
La Gouvernance des hôpitaux en Europe

Questionnaire Président de CME

PTC1. Ce questionnaire s'adresse, en France, au président de CME. Dans le cadre du projet DUQuE, ce questionnaire s'adresse au responsable médical de plus haut niveau, qui a des contacts réguliers avec le directeur. Il n'est pas lui même directeur.

Contenu:

- Informations personnelles concernant le président de CME
- Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital
- Orientation de l'établissement pour le développement de la qualité
- Implication dans la gouvernance

Ce questionnaire fait partie d'un protocole d'enquête, en phase pilote à l'heure actuelle. Il ne peut être utilisé sans autorisation. Si besoin, veuillez contacter le responsable du projet DUQuE par mail , duque@fadq.org

Informations personnelles concernant le président de CME

C01 Sexe

- Masculin
 Féminin

C02 Age

__ __

C03 Depuis combien d'années êtes-vous le président de la CME de cet hôpital ?

__ __ ans

Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital

(PTC2) les questions suivantes sont fondées sur un instrument validé de mesure de la culture organisationnelle (questionnaire Competing Values Framework). 5 thèmes sont développés traitant d'aspects différents de votre établissement ; par exemple le style du leadership ou encore les modalités de reconnaissance interne. Chaque thème est illustré par 4 situations d'hôpitaux très différents. Pour chaque thème veuillez répartir 100 points entre les 4 situations d'hôpitaux proposées, en fonction de leur ressemblance avec celle de votre établissement. Pour chaque thème, veuillez utiliser l'intégralité des 100 points. Ne réfléchissez pas trop, répondez spontanément.

(PTC3) **Dans l'exemple 1, si l'hôpital A semble très similaire au vôtre, B semble y ressembler un peu, C et D semblent très différents ; vous pourriez donner 70 points à A, 30 points à B et aucun point à C et D.**

Exemple 1

A	70
B	30
C	0
D	0
Total =	100

C04 Caractéristiques de l'hôpital

Points

C0401		L'HÔPITAL A est un lieu très chaleureux : <i>c'est comme une famille étendue</i>
C0402		L'HÔPITAL B est un lieu très dynamique et entreprenant : <i>les gens veulent prendre des risques.</i>
C0403		L'HÔPITAL C est un lieu très formalisé et structuré : <i>les procédures bureaucratiques influencent la façon de faire.</i>
C0404		L'HÔPITAL D est très orienté vers l'accomplissement des tâches prescrites : <i>la principale préoccupation est que le travail soit fait et l'implication personnelle n'est pas forte.</i>
	= 100	

Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital (suite)

(PTC4) Les questions suivantes sont fondées sur un instrument validé de mesure de la culture organisationnelle (questionnaire Competing Values Framework). Chaque thème concerne un aspect différent de votre ETABLISSEMENT ; par exemple le style du leadership ou encore les modalités de reconnaissance interne. Chaque thème est illustré par 4 situations d'hôpitaux très différents. Pour chaque thème veuillez répartir 100 points entre les 4 situations d'hôpitaux proposées, en fonction de leur ressemblance avec celle de votre établissement. Pour chaque thème, veuillez utiliser l'intégralité des 100 points. Veuillez répondre en fonction de ce que vous pensez, et non pas en fonction de ce que d'autres pensent de votre établissement. Ne réfléchissez pas trop, répondez spontanément.

(PTC5) **Dans l'exemple 1, si l'hôpital A semble très similaire au vôtre, B semble y ressembler un peu, C et D semblent très différents ; vous pourriez donner 70 points à A, 30 points à B et aucun point à C et D.**

Exemple 1

A	70
B	30
C	0
D	0
Total =	100

C05 Leadership de l'établissement

Points

C0501	Les responsables de l'hôpital A sont chaleureux et attentionnés : <i>ils cherchent à mettre à profit tout le potentiel des professionnels</i>
C0502	Les responsables de l'hôpital B sont entreprenants : <i>ils encouragent la prise de risque et l'innovation chez les professionnels.</i>
C0503	Les responsables de l'hôpital C font appliquer le règlement : <i>ils attendent des professionnels qu'ils suivent les règlements, politiques définies et procédures.</i>
C0504	Les responsables de l'hôpital D sont des coordinateurs et des animateurs : <i>ils encouragent les professionnels à atteindre les objectifs de l'hôpital.</i>
	= 100

Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital (suite)

(PTC6) Les questions suivantes sont fondées sur un instrument validé de mesure de la culture organisationnelle (questionnaire Competing Values Framework). Chaque thème concerne un aspect différent de votre ETABLISSEMENT ; par exemple le style du leadership ou encore les modalités de reconnaissance interne. Chaque thème est illustré par 4 situations d'hôpitaux très différents. Pour chaque thème veuillez répartir 100 points entre les 4 situations d'hôpitaux proposées, en fonction de leur ressemblance avec celle de votre établissement. Pour chaque thème, veuillez utiliser l'intégralité des 100 points. Veuillez répondre en fonction de ce que vous pensez, et non pas en fonction de ce que d'autres pensent de votre établissement. Ne réfléchissez pas trop, répondez spontanément.

(PTC7) **Dans l'exemple 1, si l'hôpital A semble très similaire au vôtre, B semble y ressembler un peu, C et D semblent très différents ; vous pourriez donner 70 points à A, 30 points à B et aucun point à C et D.**

Exemple 1

A	70
B	30
C	0
D	0
Total =	100

C06. Cohésion de l'hôpital

Points

	Ce qui "fait ciment" dans l'hôpital A, c'est la loyauté et la tradition : <i>l'engagement du personnel envers l'hôpital est fort.</i>
	Ce qui "fait ciment" dans l'hôpital B, c'est l'engagement en faveur de l'innovation et du développement : <i>le personnel aime être en tête.</i>
	Ce qui "fait ciment" dans l'hôpital C, c'est le respect des règlements et des politiques : <i>il est important de maintenir un fonctionnement sans faille.</i>
	Ce qui "fait ciment" dans l'hôpital D c'est l'accent mis sur l'accomplissement des tâches et des objectifs : <i>les gens veulent que le "job" soit fait.</i>
= 100	

Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital (suite)

(PTC8) Les questions suivantes sont fondées sur un instrument validé de mesure de la culture organisationnelle (questionnaire Competing Values Framework). Chaque thème concerne un aspect différent de votre ETABLISSEMENT ; par exemple le style du leadership ou encore les modalités de reconnaissance interne. Chaque thème est illustré par 4 situations d'hôpitaux très différents. Pour chaque thème veuillez répartir 100 points entre les 4 situations d'hôpitaux proposées, en fonction de leur ressemblance avec celle de votre établissement. Pour chaque thème, veuillez utiliser l'intégralité des 100 points. Veuillez répondre en fonction de ce que vous pensez, et non pas en fonction de ce que d'autres pensent de votre établissement. Ne réfléchissez pas trop, répondez spontanément.

(PTC9) **Dans l'exemple 1, si l'hôpital A semble très similaire au vôtre, B semble y ressembler un peu, C et D semblent très différents ; vous pourriez donner 70 points à A, 30 points à B et aucun point à C et D.**

Exemple 1

A	70
B	30
C	0
D	0
Total =	100

C07 L'HÔPITAL met l'accent sur...

Points

C0701	Dans l'hôpital A, l'accent est mis sur <i>la cohésion et le moral</i> des professionnels
C0702	Dans l'hôpital B, l'accent est mis sur <i>la croissance de l'activité et la capacité à relever de nouveaux défis</i>
C0703	Dans l'hôpital C, l'accent est mis sur <i>la stabilité</i> .
C0704	Dans l'hôpital D, l'accent est mis sur <i>la compétitivité et la réalisation</i> .
	= 100

Culture organisationnelle au niveau de l'hôpital (suite)

(PTC10) Les questions suivantes sont fondées sur un instrument validé de mesure de la culture organisationnelle (questionnaire Competing Values Framework). Chaque thème concerne un aspect différent de votre ETABLISSEMENT ; par exemple le style du leadership ou encore les modalités de reconnaissance interne. Chaque thème est illustré par 4 situations d'hôpitaux très différents. Pour chaque thème veuillez répartir 100 points entre les 4 situations d'hôpitaux proposées, en fonction de leur ressemblance avec celle de votre établissement. Pour chaque thème, veuillez utiliser l'intégralité des 100 points. Veuillez répondre en fonction de ce que vous pensez, et non pas en fonction de ce que d'autres pensent de votre établissement. Ne réfléchissez pas trop, répondez spontanément.

