

---

## **La mesure de "l'engagement professionnel" dans les hôpitaux en Europe**

### **Questionnaire destiné aux professionnels de santé exerçant en établissements de santé**

---

(PTG1) Ce questionnaire est destiné à des médecins/ sages-femmes/ infirmiers, qui exercent au moins à mi-temps et participent aux prises en charge suivantes : infarctus du myocarde, accident vasculaire cérébral, fracture de l'extrémité supérieure du fémur, accouchement

Contenu :

- Informations personnelles
- Attitude à l'égard du professionnalisme
- Comportement personnel dans votre champ d'activité
- Actions d'amélioration de la qualité des soins
- Participation des patients

(PTG2) Ce questionnaire a été développé dans le cadre du projet de recherche DUQuE "Deepening our understanding of quality improvement in Europe", «Approfondir notre compréhension de l'amélioration de la qualité des soins en Europe» financé par l'Union européenne. Ce projet vise à étudier l'impact de la mise en place de systèmes d'amélioration de la qualité dans les hôpitaux en Europe. Mieux comprendre les effets et les mécanismes de mise en oeuvre de ces démarches permettra d'en accroître l'efficacité. DUQuE est un projet collaboratif impliquant 9 instituts de recherche. La coordination de DUQuE est assurée par la Fondation Avedis Donabedian de l'Université de Barcelone. L'objectif général de ce questionnaire est d'appréhender l'implication des professionnels dans l'amélioration de la qualité des soins. Plus spécifiquement, nous nous intéressons aux perceptions, attitudes et comportements des professionnels, médecins et infirmiers. 96 hôpitaux situés dans 8 pays européens sont concernés par cette enquête. Le temps requis pour remplir le questionnaire est d'environ 15 minutes. Toutes les données fournies par vous-même et vos collègues seront analysées statistiquement de façon anonymisée afin d'obtenir une image, agrégée au niveau européen, des facteurs influençant l'amélioration de la qualité. Nous vous remercions par avance de consacrer à cette recherche un peu de votre temps, et une aide précieuse.

Ce questionnaire fait partie d'un protocole d'enquête, en phase pilote à l'heure actuelle. Il ne peut être utilisé sans autorisation. Si besoin, veuillez contacter le responsable du projet DUQuE par mail , [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)

## Informations personnelles

Afin de pouvoir effectuer le traitement statistique de ce questionnaire, **les sages-femmes répondant à ce questionnaire ne doivent pas répondre à la question G01 sur la fonction exercée**, question qui n'a pu être adaptée à leur cas.

### G01 Quelle est votre profession ?

- Praticien hospitalier / praticien attaché/autre médecin senior
- Interne<sup>1</sup>
- Infirmier diplômé

### G02 En quelle année avez-vous terminé votre formation professionnelle ?

— — — —

### G03 Etes-vous membre d'un organisme professionnel national/ d'une société savante nationale ?

- Non
- Oui

### G04 Sexe

- Masculin
- Féminin

### G05 Age

— —

---

<sup>1</sup> To translator: Doctors being trained to be qualified medical professionals

## Attitude à l'égard du professionnalisme

(PTG3) Dans ce questionnaire, la « qualité » est un concept qui couvre plusieurs dimensions : l'efficacité, l'efficience, la priorité donnée au patient, la sécurité du patient, ponctualité et l'accessibilité. La qualité des soins désigne la capacité d'une prestation de soin à atteindre les résultats attendus et sa conformité aux données issues la science Lorsque nous évoquons la sécurité des patients, nous entendons plus spécifiquement : la réduction des événements indésirables et des risques liés aux soins.

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune des 4 déclarations suivantes.

- 1 = Pas du tout d'accord
- 2 = Pas d'accord
- 3 = Ni d'accord ni pas d'accord
- 4 = D'accord
- 5 = Tout à fait d'accord

Les 4 déclarations suivantes concernent votre avis sur les attitudes générales à l'égard du professionnalisme...

G06	Amélioration de la qualité des soins. Selon vous...	1	2	3	4	5
G0601	Les professionnels de santé devraient être "partants" pour participer à des initiatives d'amélioration de la qualité des soins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0602	Les professionnels de santé devraient initier des actions pour améliorer les pratiques professionnelles au quotidien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0603	Les professionnels de santé devraient mettre en oeuvre une auto-évaluation continue.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0604	Les professionnels de santé devraient participer à des évaluations des pratiques "par les pairs", organisées par les professionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Attitude à l'égard du professionnalisme (suite)

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune des déclarations suivantes.

- 1 = Pas du tout d'accord
- 2 = Pas d'accord
- 3 = Ni d'accord ni pas d'accord
- 4 = D'accord
- 5 = Tout à fait d'accord

Les déclarations suivantes concernent votre avis sur les attitudes générales à l'égard du professionnalisme...

