

---

## **Einbeziehung von Fachkräften in europäischen Krankenhäusern**

Fragebogen für leitende Ärzte und Pflegekräfte

---

Leitenden Ärzten und Pflegekräften wird eine führende Rolle innerhalb des Krankenhauses zugesprochen. Sie können auch eine formelle Managementfunktion übernehmen. Diese Funktion beinhaltet die Führung von Mitarbeitern in beliebiger Anzahl.

### **Inhalt:**

- Angaben zu Ihrer Person
- Patientensicherheitskultur
- Managementfunktionen im Krankenhaus

Dieser Fragebogen wird im Rahmen des DUQuE-Projektes derzeit getestet und darf ohne Einverständnis nicht für andere Zwecke verwendet werden. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte den Projektkoordinator: [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)

**E01 Welchen Beruf üben Sie aus?**

- Facharzt
- Arzt in Facharztausbildung / PJ-Student
- Examinierte Pflegekraft

**E02 In welchem Jahr haben Sie Ihre Berufsausbildung abgeschlossen?**

— — — —

**E03 Sind Sie Mitglied eines nationalen Berufsverbandes (für Ärzte oder Pflegekräfte)?**

- Nein
- Ja

**E04 Welches Geschlecht haben Sie?**

- Männlich
- Weiblich

**E05 Wie alt sind Sie?**

— —

In diesem Fragebogen wird **"Qualität"** als mehrdimensionales Konzept verstanden, das folgende Dimensionen einschließt: Effektivität, Effizienz, Patientenzentrierung und Patientensicherheit. Unter **Qualität der Versorgung** verstehen wir das Ausmaß, in dem Gesundheitsleistungen die Wahrscheinlichkeit gewünschter Behandlungsergebnisse bei Einzelpersonen und der Bevölkerung erhöhen und dem aktuellen medizinischen Kenntnisstand entsprechen. Unter **Patientensicherheit** verstehen wir folgendes: Das Minimieren von Schäden am Patienten, die aufgrund von Leistungen (oder unterlassenen Leistungen) der Gesundheitsdienstleister und/oder aufgrund von Krankenhausprozessen entstehen können.

Für die nachfolgenden Fragen, denken Sie bitte an Ihre spezifische Abteilung/Station bzw. Ihren klinischen Bereich. Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den folgenden 14 Aussagen zustimmen...

- 1 = Stimme überhaupt nicht zu
- 2 = Stimme eher nicht zu
- 3 = Neutral
- 4 = Stimme eher zu
- 5 = Stimme voll und ganz zu

E06 Teamklima		1	2	3	4	5
E0601	Vorschläge der Pflegekräfte werden in meinem klinischen Bereich gut angenommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0602	In meinem klinischen Bereich ist es schwierig, sich zu äußern, wenn ich ein Problem bei der Patientenversorgung wahrnehme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0603	Die Entscheidungsfindung in meinem klinischen Bereich erfordert den Input relevanter Mitarbeiter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0604	Ärzte und Pflegekräfte sind bei uns ein eingespieltes Team.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0605	Meinungsverschiedenheiten werden in meinem klinischen Bereich angemessen beigelegt (Kriterium ist nicht, wer recht hat, sondern was das Beste für den Patienten ist).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0606	Ich bin häufig nicht in der Lage, eine abweichende Meinung gegenüber den behandelnden Ärzten auszudrücken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0607	Bei uns ist es einfach für Mitarbeiter Fragen zu stellen, wenn es etwas gibt, was sie nicht verstehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0608	Ich erhalte von den anderen Mitarbeitern die notwendige Unterstützung, die ich bei der Versorgung der Patienten benötige.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0609	Ich kenne die Vor- und Nachnamen aller Mitarbeiter, mit denen ich während meiner letzten Schicht zusammengearbeitet habe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0610	Bei Schichtwechseln werden wichtige Informationen mitgeteilt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0611	Einsatzbesprechungen für Mitarbeiter zu Beginn einer Schicht (um auf alle Eventualitäten vorbereitet zu sein) sind wichtig für die Sicherheit der Patienten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0612	Einsatzbesprechungen sind in meinem klinischen Bereich an der Tagesordnung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0613	Ich bin zufrieden mit der Qualität der Zusammenarbeit, die ich mit den Ärzten in meinem klinischen Bereich wahrnehme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0614	Ich bin zufrieden mit der Qualität der Zusammenarbeit, die ich mit den Pflegekräften in meinem klinischen Bereich wahrnehme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Für die nachfolgenden Fragen, denken Sie bitte an Ihre spezifische Abteilung/Station bzw. Ihren klinischen Bereich. Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den folgenden 13 Aussagen zustimmen...

