

---

## **Unternehmensführung in europäischen Krankenhäusern**

Fragebogen für den Geschäftsführer/Vorstandsvorsitzenden

---

(PTB1) Der folgende Fragebogen richtet sich an den Geschäftsführer/Vorstandsvorsitzenden. Der Geschäftsführer/Vorstandsvorsitzende ist der Chef des Krankenhauses und oft auch der Vorsitzende des Krankenhausvorstands. Dem Krankenhausvorstand/Direktorium obliegt die Verantwortung für das tägliche Management im Krankenhaus.

### **Inhalt:**

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

Dieser Fragebogen wird im Rahmen des DUQuE-Projektes derzeit getestet und darf ohne Einverständnis nicht für andere Zwecke verwendet werden. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte den Projektkoordinator: [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## Angaben zu Ihrer Person

**B01 Welches Geschlecht haben Sie?**

- Männlich  
 Weiblich

**B02 Wie alt sind Sie?**

\_\_ \_\_

**B03 Seit wie vielen Jahren sind Sie Geschäftsführer/Vorstandsvorsitzender dieses Krankenhauses?**

\_\_ \_\_ Jahre

**B04 Haben Sie einen beruflichen Hintergrund im Gesundheitswesen?**

- Nein  
 Ja

**Inhalt:**

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

**Angaben zu Ihrer Person (Fortsetzung)**

(PTB2) Dem "Krankenhausvorstand/Direktorium" obliegt die Verantwortung für das tägliche Management im Krankenhaus.

**B05 Wie viele offizielle Mitglieder hat Ihr Krankenhausvorstand/Direktorium?**

\_\_\_ \_\_ Vorstandsmitglieder

**B06 Wie viele Vorstandsmitglieder verfügen über Fachkenntnisse in einem oder mehreren der nachfolgenden Bereiche?**

- 0 = Keiner
- 1 = 1 Mitglied
- 2 = 2 Mitglieder
- 3 = 3 oder mehr Mitglieder

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>B0601</b> Buchhaltung / Finanzwesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0602</b> Recht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0603</b> Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0604</b> Medizin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0605</b> Pflege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0606</b> Politik / Öffentliche Ordnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0607</b> Versorgungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0608</b> Immobilien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0609</b> Klinische Forschung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0610</b> Personalmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B07 Wie häufig hat der gesamte Krankenhausvorstand/das gesamte Direktorium letztes Jahr offiziell getagt?**

\_\_\_ \_\_ Mal

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## Investitionen in Ihrem Krankenhaus

**B08** **Wer hat die endgültige Entscheidungskompetenz für größere Investitionen bezüglich des teilweisen oder vollständigen Austauschs bzw. der Erneuerung von Anlagen und Einrichtungen?** (Unter "größeren Investitionen" verstehen wir Investitionen, die bei den aktuellen Preisen mindestens 25 % der gesamten Investitionskosten für die Einrichtung ausmachen. Bitte nur ein Kästchen ankreuzen.)

- Die Bundesregierung (entweder direkt oder über eine Regierungsbehörde)
- Die Landesregierung bzw. Kommunalverwaltung (entweder direkt oder über eine Regierungsbehörde)
- Das Aufsichtsgremium des Krankenhauses (das oberste Kontrollgremium, das die Gesamtfunktionen des Krankenhauses überwacht; z.B. Aufsichtsrat, Vorstand, Gesellschafter- oder Mitgliederversammlung)
- Der Geschäftsführer/Vorstandsvorsitzende des Krankenhauses

**B09** **Wer hat die endgültige Entscheidungskompetenz für größere Investitionen bezüglich des Ausbaus und/oder umfangreicher Wartungsarbeiten?** (Unter "größeren Investitionen" verstehen wir Investitionen, die bei den aktuellen Preisen mindestens 25 % der gesamten Investitionskosten für die Einrichtung ausmachen. Bitte nur ein Kästchen ankreuzen.)

