
La mesure de "l'engagement professionnel" des professionnels dans les établissements de santé en Europe

Questionnaire pour les responsables médicaux et cadres infirmiers

(PTE1) Ce questionnaire est destiné à des responsables médicaux et infirmiers, ayant un rôle formel ou informel dans le management d'équipe.

Contenu :

- Informations personnelles concernant les responsables médicaux et cadres infirmiers
- Culture de sécurité
- Rôle dans le management de l'établissement de santé

Ce questionnaire fait partie d'un protocole d'enquête, en phase pilote à l'heure actuelle. Il ne peut être utilisé sans autorisation. Si besoin, veuillez contacter le responsable du projet DUQuE par mail , duque@fadq.org

Informations personnelles concernant le responsable médical ou infirmier

E01. Quelle est votre profession ?

- Praticien hospitalier / praticien attaché/autre médecin senior/ Cadre Sage-femmes
- Interne¹
- Infirmier, cadre infirmier

E02. En quelle année avez-vous terminé votre formation professionnelle ?

E03. Êtes-vous membre d'un organisme professionnel national/ d'une société savante nationale ?

- Non
- Oui

E04. Sexe

- Masculin
- Féminin

E05. Age

¹ To translator: Doctors being trained to be qualified medical professionals
Responsables médicaux et infirmiers

Culture de sécurité

(PTE2) Dans ce questionnaire, la « qualité » est un concept qui couvre plusieurs dimensions : l'efficacité, l'efficience, la priorité donnée au patient, la sécurité du patient, ponctualité et l'accessibilité. La qualité des soins désigne la capacité d'une prestation de soin à atteindre les résultats attendus et sa conformité aux données issues la science. Lorsque nous évoquons la sécurité des patients, nous entendons plus spécifiquement : la réduction des événements indésirables et des risques liés aux soins.

(PTE3) En ce qui concerne votre unité ou service, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune des 14 déclarations suivantes...

- 1 = Pas du tout d'accord
- 2 = Pas d'accord
- 3 = Ni d'accord, ni pas d'accord
- 4 = D'accord
- 5 = Tout à fait d'accord

E06	Ambiance du travail d'équipe	1	2	3	4	5
E0601	Dans mon secteur, la contribution infirmière est bien perçue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0602	Dans mon secteur, il m'est difficile de m'exprimer ouvertement si je perçois un problème au niveau des soins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0603	Dans mon secteur, les modalités de prise de décision permettent la prise en compte des points de vue des professionnels concernés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0604	Ici, les professionnels de santé travaillent ensemble et forment une équipe bien coordonnée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0605	Ici, les désaccords sont résolus de façon appropriée (il ne s'agit pas de savoir <i>qui</i> a raison, mais <i>ce qui</i> est le mieux pour le patient).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0606	Ici, il m'est souvent impossible d'exprimer un désaccord avec les praticiens hospitaliers senior.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0607	Ici, le personnel peut facilement poser des questions quand il y a quelque chose qu'il ne comprend pas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0608	Je reçois des autres membres du personnel le soutien dont j'ai besoin pour prendre en charge les patients.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0609	Je connais les noms et prénoms de tous les membres du personnel avec lesquels j'ai travaillé dans mon dernier poste.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0610	Les faits importants sont bien transmis lors des changements d'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0611	Il est important, pour la sécurité des soins, de prévoir un point d'information du personnel lors des changements d'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0612	Les échanges d'information sont courants dans mon secteur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0613	Je suis satisfait de la qualité de la collaboration avec les médecins de mon secteur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0614	Je suis satisfait de la qualité de la collaboration avec les infirmiers de mon secteur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Culture de sécurité (suite)

(PTE4) En ce qui concerne votre unité ou service spécifique, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune des 13 déclarations suivantes...

- 1 = Pas du tout d'accord
- 2 = Pas d'accord
- 3 = Ni d'accord, ni pas d'accord
- 4 = D'accord
- 5 = Tout à fait d'accord

E07 Climat de sécurité		1	2	3	4	5
E0701	Les effectifs dans mon secteur sont suffisants pour gérer le nombre de patients pris en charge.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0702	Si j'étais un patient pris en charge ici, je me sentirais en sécurité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0703	Je suis encouragé par mes collègues à parler ouvertement de l'ensemble de mes préoccupations en lien avec la sécurité des patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0704	Le personnel enfreint fréquemment les règles , recommandations ou protocoles (concernant par ex. le lavage des mains, les protocoles thérapeutiques) établis dans mon secteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0705	La culture de mon secteur fait qu'il est facile de tirer les enseignements des erreurs commises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0706	Je reçois un retour d'information adapté sur mes résultats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0707	Les erreurs médicales sont traitées ici de façon appropriée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0708	Je connais les circuits pour faire remonter les questions/problèmes concernant la sécurité des patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0709	Dans mon secteur, il est difficile de discuter des erreurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0710	La direction de l'hôpital veille à ne pas prendre de décisions qui puissent compromettre la sécurité des patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0711	Cet hôpital accomplit davantage pour la sécurité des soins comparé à il y a un an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0712	Les représentants de la gouvernance de l'établissement nous poussent à avoir une organisation encore plus centrée sur la sécurité soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0713	Si je formulais des propositions d'amélioration de la sécurité des soins à l'encadrement, elles seraient mises en oeuvre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rôle dans le management de l'établissement de santé

E08 Êtes-vous membre d'une instance qui représente tous les médecins de votre établissement de santé ?

