
Qualitätsverbesserungssysteme

in europäischen Krankenhäusern

Fragebogen für den Qualitätsmanager (Koordinator)

(PTD1) Dieser Fragebogen richtet sich an den Qualitätsmanager des Krankenhauses, der für die Koordination der Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung verantwortlich ist. Er/Sie verfügt über eine gute Übersicht über alle Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung.

(PTD2) Der Begriff "**medizinische Fachkräfte**" bezieht sich auf Ärzte und Pflegekräfte.

(PTD3) **Anleitung:**

Bitte beantworten Sie alle Fragen in diesem Fragebogen. Sie haben die Möglichkeit, andere Personen im Krankenhaus zu fragen, wenn Sie sich bei der Beantwortung einer Frage nicht sicher sind. Trifft eine Frage auf die Gegebenheiten in Ihrem Land nicht zu, lassen Sie die Antwortkategorien bitte unausgefüllt.

(PTD4) Es müssen nicht alle in diesem Fragebogen erwähnten Maßnahmen in einem Krankenhaus durchgeführt werden. Wir gehen davon aus, dass sich Krankenhäuser in unterschiedlichen Stadien der Umsetzung verschiedener Maßnahmen befinden. Im Allgemeinen gibt es große Unterschiede zwischen Krankenhäusern. Aus diesem Grund fragen wir nach einer großen Bandbreite von möglichen Maßnahmen.

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Dieser Fragebogen wird im Rahmen des DUQuE-Projektes derzeit getestet und darf ohne Einverständnis nicht für andere Zwecke verwendet werden. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte den Projektkoordinator: duque@fadq.org

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Angaben zu Ihrer Person

D01 Welches Geschlecht haben Sie?

- Männlich
- Weiblich

D02 Wie alt sind Sie?

__ __

D03 Seit wie vielen Jahren arbeiten Sie schon in diesem Krankenhaus?

__ __ Jahre

D04 Seit wie vielen Jahren arbeiten Sie in Ihrer derzeitigen Position?

__ __ Jahre

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankensebene
- Krankenhausprofil

Qualitätsrichtlinien

(PTD5) In diesem Fragebogen wird "**Qualität**" als mehrdimensionales Konzept verstanden, das folgende Dimensionen einschließt: Effektivität, Effizienz, Patientenzentrierung und Patientensicherheit. Unter **Qualität der Versorgung** verstehen wir das Ausmaß, in dem Gesundheitsleistungen die Wahrscheinlichkeit gewünschter Behandlungsergebnisse bei Einzelpersonen und der Bevölkerung erhöhen und dem aktuellen medizinischen Kenntnisstand entsprechen.

Unter **Patientensicherheit** verstehen wir folgendes: Das Minimieren von Schäden am Patienten, die aufgrund von Leistungen (oder unterlassenen Leistungen) der Gesundheitsdienstleister und/oder aufgrund von Krankenhausprozessen entstehen können.

D05 Inwieweit existieren die folgenden Dokumente in Ihrem Krankenhaus?

- 1 = Nicht verfügbar
 2 = In der Entwicklung
 3 = Erstmals in 2010 veröffentlicht
 4 = In den vergangenen Jahren jährlich veröffentlicht

		1	2	3	4
D0501	Schriftliche Darstellung einer formell abgestimmten Qualitätsrichtlinie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0502	Qualitätsverbesserungsplan auf Krankensebene (Übertragung der Qualitätsziele in konkrete Aktivitäten und Maßnahmen , die zur Umsetzung der Qualitätsrichtlinie entwickelt wurden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0503	Balanced Score Card (Eine Übersicht über Kennzahlen im Qualitätsmanagement mit dem Schwerpunkt: Klinische Ergebnisse, Finanzen, Personal, Patientenzufriedenheit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0504	Jährlicher Bericht (Ein offizieller Bericht über die Umsetzung und die Ergebnisse der im Qualitätsplan beschriebenen Maßnahmen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Qualitätsrichtlinien (Fortsetzung)

(PTD6) Dem Krankenhausvorstand/Direktorium obliegt die Verantwortung für das tägliche Management im Krankenhaus

D06 Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen in Bezug auf Ihr Krankenhaus zu?