- Die Bundesregierung (entweder direkt oder über eine Regierungsbehörde)
- Die Landesregierung bzw. Kommunalverwaltung (entweder direkt oder über eine Regierungsbehörde)
- Das Aufsichtsgremium des Krankenhauses (das oberste Kontrollgremium, das die Gesamtfunktionen des Krankenhauses überwacht; z.B. Aufsichtsrat, Vorstand, Gesellschafter- oder Mitgliederversammlung)
- Der Geschäftsführer/Vorstandsvorsitzende des Krankenhauses

**B10** **Wie würden Sie den Zustand Ihrer Einrichtung allgemein beschreiben?** (Bitte nur ein Kästchen ankreuzen. Falls es Ihnen nicht möglich ist, ein globales Urteil zu fällen, konzentrieren Sie sich bitte auf die Teile Ihrer Einrichtung, die mit der Versorgung der Patienten im Zusammenhang stehen, z. B. Operationssäle, Intensivstationen und Bettenabteilungen.)

- Mangelhaft
- Unbefriedigend
- Ausreichend
- Gut
- Exzellent

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## Investitionen in Ihrem Krankenhaus (Fortsetzung)

**B11** **Welcher Mechanismus wird verwendet, um über den Umfang einer neuen Investition zu entscheiden?** *(Bitte geben Sie an, auf welcher Grundlage die Entscheidungen getroffen werden und wo Entscheidungen über die Vergabe von Mitteln für die Schaffung neuer Kapazitäten und/oder die Umverteilung von Kapazitäten gefällt werden. Bitte nur ein Kästchen ankreuzen.)*

- Opportunistisch: Die Planung richtet sich nach der aktuellen Regierungspolitik
- Anzahl der Krankenhäuser im Verhältnis zur Bevölkerungszahl
- Anzahl der Betten im Verhältnis zur Bevölkerungszahl
- Auf der Grundlage einer Hochrechnung des aktuellen Bedarfs
- Auf der Grundlage einer Bedarfsprognose, in Form eines Dienstleistungs-Kapital-Modells
- Freier oder teilweise freier Marktzugang

**B12** **Woher würde der Großteil des Geldes für *einen Neubau* kommen?** Bitte wählen Sie die wichtigste und zweitwichtigste Option aus, und markieren Sie diese mit "1" und "2".

- B1201** \_\_\_ Nationale Regierung
- B1202** \_\_\_ Landesregierung
- B1203** \_\_\_ Stiftung / Wohlfahrtsorganisation
- B1204** \_\_\_ Banken
- B1205** \_\_\_ Wirtschaft
- B1206** \_\_\_ Kombination aus den oben genannten Quellen

**B13** **Woher würde der Großteil des Geldes für *wichtige Ausstattungen* kommen?** Bitte wählen Sie die wichtigste und zweitwichtigste Option aus, und markieren Sie diese mit "1" und "2".

- B1301** \_\_\_ Nationale Regierung
- B1302** \_\_\_ Landesregierung
- B1303** \_\_\_ Stiftung / Wohlfahrtsorganisation
- B1304** \_\_\_ Banken
- B1305** \_\_\_ Wirtschaft
- B1306** \_\_\_ Kombination aus den oben genannten Quellen

**Inhalt:**

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

**Organisationskultur des Krankenhauses**

(PTB3) Die nachfolgenden Fragen basieren auf dem validierten Competing Values Framework-Fragebogen. Es folgen **5 Situationen**. In jeder Situation geht es um unterschiedliche Aspekte Ihres KRANKENHAUSES, z. B. die Führungsstrategie oder das Belohnungssystem. Bitte verteilen Sie für jede Situation **100 Punkte** unter den vier Beschreibungen, abhängig davon, inwieweit die Beschreibung auf Ihr KRANKENHAUS zutrifft. Vergeben Sie für jede Situation **alle 100 Punkte**. Ihre Antwort sollte Ihre Meinung widerspiegeln, nicht die anderer Mitarbeiter des Krankenhauses. Denken Sie bitte nicht zu lange über Ihre Antwort nach – wir sind an Ihrer spontanen Reaktion interessiert.

