

Dokument pilotażowy w formie draftu. Zakaz kopiowania i wykorzystywania bez zezwolenia. W razie potrzeby proszę kontaktować się z dyrektorem projektu DUQuE: duque@fadq.org

Zarządzanie w szpitalach europejskich

Ankieta dla Dyrektora Szpitala

(PTB1) Ankieta jest przeznaczona dla Dyrektora Szpitala. Jest to szef szpitala i często przewodniczący Zarządu Szpitala. Zarząd jest odpowiedzialny za działalność szpitala.

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Spis treści:

- **Charakterystyka Dyrektora Szpitala**
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Charakterystyka Dyrektora Szpitala

B01 Płeć

- Męska
- Żeńska

B02 Wiek

__ __

B03 Od ilu lat jest Pan/Pani Dyrektorem tego Szpitala?

__ __ lat

B04 Czy posiada Pan/Pani wykształcenie w ochronie zdrowia?

- Nie
- Tak

Spis treści:

- **Charakterystyka Dyrektora Szpitala**
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Charakterystyka Dyrektora Szpitala - cd.

(PTB2) Zarząd jest odpowiedzialny za działalność szpitala.

B05 Ile osób liczy Zarząd Szpitala?

__ __ członków Zarządu

B06 Ilu członków Zarządu posiada kwalifikacje w następujących dziedzinach?

0 = Nikt
 1 = 1 osoba
 2 = 2 osoby
 3 = 3 lub więcej osób

	0	1	2	3
B0601 Księgowość / Finanse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0602 Prawo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0603 Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0604 Medycyna Kliniczna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0605 Pielęgniarstwo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0606 Polityka Społeczna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0607 Jakość Opieki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0608 Zarządzanie nieruchomościami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0609 Badania Kliniczne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0610 Zarządzanie Zasobami Ludzkimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B07 Ile razy w ubiegłym roku odbyły się zebrania Zarządu Szpitala?

__ __ razy

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- **Inwestycje kapitałowe w szpitalu**
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Inwestycje kapitałowe w szpitalu

B08 Kto ostatecznie decyduje o poważnych inwestycjach kapitałowych w szpitalu dotyczących całkowitych lub częściowych inwestycji obiektu szpitalnego? (Przez poważne inwestycje należy rozumieć takie, które obejmują lub przekraczają 25% kosztów inwestycyjnych według obowiązującego cennika. Proszę o zaznaczenie tylko jednej odpowiedzi).

- Rząd (poprzez MZ lub inną instytucję nadrzędną).
- Urząd wojewódzki lub samorząd lokalny (bezpośrednio lub przez instytucję nadrzędną)
- Rada Nadzorcza Szpitala
- Dyrektor Szpitala

B09 Kto ostatecznie decyduje o poważnych inwestycjach kapitałowych w szpitalu dotyczących zwiększenia lub znacznego wydatkowania środków na utrzymanie szpitala? (Przez poważne inwestycje należy rozumieć takie, które obejmują lub przekraczają 25% kosztów inwestycyjnych według obowiązującego cennika. Proszę o zaznaczenie tylko jednej odpowiedzi).

- Rząd (poprzez MZ lub stosowną Agencję).
- Urząd wojewódzki lub samorząd lokalny (bezpośrednio lub przez instytucję nadrzędną)
- Rada Nadzorcza Szpitala
- Dyrektor Szpitala

B10 Jak oceniasz ogólny stan obiektu szpitala? (Proszę zaznaczyć tylko jedną opcję. Jeśli nie jesteś w stanie dokonać oceny całościowej, dokonaj oceny wybranych działów, takich jak Blok Operacyjny, Oddział Intensywnej Opieki, oddziały szpitalne).

- W złym stanie
- Niezadawalający
- Dostateczny
- Dobry
- Bardzo dobry

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- **Inwestycje kapitałowe w szpitalu**
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Inwestycje kapitałowe w szpitalu – cd.

B11 **Jaki mechanizm jest stosowany dla określenia wielkości nowych inwestycji?** (Proszę wskazać na jakich podstawach są podejmowane decyzje; czy są one podejmowane poprzez alokację środków na nową inwestycję czy / lub poprzez redystrybucję sumy przeznaczanej na daną inwestycję? Wybierz tylko jedną z opcji).