G07	Mise à jour des compétences professionnelles	1	2	3	4	5
G0701	Les professionnels de santé devraient maintenir leur niveau de compétences dans leur domaine d'activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0702	Les professionnels de santé devraient suivre des programmes de formation continue pour mettre à jour leurs connaissances et leurs compétences.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0703	Les professionnels de santé devraient se soumettre périodiquement et tout au long de leur carrière à des examens de recertification / revalidation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Attitude à l'égard du professionnalisme (suite)

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune des déclarations suivantes.

- 1 = Pas du tout d'accord
- 2 = Pas d'accord
- 3 = Ni d'accord ni pas d'accord
- 4 = D'accord
- 5 = Tout à fait d'accord

Les déclarations suivantes concernent votre avis sur les attitudes générales à l'égard du professionnalisme...

<b>G08 Assumer ses responsabilités professionnelles</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>G0801</b>	<b>Les professionnels de santé</b> devraient communiquer toutes les erreurs médicales significatives aux patients concernés et/ou à leurs représentants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G0802</b>	<b>Les professionnels de santé</b> devraient signaler toutes les erreurs médicales significatives dont ils ont connaissance, à leur établissement ou auprès des autorités compétentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G0803</b>	<b>Les professionnels de santé</b> devraient signaler tous les cas de professionnels aux compétences diminuées ou insuffisantes, à leur établissement ou auprès des autorités compétentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G0804</b>	<b>Les professionnels de santé</b> devraient pouvoir parler aux professionnels de l'établissement de leurs pratiques inappropriées ou défailtantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Attitude à l'égard du professionnalisme (suite)

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune des déclarations suivantes.

- 1 = Pas du tout d'accord
- 2 = Pas d'accord
- 3 = Ni d'accord ni pas d'accord
- 4 = D'accord
- 5 = Tout à fait d'accord

Les déclarations suivantes concernent votre avis sur les attitudes générales à l'égard du professionnalisme...

<b>G09 Collaboration interprofessionnelle</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>G0901</b>	Les médecins devraient être formés aux relations de collaboration avec les infirmiers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G0902</b>	Les relations interprofessionnelles entre médecins et les infirmiers devraient être incluses dans leurs programmes de formation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G0903</b>	Les infirmiers devraient avoir eux aussi la responsabilité de la surveillance du traitement médical	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G0904</b>	Les infirmiers devraient demander des clarifications, lorsqu'ils ont l'impression qu'une prescription médicale pourrait être préjudiciable au patient.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G0905</b>	Un infirmier devrait être considéré comme un collaborateur et un collègue du médecin plutôt que comme un assistant.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G0906</b>	Les médecins devraient avoir autorité pour toutes les questions concernant les soins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G0907</b>	La fonction principale de l'infirmier est d'exécuter les instructions du médecin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Comportement personnel dans votre secteur clinique

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune des déclarations suivantes.

- 1 = Pas du tout d'accord
- 2 = Pas d'accord
- 3 = Ni d'accord ni pas d'accord
- 4 = D'accord
- 5 = Tout à fait d'accord

Les 14 déclarations suivantes sont liées à votre propre comportement professionnel au cours de ces dernières années...

G10	Ambiance du travail d'équipe	1	2	3	4	5
G1001	Dans mon service/unité, la contribution infirmière est bien perçue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1002	Dans mon service/unité, il m'est difficile de m'exprimer ouvertement si je perçois un problème au niveau des soins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1003	Dans mon service/unité, les modalités de prise de décision permettent la prise en compte des points de vue des professionnels concernés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1004	Ici, les médecins et les infirmiers travaillent ensemble et forment une équipe bien coordonnée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1005	Dans mon service/unité, les désaccords sont résolus de façon appropriée (il ne s'agit pas de savoir <i>qui</i> a raison, mais <i>ce qui</i> est le mieux pour le patient).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1006	Ici, il m'est souvent impossible d'exprimer un désaccord avec les praticiens hospitaliers senior.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1007	Ici, le personnel peut facilement poser des questions quand il y a quelque chose qu'il ne comprend pas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1008	Je reçois des autres professionnels du service le soutien dont j'ai besoin pour prendre en charge les patients.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1009	Je connais les noms et prénoms de tous les professionnels avec lesquels j'ai travaillé dans mon dernier poste.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1010	Les faits importants sont bien transmis lors des changements d'équipe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1011	Il est important, pour la sécurité des soins, de prévoir un point d'information du personnel lors des changements d'équipe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1012	Les échanges d'information sont courants dans mon secteur clinique.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1013	Je suis satisfait de la qualité de la collaboration avec les médecins de mon service/unité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1014	Je suis satisfait de la qualité de la collaboration avec les infirmiers de mon service/unité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Comportement personnel dans votre secteur clinique (suite)

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune des déclarations suivantes.