(PTB4) **Beispiel:** Wenn KRANKENHAUS A in Situation 1 Ihrem Krankenhaus sehr ähnlich ist, B gewisse Ähnlichkeiten aufweist und C und D Ihrem Krankenhaus überhaupt nicht ähnlich sind, können Sie z. B. A 70 Punkte geben, B 30 Punkte und C und D jeweils 0 Punkte. Situation 1 und andere Beispiele könnten beispielsweise folgendermaßen aussehen:

Situation 1	Situation 2	Situation 3	Situation 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

**B14 Merkmale des KRANKENHAUSES**

Punkte

<b>B1401</b>	KRANKENHAUS A ist ein sehr persönlicher Ort: <i>Es ist wie in einer großen Familie.</i>
<b>B1402</b>	KRANKENHAUS B ist sehr dynamisch und unternehmerisch ausgerichtet: <i>Die Mitarbeiter sind bereit Risiken einzugehen.</i>
<b>B1403</b>	KRANKENHAUS C ist sehr formalisiert und strukturiert: <i>Bürokratische Verfahren beeinflussen die Arbeitsabläufe.</i>
<b>B1404</b>	KRANKENHAUS D ist sehr aufgabenorientiert: <i>Das Hauptaugenmerk liegt darauf, die tägliche Arbeit zu erledigen. Die Mitarbeiter sind persönlich nicht besonders engagiert.</i>
= 100	

**Inhalt:**

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

**Organisationskultur des Krankenhauses (Fortsetzung)**

(PTB5) Die nachfolgenden Fragen basieren auf dem validierten Competing Values Framework-Fragebogen. In jeder Situation geht es um unterschiedliche Aspekte Ihres KRANKENHAUSES, z. B. die Führungsstrategie oder das Belohnungssystem. Bitte verteilen Sie für jede Situation **100 Punkte** unter den vier Beschreibungen, abhängig davon, inwieweit die Beschreibung auf Ihr KRANKENHAUS zutrifft. Vergeben Sie für jede Situation **alle 100 Punkte**. Ihre Antwort sollte Ihre Meinung widerspiegeln, nicht die anderer Mitarbeiter des Krankenhauses. Denken Sie bitte nicht zu lange über Ihre Antwort nach – wir sind an Ihrer spontanen Reaktion interessiert.

(PTB6) **Beispiel:** Wenn KRANKENHAUS A in Situation 1 Ihrem Krankenhaus sehr ähnlich ist, B gewisse Ähnlichkeiten aufweist und C und D Ihrem Krankenhaus überhaupt nicht ähnlich sind, können Sie z. B. A 70 Punkte geben, B 30 Punkte und C und D jeweils 0 Punkte. Situation 1 und andere Beispiele könnten beispielsweise folgendermaßen aussehen:

Situation 1	Situation 2	Situation 3	Situation 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

**B15 Krankenhausleitung**

Punkte

<b>B1501</b>	Die Führungskräfte in KRANKENHAUS A sind herzlich und fürsorglich: <i>Ihnen ist daran gelegen, dass jeder Mitarbeiter sein Potenzial voll entfaltet.</i>
<b>B1502</b>	Die Führungskräfte in KRANKENHAUS B sind risikofreudig: <i>Sie fördern Risikobereitschaft und Innovation der Mitarbeiter.</i>
<b>B1503</b>	Die Führungskräfte in KRANKENHAUS C setzen Regeln durch: <i>Sie erwarten, dass die Mitarbeiter Regeln, Richtlinien und Verfahren befolgen.</i>
<b>B1504</b>	Die Führungskräfte in KRANKENHAUS D verstehen sich als Koordinatoren und Vermittler: <i>Sie unterstützen die Mitarbeiter darin, die Zielvorgaben des Krankenhauses zu erreichen.</i>
	= 100

**Inhalt:**

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

**Organisationskultur des Krankenhauses (Fortsetzung)**

(PTB7) Die nachfolgenden Fragen basieren auf dem validierten Competing Values Framework-Fragebogen. In jeder Situation geht es um unterschiedliche Aspekte Ihres KRANKENHAUSES, z. B. die Führungsstrategie oder das Belohnungssystem. Bitte verteilen Sie für jede Situation **100 Punkte** unter den vier Beschreibungen, abhängig davon, inwieweit die Beschreibung auf Ihr KRANKENKHAUS zutrifft. Vergeben Sie für jede Situation **alle 100 Punkte**. Ihre Antwort sollte Ihre Meinung widerspiegeln, nicht die anderer Mitarbeiter des Krankenhauses. Denken Sie bitte nicht zu lange über Ihre Antwort nach – wir sind an Ihrer spontanen Reaktion interessiert.

