
Qualitätsverbesserungssysteme

in europäischen Krankenhäusern

Fragebogen für den Manager des Bereichs „Behandlungspfade“ (Abteilungsleiter)

(PTF1) Bei dem Manager eines „Behandlungspfades“ für eine der vier medizinischen Versorgungssituationen (Akuter Myokardinfarkt, Schlaganfall, Hüftfrakturen, Entbindungen) handelt es sich um die Person, die den entsprechenden Behandlungspfad in verschiedenen Abteilungen koordiniert. Liegt für eine dieser Situationen im Krankenhaus kein Behandlungspfad vor, richtet sich dieser Fragebogen an den formellen oder informellen Qualitätskoordinator oder den Leiter der Abteilung, in der sich die Patienten mit den oben genannten Indikationen am längsten im Krankenhaus aufhalten.

(PTF2) Der Begriff "**medizinische Fachkräfte**" bezieht sich auf Ärzte und Pflegekräfte.

(PTF3) **Anleitung:**

Bitte beantworten Sie alle Fragen dieses Fragebogens unter Berücksichtigung Ihres speziellen Behandlungspfades oder Ihrer Abteilung. Sie haben die Möglichkeit, andere Personen zu fragen, wenn Sie sich bei der Beantwortung einer Frage nicht sicher sind. Trifft eine Antwort nicht zu, lassen Sie die Antwortkategorien bitte unausgefüllt.

(PTF4) Es müssen nicht alle in diesem Fragebogen erwähnten Maßnahmen in einem Krankenhaus durchgeführt werden. Wir gehen davon aus, dass sich Behandlungspfade/Abteilungen in unterschiedlichen Stadien der Umsetzung verschiedener Maßnahmen befinden. Im Allgemeinen gibt es große Unterschiede zwischen Behandlungspfaden/Abteilungen. Aus diesem Grund fragen wir nach einer großen Bandbreite von möglichen Maßnahmen.

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Dieser Fragebogen wird im Rahmen des DUQuE-Projektes derzeit getestet und darf ohne Einverständnis nicht für andere Zwecke verwendet werden. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte den Projektkoordinator: duque@fadq.org

- Inhalt:
- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Angaben zu Ihrer Person

F01 Welches Geschlecht haben Sie?

- Männlich
- Weiblich

F02 Wie alt sind Sie?

__ __

F03 Seit wie vielen Jahren arbeiten Sie schon in diesem Krankenhaus?

__ __ Jahre

F04 Seit wie vielen Jahren arbeiten Sie in Ihrer derzeitigen Position?

__ __ Jahre

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung

F05 Medizinischer Schwerpunkt des Behandlungspfads / der Abteilung:

- Patienten mit akutem Myokardinfarkt (Bitte fahren Sie mit Frage **F0501** fort)
- Patienten mit Schlaganfall (Bitte fahren Sie mit Frage **F0505** fort)
- Patienten mit Hüftfraktur (Bitte fahren Sie mit Frage **F06** fort)
- Entbindungen (Bitte fahren Sie mit Frage **F06** fort)

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Care pathway / department profile (continued)

F0501 Krankenhausinformationen – Telemedizin:

Telemedizin bezeichnet hier den Austausch von Patientenaufzeichnungen durch Informationsweitergabe und Kommunikation mittels Audio- und Videotechnologie (Diagnostik, Therapie und Prävention von Krankheiten und Verletzungen) während des Transportes von Patienten zu anderen medizinischen Einrichtungen. Bitte geben Sie an, welche der folgenden Möglichkeiten für Patienten mit akutem Myokardinfarkt in Ihrem Krankenhaus zur Verfügung stehen.

- Information und Kommunikation über Audiotechnologie steht zur Verfügung (Datenübertragung ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche möglich).
- Information und Kommunikation über Videotechnologie steht zur Verfügung (Übertragung von Bilddaten bzw. Verarbeitung von Videos ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche möglich).
- Während des Patiententransports wird ein EKG durchgeführt.
- Keine Angabe

F0502 Krankenhausinformationen - Verfügbarkeit der Telemedizin:

Wenn Audio- und Videotechnologien sowie ein EKG während des Patiententransfers zur Verfügung stehen, geben Sie nun bitte die Verfügbarkeit für Patienten mit akutem Myokardinfarkt an.