1 = Stimme überhaupt nicht zu
 2 = Stimme eher nicht zu
 3 = Stimme eher zu
 4 = Stimme voll und ganz zu

	Der Krankenhausvorstand/das Direktorium des Krankenhauses...	1	2	3	4
D0601	...stellt klar, was von den medizinischen Fachkräften hinsichtlich Qualitätsverbesserung erwartet wird	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0602	...hat formale Funktionen für die Leitung des Qualitätsmanagements eingeführt (dargestellt in einem Organigramm)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0603	...bewertet jährlich oder zweijährlich, ob medizinische Fachkräfte die täglichen Verfahren für die Patientensicherheit durchführen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0604	...kennt und verwendet Leistungsdaten für die Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0605	...überwacht die Ausführung von Plänen zur Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0606	...unterstützt die Idee eines krankenhausesweiten Systems für Herzstillstand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Qualitätsressourcen

D07 Hat Ihr Krankenhaus Ressourcen für die Qualitätsverbesserung bereitgestellt?

		Nein	Ja
D0701	Ein spezielles internes Budget ist für die Qualitätsverbesserung reserviert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0702	Es wurde mindestens eine Steuerungsgruppe oder ein Qualitätskomitee eingerichtet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0703	Es wurde mindestens ein Qualitäts- und Sicherheitsbeauftragter/-koordinator ernannt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0704	Belohnungen/Leistungsprämien für Qualitätsverbesserungen (Preis für das beste Team; Sonderzahlungen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Qualitätsressourcen (Fortsetzung)

(PTD7) Der Begriff "**medizinische Fachkräfte**" bezieht sich auf Ärzte und Pflegekräfte.

D08 Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen in Bezug auf Ihr Krankenhaus zu?

- 1 = Stimme überhaupt nicht zu
 2 = Stimme eher nicht zu
 3 = Stimme eher zu
 4 = Stimme voll und ganz zu

		1	2	3	4
	Medizinische Fachkräfte...				
D0801	...nehmen an mindestens einer Fortbildung pro Jahr teil, um ihre Fachkenntnisse zu verbessern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0802	...erhalten Rückmeldungen zu den Ergebnissen ihrer Patientenversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0803	...werden darin bestärkt, Vorfälle und unerwünschte Ereignisse zu melden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0804	...werden hinsichtlich ihrer Berufslizenzen von einer Ordnungsbehörde überprüft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fortbildungen				
D0805	Medizinische Fachkräfte werden im Krankenhaus fachspezifisch fortgebildet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0806	Medizinische Fachkräfte werden im Bereich "Teamwork" fortgebildet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0807	Das mittlere Management wird im Bereich "Methoden zur Qualitätsverbesserung" fortgebildet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0808	Medizinische Fachkräfte werden im Bereich "Methoden zur Qualitätsverbesserung" fortgebildet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0809	Medizinische Fachkräfte werden im Bereich "Verfahren für die Patientensicherheit" fortgebildet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Qualitätsressourcen (Fortsetzung)

D09 Werden den **ÄRZTEN** Arbeitsstunden für die folgenden Aktivitäten zur Verfügung gestellt?