- Oportunistyczny: planowanie zależy od aktualnej polityki rządu.
- Szpitale - względem wielkości populacji
- Stosunek łóżek względem populacji
- W oparciu o ekstrapolację określoną na podstawie aktualnego popytu.
- W oparciu o prognozę popytu: stosunek liczby usług do modelu kapitałowego.
- Dostęp do wolnego lub częściowo wolnego rynku

B12 **Skąd głównie będą pochodzić środki na budowę nowego budynku szpitalnego?** Zaznacz w kolejności od 1 do 2.

- B1201** ___ ze środków rządowych
- B1202** ___ od władz lokalnych
- B1203** ___ od fundacji, organizacji pożytku publicznego
- B1204** ___ z banku
- B1205** ___ pozyskane z innych dziedzin gospodarki
- B1206** ___ z mieszanych źródeł wymienionych powyżej

B13 **Skąd głównie będą pochodzić środki na zakup kosztownego sprzętu?** Zaznacz w kolejności od 1 do 2.

- B1301** ___ ze środków rządowych
- B1302** ___ od władz lokalnych
- B1303** ___ od fundacji, organizacji pożytku publicznego
- B1304** ___ z banku
- B1305** ___ pozyskane z innych dziedzin gospodarki
- B1306** ___ z mieszanych źródeł wymienionych powyżej

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Kultura organizacyjna w szpitalu

(PTB3) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Dotyczą **5 kolejnych sytuacji**. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punktów** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinie innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTB4) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

B14 Charakterystyka SZPITALA

Punktacja

B1401	SZPITAL A to bardzo przyjazne miejsce: <i>panuje tam rodzinna atmosfera.</i>
B1402	SZPITAL B to szpital bardzo dynamiczny i przedsiębiorczy: <i>personel jest skłonny do podejmowania ryzyka i wyzwań</i>
B1403	SZPITAL C to miejsce sformalizowane i ustrukturyzowane: <i>biurokratyczne procedury ukierunkowują działania.</i>
B1404	SZPITAL D jest wysoce zorientowany na realizację zadań: <i>głównym celem jest wykonanie pracy, a personel nie jest osobiście bardzo zaangażowany.</i>
= 100	

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Kultura organizacyjna w szpitalu – cd.

(PTB5) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punkty** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinie innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTB6) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

B15 Przywództwo i zarządzanie w SZPITALU

Punktacja

B1501	Osoby, które przewodzą i zarządzają w SZPITALU A są życzliwe i dbające o personel: <i>starają się rozwijać pełny potencjał możliwości swoich pracowników.</i>
B1502	Osoby, które przewodzą i zarządzają w SZPITALU B są skłonne do podejmowania ryzyka: <i>stymulują taką postawę wśród personelu i zachęcają do działań innowacyjnych.</i>
B1503	Osoby, które przewodzą i zarządzają w SZPITALU C to biurokraci: <i>wymagają, by personel przestrzegał zasad, procedur i regulacji.</i>
B1504	Osoby, które przewodzą i zarządzają w SZPITALU D to koordynatorzy i moderatorzy: <i>zachęcają i stymulują personel by realizował założone cele.</i>
	= 100

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Kultura organizacyjna w szpitalu – cd.

(PTB7) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punkty** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinie innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTB8) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

B16 Polityka spójności w SZPITALU

Punktacja

B1601		Lojalność i tradycja stanowią spoiwo w SZPITALU A: <i>personel cechuje wysokie przywiązanie do szpitala.</i>
B1602		Zaangażowanie w innowacyjność i rozwój stanowią spoiwo SZPITALA B: <i>personel lubi wykazywać inicjatywę.</i>
B1603		Formalne reguły i zasady działania stanowią spoiwo SZPITALA C: <i>istotny jest brak zakłóceń w działalności szpitala.</i>
B1604		Nacisk na realizację zadań i celów stanowią spoiwo SZPITALA D: <i>ludzie chcą zrealizować swe zadania.</i>
	= 100	

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Kultura organizacyjna w szpitalu – cd.

(PTB9) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punkty** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinie innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTB10) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

B17 System wartości w SZPITALU

Punktacja

B1701		SZPITAL A zwraca szczególną uwagę na <i>spójne działanie i morale personelu</i> .
B1702		SZPITAL B zwraca szczególną uwagę na <i>rozwój i gotowość realizacji nowych wyzwań</i> .
B1703		SZPITAL C zwraca szczególną uwagę na <i>trwałość i stabilność</i> .
B1704		SZPITAL D zwraca szczególną uwagę na <i>współzawodnictwo i osiągnięcia</i> .
	= 100	

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Kultura organizacyjna w szpitalu – cd.