- Telemedizin steht für alle Patienten zur Verfügung.
- Telemedizin steht für die meisten Patienten zur Verfügung, d. h. für mehr als ca. 75 % aller Patienten.
- Telemedizin steht für eine geringe Anzahl der Patienten zur Verfügung, z. B. im Rahmen eines Pilotprojekts, in einem beschränkten Aufnahmebereich o. Ä. oder für weniger als ca. 25 % aller Patienten.
- Telemedizin steht nicht zur Verfügung.
- Keine Angabe

F0503 Krankenhausinformationen - Perkutane Koronarinterventionen:

Stehen perkutane Koronarinterventionen (PCI) 7 Tage in der Woche, 24 Stunden am Tag zur Verfügung?

- PCI steht für alle Patienten zur Verfügung.
- PCI steht für die meisten Patienten zur Verfügung, d. h. für mehr als ca. 75 % aller Patienten.
- PCI steht für eine geringe Anzahl der Patienten zur Verfügung, z. B. im Rahmen eines Pilotprojekts, in einem beschränkten Aufnahmebereich o. Ä. oder für weniger als ca. 25 % aller Patienten.
- PCI steht nicht zur Verfügung.
- Keine Angabe

F0504 Krankenhausinformationen - Fibrinolytische Therapie:

Steht die fibrinolytische Therapie zur Verfügung?

- Die fibrinolytische Therapie steht für alle Patienten zur Verfügung.
- Die fibrinolytische Therapie steht für die meisten Patienten zur Verfügung, d. h. für mehr als ca. 75 % aller Patienten.
- Die fibrinolytische Therapie steht für eine geringe Anzahl der Patienten zur Verfügung, z. B. im Rahmen eines Pilotprojekts, in einem beschränkten Aufnahmebereich o. Ä. oder für weniger als ca. 25 % aller Patienten.
- Die fibrinolytische Therapie steht nicht zur Verfügung.
- Keine Angabe

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Care pathway / department profile (continued)

F0505 Krankenhausinformationen - Telemedizin:

Telemedizin bezeichnet hier den Austausch von Patientenaufzeichnungen durch Informationsweitergabe und Kommunikation mittels Audio- und Videotechnologie (Diagnostik, Therapie und Prävention von Krankheiten und Verletzungen) während des Transportes von Patienten zu anderen medizinischen Einrichtungen. Bitte geben Sie an, welche der folgenden Möglichkeiten für Schlaganfallpatienten in Ihrem Krankenhaus zur Verfügung stehen.

- Information und Kommunikation über Audiotechnologie steht zur Verfügung (Datenübertragung ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche möglich).
- Information und Kommunikation über Videotechnologie steht zur Verfügung (Übertragung von Bilddaten bzw. Verarbeitung von Videos ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche möglich).
- Keine Angabe

F0506 Krankenhausinformationen - Verfügbarkeit von Telemedizin:

Wenn Audio- und Videotechnologien während des Patiententransfers zur Verfügung stehen, geben Sie nun bitte die Verfügbarkeit für Schlaganfallpatienten an.

- Telemedizin steht für alle Patienten zur Verfügung.
- Telemedizin steht für die meisten Patienten zur Verfügung, d. h. für mehr als ca. 75 % aller Patienten.
- Telemedizin steht für eine geringe Anzahl der Patienten zur Verfügung, z. B. im Rahmen eines Pilotprojekts, in einem beschränkten Aufnahmebereich o. Ä. oder für weniger als ca. 25 % aller Patienten.
- Telemedizin steht nicht zur Verfügung.
- Keine Angabe

F0507 Krankenhausinformationen - Thrombolyse:

Wird eine thrombolytische Behandlung angeboten?