(PTB8) **Beispiel:** Wenn KRANKENHAUS A in Situation 1 Ihrem Krankenhaus sehr ähnlich ist, B gewisse Ähnlichkeiten aufweist und C und D Ihrem Krankenhaus überhaupt nicht ähnlich sind, können Sie z. B. A 70 Punkte geben, B 30 Punkte und C und D jeweils 0 Punkte. Situation 1 und andere Beispiele könnten beispielsweise folgendermaßen aussehen:

Situation 1	Situation 2	Situation 3	Situation 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

**B16 Zusammenhalt im KRANKENHAUS**

Punkte

<b>B1601</b>	Der Klebstoff, der KRANKENHAUS A zusammenhält, ist Loyalität und Tradition: <i>Die Bindung der Mitarbeiter an das Krankenhaus ist stark.</i>
<b>B1602</b>	Der Klebstoff, der KRANKENHAUS B zusammenhält, ist Engagement für Innovation und Entwicklung: <i>Die Mitarbeiter verstehen sich als Wegbereiter.</i>
<b>B1603</b>	Der Klebstoff, der KRANKENHAUS C zusammenhält, sind formale Regeln und Richtlinien: <i>Ein reibungsloser Ablauf ist von großer Bedeutung.</i>
<b>B1604</b>	Der Klebstoff, der KRANKENHAUS D zusammenhält, ist die Erfüllung von Aufgaben und Zielen: <i>Die Mitarbeiter wollen ihre Arbeit erledigen.</i>
	= 100



**Inhalt:**

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

**Organisationskultur des Krankenhauses (Fortsetzung)**

(PTB9) Die nachfolgenden Fragen basieren auf dem validierten Competing Values Framework-Fragebogen. In jeder Situation geht es um unterschiedliche Aspekte Ihres KRANKENHAUSES, z. B. die Führungsstrategie oder das Belohnungssystem. Bitte verteilen Sie für jede Situation **100 Punkte** unter den vier Beschreibungen, abhängig davon, inwieweit die Beschreibung auf Ihr KRANKENKHAUS zutrifft. Vergeben Sie für jede Situation **alle 100 Punkte**. Ihre Antwort sollte Ihre Meinung widerspiegeln, nicht die anderer Mitarbeiter des Krankenhauses. Denken Sie bitte nicht zu lange über Ihre Antwort nach – wir sind an Ihrer spontanen Reaktion interessiert.

(PTB10) **Beispiel:** Wenn KRANKENHAUS A in Situation 1 Ihrem Krankenhaus sehr ähnlich ist, B gewisse Ähnlichkeiten aufweist und C und D Ihrem Krankenhaus überhaupt nicht ähnlich sind, können Sie z. B. A 70 Punkte geben, B 30 Punkte und C und D jeweils 0 Punkte. Situation 1 und andere Beispiele könnten beispielsweise folgendermaßen aussehen:

Situation 1	Situation 2	Situation 3	Situation 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

**B17 Schwerpunkt des KRANKENHAUSES**

Punkte

<b>B1701</b>	KRANKENHAUS A legt den Schwerpunkt auf <i>den Zusammenhalt und die Arbeitsmoral der Mitarbeiter.</i>
<b>B1702</b>	KRANKENHAUS B legt den Schwerpunkt auf <i>Wachstum und die Bereitschaft, neue Herausforderungen anzunehmen.</i>
<b>B1703</b>	KRANKENHAUS C legt den Schwerpunkt auf <i>Beständigkeit und Stabilität.</i>
<b>B1704</b>	KRANKENHAUS D legt den Schwerpunkt auf <i>Wettbewerbsfähigkeit und Erfolg.</i>
= 100	

**Inhalt:**

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

**Organisationskultur des Krankenhauses (Fortsetzung)**

(PTB11) Die nachfolgenden Fragen basieren auf dem validierten Competing Values Framework-Fragebogen. In jeder Situation geht es um unterschiedliche Aspekte Ihres KRANKENHAUSES, z. B. die Führungsstrategie oder das Belohnungssystem. Bitte verteilen Sie für jede Situation **100 Punkte** unter den vier Beschreibungen, abhängig davon, inwieweit die Beschreibung auf Ihr KRANKENKHAUS zutrifft. Vergeben Sie für jede Situation **alle 100 Punkte**. Ihre Antwort sollte Ihre Meinung widerspiegeln, nicht die anderer Mitarbeiter des Krankenhauses. Denken Sie bitte nicht zu lange über Ihre Antwort nach – wir sind an Ihrer spontanen Reaktion interessiert.