(PTB9) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punkty** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinie innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTB10) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

B18 Nagradzanie w SZPITALU (= finansowe lub w innych formach, takich jak np. wyrazy uznania, poważanie, gratulacje).
Punktacja

B1801	SZPITAL A stosuje sprawiedliwy system nagradzania pracowników: <i>wszyscy są równo traktowani.</i>
B1802	SZPITAL B stosuje system nagradzania w zależności od wydajności pracy: <i>najlepiej wynagradzane są osoby, które najbardziej wydajnie pracują.</i>
B1803	SZPITAL C stosuje system nagradzanie w zależności od funkcji i pozycji: <i>im wyższa pozycja tym lepsze wynagrodzenie.</i>
B1804	SZPITAL D stosuje system nagradzania oparty na realizacji założonych celów: <i>nagradzani są ci, którzy osiągną określone cele.</i>
= 100	

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Kultura organizacyjna w szpitalu – cd.

(PTB13) Zarząd szpitala jest odpowiedzialny za działalność szpitala.

B19 Myśląc o swoim Zarządzie, w jakim zakresie zgadzasz się z następującymi określeniami:

- 1 = Całkowicie się nie zgadzam
- 2 = Nie zgadzam się
- 3 = Zgadzam się
- 4 = Całkowicie się zgadzam

<i>W naszym Zarządzie...</i>		1	2	3	4
B1901	... panuje zgodność i jedność.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1902	... ufamy sobie nawzajem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1903	... istnieje poczucie wspólnoty.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1904	... jest dobra atmosfera pracy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1905	... wola wzajemnej pomocy jest ogromna.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1906	... łączą nas wspólne wartości.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Polityka jakości w szpitalu

(PTB14) W tej ankiecie "**jakość**" jest zagadnieniem wielowymiarowym, obejmującym obszary takie jak: efektywność; opłacalność, upodmiotowienie i centralizacja pacjenta i bezpieczeństwo opieki. **Jakość opieki** to stopień, w jakim usługi zdrowotne tak dla osób indywidualnych jak i dla populacji zwiększają możliwość uzyskania pożądaných rezultatów zdrowotnych i są zgodne z aktualną wiedzą medyczną.

(PTB15) Określenie "**personel lekarski**" dotyczy wszystkich lekarzy w szpitalu.

B20 Czy szpital posiada misję i cele działania formalnie uzgodnione z kierownikami działów, personelem lekarskim i przedstawicielami pozostałego personelu szpitala?

	Nie	Tak
B2001 Kierownicy Działów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2002 Personel lekarski	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2003 Przedstawiciele pozostałego personelu szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B21 Czy misja i cele szpitala wyraźnie uwzględniają jakość?

- Nie
 Tak

B22 Komu Zarząd formalnie przekazuje zarządzenia i regulacje dotyczące jakości?

	Nie	Tak
B2201 Kierownikom Działów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2202 Personelowi lekarskiemu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2203 Przedstawicielom pozostałego personelu szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B23 Jak oszacowałbyś poziom interakcji pomiędzy Zarządem Szpitala a personelem lekarskim w zakresie opracowywania strategii dotyczącej jakości? Proszę wskazać w skali od 1 (brak interakcji) do 10 (bardzo duża interakcja).

Poziom interakcji: __ __

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Polityka jakości w szpitalu – cd.

B24 Jak oszacowałbyś poziom wiedzy na temat jakości w gronie Zarządu Szpitala? Proszę wskazać w skali od 1 (brak wiedzy) do 10 (bardzo duża wiedza).

Poziom wiedzy: ___ ___

B25 W Twojej opinii, jaka priorytetyzacja winna towarzyszyć szkoleniu członków Zarządu w zakresie:

- 1 = niska priorytetyzacja
- 2 = średnia priorytetyzacja
- 3 = wysoka priorytetyzacja

		1	2	3
B2501	Jakości	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2502	Finansów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Polityka jakości w szpitalu – cd.

B26 Czy w SZPITALU funkcjonuje Komitet/Zespół ds. Jakości?

- Nie (proszę przejść do pytania nr 28)
- Tak

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Polityka jakości w szpitalu – cd.

B27 Kto należy do tego Komitetu?

	Nie	Tak
B2701 Przedstawiciele personelu lekarskiego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2702 Przedstawiciele Zarządu Szpitala o doświadczeniu i kwalifikacjach klinicznych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2703 Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa? (Naczelny Lekarz).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2704 Dyrektor Naczelny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2705 Pielęgniarki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2706 Przewodniczący Zespołu Jakości/Pełnomocnik Dyrektora ds. Jakości	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Polityka jakości w szpitalu – cd.