- Thrombolyse steht für alle Patienten zur Verfügung.
- Thrombolyse steht für die meisten Patienten zur Verfügung, d. h. für mehr als ca. 75 % aller Patienten.
- Thrombolyse steht für eine geringe Anzahl der Patienten zur Verfügung, z. B. im Rahmen eines Pilotprojekts, in einem beschränkten Aufnahmebereich o. Ä. oder für weniger als ca. 25 % aller Patienten.
- Thrombolyse steht nicht zur Verfügung.
- Keine Angabe

F0508 Krankenhausinformationen - Verfügbarkeit von speziellen Behandlungen von Schlaganfallpatienten:
Eine spezielle Behandlung von Schlaganfallpatienten umfasst die notwendigen personellen Mittel, Infrastruktur, Fachkenntnisse und Programme, um die Mehrheit der Schlaganfallpatienten angemessen diagnostizieren und behandeln zu können. Bitte geben Sie an, welche Möglichkeiten in Ihrem Krankenhaus für die Behandlung von Schlaganfallpatienten zur Verfügung stehen.

- 24-Stunden-Computertomographie
- Festlegung von Leitlinien für die Schlaganfallbehandlung und betriebliche Abläufe, z. B. intravenöse rtPA-Protokolle
- Enge Zusammenarbeit zwischen Neurologen, Internisten, Rehabilitationsexperten und speziell geschulten Pflegefachkräften
- Kontinuierliche EKG-Überwachung am Krankenbett
- Überwachung von Blutdruck, EKG, Sauerstoffsättigung, Blutzucker und Körpertemperatur
- Durchführung von Laboruntersuchungen (z. B. Gerinnungsparameter)
- Durchführung von Neurosonologischen Untersuchungen (extrakranielle Dopplersonographie) innerhalb von 24 Stunden
- Verfügbarkeit interdisziplinärer Frührehabilitation, einschließlich Logopädie, Ergotherapie und Physiotherapie
- Keine Angabe

F0509 Krankenhausinformationen - Verfügbarkeit einer Schlaganfall-Spezialstation (Stroke Unit):
Eine Schlaganfall-Spezialstation (Stroke Unit) umfasst die notwendigen personellen Mittel, Infrastrukturen, Fachkenntnisse und Programme, um die Mehrheit der Schlaganfallpatienten angemessen diagnostizieren und behandeln zu können. Wenn Sie alle Fragen nach den Möglichkeiten einer speziellen Behandlung von Schlaganfallpatienten mit "Ja" beantwortet haben, geben Sie nun bitte die Verfügbarkeit für Schlaganfallpatienten an.

- Die Schlaganfall-Spezialstation steht für alle Patienten zur Verfügung.
- Die Schlaganfall-Spezialstation steht für die meisten Patienten zur Verfügung, d. h. für mehr als ca. 90 % aller Patienten.
- Die Schlaganfall-Spezialstation steht für eine geringe Anzahl der Patienten zur Verfügung, z. B. im Rahmen eines Pilotprojekts, in einem beschränkten Aufnahmebereich o. Ä. oder für weniger als ca. 10% aller Patienten.
- Eine Schlaganfall-Spezialstation steht nicht zur Verfügung.
- Keine Angabe

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung

F06 Bitte geben Sie ungefähr an, wie viele Patienten in Ihrem Behandlungspfad / Ihrer Abteilung pro Jahr mit der spezifischen Indikation (akuter Myokardinfarkt, Schlaganfall, Hüftfraktur oder Entbindungen) behandelt werden.

_____ Patienten pro Jahr

F07 Wie lautet das wichtigste organisatorische Prinzip für die Dienstleistungen, die für Patienten [AKUTER MYOKARDINFARKT, SCHLAGANFALL, HÜFTFRAKTUR, ENTBINDUNGEN] erbracht werden? (Bitte nur ein Feld ankreuzen. Wählen Sie bitte die Antwort aus, die am ehesten auf Ihr Krankenhaus zutrifft)

- Die Dienstleistungen werden in einem traditionellen Abteilungs-/Stationssystem organisiert
- Die Dienstleistungen sind in Ablaufmodellen organisiert, z. B. basierend auf Behandlungspfaden

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Qualitätsrichtlinien

(PTF5) In diesem Fragebogen wird "**Qualität**" als mehrdimensionales Konzept verstanden, das folgende Dimensionen einschließt: Effektivität, Effizienz, Patientenzentrierung und Patientensicherheit. Unter **Qualität der Versorgung** verstehen wir das Ausmaß, in dem Gesundheitsleistungen die Wahrscheinlichkeit gewünschter Behandlungsergebnisse bei Einzelpersonen und der Bevölkerung erhöhen und dem aktuellen medizinischen Kenntnisstand entsprechen.