(PTB12) **Beispiel:** Wenn KRANKENHAUS A in Situation 1 Ihrem Krankenhaus sehr ähnlich ist, B gewisse Ähnlichkeiten aufweist und C und D Ihrem Krankenhaus überhaupt nicht ähnlich sind, können Sie z. B. A 70 Punkte geben, B 30 Punkte und C und D jeweils 0 Punkte. Situation 1 und andere Beispiele könnten beispielsweise folgendermaßen aussehen:

Situation 1	Situation 2	Situation 3	Situation 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

**B18 "Belohnungen" des KRANKENHAUSES** (entweder finanziell oder in Form von Feedback, Lob, Wertschätzung usw.)

Punkte

<b>B1801</b>	In KRANKENHAUS A werden Belohnungen gerecht verteilt: <i>Jeder Mitarbeiter wird gleich behandelt.</i>
<b>B1802</b>	In KRANKENHAUS B werden Belohnungen auf der Grundlage von Produktivität verteilt: <i>Die Mitarbeiter, die am produktivsten sind, werden am meisten belohnt.</i>
<b>B1803</b>	In KRANKENHAUS C werden Belohnungen auf der Grundlage der Stellung verteilt: <i>Je höher die Stellung des Mitarbeiters, desto höher die Belohnung.</i>
<b>B1804</b>	In KRANKENHAUS D werden Belohnungen auf der Grundlage erfüllter Zielvorgaben verteilt: <i>Mitarbeiter, die ihre Ziele erreichen, werden belohnt.</i>
= 100	

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## Organisationskultur des Krankenhauses (Fortsetzung)

(PTB13) Dem „Krankenhausvorstand/Direktorium“ obliegt die Verantwortung für das tägliche Management im Krankenhaus.

**B19 Wenn Sie nun an den Krankenhausvorstand / das Direktorium denken, wie stark stimmen Sie folgenden Aussagen zu?**

- 1 = stimme überhaupt nicht zu  
2 = stimme eher nicht zu  
3 = stimme eher zu  
4 = stimme voll und ganz zu

	<i><b>In unserem Krankenhausvorstand/Direktorium...</b></i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>B1901</b>	...herrschen Einigkeit und Einverständnis vor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1902</b>	...haben wir Vertrauen zueinander.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1903</b>	...gibt es ein "Wir-Gefühl" unter den Beschäftigten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1904</b>	...ist das Betriebsklima gut.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1905</b>	...ist die Bereitschaft, sich gegenseitig zu helfen, groß.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1906</b>	...vertreten wir viele Werte gemeinsam.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## Qualitätsorientierung im Krankenhaus

(PTB14) In diesem Fragebogen wird "**Qualität**" als mehrdimensionales Konzept verstanden, das folgende Dimensionen einschließt: Effektivität, Effizienz, Patientenzentrierung und Patientensicherheit. Unter **Qualität der Versorgung** verstehen wir das Ausmaß, in dem Gesundheitsleistungen die Wahrscheinlichkeit gewünschter Behandlungsergebnisse bei Einzelpersonen und der Bevölkerung erhöhen und dem aktuellen medizinischen Kenntnisstand entsprechen.

(PTB15) Zum "**medizinischen Personal**" zählen alle Ärzte Ihres Krankenhauses.

### B20 Wurden die Ziele und das Leitbild Ihres Krankenhauses mit dem Krankenhausvorstand/Direktorium, dem medizinischen Personal oder anderen Krankenhausmitarbeitern (bzw. deren Vertretern) offiziell abgestimmt?

	Nein	Ja
<b>B2001</b> Krankenhausvorstand/Direktorium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2002</b> Mitgliedern des medizinischen Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2003</b> Anderen Krankenhausmitarbeitern (bzw. deren Vertretern)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### B21 Wird Qualität in den Zielen und dem Leitbild Ihres Krankenhauses ausdrücklich berücksichtigt?