B28 Kto, w kolejności od 1 do 2, ma największy wpływ na jakość w Szpitalu?

- B2801** Dyrektor Naczelny i/lub pozostali członkowie Zarządu Szpitala
- B2802** Przewodniczący Rady Nadzorczej/Społecznej lub inni członkowie Rady?
- B2803** Zespół/Komitet Jakości jeśli funkcjonuje w Szpitalu (*jest to zespół, który głównie zajmuje się problematyką jakości*)
- B2804** Zastępca Dyrektora ds. Jakości / Naczelny Lekarz lub inny lider grupy zawodowej lekarzy
- B2805** Przewodniczący Zespołu Jakości/Pełnomocnik Dyrektora ds. Jakości lub inna osoba która pełni taką samą funkcję (*jest odpowiedzialna za jakość opieki*)
- B2806** Pielęgniarka Naczelna/Przełożona

B29 Jakie obszary działalności Szpitala są uznane za najważniejsze przez Zarząd Szpitala lub zespoły/komitety działające w Szpitalu? Zaznacz w kolejności od 1 do 2.

- B2901** Działalność finansowa
- B2902** Zarządzanie personelem (z uwzględnieniem liczebności obsad oraz zarządzanie obiektem szpitala).
- B2903** strategia Szpitala
- B2904** kształtowanie jakości opieki
- B2905** badania opinii pacjentów
- B2906** korzyści społeczne
- B2907** redukcja liczby zdarzeń niepożądanych

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Polityka jakości w szpitalu – cd.

B30 Ile razy w ubiegłym roku poruszano zagadnienia dotyczące SYTUACJI FINANSOWEJ na zebraniach Zarządu Szpitala?

- Nigdy. (Proszę przejść do pytania nr 32).
- Kilukrotnie
- Na większości zebrań Zarządu
- Na każdym zebraniu Zarządu

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Polityka jakości w szpitalu – cd.

B31 Proszę określić procentowo, ile czasu w ubiegłym roku poświęcono na poruszanie zagadnienia dotyczących SYTUACJI FINANSOWEJ na zebraniach Zarządu?

- 10% lub mniej
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Ponad 40%

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Polityka jakości w szpitalu – cd.

B32 Ile razy w ubiegłym roku poruszano zgadnienia dotyczące JAKOŚCI OPIEKI na zebraniach Zarządu Szpitala?

- Nigdy. (Proszę przejść do pytania nr 34).
- Kilukrotnie
- Na większości zebrań Zarządu
- Na każdym zebraniu Zarządu

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Polityka jakości w szpitalu – cd.

B33 Proszę określić procentowo, ile czasu w ubiegłym roku poświęcono na poruszanie zagadnienia dotyczących JAKOŚCI OPIEKI na zebraniach Zarządu?

- 10% lub mniej
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Ponad 40%

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Czynniki zewnętrzne
- Zadania Zarządu Szpitala

Polityka jakości w szpitalu – cd.

B34 Ile razy w ubiegłym roku Zarząd Szpitala uzyskał raporty na temat:

- B3401** __ razy na temat działalności z zastosowaniem wskaźników **finansowych**.
- B3402** __ razy na temat działalności z zastosowaniem wskaźników **jakości**.

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- **Czynniki zewnętrzne**
- Zadania Zarządu Szpitala

Czynniki zewnętrzne

B35			
Jakie instrumenty kontroli lub zarządzania są systematycznie wykorzystywane przez Zarząd Szpitala?			
	Nie	Tak	
B3501	Walidowany zestaw wskaźników działalności klinicznej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3502	Walidowany zestaw wskaźników działalności finansowej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3503	Sprawozdania z badań opinii pacjentów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3504	Sprawozdania od Rzecznika Praw Pacjenta lub z komórki zajmującej się skargami i zażaleniami w Szpitalu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3505	Zintegrowane narzędzie kształtujące politykę organizacyjną w szpitalu (np. Balanced Scorecard; EFQM, Six Sigma)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B36			
Czy w ubiegłym roku Szpital poddawał się ocenie zewnętrznej prowadzonej przez:			
	Nie	Tak	
B3601	Organizację pacjentów/konsumentów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3602	Ośrodek akredytacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3603	Organizację certyfikującą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3604	Inspekcję organów państwowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- **Czynniki zewnętrzne**
- Zadania Zarządu Szpitala

Czynniki zewnętrzne – cd.