- 1 = Stimme überhaupt nicht zu
- 2 = Stimme eher nicht zu
- 3 = Neutral
- 4 = Stimme eher zu
- 5 = Stimme voll und ganz zu

<b>E07 Sicherheitsklima</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>E0701</b>	Die personelle Ausstattung in meinem klinischen Bereich ist ausreichend für die Anzahl der Patienten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E0702</b>	Als Patient würde ich mich hier sicher fühlen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E0703</b>	Meine Kollegen bestärken mich darin, Bedenken hinsichtlich der Patientensicherheit zu äußern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E0704</b>	Mitarbeiter verstoßen häufig gegen Regeln und Richtlinien (z.B. Händewaschen, Behandlungsprotokolle/klinische Behandlungspfade, sterile Bereiche usw.), die für meinen klinischen Bereich festgelegt wurden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E0705</b>	Das Betriebsklima in meinem klinischen Bereich macht es möglich, aus den Fehlern anderer zu lernen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E0706</b>	Ich erhalte angemessenes Feedback zu meiner Leistung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E0707</b>	Medizinische Fehler werden angemessen gehandhabt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E0708</b>	Ich weiß, an welche Stellen ich mich bezüglich der Patientensicherheit in meinem klinischen Bereich wenden kann.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E0709</b>	In meinem klinischen Bereich ist es schwierig, Fehler zu diskutieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E0710</b>	Das Krankenhausmanagement setzt die Sicherheit der Patienten nicht wissentlich aufs Spiel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E0711</b>	Dieses Krankenhaus tut heute mehr für die Patientensicherheit als noch vor einem Jahr.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E0712</b>	Die Krankenhausleitung sorgt dafür, dass die Sicherheit in diesem Krankenhaus im Mittelpunkt steht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E0713</b>	Das Management würde auf meine Vorschläge bezüglich der Sicherheit reagieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E08 Sind Sie Mitglied eines offiziellen Gremiums, das alle Ärzte in Ihrem Krankenhaus repräsentiert?**

- Nein  
 Ja

**E09 Sind Sie Mitglied eines offiziellen Gremiums, das alle Pflegekräfte in Ihrem Krankenhaus repräsentiert?**

- Nein  
 Ja

**E10 Sind Sie Mitglied eines offiziellen Gremiums, das Ihre spezifische Fachpflege- oder Facharztgruppe repräsentiert?**

- Nein  
 Ja

**E11 Auf welcher Ebene nehmen Sie eine Managementfunktion im Krankenhaus ein?**

	Nein	Ja
<b>E1101</b> Ich habe keine Managementfunktion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1102</b> Ich nehme eine Managementfunktion auf Abteilungsebene ein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1103</b> Ich nehme eine Managementfunktion auf Krankenhausebene ein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E12 Werden Sie für die Zeit bezahlt, die Sie für diese Managementfunktion aufbringen?**

- Nein  
 Ja

**E13 Wenn Sie Arzt sind, geben Sie bitte an, inwieweit Sie persönlich Ihre Managementfunktion erfüllen:**

**Wenn Sie kein Arzt sind füllen Sie dieses Feld bitte nicht aus und fahren Sie mit Frage Nr. 15 fort.**

- 1 = Stimme absolut nicht zu  
2 = Stimme eher nicht zu  
3 = Stimme eher zu  
4 = Stimme voll und ganz zu