- 1 = Nicht vorhanden
2 = Teilweise eingeführt
3 = Vollständig auf mindestens einer Abteilung/Station eingeführt
4 = Vollständig auf (fast) allen relevanten Abteilungen/Stationen eingeführt

	<i>Arbeitsstunden während der Arbeitszeit werden für folgende Aktivitäten zur Verfügung gestellt...</i>	1	2	3	4
D0901	...Postgraduiertenausbildung und andere Weiterbildungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0902	...Fortbildung in den Methoden und Techniken der Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0903	...Interne Peer Review-Verfahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0904	...Teilnahme an Projekten zur Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Qualitätsressourcen (Fortsetzung)

D10 **Werden den PFLEGEKRÄFTEN Arbeitsstunden für die folgenden Aktivitäten zur Verfügung gestellt?**

1 = Nicht vorhanden
 2 = Teilweise eingeführt
 3 = Vollständig auf mindestens einer Abteilung/Station eingeführt
 4 = Vollständig auf (fast) allen relevanten Abteilungen/Stationen eingeführt

		1	2	3	4
	<i>Arbeitsstunden während der Arbeitszeit werden für folgende Aktivitäten zur Verfügung gestellt...</i>				
D1001	...Postgraduiertenausbildung und andere Weiterbildungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1002	...Fortbildung in den Methoden und Techniken der Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1003	...Interne Peer Review-Verfahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1004	...Teilnahme an Projekten zur Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Qualitätsressourcen (Fortsetzung)

D11 Unterstützt Ihr Krankenhaus die Abteilungen/Stationen mit Informationstechnologie?		1	2	3	4
1 = Nicht vorhanden 2 = Teilweise eingeführt 3 = Vollständig auf mindestens einer Abteilung/Station eingeführt 4 = Vollständig auf (fast) allen relevanten Abteilungen/Stationen eingeführt					
D1101	Elektronische Patientenakte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1102	Ergebnisse von Tests und Bildgebungsverfahren stehen elektronisch in den Abteilungen/Behandlungsräumen zur Verfügung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1103	CPOE (Computer Provider Order Entry, elektronisches Medikationsausgabesystem) für Arzneimittel auf der Station <i>(Übersicht über das Verschreiben und Kontrollieren von Arzneimitteln pro Patient)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1104	Systeme zur Entscheidungsunterstützung wie Erinnerungssysteme und Warnmeldungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte

D12 Welche Daten werden in Ihrem Krankenhaus von Managern zum Auswerten und Anpassen von (medizinischen) Versorgungsprozessen verwendet?

1 = Nicht vorhanden
 2 = Teilweise eingeführt
 3 = Vollständig auf mindestens einer Abteilung/Station eingeführt
 4 = Vollständig auf (fast) allen relevanten Abteilungen/Stationen eingeführt

<i>Datenherkunft</i>	1	2	3	4
D1201 Klinische Kennzahlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1202 Daten zu Häufigkeiten (z. B. Anzahl der behandelten Patienten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1203 Erfassung von Komplikationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1204 Fehlerberichtssysteme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1205 Interviews/Umfragen mit/unter Patienten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1206 Bewertung der Einhaltung von Leitlinien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1207 Ergebnisse von internen Prüfungen/Audits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D13 Veröffentlicht Ihr Krankenhaus jährlich offiziell definierte Leistungsdaten/-kennzahlen?

Nein
 Ja

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Externe Qualitätsmethoden

D14 Hat Ihr Krankenhaus in den letzten Jahren an mindestens einer externen Bewertung teilgenommen?

- 1 = Nein
2 = Ja, vor mehr als vier Jahren
3 = Ja, vor zwei bis vier Jahren
4 = Ja, vor weniger als zwei Jahren

		1	2	3	4
D1401	Freiwillige Akkreditierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1402	Behördliche Akkreditierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1403	Ausbildungsakkreditierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1404	ISO-Zertifizierung (Krankenhausebene)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1405	Gesetzlich vorgeschriebene Inspektion/Verlängerung von Betriebsgenehmigungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1406	Internationale Akkreditierung durch Joint Commission International	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1407	Internationale Akkreditierung durch Accreditation Canada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1408	Internationale Akkreditierung durch CHKS (Caspé Healthcare Knowledge Systems)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Evidenzbasierte Medizin

D15 Wurden in Ihrem Krankenhaus die folgenden Standards und Leitlinien eingeführt?