- Non
- Oui

E09 Êtes-vous membre d'une instance qui représente tous les infirmiers de votre établissement de santé ?

- Non
- Oui

E10 Êtes-vous membre d'une instance interne qui représente votre spécialité ?

- Non
- Oui

E11 À quel niveau exercez-vous votre rôle formel dans le management ?

	Non	Oui
E1101 Je n'ai pas de rôle dans le management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1102 J'ai un rôle de management au niveau du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1103 J'ai un rôle de management au niveau de l'établissement de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E12 Êtes-vous rémunéré pour le temps passé à votre travail de management ?

- Non
- Oui

Rôle dans le management de l'établissement de santé (suite)

E13 Si vous êtes médecin/ cadre sage-femme, veuillez indiquer comment vous exercez personnellement votre rôle de management :

Si vous êtes infirmier, veuillez laisser les champs de réponse vides et passer directement à la question n°15.

- 1 = Pas du tout d'accord
- 2 = Pas d'accord
- 3 = D'accord
- 4 = Tout à fait d'accord

		1	2	3	4
E1301	Je joue le rôle d'intermédiaire entre les médecins et l'administration de l'hôpital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1302	Je structure les conditions d'exercice de la pratique médicale au niveau de l'unité de soins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1303	J'assure le suivi des performances des médecins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E14 Comment évalueriez-vous le degré d'interaction entre le personnel médical et les gestionnaires de l'établissement lors du développement d'une stratégie d'amélioration de la qualité des soins ? Veuillez répondre en notant de 1 (pas d'interaction) à 10 (interaction très importante).

Niveau d'interaction : __ __

Rôle dans le management de l'établissement de santé (suite)

E15 Si vous êtes infirmier, veuillez indiquer comment vous exercez votre rôle de management :

Si vous êtes médecin/cadre sage-femme, veuillez laisser les champs de réponse vides et passer directement à la question n°17.

- 1 = Pas du tout d'accord
- 2 = Pas d'accord
- 3 = D'accord
- 4 = Tout à fait d'accord

		1	2	3	4
E1501	E1501. Je joue le rôle d'intermédiaire entre les infirmiers et la direction de l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1502	E1502. Je structure les conditions d'exercice des soins infirmiers au niveau de l'unité/service de soins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1503	E1503. J'assure le suivi des performances des infirmiers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E16 Comment évalueriez-vous le degré d'interaction entre le personnel infirmier et les gestionnaires de l'établissement lors du développement d'une stratégie d'amélioration de la qualité des soins ? Veuillez répondre en notant de 1 (pas d'interaction) à 10 (interaction très importante).

Niveau d'interaction : __ __

Rôle dans le management de l'établissement de santé (suite)

E17 Comment décririez-vous votre participation aux décisions dans les domaines suivants :

1 = Aucun rôle

2 = Je donne mon avis

3 = Je participe aux décisions

4 = J'ai la responsabilité de la décision finale

	1	2	3	4
E1701 Organisation de la formation des médecins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1702 Organisation de la formation des infirmiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1703 Identification du contenu des protocoles thérapeutiques et de diagnostic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1704 Identification du contenu des protocoles de soins infirmiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1705 Mise en place d'une nouvelle consultation multidisciplinaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1706 Recrutement et sélection de médecins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1707 Recrutement et la sélection d'infirmiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1708 Licenciement de médecins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1709 Licenciement d'infirmiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1710 Gestion des problèmes de compétences des médecins/ sage-femmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1711 Collaboration avec les correspondants externes (médecins généralistes, dentistes, pharmaciens, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1712 Gestion budgétaire de l'unité de soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1713 Plannification des admissions à l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1714 Allocation des lits et places dans les services.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1715 Allocation du budget de l'hôpital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1716 Programmation des temps opératoires dans chaque spécialité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1717 Planification stratégique à long terme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1718 Réorganisation de l'hôpital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1719 Décoration des salles d'attente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1720 Fixation du prix et/ou du volume des services fournis par les médecins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1721 Gestion des ressources humaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci beaucoup d'avoir répondu à ce questionnaire jusqu'à la fin.