Unter **Patientensicherheit** verstehen wir folgendes: Das Minimieren von Schäden am Patienten, die aufgrund von Leistungen (oder unterlassenen Leistungen) der Gesundheitsdienstleister und/oder aufgrund von Krankenhausprozessen entstehen können.

(PTF6) **Behandlungspfade** sind Behandlungspläne, in denen detailliert die wichtigsten Schritte in der Behandlung der Patienten mit einem speziellen medizinischen Problem aufgeführt und die voraussichtliche Entwicklung des Patienten beschrieben werden.

F08 Inwieweit existieren die folgenden Dokumente in Ihrem Behandlungspfad / Ihrer Abteilung?

- 1 = Nicht verfügbar
 2 = In der Entwicklung
 3 = Erstmals in 2010 veröffentlicht
 4 = In den vergangenen Jahren jährlich veröffentlicht

		1	2	3	4
F0801	Evidenzbasierte Standards/Leitlinien für den Behandlungspfad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0802	Schriftliche Darstellung einer formell abgestimmten Qualitätsrichtlinie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0803	Qualitätsverbesserungsplan auf Behandlungsebene (Übertragung der Qualitätsziele in konkrete Aktivitäten und Maßnahmen , die zur Umsetzung der Qualitätsrichtlinie entwickelt wurden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0804	Balanced Score Card (Eine Übersicht über Kennzahlen im Qualitätsmanagement mit dem Schwerpunkt: Klinische Ergebnisse, Finanzen, Personal, Patientenzufriedenheit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Qualitätsrichtlinien (Fortsetzung)

(PTF7) Dem Krankenhausvorstand/Direktorium obliegt die Verantwortung für das tägliche Management im Krankenhaus.

F09	Inwieweit stimmen Sie den Aussagen zu Ihrem Behandlungspfad / Ihrer Abteilung zu?				
	1 = Stimme überhaupt nicht zu 2 = Stimme eher nicht zu 3 = Stimme eher zu 4 = Stimme voll und ganz zu				
	<i>Der Krankenhausvorstand/das Direktorium des Krankenhauses...</i>	1	2	3	4
F0901	...stellt klar, was von den medizinischen Fachkräften hinsichtlich Qualitätsverbesserung erwartet wird	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0902	...hat formale Funktionen für die Leitung des Qualitätsmanagements eingeführt (dargestellt in einem Organigramm)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0903	...bewertet jährlich oder zweijährlich, ob medizinische Fachkräfte die täglichen Verfahren für die Patientensicherheit durchführen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0904	...kennt und verwendet Leistungsdaten für die Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0905	...überwacht die Ausführung von Plänen zur Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0906	...hat ein krankenhausesweites System für Herzstillstand unterstützt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Qualitätsressourcen

F10	Hat Ihr Krankenhaus Ressourcen für die Qualitätsverbesserung bereitgestellt?	Nein	Ja
F1001	Ein spezielles internes Budget ist für die Qualitätsverbesserung reserviert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1002	Es wurde mindestens eine Steuerungsgruppe oder ein Qualitätskomitee eingerichtet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1003	Es wurde mindestens ein Qualitäts- und Sicherheitsbeauftragter/-koordinator ernannt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1004	Belohnungen/Leistungsprämien für Qualitätsverbesserungen (Preis für das beste Team; Sonderzahlungen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Qualitätsressourcen (Fortsetzung)

(PTF8) Der Begriff "**medizinische Fachkräfte**" bezieht sich auf Ärzte und Pflegekräfte.

F11 Inwieweit stimmen Sie den Aussagen zu Ihrem Behandlungspfad / Ihrer Abteilung zu?

