
La Gouvernance des hôpitaux en Europe

Questionnaire pour le Directeur

(PTB1) Ce questionnaire s'adresse au directeur de l'établissement.

Contenu :

- Informations personnelles concernant le directeur
- Opérations d'investissement de votre établissement
- Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital
- Orientations de l'établissement pour le développement de la qualité
- Facteurs externes ayant une influence sur la qualité
- Missions de l'équipe de direction de votre hôpital

Ce questionnaire fait partie d'un protocole d'enquête, en phase pilote à l'heure actuelle. Il ne peut être utilisé sans autorisation. Si besoin, veuillez contacter le responsable du projet DUQuE par mail, duque@fadq.org

Informations personnelles concernant le directeur

B01. Sexe

- Masculin
 Féminin

B02. Âge

__ __

B03. Depuis combien d'années êtes-vous directeur de cet hôpital ?

__ __ années

B04. Avez-vous une expérience professionnelle antérieure dans le domaine de la santé ?

- Non
 Oui

Informations personnelles concernant le directeur (suite)

(PTB2) L'«équipe de direction de l'hôpital» a la responsabilité de la gestion quotidienne de l'hôpital.

B05. De combien de membres, l'équipe de direction de votre établissement se compose-t-elle officiellement ?

__ __ membres de l'équipe de direction

B06. Combien de membres de l'équipe de direction ont une expertise dans un ou plusieurs des secteurs suivants ?

0 = Aucun

1 = 1 membre

2 = 2 membres

3 = 3 membres ou plus

	0	1	2	3
B0601. Comptabilité / Finance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0602. Droit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0603. Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0604. Médecine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0605. Soins infirmiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0606. Politique / politiques publiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0607. Qualité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0608. Droit immobilier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0609. Recherche clinique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0610. Gestion des ressources humaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B07. Combien de fois l'équipe de direction de l'hôpital s'est-elle réunie l'an dernier ?

__ __ fois

Opérations d'investissement de votre hôpital

B08. Quelle instance/ personne a autorité pour valider les projets d'investissement importants comme la restructuration totale ou partielle d'un établissement (on entend par "investissement important", une opération majeure d'un montant supérieur ou égal à 25 % de la valeur des actifs) ? (Veuillez cocher une seule case.)

- Le Gouvernement (directement ou par l'intermédiaire d'une institution ou agence ad hoc)
- Une Collectivité territoriale (région, commune...) directement ou par l'intermédiaire d'une institution ou agence ad hoc
- Le conseil de surveillance (ou équivalent) de l'établissement (*l'organe délibérant qui supervise la gestion globale de l'hôpital*)
- Le directeur de l'établissement

B09. Quelle instance/ personne a autorité pour valider les opérations d'investissements de mise à niveau et/ou de maintenance (du matériel) ? (Veuillez cocher une seule case.)

- Le Gouvernement (directement ou par l'intermédiaire d'une institution ou agence ad hoc)
- Une Collectivité territoriale (région, commune...) directement ou par l'intermédiaire d'une institution ou agence ad hoc
- Le conseil de surveillance (ou équivalent) de l'établissement (*l'organe délibérant qui supervise la gestion globale de l'hôpital*)
- Le directeur de l'établissement

B10. Comment décririez-vous le niveau des installations et de l'équipement de votre établissement ? (Veuillez cocher une seule case. Si vous pensez qu'il est impossible d'émettre un jugement global, veuillez vous concentrer sur les installations qui concernent directement le patient, comme les salles d'opération, les unités de soins intensifs et les services d'hospitalisation.)

- Mauvais
- Insatisfaisant
- Passable
- Bon
- Excellent

Opérations d'investissement de votre hôpital (suite)

B11. Quels sont les mécanismes de prise de décision pour de nouveaux investissements concernant l'architecture de l'établissement (agrandissement, réhabilitation, redistribution des locaux) ? (Veuillez indiquer sur quelles bases les décisions sont prises. Veuillez cocher une seule case.)