B37 W Pana/Pani opinii, jak znacznie na system jakości w Szpitalu mają wpływ:

- 1 = brak wpływu
2 = umiarkowany wpływ
3 = znaczny wpływ

Nie wypełniaj jeśli nie dotyczy.

	1	2	3
<i>Zarządzenia:</i>			
B3701 Narodowa polityka dotycząca jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3702 Akty prawne dotyczące wewnętrznych systemów jakości	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mechanizmy rynkowe i komercyjne:</i>			
B3703 Kontrakty z płatnikiem oparte na wynikach działalności szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3704 Możliwość dostępu do dodatkowego finansowania, np. jako "preferowany świadczeniodawca"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3705 Wymogi dotyczące odpowiedzialności społecznej, ubezpieczenia od szkody medycznej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3706 Public relations, presja mediów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3707 Korzyści wynikające z konkurencji rynkowej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Statystyczne porównania działalności szpitali:</i>			
B3708 Publikacja danych na temat rezultatów leczenia szpitalnego i funkcjonowania szpitala (np. porównywanie szpitali w domenie publicznej, system rangowania szpitali, tzw. "league tables")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Programy oceny zewnętrznej dokonywanej w oparciu o standardy:</i>			
B3709 Akredytacja szpitali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3710 Certyfikacja ISO (9004)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3711 Kontrole urzędowe w celu podtrzymania licencji, rejestracji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3712 Zdrowie publiczne, inspekcje SANEPID-u	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3713 Akredytacja na prowadzenie specjalizacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Inne Urzędy:</i>			
B3714 Organizacje Oceny Technologii Medycznych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3715 Narodowy Fundusz Zdrowia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3716 Izby Lekarskie/Pielęgniarskie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3717 Organizacje zrzeszające szpitale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3718 Towarzystwa naukowe, stowarzyszenia,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3719 Rzecznik (praw pacjenta, Funduszu, szpitala)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Spis treści:

- Charakterystyka Dyrektora Szpitala
- Inwestycje kapitałowe w szpitalu
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- Czynniki zewnętrzne
- **Zadania Zarządu Szpitala**

Zadania Zarządu Szpitala

B38 Które z poniższych zadań to najważniejsze zadania Zarządu?		Nie	Tak
B3801	Adaptacja/weryfikacja zarządzeń i regulacji szpitalnych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3802	Określenie misji szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3803	Określenie strategii dla poprawy jakości opieki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3804	Opracowanie planu strategicznego (<i>analizowanie i reagowanie na zachodzące zmiany i potrzeby</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3805	Planowanie operacyjne (<i>opracowywanie i poszerzanie rozwoju zakresu usług i struktur</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3806	Decyzyjność operacyjna (<i>decyzje rutynowe, planowanie krótkofalowe</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3807	Pozyskiwanie środków finansowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3808	Polityka kadrowa dotycząca grupy zawodowej lekarzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3809	Polityka kadrowa dotycząca personelu kierowniczego (<i>ordynatorzy, pielęgniarki oddziałowe, kierownicy działów niemedycznych itp.</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3810	Polityka kadrowa dotycząca członków Zarządu Szpitala (<i>pierwszy szczebel zarządzania</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3811	Polityka kadrowa dotycząca pozostałego personelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3812	Ustalanie wynagrodzeń personelu kierowniczego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3813	Ustalanie wynagrodzeń członków Zarządu szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3814	Ustalanie wynagrodzeń/stawek dla lekarzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3815	Ustalanie wynagrodzeń dla pozostałego personelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3816	Zatwierdzanie rocznego budżetu/ planu finansowego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3817	Zatwierdzanie kosztownych zakupów, inwestycji/lub decyzji o uzyskaniu kredytu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3818	Zatwierdzanie programu jakości opieki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3819	Kontrola budżetowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3820	Ocena aktywności członków Zarządu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3821	Zapoznawanie się z wynikami działalności szpitala (= <i>generowanymi przez systemy informacyjne</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3822	Monitorowanie dostępności i korzyści społecznych wynikających z działalności szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3823	Monitorowanie działalności finansowej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3824	Monitorowanie działalności klinicznej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3825	Interwencje dotyczące zagadnień etycznych w szpitalu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3826	Sprawozdawczość dla jednostek rządowych i współdziałanie z organami rządowymi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3827	Prezentacja wizerunku szpitala poprzez dział public relations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3828	Pełnienie roli arbitra w konfliktach wewnętrznych, organ odwoławczy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!