišti
- Profesionální činnost směrem ke kvalitě péče
- Zapojení pacienta

### Postoj k profesionalitě (pokračování)

(PTG4) Prosíme označte, do jaké míry souhlasíte s následujícími třemi tvrzeními.

- 1 = Zásadně nesouhlasím
- 2 = Nesouhlasím
- 3 = Neutrální postoj
- 4 = Souhlasím
- 5 = Jednoznačně souhlasím

Následující tři výroky se vztahují k vašemu názoru na obecné postoje k profesionalitě ...

G07	Udržování odborné kompetence	1	2	3	4	5
G0701	Lékaři a sestry by měli pracovat na udržování odborných kompetencí ve svém oboru.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0702	Lékaři a sestry by se měli upraveně celoživotně vzdělávat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0703	Lékaři a sestry by měli svá oprávnění k odborné praxi pravidelně obhajovat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Náplň, obsah:

- Osobní charakteristiky
- **Postoj k profesionalitě**
- Vaše jednání na klinickém pracovišti
- Profesionální činnost směrem ke kvalitě péče
- Zapojení pacienta

### Postoj k profesionalitě (pokračování)

(PTG5) Prosíme označte, do jaké míry souhlasíte s následujícími čtyřmi tvrzeními.

- 1 = Zásadně nesouhlasím
- 2 = Nesouhlasím
- 3 = Neutrální postoj
- 4 = Souhlasím
- 5 = Jednoznačně souhlasím

Následující čtyři výroky se vztahují k vašemu názoru na obecné postoje k profesionalitě ...

G08	Dodržování pracovních odpovědností	1	2	3	4	5
G0801	Lékaři a sestry by měli sdělovat všechna zásadní zdravotnická pochybení pacientovi a/nebo jeho zákonnému zástupci.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0802	Lékaři a sestry by měli hlásit všechna jimi zaznamenaná zásadní zdravotnická pochybení vedení nemocnice.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0803	Lékaři a sestry by měli hlásit všechny události zásadního pochybení nebo nekompetence/nekompetentnost kolegy vedení nemocnice.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0804	Lékaři a sestry by měli ošetřujícího lékaře konfrontovat se spornými nebo neadekvátními postupy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Náplň, obsah:

- Osobní charakteristiky
- **Postoj k profesionalitě**
- Vaše jednání na klinickém pracovišti
- Profesionální činnost směrem ke kvalitě péče
- Zapojení pacienta

### Postoj k profesionalitě (pokračování)

(PTG6) Prosíme označte, do jaké míry souhlasíte s následujícími sedmi tvrzeními.

- 1 = Zásadně nesouhlasím  
 2 = Nesouhlasím  
 3 = Neutrální postoj  
 4 = Souhlasím  
 5 = Jednoznačně souhlasím

Následujících sedm výroků se vztahuje k vašemu názoru na obecné postoje k profesionalitě ...

G09	Profesní spolupráce	1	2	3	4	5
G0901	Lékaři by měli být školeni ke spolupráci se sestrami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0902	Profesní spolupráce mezi lékaři a sestrami by měla být zahrnuta v jejich vzdělávacích programech.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0903	Sestry by měly mít zodpovědnost za sledování účinků léčby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0904	Sestry by měly ověřovat lékařské ordinace v případě, že mají dojem, že by mohly poškodit pacienta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0905	Na sestru by mělo být nahlíženo spíše jako na kolegu a spolupracovníka lékaře než na jeho asistenta/asistentku.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0906	Lékař by měl být hlavní autoritou v rámci poskytování zdravotní péče.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0907	Hlavní úlohou zdravotní sestry je plnit lékařovy příkazy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Náplň, obsah:

- Osobní charakteristiky
- Postoj k profesionalitě
- **Vaše jednání na klinickém pracovišti**
- Profesionální činnost směrem ke kvalitě péče
- Zapojení pacienta

## Vaše jednání na klinickém pracovišti

(PTG7) Prosíme označte, do jaké míry souhlasíte s následujícími čtrnácti tvrzeními.