- En fonction des opportunités : projet résultant de la politique gouvernementale du moment
- En fonction du ratio hôpitaux/ population
- En fonction du ratio lits/ population
- Sur la base d'une extrapolation de la demande actuelle
- Sur la base d'un projet prévisionnel, via un modèle associant les prestations aux équipements nécessaires
- Libre jeu du marché, pour l'essentiel

B12. D'où viendrait la plus grosse partie du financement pour un nouveau bâtiment ? Veuillez indiquer 1 pour la première réponse, 2 pour la seconde.

- ___ Gouvernement national
- ___ Collectivités territoriales
- ___ Fondation / œuvre de bienfaisance
- ___ Banques
- ___ Industrie
- ___ Autre

B13. D'où viendrait la plus grosse partie de l'argent pour un équipement majeur ? Veuillez indiquer 1 pour la première réponse, 2 pour la seconde.

- ___ Gouvernement national
- ___ Collectivités territoriales
- ___ Fondation / œuvre de bienfaisance
- ___ Banques
- ___ Industrie
- ___ Autre

Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital

(PTB3) les questions suivantes sont fondées sur un instrument validé de mesure de la culture organisationnelle (questionnaire Competing Values Framework). 5 thèmes sont développés traitant d'aspects différents de votre établissement ; par exemple le style du leadership ou encore les modalités de reconnaissance interne. Chaque thème est illustré par 4 situations d'hôpitaux très différents. Pour chaque thème veuillez répartir 100 points entre les 4 situations d'hôpitaux proposées, en fonction de leur ressemblance avec celle de votre établissement. Pour chaque thème, veuillez utiliser l'intégralité des 100 points. Ne réfléchissez pas trop, répondez spontanément.

(PTB4)) Dans l'exemple 1, si l'hôpital A semble très similaire au vôtre, B semble y ressembler un peu, C et D semblent très différents ; vous pourriez donner 70 points à A, 30 points à B et aucun point à C et D.

Exemple 1

A	70
B	30
C	0
D	0
Total =	100

B14. Caractéristiques de l'hôpital

Points	
B1401	L'HÔPITAL A est un lieu très chaleureux : c'est comme une famille étendue
B1402	L'HÔPITAL B est un lieu très dynamique et entreprenant : les gens veulent prendre des risques.
B1403	L'HÔPITAL C est un lieu très formalisé et structuré : les procédures bureaucratiques influencent la façon de faire.
B1404	L'HÔPITAL D est très orienté vers l'accomplissement des tâches prescrites : la principale préoccupation est que le travail soit fait et l'implication personnelle n'est pas forte.
= 100	

Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital (suite)

(PTB5) les questions suivantes sont fondées sur un instrument validé de mesure de la culture organisationnelle (questionnaire Competing Values Framework). Chaque thème concerne un aspect différent de votre établissement ; par exemple le style du leadership ou encore les modalités de reconnaissance interne. Chaque thème est illustré par 4 situations d'hôpitaux très différents. Pour chaque thème veuillez répartir 100 points entre les 4 situations d'hôpitaux proposées, en fonction de leur ressemblance avec celle de votre établissement. Pour chaque thème, veuillez utiliser l'intégralité des 100 points. Veuillez répondre en fonction de ce que vous pensez, et non pas en fonction de ce que d'autres pensent de votre établissement. Ne réfléchissez pas trop, répondez spontanément..

(PTB6)) Dans l'exemple 1,, si l'hôpital A semble très similaire au vôtre, B semble y ressembler un peu, C et D semblent très différents ; vous pourriez donner 70 points à A, 30 points à B et aucun point à C et D.

Exemple 1

A	70
B	30
C	0
D	0
Total =	100

B15. Leadership de l'établissement

Points

B1501	Les responsables de l'hôpital A sont chaleureux et attentionnés : <i>ils cherchent à mettre à profit tout le potentiel des professionnels</i>
B1502	Les responsables de l'hôpital B sont entreprenants : <i>ils encouragent la prise de risque et l'innovation chez les professionnels.</i>
B1503	Les responsables de l'hôpital C font appliquer le règlement : <i>ils attendent des professionnels qu'ils suivent les règlements, politiques définies et procédures.</i>
B1504	Les responsables de l'hôpital D sont des coordinateurs et des animateurs : <i>ils encouragent les professionnels à atteindre les objectifs de l'hôpital.</i>
= 100	

Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital (suite)