- Nein
- Ja

### B22 Wem teilt der Krankenhausvorstand/das Direktorium schriftliche Beschlüsse bzw. Richtlinien in Bezug auf Qualität mit?

	Nein	Ja
<b>B2201</b> Krankenhausvorstand/Direktorium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2202</b> Mitgliedern des medizinischen Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2203</b> Anderen Krankenhausmitarbeitern (bzw. deren Vertretern)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### B23 Wie würden Sie den Grad der Zusammenarbeit zwischen dem medizinischen Personal und dem Krankenhausvorstand/Direktorium im Hinblick auf die Entwicklung einer Qualitätsstrategie einschätzen? Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 1 (keine Zusammenarbeit) und 10 (starke Zusammenarbeit) ein.

Grad der Zusammenarbeit: \_\_\_ \_\_

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

### Qualitätsorientierung im Krankenhaus (Fortsetzung)

**B24** Wie würden Sie die Expertise des Krankenhausvorstandes/Direktoriums im Hinblick auf die Qualität der Versorgung einschätzen? Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 1 (keine Expertise) und 10 (umfangreiche Expertise) ein.  
Grad der Expertise: \_\_ \_\_

**B25** Welche Priorität sollte die Schulung der Vorstandsmitglieder in den folgenden Bereichen Ihrer Meinung nach haben:

- 1 = Niedrige Priorität
- 2 = Mittlere Priorität
- 3 = Hohe Priorität

		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>B2501</b>	Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2502</b>	Finanzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## Qualitätsorientierung im Krankenhaus (Fortsetzung)

**B26** Gibt es in Ihrem KRANKENHAUS ein Gremium, das sich hauptsächlich mit der Qualität der Versorgung beschäftigt?

- Nein (Bitte fahren Sie mit Frage Nr. 28 fort)
- Ja

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## Qualitätsorientierung im Krankenhaus (Fortsetzung)

### B27 Wer ist in diesem Gremium vertreten?

		Nein	Ja
<b>B2701</b>	Mitglieder des medizinischen Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2702</b>	Mitglieder des Krankenhausvorstandes/Direktoriums mit klinischen Fachkenntnissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2703</b>	Ärztlicher Direktor (oder ranghöchster Arzt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2704</b>	Geschäftsführer/Vorstandsvorsitzender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2705</b>	Pflegekräfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2706</b>	Qualitätsmanager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## Qualitätsorientierung im Krankenhaus (Fortsetzung)

- B28** **Wer hat den größten und wer den zweitgrößten Einfluss auf die Qualität in Ihrem Krankenhaus?**  
Bitte markieren Sie Ihre Auswahl mit "1" und "2".
- B2801** \_\_\_ Der Geschäftsführer/Vorstandsvorsitzende und/oder der übrige Krankenhausvorstand (*der "Chef" des Krankenhauses*)
- B2802** \_\_\_ Der Vorsitzende oder ein anderes Mitglied des Aufsichtsgremiums (*das oberste Kontrollgremium, das die Gesamtfunktionen des Krankenhauses überwacht*)
- B2803** \_\_\_ Der Qualitätsausschuss, sofern vorhanden (*ein Gremium, das sich hauptsächlich mit der Qualität der Versorgung beschäftigt*)
- B2804** \_\_\_ Der ärztliche Direktor oder eine andere medizinische Führungskraft (*der ranghöchste Arzt des Krankenhauses*)
- B2805** \_\_\_ Der Qualitätsmanager oder ein Mitarbeiter mit vergleichbarer Position (*die Person, die für die Qualität der Versorgung verantwortlich ist*)
- B2806** \_\_\_ Die Pflegedienstleitung (*eine Pflegekraft, die einer beliebigen Anzahl von Mitarbeitern vorsteht*)
- B29** **Welches ist der wichtigste und welches der zweitwichtigste Bereich, der vom Krankenhausvorstand/Direktorium oder seinen Ausschüssen beaufsichtigt wird?** Bitte markieren Sie Ihre Auswahl mit "1" und "2".
- B2901** \_\_\_ Finanzielle Leistung (Financial Performance)
- B2902** \_\_\_ Betriebsabläufe (Personal- und Gebäudemanagement)
- B2903** \_\_\_ Strategische Positionierung des Krankenhauses
- B2904** \_\_\_ Leistung im Hinblick auf die Qualität der Versorgung
- B2905** \_\_\_ Patientenbefragungen
- B2906** \_\_\_ Gemeinschaftlicher Nutzen
- B2907** \_\_\_ Reduktion unerwünschter Ereignisse