- 1 = Pas du tout d'accord
- 2 = Pas d'accord
- 3 = Ni d'accord ni pas d'accord
- 4 = D'accord
- 5 = Tout à fait d'accord

Les déclarations suivantes sont liées à votre propre comportement professionnel au cours de ces dernières années...

G11	Climat de sécurité	1	2	3	4	5
G1101	Les effectifs dans mon service/unité sont suffisants pour gérer le nombre de patients pris en charge.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1102	Si j'étais un patient pris en charge ici, je me sentirais en sécurité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1103	Je suis encouragé par mes collègues à parler ouvertement de l'ensemble de mes préoccupations en lien avec la sécurité des patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1104	Le personnel enfreint fréquemment les règles, recommandations ou protocoles (concernant par ex. le lavage des mains, les protocoles thérapeutiques) établis dans mon service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1105	La culture de mon service fait qu'il est facile de tirer les enseignements des erreurs commises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1106	Je reçois un retour d'information adapté sur mes résultats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1107	Les erreurs médicales sont traitées ici de façon appropriée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1108	Je connais les circuits pour faire remonter les questions/problèmes concernant la sécurité des patients dans mon service/unité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1109	Dans mon service/unité, il est difficile de discuter des erreurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1110	La direction de l'hôpital veille à ne pas prendre de décisions qui puissent compromettre la sécurité des patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1111	Cet hôpital accomplit davantage pour la sécurité des soins qu'il y a un an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1112	Les représentants de la gouvernance de l'établissement nous poussent à avoir une organisation encore plus centrée sur la sécurité des soins.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1113	Si je formulais des propositions d'amélioration de la sécurité des soins à l'encadrement, elles seraient mises en oeuvre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Actions d'amélioration de la qualité des soins

Veillez répondre aux 4 questions suivantes en fonction de votre propre comportement au cours des dernières années...

**G12** Au cours des 3 dernières années, avez-vous participé à un projet de réduction des risques liés aux soins dans votre hôpital ?

- Non
- Oui

**G13** Au cours des 3 dernières années, avez-vous analysé des dossiers médicaux ou de soins infirmiers dans un but d'amélioration de la qualité ?

- Non
- Oui

**G14** Au cours des 3 dernières années, avez-vous bénéficié d'une évaluation de compétences menée par une société savante/organisme professionnel ou un autre organisme (par ex. une société d'assurance) ?

- Non
- Oui

**G15** Au cours des 3 dernières années, avez-vous eu personnellement et directement connaissance d'un collègue (médecin/sage-femme ou personnel paramédical) aux compétences diminuées ou insuffisantes ?

- Non (Merci de passer à la question 17)
- Oui

**G16** Le cas échéant, avez-vous signalé ce collègue à l'hôpital, à un ordre professionnel ou à une autre autorité compétente ?

- Non
- Oui

**G17** Au cours des 3 dernières années, avez-vous eu personnellement et directement connaissance d'une erreur médicale grave dans votre établissement, indépendamment des soins que vous ou votre famille avez reçus ?

- Non (Merci de passer à la question 19)
- Oui

**G18** Le cas échéant, avez-vous signalé cette erreur à l'hôpital, à un organisme professionnel ou à toute autre autorité compétente ?

- Non
- Oui



## Participation des patients

**G19 D'après ce que vous savez, les patients ou représentants des patients participent-ils actuellement dans cet établissement aux discussions institutionnelles autour de la qualité (telles que la définition d'objectifs, la discussion des résultats) ?**

- Non (Merci, vous avez terminé le questionnaire)
- Oui

**G20 Le cas échéant, comment évalueriez-vous les contributions des patients ou leurs représentants à l'amélioration de la qualité ?**

- Aucune contribution, mais nous devons le mettre en place
- Quelques contributions, mais non constructives, irréalistes ou irréalisables
- Des contributions constructives qui nous permettent de faire des améliorations
- Des contributions essentielles, la clé pour des soins centrés sur le patient

**G21 Le cas échéant, comment pensez-vous que l'implication des patients ou de leurs représentants affecte les relations professionnel-patient, en général dans votre hôpital ?**

- C'est très négatif, je n'y vois aucun avantage
- C'est partiellement négatif, les critiques faites sont souvent fondées sur des cas individuels et des situations singulières que les patients ou leurs représentants ne sont pas en mesure d'évaluer
- C'est partiellement positif, mais la différence de vision du monde est un obstacle pour une compréhension mutuelle
- C'est très positif, cela favorise la compréhension et le respect mutuel

---

**Merci beaucoup d'avoir répondu à ce questionnaire  
jusqu'à la fin.**