(PTB7) les questions suivantes sont fondées sur un instrument validé de mesure de la culture organisationnelle (questionnaire Competing Values Framework). Chaque thème concerne un aspect différent de votre établissement ; par exemple le style du leadership ou encore les modalités de reconnaissance interne. Chaque thème est illustré par 4 situations d'hôpitaux très différents. Pour chaque thème veuillez répartir 100 points entre les 4 situations d'hôpitaux proposées, en fonction de leur ressemblance avec celle de votre établissement. Pour chaque thème, veuillez utiliser l'intégralité des 100 points. Veuillez répondre en fonction de ce que vous pensez, et non pas en fonction de ce que d'autres pensent de votre établissement. Ne réfléchissez pas trop, répondez spontanément..

(PTB8) Dans l'exemple 1,, si l'hôpital A semble très similaire au vôtre, B semble y ressembler un peu, C et D semblent très différents ; vous pourriez donner 70 points à A, 30 points à B et aucun point à C et D.

Exemple 1

A	70
B	30
C	0
D	0
Total =	100

B16. Cohésion de l'hôpital

Points

B1601		Ce qui "fait ciment" dans l'hôpital A, c'est la loyauté et la tradition : <i>l'engagement du personnel envers l'hôpital est fort.</i>
B1602		Ce qui "fait ciment" dans l'hôpital B, c'est l'engagement en faveur de l'innovation et du développement : <i>le personnel aime être en tête.</i>
B1603		Ce qui "fait ciment" dans l'hôpital C, c'est le respect des règlements et des politiques : <i>il est important de maintenir un fonctionnement sans faille.</i>
B1604		Ce qui "fait ciment" dans l'hôpital D c'est l'accent mis sur l'accomplissement des tâches et des objectifs : <i>les gens veulent que le "job" soit fait.</i>
	= 100	

Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital (suite)

(PTB9) les questions suivantes sont fondées sur un instrument validé de mesure de la culture organisationnelle (questionnaire Competing Values Framework). Chaque thème concerne un aspect différent de votre établissement ; par exemple le style du leadership ou encore les modalités de reconnaissance interne. Chaque thème est illustré par 4 situations d'hôpitaux très différents. Pour chaque thème veuillez répartir 100 points entre les 4 situations d'hôpitaux proposées, en fonction de leur ressemblance avec celle de votre établissement. Pour chaque thème, veuillez utiliser l'intégralité des 100 points. Veuillez répondre en fonction de ce que vous pensez, et non pas en fonction de ce que d'autres pensent de votre établissement. Ne réfléchissez pas trop, répondez spontanément..

(PTB10) Dans l'exemple 1,, si l'hôpital A semble très similaire au vôtre, B semble y ressembler un peu, C et D semblent très différents ; vous pourriez donner 70 points à A, 30 points à B et aucun point à C et D.

Exemple 1

A	70
B	30
C	0
D	0
Total =	100

B17. L'HÔPITAL met l'accent sur...

Points

B1701		Dans l'hôpital A, l'accent est mis sur <i>la cohésion et le moral des professionnels</i>
B1702		Dans l'hôpital B, l'accent est mis sur <i>la croissance de l'activité et la capacité à relever de nouveaux défis</i>
B1703		Dans l'hôpital C, l'accent est mis sur <i>la stabilité.</i>
B1704		Dans l'hôpital D, l'accent est mis sur <i>la compétitivité et la réalisation.</i>
	= 100	

Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital (suite)

(PTB11) les questions suivantes sont fondées sur un instrument validé de mesure de la culture organisationnelle (questionnaire Competing Values Framework). Chaque thème concerne un aspect différent de votre établissement ; par exemple le style du leadership ou encore les modalités de reconnaissance interne. Chaque thème est illustré par 4 situations d'hôpitaux très différents. Pour chaque thème veuillez répartir 100 points entre les 4 situations d'hôpitaux proposées, en fonction de leur ressemblance avec celle de votre établissement. Pour chaque thème, veuillez utiliser l'intégralité des 100 points. Veuillez répondre en fonction de ce que vous pensez, et non pas en fonction de ce que d'autres pensent de votre établissement. Ne réfléchissez pas trop, répondez spontanément..