(PTC11) **Dans l'exemple 1, si l'hôpital A semble très similaire au vôtre, B semble y ressembler un peu, C et D semblent très différents ; vous pourriez donner 70 points à A, 30 points à B et aucun point à C et D.**

Exemple 1

A	70
B	30
C	0
D	0
Total =	100

Exemple 2

A	25
B	25
C	25
D	25
Total =	100

Exemple 3

A	80
B	10
C	0
D	10
Total =	100

Exemple 4

A	0
B	0
C	100
D	0
Total =	100

C08 Le système de reconnaissance des professionnels de L'ETABLISSEMENT (= financières, ou symboliques, retours sur le travail accompli, éloges, etc.)

Points

C0801		L'HÔPITAL A reconnaît équitablement les professionnels : <i>chacun d'entre eux est traité de la même façon.</i>
C0802		L'HÔPITAL B reconnaît les professionnels en fonction de leur productivité : <i>ceux qui sont les plus productifs, sont les plus récompensés.</i>
C0803		L'HÔPITAL C reconnaît les professionnels en fonction de leur position hiérarchique : <i>plus vous êtes haut placé, plus vous recevez.</i>
C0804		L'HÔPITAL D reconnaît les professionnels en fonction des objectifs atteints : <i>ceux qui réalisent les objectifs sont récompensés.</i>
	= 100	

Orientation de l'établissement pour le développement de la qualité

(PTC12 Dans ce questionnaire, la «qualité» est un concept qui couvre plusieurs dimensions : l'efficacité, l'efficience, la priorité donnée au patient, la sécurité des soins. La qualité des soins désigne la capacité d'une prestation de soin à atteindre les résultats attendus pour le patient et sa conformité aux données issues la science et du consensus professionnel.

C09 Veuillez indiquer (par ordre croissant) les deux personnes qui, selon vous, ont le plus d'influence sur la qualité dans votre hôpital ? Veuillez indiquer vos choix par 1 et 2.

- C0901** ___ Directeur et/ou équipe de direction (personne/instance considérée comme étant à la tête de l'hôpital)
C0902 ___ Président ou autres membres du conseil d'administration -ou équivalent- (Personne/instance de plus haut niveau qui supervise le fonctionnement général de l'hôpital)
C0903 ___ Président de la commission qualité et gestion des risques de l'établissement, s'il y en a une (commission qui s'occupe essentiellement de la qualité des soins)
C0904 ___ Président de CME ou autre responsable médical de haut niveau (le médecin ayant le plus haut niveau hiérarchique de l'hôpital)
C0905 ___ Responsable qualité ou Gestionnaire de risques ou équivalent (personne responsable de la qualité)
C0906 ___ Directeur des soins ou autre responsable des soins infirmiers (membre de l'encadrement infirmier)

Orientation de l'établissement pour le développement de la qualité

C10 Disposez-vous d'un tableau de bord d'indicateurs qualité examiné régulièrement conjointement par vous-même et votre personnel médical ?

- Non (Veuillez passer à la question n° 13)
 Oui

Orientation de l'établissement pour le développement de la qualité (suite)

C11 L'an passé, combien de fois le personnel médical a-t-il fourni au directeur et/ou au conseil d'administration, des rapports quantifiés sur la performance financière ou la qualité des soins ?

C1101 __ fois sur les indicateurs financiers

C1102 __ fois sur les indicateurs de qualité des soins:

C12 L'an passé, à quelle fréquence les points suivants ont-ils été examinés par votre personnel médical ?

1 = Moins d'une fois par an

2 = Au moins une fois par an

3 = Trimestriellement ou plus fréquemment

	1	2	3
C1201 Indicateurs financiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1202 Indicateurs de qualité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1203 Résultats d'enquêtes sur la satisfaction des patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1204 Analyse des événements indésirables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Implication dans la gouvernance

C13 Comment évalueriez-vous le degré d'interaction entre le personnel médical et les gestionnaires de l'établissement lors du développement d'une stratégie d'amélioration de la qualité des soins ? Veuillez répondre en notant de 1 (pas d'interaction) à 10 (interaction très importante).