- 1 = Stimme überhaupt nicht zu
 2 = Stimme eher nicht zu
 3 = Stimme eher zu
 4 = Stimme voll und ganz zu

		1	2	3	4
	Medizinische Fachkräfte...				
F1101	...nehmen an mindestens einer Fortbildung pro Jahr teil, um ihre Fachkenntnisse zu verbessern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1102	...können an Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung während der Arbeitszeit teilnehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1103	...erhalten Rückmeldungen zu den Ergebnissen ihrer Patientenversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1104	...werden darin bestärkt, Vorfälle und unerwünschte Ereignisse zu melden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1105	...werden hinsichtlich ihrer Berufslizenzen von einer Ordnungsbehörde überprüft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fortbildungen				
F1106	Medizinische Fachkräfte werden im Krankenhaus fachspezifisch fortgebildet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1107	Medizinische Fachkräfte werden im Bereich "Teamwork" fortgebildet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1108	Das mittlere Management wird im Bereich "Methoden zur Qualitätsverbesserung" fortgebildet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1109	Medizinische Fachkräfte werden im Bereich "Methoden zur Qualitätsverbesserung" fortgebildet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1110	Medizinische Fachkräfte werden im Bereich "Verfahren für die Patientensicherheit" fortgebildet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Qualitätsressourcen (Fortsetzung)

F12 Werden den **ÄRZTEN** Arbeitsstunden für die folgenden Aktivitäten zur Verfügung gestellt?

- 1 = Nicht vorhanden
- 2 = Teilweise eingeführt
- 3 = Vollständig auf mindestens einer Abteilung/Station eingeführt
- 4 = Vollständig auf (fast) allen relevanten Abteilungen/Stationen eingeführt

Arbeitsstunden während der Arbeitszeit werden für folgende Aktivitäten zur Verfügung gestellt...

		1	2	3	4
F1201	...Postgraduiertenausbildung und andere Weiterbildungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1202	...Fortbildung in den Methoden und Techniken der Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1203	...Interne Peer Review-Verfahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1204	...Teilnahme an Projekten zur Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Qualitätsressourcen (Fortsetzung)

F13 **Werden den PFLEGEKRÄFTEN Arbeitsstunden für die folgenden Aktivitäten zur Verfügung gestellt?**

1 = Nicht vorhanden
 2 = Teilweise eingeführt
 3 = Vollständig auf mindestens einer Abteilung/Station eingeführt
 4 = Vollständig auf (fast) allen relevanten Abteilungen/Stationen eingeführt

	<i>Arbeitsstunden während der Arbeitszeit werden für folgende Aktivitäten zur Verfügung gestellt...</i>	1	2	3	4
F1301	...Postgraduiertenausbildung und andere Weiterbildungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1302	...Fortbildung in den Methoden und Techniken der Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1303	...Interne Peer Review-Verfahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1304	...Teilnahme an Projekten zur Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Qualitätsressourcen (Fortsetzung)

F14	Unterstützt Ihr Krankenhaus die Fachkräfte im Behandlungspfad / in der Abteilung mit Informationstechnologie?				
	1 = Stimme überhaupt nicht zu 2 = Stimme eher nicht zu 3 = Stimme eher zu 4 = Stimme voll und ganz zu				
		1	2	3	4
F1401	Elektronische Patientenakte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1402	Ergebnisse von Tests und Bildgebungsverfahren stehen elektronisch in den Abteilungen/Behandlungsräumen zur Verfügung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1403	CPOE (Computer Provider Order Entry, elektronisches Medikationsausgabesystem) für Arzneimittel auf der Station <i>(Übersicht über das Verschreiben und Kontrollieren von Arzneimitteln pro Patient)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1404	Systeme zur Entscheidungsunterstützung wie Erinnerungssysteme und Warnmeldungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte

F15 Verwenden Sie Daten auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene zum Auswerten und Anpassen von medizinischen Versorgungsprozessen?

- 1 = Nein
2 = Die Verwendung ist geplant
3 = Ja, allerdings wird nur die Kennzahl erhoben
4 = Ja, der medizinische Versorgungsprozess wird ausgewertet und angepasst

	Datenherkunft	1	2	3	4
F1501	Klinische Kennzahlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1502	Daten zu Häufigkeiten (z. B. Anzahl der behandelten Patienten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1503	Erfassung von Komplikationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1504	Fehlerberichtssysteme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1505	Interviews/Umfragen mit/unter Patienten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1506	Bewertung der Einhaltung von Leitlinien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1507	Ergebnisse von internen Prüfungen/Audits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Evidenzbasierte Medizin

F16 **Gibt es einen formellen Prozess für die Einführung von Standards und Leitlinien auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene?**

- Nein
- In der Entwicklung
- Teilweise eingeführt
- Vollständig in den Praxisabläufen eingeführt

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Evidenzbasierte Medizin (Fortsetzung)

F17 Inwiefern wurden die folgenden Standards und Leitlinien auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene eingeführt?