(PTB12) Dans l'exemple 1, si l'hôpital A semble très similaire au vôtre, B semble y ressembler un peu, C et D semblent très différents ; vous pourriez donner 70 points à A, 30 points à B et aucun point à C et D.

Exemple 1

A	70
B	30
C	0
D	0
Total =	100

B18. Le système de reconnaissance des professionnels de l'établissement (= financières, ou symboliques, retours sur le travail accompli, éloges, etc.)

Points

B1801		L'HÔPITAL A reconnaît équitablement les professionnels : <i>chacun d'entre eux est traité de la même façon.</i>
B1802		L'HÔPITAL B reconnaît les professionnels en fonction de leur productivité : <i>ceux qui sont les plus productifs, sont les plus récompensés.</i>
B1803		L'HÔPITAL C reconnaît les professionnels en fonction de leur position hiérarchique : <i>plus vous êtes haut placé, plus vous recevez.</i>
B1804		L'HÔPITAL D reconnaît les professionnels en fonction des objectifs atteints : <i>ceux qui réalisent les objectifs sont récompensés.</i>
	= 100	

Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital (suite)

(PTB13) L' «équipe de direction de l'établissement » est responsable de la gestion quotidienne de l'hôpital.

B19. Si vous pensez à l'équipe de direction de votre établissement, dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les déclarations suivantes ?

- 1 = Pas du tout d'accord
 2 = Pas d'accord
 3 = D'accord
 4 = Tout à fait d'accord

	Au sein de notre équipe de direction...	1	2	3	4
B1901	... il y a de l'unité et de l'accord.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1902	... nous nous faisons mutuellement confiance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1903	... il y a un « sentiment d'appartenance » parmi les membres de l'équipe de direction.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1904	... il y a une bonne ambiance de travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1905	... il y a un grand esprit d'entraide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1906	... nous avons de nombreuses valeurs en commun.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Orientations de l'établissement pour le développement de la qualité

(PTB14) Dans ce questionnaire, la «qualité» est un concept qui couvre plusieurs dimensions : l'efficacité, l'efficience, la priorité donnée au patient, la sécurité des soins. La qualité des soins désigne la capacité d'une prestation de soin à atteindre les résultats attendus pour le patient et sa conformité aux données issues la science et du consensus professionnel.

B20 Les objectifs et missions de votre établissement sont-ils formellement approuvés par les gestionnaires de l'hôpital, le personnel médical ou d'autres membres (ou représentants) du personnel de l'établissement ?

		Non	Oui
B2001	Les gestionnaires de l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2002	Le personnel médical	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2003	Autres membres du personnel (ou leurs représentants)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B21 Les objectifs et les missions de l'établissement incluent-ils explicitement l'amélioration de la qualité ?

- Non
 Oui

B22 À qui, l'équipe de direction de votre établissement communique-t-elle l'engagement écrit/ les orientations politiques de l'établissement, en matière d'amélioration de la qualité ?

		Non	Oui
B2201	Les gestionnaires de l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2202	Le personnel médical	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2203	Autres membres du personnel (ou leurs représentants)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B23 Comment évalueriez-vous le degré d'interaction entre le personnel médical et les gestionnaires de l'établissement lors du développement d'une stratégie d'amélioration de la qualité des soins ? Veuillez répondre en notant de 1 (pas d'interaction) à 10 (interaction très importante).

Niveau d'interaction : ___

Orientations de l'établissement pour le développement de la qualité (suite)

B24 Comment évalueriez-vous le niveau d'expertise de l'équipe de direction de votre établissement pour les questions concernant la qualité des soins ? Veuillez répondre en notant de 1 (pas d'expertise) à 10 (expertise très élevée).

Niveau d'expertise : ___

B25 À votre avis, quelle priorité faudrait-il donner à la formation des membres de l'équipe de direction de l'établissement dans les domaines suivants :

- 1 = Faible priorité
- 2 = Priorité moyenne
- 3 = Forte priorité

		1	2	3
B2501	Qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2502	Finance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Orientations de l'établissement pour le développement de la qualité (suite)

B26 Votre HÔPITAL a-t-il une commission qui se concentre principalement sur l'amélioration de la qualité des soins ?