**Inhalt:**

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## **Qualitätsorientierung im Krankenhaus (Fortsetzung)**

**B30** **Wie oft standen FINANZIELLE LEISTUNGEN (Financial Performance) während des vergangenen Jahres auf der Tagesordnung von Vorstandssitzungen?**

- Bei keiner Vorstandssitzung (bitte fahren Sie mit Frage Nr. 32 fort)
- Bei einigen Sitzungen
- Bei den meisten Sitzungen
- Bei jeder Sitzung

**Inhalt:**

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

**Qualitätsorientierung im Krankenhaus (Fortsetzung)**

**B31 Welchen prozentualen Anteil hatten Fragen zu FINANZIELLEN LEISTUNGEN (Financial Performance) in den Vorstandssitzungen des vergangenen Jahres?**

- 10% oder weniger
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Mehr als 40%

**Inhalt:**

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## **Qualitätsorientierung im Krankenhaus (Fortsetzung)**

**B32 Wie oft stand die QUALITÄTSLEISTUNG (Quality Performance) während des vergangenen Jahres auf der Tagesordnung von Vorstandssitzungen?**

- Bei keiner Vorstandssitzung (bitte fahren Sie mit Frage Nr. 34 fort)
- Bei einigen Sitzungen
- Bei den meisten Sitzungen
- Bei jeder Sitzung

**Inhalt:**

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

**Qualitätsorientierung im Krankenhaus (Fortsetzung)**

**B33 Welchen prozentualen Anteil hatten Fragen zur QUALITÄTSLEISTUNG (Quality Performance) in den Vorstandssitzungen des vergangenen Jahres?**

- 10% oder weniger
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Mehr als 40%

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## Qualitätsorientierung im Krankenhaus (Fortsetzung)

**B34** Wie oft wurden dem Krankenhausvorstand/Direktorium im letzten Jahr quantifizierte Berichte zu folgenden Themen vorgelegt:

**B3401** \_\_ Mal zu Leistungen in Bezug auf **Finanzkennzahlen**

**B3402** \_\_ Mal zu Leistungen in Bezug auf **Qualitätskennzahlen**

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## Externe Einflussfaktoren

<b>B35 Welche der folgenden Kontroll- und Steuerungsinstrumente werden von Ihrem Krankenhausvorstand/Direktorium systematisch eingesetzt?</b>		Nein	Ja
<b>B3501</b>	Validierte Kennzahlen zur klinischen Leistungsbeurteilung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3502</b>	Validierte Kennzahlen zur finanziellen Leistungsbeurteilung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3503</b>	Offizielle Berichte auf Grundlage von Patientenbefragungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3504</b>	Offizielle Berichte der Ombudsperson oder des Beschwerdemanagements des Krankenhauses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3505</b>	Integrierte Instrumente zur Organisationssteuerung (z. B. Balanced Scorecard, EFQM, Six Sigma)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B36 Wurde in Ihrem Krankenhaus (oder Teilen davon) während des vergangenen Jahres eine externe Bewertung vorgenommen:</b>		Nein	Ja
<b>B3601</b>	Durch einen Patienten- bzw. eine Verbraucherorganisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3602</b>	Durch eine Akkreditierungsstelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3603</b>	Durch eine Zertifizierungsstelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3604</b>	Durch eine staatliche Inspektion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

**Externe Einflussfaktoren (Fortsetzung)**

**B37 Inwieweit ist Ihrer Meinung nach das Qualitätssystem des Krankenhauses durch folgende Faktoren beeinflusst:**

- 1 = Kein Einfluss  
 2 = Mäßiger Einfluss  
 3 = Starker Einfluss

Sollte eine Formulierung nicht zutreffen, lassen Sie das Antwortfeld bitte frei.