- 1 = Zásadně nesouhlasím  
 2 = Nesouhlasím  
 3 = Neutrální postoj  
 4 = Souhlasím  
 5 = Jednoznačně souhlasím

Následujících čtrnáct výroků se vztahuje k názoru na vaše jednání na klinické pracovišti ...

G10	Týmové prostředí	1	2	3	4	5
G1001	Přínos práce sester je na našem klinickém pracovišti kladně hodnocen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1002	Na našem klinickém pracovišti není snadné se ozvat, pokud cítím problém v poskytované péči.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1003	Rozhodovací proces na našem klinickém pracovišti je založen na informacích kompetentních pracovníků.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1004	Lékaři a sestry zde pracují jako dobře sehraný tým.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1005	Nesouhlas se naším klinickým pracovišti řeší zodpovědně (tedy ne <i>kdo</i> má pravdu, ale <i>co</i> je nejvhodnější pro pacienta).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1006	Často nejsem schopen/schopna vyjádřit nesouhlas s ošetřujícím lékařem/lékařkou.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1007	Pro zaměstnance není problém zeptat se, pokud se objeví něco, čemu nerozumím.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1008	Pro poskytování péče pacientům mám od ostatních spolupracovníků podporu, kterou potřebuji.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1009	Znám jméno i příjmení všech zaměstnanců, se kterými jsem pracoval na poslední směně.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1010	Důležité záležitosti jsou poctivě probírány při střídání směn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1011	formování zaměstnanců před začátkem směny (hodnocení možných nepředvídatelností) je důležité pro pacientovo bezpečí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1012	Porady jsou na našem klinickém pracovišti běžné.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1013	Jsem spokojený/á s kvalitou spolupráce s lékaři na našem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

klinickém pracovišti.

**G10.14** Jsem spokojený/á s kvalitou spolupráce se zdravotními sestrami na našem klinickém pracovišti.

Náplň, obsah:

- Osobní charakteristiky
- Postoj k profesionalitě
- **Vaše jednání na klinickém pracovišti**
- Profesionální činnost směrem ke kvalitě péče
- Zapojení pacienta

### Vaše jednání na klinickém pracovišti (pokračování)

(PTG8) Prosíme označte, do jaké míry souhlasíte s následujícími třinácti tvrzeními.

- 1 = Zásadně nesouhlasím  
 2 = Nesouhlasím  
 3 = Neutrální postoj  
 4 = Souhlasím  
 5 = Jednoznačně souhlasím

Následujících třináct výroků se vztahuje k názoru na vaše jednání na klinické pracovišti ...

G11	Kultura bezpečí	1	2	3	4	5
G1101	Počty personálu na mém klinickém pracovišti jsou dostatečné vzhledem k počtu pacientů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1102	Cítil/a bych se bezpečně, kdybych zde byl v roli pacienta/pacientky.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1103	Jsem svými kolegy podporován hlásit problémy s bezpečím péče, které objevím.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1104	Pracovníci často porušují pravidla či předpisy (mytí rukou, léčebné protokoly/klinické postupy, sterilní pole atd.), které platí na našem pracovišti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1105	Atmosféra na našem klinickém pracovišti mi umožňuje se snadno poučit z cizích chyb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1106	Dostávám adekvátní zpětnou vazbu ohledně kvality mé práce.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1107	Zdravotnická pochybení jsou zde adekvátně řešena.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1108	Znám přesný postup jak řešit otázky týkající se pacientova bezpečí na našem klinickém pracovišti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1109	Na našem klinickém pracovišti není snadné diskutovat o pochybeních.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1110	Nemocniční management nedělá záměrná rozhodnutí, kterými by ohrozil bezpečí pacientů.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1111	Nemocnice dnes dělá pro bezpečí pacientů více, než dělala před rokem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1112	Vedení nás směřuje k tomu, aby bezpečnost byla v centru naší pozornosti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

**G1113** Mé návrhy ohledně bezpečnosti by byly akceptovány,  
kdybch je vyjádřil/a managementu.

Náplň, obsah:

- Osobní charakteristiky
- Postoj k profesionalitě
- Vaše jednání na klinickém pracovišti
- **Profesionální činnost směrem ke kvalitě péče**
- Zapojení pacienta

### Profesionální činnost směrem ke kvalitě péče

(PTG9) Prosím odpovězte na následující čtyři otázky související s vaším vlastním chováním během posledních let...