- 1 = Nicht vorhanden
 2 = Teilweise eingeführt
 3 = Vollständig auf mindestens einer Abteilung/Station eingeführt
 4 = Vollständig auf (fast) allen relevanten Abteilungen/Stationen eingeführt

Ein aktueller Standard/eine aktuelle Leitlinie für folgende Bereiche		1	2	3	4
D1501	Verwendung prophylaktischer Antibiotika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1502	Präoperatives Screening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1503	Bluttransfusionsrichtlinien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1504	Medikationsabgleich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1505	Weitergabe von Patientendaten an andere Abteilungen/Stationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1506	Verwendung von medizinischen Hilfsmitteln (z. B. Gehhilfen, Verbände usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Präventive Standards und Leitlinien:					
D1507	Prävention von Gefäßkatheter-assoziierten Infektionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1508	Prävention von postoperativen Wundinfektionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1509	Prävention von im Krankenhaus erworbenen Infektionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1510	Prävention von unter künstlicher Beatmung erworbenen Pneumonien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1511	Dekubitusprävention	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1512	Sturzprävention	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1513	Prävention von Medikationsfehlern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Interne Qualitätsmethoden

D16 Inwiefern werden die folgenden Aktivitäten systematisch in Ihrem Krankenhaus durchgeführt?

1 = Nicht vorhanden

2 = Teilweise eingeführt

3 = Vollständig auf mindestens einer Abteilung/Station eingeführt

4 = Vollständig auf (fast) allen relevanten Abteilungen/Stationen eingeführt

		1	2	3	4
	Allgemeine Aktivitäten				
D1601	Ursachenanalyse von Vorfällen <i>(Ein Vorfall ist ein unbeabsichtigtes Ereignis, das einen Patientenschaden verursacht hat oder verursachen kann)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1602	Risikomanagement <i>(Ein systematisches Verfahren der Erkennung, Bewertung und Vermeidung oder des Umgangs mit klinischen Ereignissen im medizinischen Versorgungsprozess)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1603	Interne Prüfung/Audits <i>(Alle Komponenten des Qualitätssystems werden regelmäßig in Bezug auf ihre adäquate Funktionsweise geprüft, d. h., ob alle Verfahren befolgt werden und wirksam sind)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1604	"Rundgänge" des Krankenhausvorstandes/Direktoriums im Krankenhaus, um Qualitätsaspekte oder -mängel zu erkennen. <i>(Das Krankenhausmanagement besucht Abteilungen/Stationen, um Qualitäts- und Sicherheitsaspekte zu diskutieren)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personal				
D1605	Überprüfen individueller Leistungen von Ärzten <i>(Ärzte unterziehen sich systematischen und dokumentierten Leistungsüberprüfungen)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1606	Überprüfen individueller Leistungen von Pflegekräften <i>(Pflegekräfte unterziehen sich systematischen und dokumentierten Leistungsüberprüfungen)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1607	Erfassen von Meinungen der medizinischen Fachkräfte <i>(Ärzte und Pflegekräfte werden regelmäßig über ihre Arbeitszufriedenheit, Arbeitsbelastung, Arbeitsverhältnisse usw. befragt)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1608	Überprüfung der vorliegenden Zeugnisse/Zulassungen vor der Einstellung von Ärzten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1609	Überprüfung der vorliegenden Zeugnisse/Zulassungen vor der Einstellung von Pflegekräften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		1	2	3	4
	Klinische Praxis				
D1610	Medizinische/klinische Prüfung/Audits <i>(Verschiedene Disziplinen arbeiten zusammen, um die Ergebnisse der Gesundheitsversorgung zu überprüfen und zu verbessern)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1611	Berichten und Analysieren von unerwünschten Ereignissen <i>(Das Krankenhauspersonal wird angehalten, alle unerwarteten und vermeidbaren Patientenschäden, die durch medizinische Fehler oder Mängel im Versorgungssystem entstehen, darzulegen und zu analysieren)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1612	Systematische Überprüfung von Patientenakten <i>(Systematische Überprüfungen der Patientenakten werden durchgeführt, um unerwünschte Ereignisse sowie Prioritäten für die Qualitätsverbesserung festzustellen)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1613	Entwicklung von Behandlungspfaden/Neuplanung von Abläufen <i>(Sämtliche Tests und Behandlungen für eine bestimmte Patientengruppe werden effizient organisiert, um eine evidenzbasierte Medizin sicherzustellen)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1614	Benchmark <i>(Besondere Ergebnisse (Kennzahlen) werden mit anderen Krankenhäusern verglichen (Klassenbeste), um mögliche Verbesserungen zu erkennen)</i>				
	Patienten				
D1615	Erfassen der Patientenmeinung <i>(Die Patienten werden regelmäßig gebeten, ihre Ansichten zur erhaltenen medizinischen Versorgung zu äußern; einschließlich Umfragen zur Patientenmeinung)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1616	Beschwerdemanagement <i>(Die regelmäßige Auswertung von Beschwerden wird für die Umsetzung von Verbesserungen verwendet)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1617	Patientenvertretung <i>(Es finden regelmäßig Diskussionen mit Patientenvertretern statt, wobei deren Anliegen berücksichtigt werden, um die medizinische Versorgungsqualität zu verbessern)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Patienten-Empowerment