	1	2	3
<i>Behördliche Vorschriften:</i>			
<b>B3701</b> Staatliche Vorgaben zur Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3702</b> Rechtsvorschriften für interne Qualitätssysteme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Marktkräfte:</i>			
<b>B3703</b> Leistungsbasierte Dienstleistungsverträge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3704</b> Bedingung für den Zugang zur Finanzierung, z. B. als "bevorzugter Dienstleistungsanbieter"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3705</b> Anforderungen für Betriebshaftpflichtversicherungen bzw. Versicherungen gegen Kunstfehler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3706</b> Öffentlichkeitsarbeit und Druck von Seiten der Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3707</b> Wettbewerbsvorteil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Statistische Leistungsvergleiche:</i>			
<b>B3708</b> Veröffentlichung oder Offenlegung von Krankenhausleistungsdaten (z. B. Vergleiche öffentlicher Krankenhäuser, Bewertungssterne oder Ranking-Listen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Auf externen Standards basierende Bewertungsprogramme:</i>			
<b>B3709</b> Krankenhausakkreditierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3710</b> Qualitätsmanagementsertifizierung (ISO 9004)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3711</b> Gesetzlich festgelegte Kontrollen zur Beibehaltung der institutionellen Lizenz bzw. Registrierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3712</b> Öffentliche Gesundheits- und Hygienekontrollen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3713</b> Akkreditierung der klinischen Ausbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Andere zuständige Stellen:</i>			
<b>B3714</b> Organisationen für Technologiebewertung, z. B. DAHTA@Dimdi, IQWiG, HAS, NICE, SIGN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3715</b> Krankenkassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3716</b> Berufskammern/Regulierungsbehörden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3717</b> Krankenhausverbände	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3718</b> Medizinische Berufsverbände, Fachgesellschaften und Akademien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3719</b> Ombudsmann	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Investitionen in Ihrem Krankenhaus
- Organisationskultur des Krankenhauses
- Qualitätsorientierung im Krankenhaus
- Externe Einflussfaktoren
- Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

## Aufgaben des Krankenhausvorstandes/Direktoriums

B38	Welche der folgenden Tätigkeiten gehören zu den Hauptaufgabenbereichen Ihres Krankenhausvorstandes/Direktoriums?	Nein	Ja
B3801	Verabschiedung und/oder Änderung der Geschäftsordnung des Krankenhauses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3802	Festlegung der Aufgaben und Ziele des Krankenhauses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3803	Festlegen strategischer Ziele für die Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3804	Strategische Planung ( <i>Analysen und Entwicklungen bezogen auf Bedürfnisse und Nachfragen</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3805	Betriebliche Planung ( <i>Konzeption und Entwicklung von Dienstleistungen und Strukturen</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3806	Betriebliche Entscheidungsfindung ( <i>Routineentscheidungen, kurzfristige Entscheidungen</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3807	Beschaffung von Finanzmitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3808	Einstellung und Entlassung von Krankenhausärzten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3809	Ernennung und Entlassung von Mitgliedern eines (unterstellten) Entscheidungsgremiums ( <i>jede Gruppe, die über Entscheidungsbefugnisse für das Krankenhaus verfügt</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3810	Ernennung und Entlassung der Führungskräfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3811	Einstellung und Entlassung anderer Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3812	Festlegung der Vergütung von Mitgliedern eines (unterstellten) Entscheidungsgremiums	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3813	Festlegung der Vergütung der Führungskräfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3814	Festlegung der Vergütung und/oder der Honorare von Krankenhausärzten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3815	Festlegung der Vergütung für andere Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3816	Bewilligung des Jahresbudgets / Finanzplans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3817	Bewilligung größerer Kauf-, Dienstleistungs- und/oder Kreditverträge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3818	Bewilligung von Qualitätsmaßnahmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3819	Budgetkontrolle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3820	Bewertung der Leistung der Führungskräfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3821	Überprüfen von Qualitäts-Dashboards/-Scoreboards ( <i>Informationssysteme</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3822	Überwachen des Zugangs und des gemeinschaftlichen Nutzens von Krankenhausdienstleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3823	Überwachen der finanziellen Leistungen (Financial Performance)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3824	Überwachen der klinischen Leistung (Clinical Performance)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3825	Intervention in medizinethischen Fragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3826	Vorlage von Berichten und Lobbyarbeit bei Regierungsbehörden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3827	Repräsentation und Öffentlichkeitsarbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3828	Schlichtung interner Konflikte, Funktion als Berufungsinstanz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Vielen Dank, Sie haben das Ende des Fragebogens erreicht.**