- 1 = Nein, dieser Standard/ diese Leitlinie liegt nicht vor
 2 = In der Entwicklung
 3 = Dieser Standard/ diese Leitlinie ist verfügbar, die Einführung ist in Arbeit
 4 = Vollständige Einführung und reguläre Auswertung der Einhaltung

<i>Ein aktueller Standard/eine aktuelle Leitlinie für folgende Bereiche</i>		1	2	3	4
F1701	Verwendung prophylaktischer Antibiotika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1702	Präoperatives Screening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1703	Bluttransfusionsrichtlinien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1704	Medikationsabgleich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1705	Weitergabe von Patientendaten an andere Abteilungen/Stationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1706	Verwendung von medizinischen Hilfsmitteln (z. B. Gehhilfen, Verbände usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Präventive Standards und Leitlinien:</i>					
F1707	Prävention von Gefäßkatheter-assoziierten Infektionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1708	Prävention von postoperativen Wundinfektionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1709	Prävention von im Krankenhaus erworbenen Infektionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1710	Prävention von unter künstlicher Beatmung erworbenen Pneumonien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1711	Dekubitusprävention	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1712	Sturzprävention	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1713	Prävention von Medikationsfehlern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Interne Qualitätsmethoden

F18 Inwiefern werden die folgenden Aktivitäten systematisch in Ihrem Behandlungspfad/Ihrer Abteilung durchgeführt?

- 1 = Nicht verfügbar
 2 = In Entwicklung
 3 = Einführung ist in Arbeit
 4 = Vollständig eingeführt

		1	2	3	4
	Allgemeine Aktivitäten				
F1801	Ursachenanalyse von Vorfällen <i>(Ein Vorfall ist ein unbeabsichtigtes Ereignis, das einen Patientenschaden verursacht hat oder verursachen kann)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1802	"Rundgänge" des Krankenhausvorstandes/Direktoriums im Krankenhaus, um Qualitätsaspekte oder -mängel zu erkennen <i>(Das Krankenhausmanagement besucht Abteilungen/Stationen, um Qualitäts- und Sicherheitsaspekte zu diskutieren)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personal				
F1803	Überprüfen individueller Leistungen von Ärzten <i>(Ärzte unterziehen sich systematischen und dokumentierten Leistungsüberprüfungen)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1804	Überprüfen individueller Leistungen von Pflegekräften <i>(Pflegerkräfte unterziehen sich systematischen und dokumentierten Leistungsüberprüfungen)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1805	Überprüfung der vorliegenden Zeugnisse/Zulassungen vor der Einstellung von Ärzten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1806	Überprüfung der vorliegenden Zeugnisse/Zulassungen vor der Einstellung von Pflegekräften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		1	2	3	4
	Klinische Praxis				
F1807	Berichten und Analysieren von unerwünschten Ereignissen <i>(Das Krankenhauspersonal wird angehalten, alle unerwarteten und vermeidbaren Patientenschäden, die durch medizinische Fehler oder Mängel im Versorgungssystem entstehen, darzulegen und zu analysieren)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1808	Systematische Überprüfung von Patientenakten <i>(Systematische Überprüfungen der Patientenakten werden durchgeführt, um unerwünschte Ereignisse sowie Prioritäten für die Qualitätsverbesserung festzustellen)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1809	Benchmark <i>(Besondere Ergebnisse (Kennzahlen) werden mit anderen Krankenhäusern verglichen (Klassenbeste), um mögliche Verbesserungen zu erkennen)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Patienten				
F1810	Erfassen der Patientenmeinung <i>(Die Patienten werden regelmäßig gebeten, ihre Ansichten zur erhaltenen medizinischen Versorgung zu äußern; einschließlich Umfragen zur Patientenmeinung)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1811	Beschwerdemanagement <i>(Die regelmäßige Auswertung von Beschwerden wird für die Umsetzung von Verbesserungen verwendet)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Patienten-Empowerment

F19 Inwiefern werden Patienten in die folgenden Aktivitäten eingebunden?