D17 Inwiefern werden Patienten in die folgenden Aktivitäten eingebunden?

- 1 = Nie
- 2 = Manchmal
- 3 = Meistens
- 4 = Immer

	<i>Patienten können in den folgenden Bereichen mitwirken</i>	1	2	3	4
D1701	Entwicklung von Qualitätskriterien/Standards/Leitlinien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1702	Planung/Organisation von Abläufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1703	Qualitätskomitees	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1704	Projekte zur Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1705	Diskussion der Ergebnisse von Qualitätsverbesserungsprojekten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankensebene
- Krankenhausprofil

Effekte

D18 Welche dokumentierten Effekte hat das Krankenhaus in den letzten zwei Jahren dank der Umsetzung von Qualitätsverbesserungsmaßnahmen erzielt?

- 1 = Keine Effekte
 2 = Einige Effekte
 3 = Starke Effekte auf mindestens einer Abteilung/Station
 4 = Starke Effekte auf (fast) allen relevanten Abteilungen/Stationen

		1	2	3	4
	Patienten				
D1801	Gesteigerte Patientenzufriedenheit oder Patientenerfahrung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personal				
D1802	Gesteigerte Personalzufriedenheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1803	Gesteigerte Arbeitsbelastung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1804	Größere Mitarbeitermotivation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Organisation				
D1805	Zuverlässigere und aktuellere (Echtzeit) Qualitätskennzahlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1806	Verbesserte Öffentlichkeitsarbeit der Abteilung/des Krankenhauses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1807	Größere Zufriedenheit der einweisenden Fachkräfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Versorgungsqualität				
D1808	Verbesserte Einhaltung von klinischen Richtlinien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kosten				
D1809	Qualitätsverbesserung hat zu Kosteneinsparungen geführt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1810	Qualitätsverbesserung hat zu Kostensteigerungen geführt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Effekte (Fortsetzung)

D19 Wenn Sie seit mindestens 3 Jahren in diesem Krankenhaus arbeiten, beantworten Sie bitte die folgende Frage. Wenn nicht, füllen Sie dieses Feld bitte nicht aus und fahren Sie mit Frage Nr. 20 fort.

Wie würden Sie die aktuelle Patientenversorgung in Ihrem Krankenhaus verglichen mit der Versorgung vor 3 Jahren beurteilen?

