

**Dokument pilotażowy w formie draftu. Zakaz kopiowania i wykorzystywania bez zezwolenia. W razie potrzeby proszę kontaktować się z dyrektorem projektu DUQuE: [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)**

---

## Zarządzanie w szpitalach europejskich

Ankieta dla przewodniczącego Rady Nadzorczej

---

(PTA1) Rada Nadzorcza to najwyższy organ zarządczy, który nadzoruje całością działalności szpitala. Rada zatwierdza roczny budżet szpitala i powołuje/odwołuje dyrektora naczelnego. (Funkcja członka Rady Nadzorczej to zazwyczaj zobowiązanie w niepełnym wymiarze godzin, wymagające udziału w 4-8 spotkaniach rocznie).

### Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

Spis treści

- **Charakterystyka Przewodniczącego Rady**
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

## Charakterystyka Przewodniczącego Rady

(PTA2) Określenie "Rada Nadzorcza" odnosi się do najwyższego organu zarządczego, który nadzoruje całością działalności szpitala.

**A01 Płeć**

- Męska
- Żeńska

**A02 Wiek**

— —

**A03 Ile lat uczestniczy Pan/Pani w pracach Rady Nadzorczej tego szpitala?**

— — lat

**A04 Czy posiada Pan/Pani wykształcenie związane z ochroną zdrowia?**

- Nie
- Tak

Spis treści

- **Charakterystyka Przewodniczącego Rady**
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

## Charakterystyka Przewodniczącego Rady (ciąg dalszy)

(PTA3) Określenie "Rada Nadzorcza" odnosi się do najwyższego organu zarządczego, który nadzoruje całością działalności szpitala.

### A05 Ilu członków liczy Rada Nadzorcza, której Pan/Pani przewodniczy?

\_\_ \_\_ członków

### A06 Ilu członków Zarządu posiada kwalifikacje w następujących dziedzinach?

- 0 = Nikt  
 1 = 1 osoba  
 2 = 2 osoby  
 3 = 3 lub więcej osób

	0	1	2	3
<b>A0601</b> Księgowość/ Finanse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0602</b> Prawo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0603</b> Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0604</b> Medycyna Kliniczna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0605</b> Pielęgniarstwo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0606</b> Polityka Społeczna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0607</b> Jakość Opieki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0608</b> Zarządzanie nieruchomościami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0609</b> Badania Kliniczne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0610</b> Zarządzanie Zasobami Ludzkimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### A07 Ile było formalnych zebrań Rady Nadzorczej w ubiegłym roku?

\_\_ \_\_ zebrań

### A08 Ile szpitali Rada obejmuje swoim nadzorem?

\_\_ \_\_ szpitali

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

## Kultura organizacyjna w szpitalu

(PTA4) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Dotyczą **5 kolejnych sytuacji**. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punktów** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinie innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTA5) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4																																								
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">A</td><td style="width: 50%;">70</td></tr> <tr><td>B</td><td>30</td></tr> <tr><td>C</td><td>0</td></tr> <tr><td>D</td><td>0</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	70	B	30	C	0	D	0	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">A</td><td style="width: 50%;">25</td></tr> <tr><td>B</td><td>25</td></tr> <tr><td>C</td><td>25</td></tr> <tr><td>D</td><td>25</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	25	B	25	C	25	D	25	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">A</td><td style="width: 50%;">80</td></tr> <tr><td>B</td><td>10</td></tr> <tr><td>C</td><td>0</td></tr> <tr><td>D</td><td>10</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	80	B	10	C	0	D	10	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">A</td><td style="width: 50%;">0</td></tr> <tr><td>B</td><td>0</td></tr> <tr><td>C</td><td>100</td></tr> <tr><td>D</td><td>0</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	0	B	0	C	100	D	0	Total = 100	
A	70																																										
B	30																																										
C	0																																										
D	0																																										
Total = 100																																											
A	25																																										
B	25																																										
C	25																																										
D	25																																										
Total = 100																																											
A	80																																										
B	10																																										
C	0																																										
D	10																																										
Total = 100																																											
A	0																																										
B	0																																										
C	100																																										
D	0																																										
Total = 100																																											