- 1 = Nie
2 = Manchmal
3 = Meistens
4 = Immer

	<i>Patienten können in den folgenden Bereichen mitwirken</i>	1	2	3	4
F1901	Entwicklung von Qualitätskriterien/Standards/Leitlinien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1902	Planung/Organisation von Abläufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1903	Qualitätskomitees	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1904	Projekte zur Qualitätsverbesserung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1905	Diskussion der Ergebnisse von Qualitätsverbesserungsprojekten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Effekte

F20	Welche dokumentierten Effekte haben Sie in Ihrem Behandlungspfad/Ihrer Abteilung in den letzten zwei Jahren dank der Einführung von Methoden zur Qualitätsverbesserung erzielt?				
		1	2	3	4
	1 = Keine Effekte 2 = Einige Effekte 3 = Starke Effekte auf mindestens einer Abteilung/Station 4 = Starke Effekte auf (fast) allen relevanten Abteilungen/Stationen				
F2001	Patienten Gesteigerte Patientenzufriedenheit oder Patientenerfahrung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personal				
F2002	Gesteigerte Personalzufriedenheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2003	Gesteigerte Arbeitsbelastung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2004	Größere Mitarbeitermotivation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Organisation				
F2005	Zuverlässigere und aktuellere (Echtzeit) Qualitätskennzahlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2006	Verbesserte Öffentlichkeitsarbeit der Abteilung/des Krankenhauses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2007	Größere Zufriedenheit der einweisenden Fachkräfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Versorgungsqualität				
F2008	Verbesserte Einhaltung von klinischen Richtlinien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kosten				
F2009	Qualitätsverbesserung hat zu Kosteneinsparungen geführt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2010	Qualitätsverbesserung hat zu Kostensteigerungen geführt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Effekte (Fortsetzung)

F21 Wenn Sie seit mindestens 3 Jahren in diesem Behandlungspfad/in dieser Abteilung arbeiten, beantworten Sie bitte die folgende Frage. Wenn nicht, füllen Sie dieses Feld bitte nicht aus und fahren Sie mit Frage Nr. 22 fort.

Wie würden Sie die aktuelle Patientenversorgung in Ihrem Behandlungspfad/in der Abteilung verglichen mit der Versorgung vor 3 Jahren beurteilen?

- Sehr viel schlechter
- Schlechter
- Ungefähr gleich
- Besser
- Sehr viel besser

F22 Wenn Sie alle Aspekte berücksichtigen, inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

- 1 = Stimme überhaupt nicht zu
- 2 = Stimme eher nicht zu
- 3 = Stimme eher zu
- 4 = Stimme voll und ganz zu

	1	2	3	4
F2201 Ich hätte ein gutes Gefühl, ein Familienmitglied in meinem Behandlungspfad/in meiner Abteilung behandeln zu lassen, ohne dass die Versorgung von mir überwacht werden müsste.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2202 Unser Fokus auf die Verbesserung der Versorgungsqualität hat zu einer bedeutsamen Leistungssteigerung in meinem Behandlungspfad/in meiner Abteilung geführt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhalt:

- Angaben zu Ihrer Person
- Angaben zum Behandlungspfad/der Abteilung
- Qualitätsrichtlinien
- Qualitätsressourcen
- Qualitätsmanagement: Ergebnisberichte
- Evidenzbasierte Medizin
- Interne Qualitätsmethoden
- Patienten-Empowerment
- Effekte
- Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

Struktur auf Behandlungspfad-/Abteilungsebene

F23 Wie würden Sie den Typ der Organisationsstruktur für Ihren Behandlungspfad/Ihre Abteilung beschreiben?		1	2	3	4	5
		<i>Hierarchisch</i>				<i>Horizontal</i>
F2301	Die Organisationsstruktur ist hierarchisch oder horizontal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Zentralisiert</i>				<i>Dezentralisiert</i>
F2302	Die Entscheidungsfindung ist zentralisiert oder dezentralisiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Viele</i>				<i>Wenige</i>
F2303	Auf Behandlungs-/Abteilungsebene werden viele oder wenige Aktivitäten durch Standards und Leitlinien geregelt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Nicht gewürdigt</i>				<i>Besonders gewürdigt</i>
F2304	Die Innovation von medizinischen Versorgungsprozessen wird nicht gewürdigt oder besonders gewürdigt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vielen Dank, Sie haben das Ende des Fragebogens erreicht.