- Non (veuillez passer à la question n°28)
- Oui

Orientations de l'établissement pour le développement de la qualité (suite)

B27 Qui est représenté dans cette commission ?

	Non	Oui
B2701 Le personnel médical	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2702 Membre de l'équipe de direction de l'hôpital ayant une expertise clinique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2703 Le président de la CME	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2704 Le directeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2705 Le personnel Infirmier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2706 Le directeur de la qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Orientations de l'établissement pour le développement de la qualité (suite)

B28 Veuillez indiquer (par ordre croissant) les deux personnes qui, selon vous, ont le plus d'influence sur l'amélioration de la qualité dans votre hôpital ? Veuillez indiquer vos choix par 1 et 2.

B2801 ___ Directeur et/ou équipe de direction (personne considérée comme étant à la tête de l'hôpital)

B2802 ___ Président ou autres membres du conseil d'administration -ou équivalent- (l'instance de plus haut niveau qui supervise le fonctionnement général de l'hôpital)

B2803 ___ Président de la commission qualité et gestion des risques de l'établissement, s'il y en a une (commission qui s'occupe essentiellement de la qualité des soins)

B2804 ___ Président de CME ou autre responsable médical de haut niveau (le médecin ayant le plus haut niveau hiérarchique de l'hôpital)

B2805 ___ Directeur qualité ou Gestionnaire de risques ou équivalent (personne responsable de la qualité)

B2806 ___ Directeur des soins ou autre responsable des soins infirmiers (membre de l'encadrement infirmier)

B29 Quels sont, par ordre d'importance, le premier et le deuxième champ de compétence et d'action

développé par votre équipe de direction ? Veuillez indiquer vos choix par 1 et 2.

- B2901 ___ Performances et résultats financiers
- B2902 ___ Gestion des ressources humaines et matérielles
- B2903 ___ Positionnement stratégique de l'établissement
- B2904 ___ Performance et résultats dans le domaine de la qualité des soins
- B2905 ___ Enquêtes de satisfaction auprès des patients
- B2906 ___ Responsabilité sociale et actions locales de l'établissement
- B2907 ___ Gestion des événements indésirables

Orientations de l'établissement pour le développement de la qualité (suite)

B30 L'an passé, les **PERFORMANCES FINANCIÈRES** ont-elles été souvent à l'ordre du jour des réunions de l'équipe de direction de l'établissement ?

- Jamais (veuillez passer à la question n°32)
- A peu de réunions
- A la plupart des réunions
- A chaque réunion

Orientations de l'établissement pour le développement de la qualité (suite)

B31 L'an passé, lors des réunions de l'équipe de direction, combien de temps a-t-il été consacré aux questions relatives aux **PERFORMANCES FINANCIÈRES** ? (en % estimé de temps de réunion passé à évoquer ces aspects)

- 10% ou moins
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Supérieur à 40%

Orientations de l'établissement pour le développement de la qualité (suite)

B32 L'an passé, les **PERFORMANCES** et **RESULTATS** en termes de **QUALITÉ** ont-ils souvent été à l'ordre du jour des réunions de l'équipe de direction de l'établissement ?

- Jamais (veuillez passer à la question n°34)
- A peu de réunions
- A la plupart des réunions
- A chaque réunion

Orientations de l'établissement pour le développement de la qualité (suite)

B33 L'an passé, lors des réunions de l'équipe de direction, combien de temps a-t-il été consacré aux questions relatives aux **PERFORMANCES** et **RESULTATS** en termes de **QUALITÉ** ? (en % estimé de temps de réunion passé à évoquer ces aspects)

- 10% ou moins
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Supérieur à 40%

Orientations de l'établissement pour le développement de la qualité (suite)

B34 L'an passé, combien de fois l'équipe de direction de votre établissement a-t-il reçu des rapports quantifiés sur :

- B3401** __ fois sur les indicateurs financiers
B3402 __ fois sur les indicateurs de qualité des soins

Facteurs externes ayant une influence sur la qualité

B35 Quelles mesures/outils d'évaluation sont-ils systématiquement utilisés par l'équipe de direction de votre établissement ?