- Sehr viel schlechter
- Schlechter
- Ungefähr gleich
- Besser
- Sehr viel besser

D20 Wenn Sie alle Aspekte berücksichtigen, inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

- 1 = Stimme überhaupt nicht zu
- 2 = Stimme eher nicht zu
- 3 = Stimme eher zu
- 4 = Stimme voll und ganz zu

	1	2	3	4
D2001 Ich hätte ein gutes Gefühl, ein Familienmitglied in diesem Krankenhaus behandeln zu lassen, ohne dass die Versorgung von mir überwacht werden müsste.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D2002 Unser Fokus auf die Verbesserung der Versorgungsqualität hat zu einer bedeutsamen Leistungssteigerung geführt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankensebene
- Krankenhausprofil

Struktur auf Krankensebene

D21 Wie würden Sie den Typ der Organisationsstruktur in Ihrem Krankenhaus beschreiben?		1	2	3	4	5
		<i>Hierarchisch</i>				<i>Horizontal</i>
D2101	Die Organisationsstruktur ist hierarchisch oder horizontal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Zentralisiert</i>				<i>Dezentralisiert</i>
D2102	Die Entscheidungsfindung ist zentralisiert oder dezentralisiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Viele</i>				<i>Wenige</i>
D2103	Auf Krankensebene werden viele oder wenige Aktivitäten durch Standards und Leitlinien geregelt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Nicht gewürdigt</i>				<i>Besonders gewürdigt</i>
D2104	Die Innovation von medizinischen Versorgungsprozessen wird nicht gewürdigt oder besonders gewürdigt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Externe Qualitätsmethoden
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Krankenhausebene
- Krankenhausprofil

Krankenhausprofil

D22 Bitte geben Sie ungefähr an, wie viele Mitarbeiter in Ihrem Krankenhaus beschäftigt sind.

____ Mitarbeiter

D23 Gibt es in Ihrem Krankenhaus eine Obergrenze für die Arbeitsstunden der Assistenzärzte?

- Nein
- Ja, die Obergrenze der Stundenzahl pro Woche liegt bei ____

D24 Welche Beschreibung trifft am ehesten auf Ihr Krankenhaus zu:

- Allgemeinkrankenhaus
- Universitätskrankenhaus

D25 Ihr Krankenhaus ist ein:

- Öffentliches Krankenhaus
- Privates Krankenhaus
- Freigemeinnütziges Krankenhaus
- Krankenhaus mit gemischter Trägerschaft
- Krankenhaus mit Projektfinanzinitiativen (Project Finance Initiatives) (nur in Portugal)

D26 Wie lautet das wichtigste organisatorische Prinzip für die Einrichtung? (Bitte nur ein Feld ankreuzen. Wählen Sie bitte die Antwort aus, die am ehesten auf Ihr Krankenhaus zutrifft)

- Das Krankenhaus zeichnet sich durch ein traditionelles Abteilungs-/Stationssystem aus
- Das Krankenhaus ist in Ablaufmodellen organisiert, z. B. basierend auf Behandlungspfaden

D27 Bei dem Aufsichtsgremium (z.B. Aufsichtsrat, Vorstand, Gesellschafter- oder Mitgliederversammlung) handelt es sich um das oberste Kontrollgremium, das die Gesamtfunktionen des Krankenhauses überwacht. Im Allgemeinen genehmigt das Aufsichtsgremium das Jahresbudget des Krankenhauses und entscheidet über die Einstellung/Entlassung des Geschäftsführers/Vorstandsvorsitzenden des Krankenhauses. (Bei einer Position im Aufsichtsgremium handelt es sich normalerweise um eine Teilzeitposition mit 4-8 Versammlungen im Jahr.)

Gibt es in Ihrem Krankenhaus ein oberstes Kontrollgremium wie das Aufsichtsgremium (z.B. Aufsichtsrat, Vorstand, Gesellschafter- oder Mitgliederversammlung)?

- Nein
- Ja

Vielen Dank, Sie haben das Ende des Fragebogens erreicht.