	1	2	3	4
<b>E1301</b> Ich fungiere als Vermittler zwischen den Ärzten und dem Krankenhausmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1302</b> Ich entwickle die Bedingungen für die ärztliche Praxis auf Abteilungsebene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1303</b> Ich verwalte die ärztlichen Leistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E14 Wie würden Sie den Grad der Zusammenarbeit zwischen den ärztlichen Mitarbeitern und dem Krankenhausvorstand/Direktorium bei der Entwicklung einer Qualitätsstrategie beurteilen? Wählen Sie bitte aus einer Skala zwischen 1 (keine Zusammenarbeit) und 10 (sehr große Zusammenarbeit).**

Grad der Zusammenarbeit: \_\_ \_\_

<b>E15</b>	<p><b>Wenn Sie eine Pflegekraft sind, geben Sie bitte an, inwieweit Sie persönlich Ihre Managementfunktion erfüllen:</b></p> <p><b>Wenn Sie keine Pflegekraft sind füllen Sie dieses Feld bitte nicht aus und fahren Sie mit Frage Nr. 17 fort.</b></p> <p>1 = Stimme absolut nicht zu  2 = Stimme eher nicht zu  3 = Stimme eher zu  4 = Stimme voll und ganz zu</p>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>E1501</b>	Ich fungiere als Vermittler zwischen den Pflegekräften und dem Krankenhausmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1502</b>	Ich entwickle die Bedingungen für die pflegerische Praxis auf Abteilungsebene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1503</b>	Ich verwalte die pflegerischen Leistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E16</b>	<p><b>Wie würden Sie den Grad der Zusammenarbeit zwischen den Pflegekräften und dem Krankenhausvorstand/Direktorium bei der Entwicklung einer Qualitätsstrategie beurteilen? Wählen Sie bitte aus einer Skala zwischen 1 (keine Zusammenarbeit) und 10 (sehr große Zusammenarbeit).</b></p> <p>Grad der Zusammenarbeit: __ __</p>				

**E17 Wie würden Sie Ihre Beteiligung an der Entscheidungsfindung in den folgenden Bereichen beschreiben:**

- 1 = Keine Beteiligung  
2 = Meinungsäußerung  
3 = Mitwirkung beim Entscheidungsprozess  
4 = Letzte Entscheidungsinstanz

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>E1701</b> Organisation der medizinischen Ausbildung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1702</b> Organisation der pflegerischen Ausbildung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1703</b> Inhalt von Standards und Leitlinien für medizinische Behandlung und Diagnose.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1704</b> Inhalt von Standards und Leitlinien für Krankenpflege und Diagnose.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1705</b> Eine neue interdisziplinäre Beratung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1706</b> Rekrutierung und Auswahl der Fachärzte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1707</b> Rekrutierung und Auswahl der Pflegekräfte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1708</b> Entlassung von Fachärzten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1709</b> Entlassung von Pflegekräften.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1710</b> Umgang mit Leistungsmängeln von Kollegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1711</b> Medizinische Zusammenarbeit mit den Primärversorgern (Hausärzte, Zahnärzte, Apotheker usw.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1712</b> Budgetverwaltung für die Abteilungen/Stationen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1713</b> Verwaltung der Krankenhausaufnahme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1714</b> Verteilung der Krankenhausbetten auf die Abteilungen/Stationen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1715</b> Zuweisung des Krankenhausbudgets.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1716</b> Zuweisung der Operationsraumzeiten an die Fachabteilungen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1717</b> Langfristige strategische Planung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1718</b> Umstrukturierung des Krankenhauses.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1719</b> Ausstattung der Wartezimmer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1720</b> Festlegen von Preis und Umfang der ärztlichen Leistungen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1721</b> Personalmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Vielen Dank, Sie haben das Ende des Fragebogens erreicht.**