### A09 Charakterystyka SZPITALA

Punktacja

<b>A0901</b>		SZPITAL A to bardzo przyjazne miejsce: <i>panuje tam rodzinna atmosfera.</i>
<b>A0902</b>		SZPITAL B to szpital bardzo dynamiczny i przedsiębiorczy: <i>personel jest skłonny do podejmowania ryzyka i wyzwań.</i>
<b>A0903</b>		SZPITAL C to miejsce sformalizowane i ustrukturyzowane: <i>biurokratyczne procedury ukierunkowują działania.</i>
<b>A0904</b>		SZPITAL D jest wysoce zorientowany na realizację zadań: <i>głównym zadaniem jest wykonanie pracy, a personel nie jest osobiście bardzo zaangażowany.</i>
	= 100	

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

### Kultura organizacyjna w szpitalu (ciąg dalszy)

(PTA6) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punktów** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinię innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTA7) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### A10 Przywództwo i zarządzanie w SZPITALU

Punktacja

A1001	Osoby które przewodzą i zarządzają w SZPITALU A są życzliwe i dbające o personel: <i>starają się rozwijać pełny potencjał możliwości swoich pracowników.</i>
A1002	Osoby, które przewodzą i zarządzają w SZPITALU B są skłonne do podejmowania ryzyka: <i>stymulują taką postawę wśród personelu i zachęcają do działań innowacyjnych.</i>
A1003	Osoby, które przewodzą i zarządzają w SZPITALU C to biurokraci: <i>wymagają, by personel przestrzegał zasad, procedur i regulacji.</i>
A1004	Osoby, które przewodzą i zarządzają w SZPITALU D to koordynatorzy i moderatorzy: <i>zachęcają i stymulują personel by realizował założone cele.</i>
= 100	

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

**Kultura organizacyjna w szpitalu (ciąg dalszy)**

(PTA8) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punktów** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinię innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTA9) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Situation 1	Situation 2	Situation 3	Situation 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

**A11 Polityka spójności w SZPITALU**

Punktacja

<b>A1101</b>	Lojalność i tradycja stanowią spoiwo w SZPITALU A: <i>personel cechuje wysokie przywiązanie do szpitala.</i>
<b>A1102</b>	Zaangażowanie w innowacyjność i rozwój stanowią spoiwo SZPITALA B: <i>personel lubi wykazywać inicjatywę.</i>
<b>A1103</b>	Formalne reguły i zasady działania stanowią spoiwo SZPITALA C: <i>istotny jest brak zakłóceń w działalności szpitala.</i>
<b>A1104</b>	Nacisk na realizację zadań i celów stanowią spoiwo SZPITALA D: <i>ludzie chcą zrealizować swe zadania.</i>
= 100	

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

### Kultura organizacyjna w szpitalu (ciąg dalszy)

(PTA10) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punktów** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinie innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTA11) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### A12 System wartości w SZPITALU

Punktacja

<b>A1201</b>	SZPITAL A zwraca szczególną uwagę na <i>spójne działanie i morale personelu</i> .
<b>A1202</b>	SZPITAL B zwraca szczególną uwagę na <i>rozwój i gotowość realizacji nowych wyzwań</i> .
<b>A1203</b>	SZPITAL C zwraca szczególną uwagę na <i>trwałość i stabilność</i> .
<b>A1204</b>	SZPITAL D zwraca szczególną uwagę na <i>współzawodnictwo i osiągnięcia</i> .
	= 100

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

### Kultura organizacyjna w szpitalu (ciąg dalszy)

(PTA12) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punktów** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinię innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTA13) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### A13 Nagradzanie w SZPITALU (= finansowe lub w innych formach, takich jak np. wyrazy uznania, poważanie, gratulacje).