Niveau d'interaction : __ __

C14 Les médecins de votre établissement sont-ils autorisés à avoir une pratique libérale à l'intérieur ou à l'extérieur de votre établissement ?

	Non	Oui
C1401 À l'intérieur de votre établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1402 À l'extérieur de votre établissement (p. ex. dans un cabinet en ville)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C15 Comment les médecins de votre hôpital sont-ils rémunérés ?

	Non	Oui
C1501 Salariés de l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1502 Salariés d'une structure externe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1503 Paiement à l'acte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1504 Paiement forfaitaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Implication dans la gouvernance (suite)

C16 Votre hôpital a-t-il une instance destinée à représenter les différentes spécialités médicales ?

- Non
 Oui

C17 Votre hôpital a-t-il une instance qui représente tous les médecins ?

- Non (Veuillez passer à la question n°20)
 Oui

Implication dans la gouvernance (suite)

C18 Comment un médecin devient-il membre de cette instance représentant les médecins de votre hôpital ?

- Tous les médecins de l'hôpital sont automatiquement membres
 Élection ou nomination par leurs pairs
 Affectation par un organe gestionnaire de l'hôpital

C19 Cette instance a-t-elle un pouvoir décisionnel pour le compte de tous les médecins de votre hôpital ?

- Non
 Oui

Implication dans la gouvernance (suite)

C20 Les médecins jouent-ils un rôle dans le management de votre établissement ?

	Non	Oui
C2001 Les médecins n'ont aucun rôle dans le management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2002 Certains médecins ont un rôle de manager au niveau des services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2003 Certains médecins ont un rôle de manager au niveau de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C21 Les médecins ayant un rôle de **manager** sont-ils rémunérés pour le temps qu'ils consacrent à leur travail de management ?

- Non
 Oui

C22 Veuillez indiquer comment les médecins ayant un rôle de **manager** remplissent leur rôle dans ce domaine :

- 1 = Pas du tout d'accord
 2 = Pas d'accord
 3 = D'accord
 4 = Tout à fait d'accord

	1	2	3	4
C2201 <i>Les médecins "managers" dans votre hôpital...</i> ...jouent le rôle d'intermédiaire entre les médecins et l'administration de l'hôpital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2202 ...structurent les conditions d'exercice de la pratique médicale au niveau de l'unité /pôle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2203 ...assurent le suivi des performances des médecins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Implication dans la gouvernance (suite)

C23 Si votre hôpital dispose d'une instance qui représente tous les médecins, comment décririez-vous la participation de cette instance aux décisions dans les domaines suivants :

Si votre hôpital ne dispose pas d'une instance qui représente les médecins, comment décririez-vous la participation aux décisions des membres du personnel médical de votre hôpital (ou de leurs représentants) dans les domaines suivants :

1 = Aucun rôle

2 = Ils donnent leur avis

3 = Ils participent aux décisions

4 = Ils ont la responsabilité de la décision finale

	1	2	3	4
C2301 Organisation de la formation des médecins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2302 Organisation de la formation des infirmiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2303 Définition du contenu des protocoles thérapeutiques et de diagnostic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2304 Définition du contenu des protocoles de soins infirmiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2305 Mise en place d'une nouvelle consultation multidisciplinaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2306 Recrutement et sélection de médecins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2307 Recrutement et sélection d'infirmiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2308 Licenciement de médecins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2309 Licenciement d'infirmiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2310 Gestion des problèmes de compétences des médecins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2311 Collaboration avec les correspondants externes (médecins généralistes, dentistes, pharmaciens, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2312 Gestion budgétaire des unités de soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2313 Plannification des admissions à l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2314 Allocation des lits et places dans les services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2315 Allocation du budget de l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2316 Programmation des temps opératoires dans chaque spécialité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2317 Planification stratégique à long terme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2318 Réorganisation de l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2319 Décoration des salles d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2320 Fixation du prix et/ou du volume des services fournis par les médecins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2321 Gestion des ressources humaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci beaucoup d'avoir répondu à ce questionnaire jusqu'à la fin