	Non	Oui
B3501 Un ensemble d'indicateurs cliniques validés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3502 Un ensemble d'indicateurs financiers validés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3503 Les résultats d'enquêtes de satisfaction auprès des patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3504 Le rapport des plaintes et réclamations des patients de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3505 Un tableau de bord intégré de management de la qualité (p. ex. tableau de bord, EFQM, Six Sigma)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B36. L'an passé, votre établissement ou des secteurs/ unités de votre établissement ont-ils fait l'objet d'une évaluation externe par..... ?

	Non	Oui
B3601 Une organisation de patients / consommateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3602 Un organisme d'accréditation/certification	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3603 Un organisme de certification (type ISO)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3604 Une inspection réglementaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Facteurs externes ayant une influence sur la qualité (suite)

B37 A votre avis, dans quelle mesure, le système qualité de l'établissement est influencé par :

- 1 = Aucune influence
 2 = Influence modérée
 3 = Grande influence
 Si aucune réponse ne s'applique, laisser en blanc

	1	2	3
<i>Les politiques publiques et la réglementation :</i>			
B3701 Politique gouvernementale relative à la qualité et à la sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3702 Législation pour les systèmes de qualité interne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Les contraintes commerciales et de marché :</i>			
B3703 Contrats de services basés sur la performance			
B3704 Condition d'accès à des financements, (ex : en qualité de «prestataire recommandé», mutuelle, réseau de prestataire)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3705 Exigences associées aux contrats d'assurance en responsabilité civile médicale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3706 Relations publiques, pression des médias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3707 Avantage concurrentiel sur le marché	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comparaisons de performance statistiques :

B3708 Publication et diffusion des données de performance de l'hôpital (p. ex. comparaisons d'hôpitaux, classifications ou classements)

Programmes d'évaluation externes basés sur les standards :

B3709 Accréditation/certification de l'hôpital

B3710 Certification du système de qualité (ISO 9001)

B3711 Inspection réglementaire pour le maintien des autorisations

B3712 Santé publique, inspection sanitaire

B3713 Accréditation de la formation clinique

Autres agences :

B3714 Organismes d'évaluation technologique, p. ex. HAS, NICE, SIGN

B3715 Caisses d'assurance maladie

B3716 Chambres professionnelles/ organismes de contrôle

B3717 Associations hospitalières

B3718 Associations professionnelles, collèges, sociétés savantes

B3719 Médiateur de la République

Mission de l'équipe de direction de votre hôpital

B38 Parmi les tâches suivantes, lesquelles font partie des principales missions de votre équipe de direction ?		Non	Oui
B3801	Adoption et/ou modification des règlements administratifs de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3802	Définition des missions de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3803	Choix des orientations stratégiques pour l'amélioration de la qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3804	Planification stratégique (<i>analyse et réponse apportée aux évolutions des besoins de santé et demandes de l'environnement</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3805	Planification opérationnelle (<i>conception et développement de services et de structures</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3806	Prise de décision opérationnelle (<i>décisions de routine, planification à court terme</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3807	Recherche de financements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3808	Recrutement et licenciement des médecins de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3809	Recrutement et licenciement des cadres hospitaliers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3810	Recrutement et licenciement des cadres de direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3811	Recrutement et licenciement d'autres membres du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3812	Fixation de la rémunération des cadres hospitaliers (y compris encadrement de proximité)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3813	Fixation de la rémunération des cadres de direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3814	Fixation de la rémunération et / ou des honoraires des médecins de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3815	Fixation de la rémunération concernant d'autres membres du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3816	Approbation du budget annuel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3817	Approbation des achats importants, contrats de services et / ou décisions d'investissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3818	Approbation des programmes d'amélioration de la qualité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3819	Contrôle budgétaire/ de gestion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3820	Évaluation des performances des cadres de direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3821	Suivi/Examen des tableaux de bord / tableaux d'indicateurs concernant la qualité des soins (= <i>systèmes d'information</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3822	Suivi/ Evaluation de l'accès aux soins de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3823	Suivi des indicateurs financiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3824	Suivi des indicateurs cliniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3825	Implication dans les questions d'éthique médicale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3826	Dialogue et concertation avec les tutelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3827	Représentation et relations publiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3828	Arbitrage de conflits internes, jouer le rôle de "cour d'appel"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci beaucoup d'avoir répondu à ce questionnaire jusqu'à la fin