Punktacja

<b>A1301</b>	SZPITAL A stosuje sprawiedliwy system nagradzania pracowników: <i>wszyscy są równo traktowani.</i>
<b>A1302</b>	SZPITAL B stosuje system nagradzania w zależności od wydajności pracy: <i>najlepiej wynagradzane są osoby, które najbardziej wydajnie pracują.</i>
<b>A1303</b>	SZPITAL C stosuje system nagradzania w zależności od funkcji i pozycji: <i>im wyższa pozycja tym lepsze wynagrodzenie.</i>
<b>A1304</b>	SZPITAL D stosuje system nagradzania oparty na realizacji założonych celów: <i>nagradzani są ci, którzy osiągną określone cele.</i>
= 100	



Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

### Kultura organizacyjna w szpitalu (ciąg dalszy)

(PTA14) Określenie "**Rada Nadzorcza**" odnosi się do najwyższego organu zarządczego, który nadzoruje całością działalności szpitala.

**A14 Myśląc o swojej Radzie, w jakim zakresie zgadzasz się z następującymi określeniami:**

- 1 = Całkowicie się nie zgadzam  
 2 = Nie zgadzam się  
 3 = Zgadzam się  
 4 = Całkowicie się zgadzam

	<i><b>W naszej Radzie...</b></i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>A1401</b>	... panuje zgodność i jednomyślność.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1402</b>	... ufamy sobie nawzajem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1403</b>	... istnieje poczucie wspólnoty.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1404</b>	... jest dobra atmosfera pracy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1405</b>	... wola wzajemnej pomocy jest ogromna.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1406</b>	... łączą nas wspólne wartości.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

## Polityka jakości w szpitalu

(PTA15) W tej ankiecie "**jakość**" jest zagadnieniem wielowymiarowym, obejmującym obszary takie jak: efektywność; opłacalność, upodmiotowienie i centralizacja pacjenta i bezpieczeństwo opieki. **Jakość opieki** to stopień, w jakim usługi zdrowotne tak dla osób indywidualnych jak i dla populacji zwiększają możliwość uzyskania pożądaných rezultatów zdrowotnych i są zgodne z aktualną wiedzą medyczną.

### A15 Jak oszacowałbyś poziom wiedzy członków Rady na temat jakości opieki?

Proszę wskazać w skali od 1 (brak wiedzy) do 10 (bardzo duża wiedza).

Poziom wiedzy: \_\_ \_\_

### A16 W Twojej opinii, jaka priorytetyzacja winna towarzyszyć szkoleniu członków Rady w zakresie:

1 = niska priorytetyzacja

2 = średnia priorytetyzacja

3 = wysoka priorytetyzacja

		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>A1601</b>	Jakości	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1602</b>	Zagadnień finansowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

**Polityka jakości w szpitalu (ciąg dalszy)**

**A17 Kto, w kolejności od 1 do 2, ma największy wpływ na jakość w Szpitalu?**

- A1701**  Dyrektor Naczelny i/lub pozostali członkowie Zarządu Szpitala  
**A1702**  Przewodniczący Rady Nadzorczej lub inni członkowie Rady?  
**A1703**  Zespół / Komitet Jakości jeśli funkcjonuje w Szpitalu (*jest to zespół, który głównie zajmuje się problematyką jakości*)  
**A1704**  Zastępca Dyrektora ds. Medycznych / Naczelny Lekarz lub inny lider grupy zawodowej lekarzy  
**A1705**  Przewodniczący Zespołu Jakości / Pełnomocnik Dyrektora ds. Jakości lub inna osoba która pełni taką samą funkcję (*jest odpowiedzialna za jakość opieki*)  
**A1706**  Pielęgniarka Naczelna / Przełożona

**A18 Jakie obszary działalności Szpitala są uznane za najważniejsze przez Zarząd Szpitala lub zespoły/komitety działające w Szpitalu? Zaznacz w kolejności od 1 do 2.**

- A1801**  Działalność finansowa  
**A1802**  Zarządzanie personelem (z uwzględnieniem liczebności obsad) oraz zarządzanie obiektem szpitala  
**A1803**  Strategia Szpitala  
**A1804**  Wpływanie na jakość opieki  
**A1805**  Badania opinii pacjentów  
**A1806**  Korzyści społeczne  
**A1807**  Redukowanie liczby zdarzeń niepożądanych