**G12 Účastnil/a jste se oficiální akce za snížení počtu pochybení ve vaší nemocnici v posledních třech letech?**

- Ne
- Ano

**G13 Zkontroloval/a jste v posledních třech letech lékařské/ošetřovatelské záznamy za účelem zlepšení kvality péče?**

- Ne
- Ano

**G14 Podstoupil/a jste v posledních třech letech hodnocení kompetencí odbornou společností/komisí či jiným orgánem (pojišťovnou)?**

- Ne
- Ano

**G15 Obdržel jste v posledních třech letech přímou a osobní informaci o profesionální neschopnosti či nekompetentnosti kolegy/kolegyně (lékaři, sestře) ve vaší nemocnici, skupině, ambulanci...?**

- Ne (Prosím pokračujte otázkou # 17)
- Ano

Náplň, obsah:

- Osobní charakteristiky
- Postoj k profesionalitě
- Vaše jednání na klinickém pracovišti
- **Profesionální činnost směrem ke kvalitě péče**
- Zapojení pacienta

### Profesionální činnost směrem ke kvalitě péče (pokračování)

(PTG10) Prosím odpovězte na následující tři otázky související s vaším vlastním chováním během posledních let...

**G16** Pokud ano, oznámil/a jste to nemocnici, odborné společnosti, či jinému vhodnému orgánu?

- Ne
- Ano

**G17** Krom péče poskytnuté vám či vaší rodině, dozvěděl/a jste se v posledních třech letech přímou informací ohledně závažného pochybení ve vaší nemocnici?

- Ne (Prosím pokračujte otázkou # 19)
- Yes

**G18** Pokud ano, oznámil/a jste to nemocnici, odborné společnosti, či jinému vhodnému orgánu?

- Ne
- Ano

Náplň, obsah:

- Osobní charakteristiky
- Postoj k profesionalitě
- Vaše jednání na klinickém pracovišti
- Profesionální činnost směrem ke kvalitě péče
- **Zapojení pacienta**

## Zapojení pacienta

**G19 Podle vašeho nejlepšího vědomí, jsou pacienti nebo jejich zákonní zástupci ve vaší nemocnici zapojeni do poskytování péče (například stanovování cílů, diskutování nad výsledky)?**

- Ne (Děkujeme vám, toto je konec dotazníku)
- Ano

**G20 Pokud ano, jak byste hodnotil/a přínos pacienta/pacientova zástupce ke zlepšování kvality péče?**

- Přínos je nulový, ale dělat to musíme
- Nějaký přínos, ale nekonstruktivní, nerealistický a nepřiměřený
- Konstruktivní přínos, dovoluje nám zavádět zlepšení
- Významný přínos, klíčový pro realizaci péče zaměřené na pacienta

**G21 Pokud ano, jak podle vás ovlivňuje zapojení pacienta/pacientova zástupce vztah zdravotník-pacient ve vaší nemocnici?**

- Velice negativně, nevidím v tom žádný přínos
- Spíše negativně, kritika je často založená na individuálním případě a jedinečné situaci, kterou pacient/pacientův blízký nemůže hodnotit.
- Spíše pozitivně, ale rozdílné postoje brzdí vzájemné porozumění.
- Velice pozitivně, vzájemné obohacování a úcta

---

**Děkujeme, dospěli jste ke konci dotazníku. Děkujeme vám za jeho vyplnění.**