**A19 Jakie są, w kolejności od pierwszego do drugiego, najważniejsze obszary w działalności Dyrektora Naczelnego? Proszę zaznaczyć jako "1" i "2".**

- A1901**  Działalność finansowa  
**A1902**  Zarządzanie personelem (z uwzględnieniem liczebności obsad) oraz zarządzanie obiektem szpitala  
**A1903**  Strategia Szpitala  
**A1904**  Wpływanie na jakość opieki  
**A1905**  Badania opinii pacjentów  
**A1906**  Korzyści społeczne  
**A1907**  Redukowanie liczby zdarzeń niepożądanych

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

**Polityka jakości w szpitalu (ciąg dalszy)**

**A20 Ile razy w ubiegłym roku poruszano zgadnienia dotyczące SYTUACJI FINANSOWEJ na zebraniach Rady Nadzorczej szpitala?**

- Nigdy. (Proszę przejść do pytania nr 22).
- Kilukrotnie
- Na większości zebrań Zarządu
- Na każdym zebraniu Zarządu

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

**Polityka jakości w szpitalu (ciąg dalszy)**

**A21** Proszę określić procentowo, ile czasu w ubiegłym roku poświęcono na poruszanie zagadnień dotyczących SYTUACJI FINANSOWEJ na zebraniach Rady?

- 10% lub mniej
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Ponad 40%

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

**Polityka jakości w szpitalu (ciąg dalszy)**

**A22 Ile razy w ubiegłym roku poruszano zagadnienia dotyczące JAKOŚCI OPIEKI na zebraniach Rady Nadzorczej szpitala?**

- Nigdy. (Proszę przejść do pytania nr 24).
- Kilukrotnie
- Na większości zebrań Zarządu
- Na każdym zebraniu Zarządu

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

**Polityka jakości w szpitalu (ciąg dalszy)**

**A23** Proszę określić procentowo, ile czasu w ubiegłym roku poświęcono na poruszanie zagadnień dotyczących **JAKOŚCI OPIEKI** na zebraniach Rady Nadzorczej szpitala?

- 10% lub mniej
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Ponad 40%

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Upodmiotowienie pacjenta
- Zadania Rady Nadzorczej

### Polityka jakości w szpitalu (ciąg dalszy)

**A24 Ile razy w ubiegłym roku Zarząd Szpitala uzyskał raporty na temat:**

- A2401**            \_\_ \_\_ razy na temat działalności z zastosowaniem wskaźników **finansowych**.  
**A2402**            \_\_ \_\_ razy na temat działalności z zastosowaniem wskaźników **jakości**.

**A25 Ile razy w ubiegłym roku Rada Nadzorcza szpitala dokonała przeglądu:**

- 1 = Rzadziej niż raz w roku  
 2 = Przynajmniej raz w roku  
 3 = Kwartalnie lub częściej

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>A2501</b> Wskaźników działalności <b>finansowej</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A2502</b> Wskaźników <b>jakości</b> opieki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A2503</b> Badań opinii pacjentów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A2504</b> Zdarzeń Niepożądanych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- **Upodmiotowienie pacjenta**
- Zadania Rady Nadzorczej

## Upodmiotowienie pacjenta

### A26 Czy w szpitalu działa Rada Pacjentów/Klientów?

- Nie (Proszę przejść do pytania nr 29)
- Tak

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- **Upodmiotowienie pacjenta**
- Zadania Rady Nadzorczej

### Upodmiotowienie pacjenta (ciąg dalszy)

**A27 Czy w ubiegłym roku odbywały się regularne zebrania z udziałem Dyrektora Naczelnego (lub Zarządu szpitala) i Rady Pacjentów/Klientów?**

- Nie
- Tak

**A28 Czy w ubiegłym roku odbywały się regularne zebrania z udziałem Rady Nadzorczej i Rady Pacjentów/Klientów?**

- Nie
- Tak

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- **Upodmiotowienie pacjenta**
- Zadania Rady Nadzorczej

**Upodmiotowienie pacjenta (ciąg dalszy)**

**A29 Czy pacjenci lub przedstawiciele pacjentów uczestniczą aktualnie w pracach Rady Nadzorczej?**

- Nie (Proszę przejść do pytania nr 35)
- Tak

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- **Upodmiotowienie pacjenta**
- Zadania Rady Nadzorczej

## Upodmiotowienie pacjenta (ciąg dalszy)

### A30 Jaka jest charakterystyka takich osób?

- Pacjent hospitalizowany w tym szpitalu
- Pacjent tego szpitala który wniósł uwagi na temat bezpieczeństwa opieki?
- Przedstawiciel pacjentów powołany przez środowisko lokalne.
- Przedstawiciel pacjentów powołany w odmienny sposób.

### A31 Jak określiłbyś ogólny poziom edukacji pacjentów/przedstawiciela pacjentów?

- Średnie
- Wyższe niż średnie
- Wykształcenie wyższe

### A32 Czy określono specjalne kryteria dla pacjentów/przedstawicieli pacjentów?

- Nie
- Tak

### A33 Czy pacjenci / przedstawiciele pacjentów są oficjalnie szkoleni w zakresie pełnienia swej funkcji?

- Nie
- Tak

### A34 Jak określiłbyś wkład, jaki wnoszą pacjenci / przedstawiciele pacjentów w działalność Rady?

- Wkład jest niewielki lecz reprezentacja pacjentów jest wymagana.
- Jest pewien wkład, ale jest on często niekonstruktywny lub nierealny.
- Wkład pacjentów jest konstruktywny, umożliwia nam działania dla poprawy.
- Wkład pacjentów jest bardzo istotny, kluczowy dla realizacji opieki zogniskowanej na pacjencie.

Spis treści

- Charakterystyka Przewodniczącego Rady
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- Upodmiotowienie pacjenta
- **Zadania Rady Nadzorczej**

### Zadania Rady Nadzorczej

A35	Które z poniższych działań stanowią główne zadania Rady Nadzorczej?	Nie	Tak
A3501	Adaptacja/weryfikacja zarządzeń i regulacji szpitalnych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3502	Określenie misji szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3503	Określenie strategii dla poprawy jakości opieki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3504	Opracowanie planu strategicznego ( <i>analizowanie i reagowanie na zachodzące zmiany i potrzeby</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3505	Planowanie operacyjne ( <i>opracowywanie i poszerzanie rozwoju zakresu usług i struktur</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3506	Decyzyjność operacyjna ( <i>decyzje rutynowe, planowanie krótkofalowe</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3507	Pozyskiwanie środków finansowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3508	Polityka kadrowa dotycząca grupy zawodowej lekarzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3509	Polityka kadrowa dotycząca personelu kierowniczego ( <i>ordynatorzy, pielęgniarki oddziałowe, kierownicy działów niemedycznych itp.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3510	Polityka kadrowa dotycząca członków Zarządu Szpitala ( <i>pierwszy szczebel zarządzania</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3511	Polityka kadrowa dotycząca pozostałego personelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3512	Ustalanie wynagrodzeń personelu kierowniczego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3513	Ustalanie wynagrodzeń członków Zarządu szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3514	Ustalanie wynagrodzeń/stawek dla lekarzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3515	Ustalanie wynagrodzeń dla pozostałego personelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3516	Zatwierdzanie rocznego budżetu/ planu finansowego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3517	Zatwierdzanie kosztownych zakupów, inwestycji/lub decyzji o uzyskaniu kredytu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3518	Zatwierdzanie programu jakości opieki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3519	Kontrola budżetowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3520	Ocena aktywności członków Zarządu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3521	Przeglądy graficznej prezentacji wyników jakościowych ( <i>wykresy, karty przebiegu, itp.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3522	Monitorowanie dostępności i korzyści społecznych wynikających z działalności szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3523	Monitorowanie działalności finansowej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3524	Monitorowanie działalności klinicznej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3525	Interwencje dotyczące zagadnień etycznych w szpitalu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3526	Sprawozdawczość dla jednostek rządowych i współdziałanie z organami rządowymi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3527	Prezentacja wizerunku szpitala poprzez dział public relations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3528	Pełnienie roli arbitra w konfliktach wewnętrznych, organ odwoławczy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety!**