

Dokument pilotażowy w formie draftu. Zakaz kopiowania i wykorzystywania bez zezwolenia. W razie potrzeby proszę kontaktować się z dyrektorem projektu DUQuE: duque@fadq.org

Zaangażowanie profesjonalistów medycznych w szpitalach europejskich

Ankieta dla liderów opieki klinicznej i pielęgniarstwa

(PTE1) Liderzy opieki klinicznej i pielęgniarstwa pełnią wiodącą rolę w szpitalu. Mogą pełnić formalną funkcję zarządczą. Kierują określoną liczbą osób zatrudnionych w szpitalu. Są to kierownicy i przewodniczący zespołów/komitetów działających w szpitalu, pielęgniarki oddziałowe itp.

Spis treści

- Charakterystyka lidera: lekarza / pielęgniarki
- Kultura bezpieczeństwa pacjenta
- Formalna funkcja kierownicza w szpitalu

Spis treści

- **Charakterystyka lidera: lekarza / pielęgniarki**
- Kultura bezpieczeństwa pacjenta
- Formalna funkcja kierownicza w szpitalu

Charakterystyka lidera: lekarza / pielęgniarki

E01 Jaki jest Twój zawód?

- Lekarz prowadzący/lekarz specjalista/konsultant
- Rezydent
- Pielęgniarka

E02 W którym roku ukończyłeś kształcenie zasadnicze?

E03 Czy należysz do krajowego ugrupowania zrzeszającego lekarzy/pielęgniarki?

- Nie
- Tak

E04 Płeć

- Męska
- Żeńska

E05 Wiek

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Spis treści

- Charakterystyka lidera: lekarza / pielęgniarki
- **Kultura bezpieczeństwa pacjenta**
- Formalna funkcja kierownicza w szpitalu

Kultura bezpieczeństwa pacjenta

(PTE2) W tej ankiecie "**jakość**" jest zagadnieniem wielowymiarowym, obejmującym obszary takie jak: efektywność, opłacalność, upodmiotowienie i centralizacja pacjenta, bezpieczeństwo opieki, czasowe dostarczenie opieki i jej dostępność. **Jakość opieki** to stopień, w jakim usługi zdrowotne tak dla osób indywidualnych jak i dla populacji zwiększają możliwość uzyskania pożądaných rezultatów zdrowotnych i są zgodne z aktualną wiedzą medyczną. Pytania na temat **bezpieczeństwa pacjenta** dotyczą minimalizacji szkody i ryzyka dla pacjenta wynikających z opieki lub braku dostarczenia opieki ze strony personelu medycznego i/lub ze strony systemu ochrony zdrowia.

(PTE3) Proszę określić w jakim stopniu zgadzasz się z każdym z 14 następującymi stwierdzeniami w odniesieniu do oddziału, zespołu, obszaru działań klinicznych itp.

1 = Całkowicie się nie zgadzam

2 = Nie zgadzam się

3 = Nie mam zdania

4 = Zgadzam się

5 = Całkowicie się zgadzam

E06	Klimat pracy zespołowej	1	2	3	4	5
E0601	Opinie i sugestie personelu pielęgniarskiego spotykają się u nas z aprobatą i uznaniem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0602	Trudno u nas poruszać problemy dotyczące opieki nad pacjentem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0603	Podajemy decyzje wykorzystując sugestie i uwagi pochodzące od kolegów i innych istotnych uczestników procesu opieki nad pacjentem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0604	Lekarze i pielęgniarki w naszym oddziale tworzą zintegrowany zespół.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0605	Nieporozumienia i wątpliwości w naszym oddziale są właściwie rozwiązywane (tzn. nie jest ważne kto ma rację, lecz co jest najlepsze dla pacjenta).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0606	Często nie jestem w stanie wyrazić dezaprobatę dla postępowania lekarzy w naszym oddziale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0607	Personel w naszym oddziale nie waha się by prosić o wyjaśnienia gdy czegoś nie rozumie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0608	Mam konieczne wsparcie ze strony współpracowników w oddziale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0609	Znam imię i nazwisko wszystkich osób z którymi pracowałem na ostatniej zmianie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0610	W trakcie przekazywania pacjentów kolejnym zmianom następuje rzetelna wymiana istotnych informacji.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0611	Informacje na temat pacjenta (briefing) jakie są przekazywane podczas przekazywania odpowiedzialności za pacjenta kolejnej zmianie są istotne dla bezpieczeństwa pacjenta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0612	Wymiana informacji dotyczących pacjentów dokonywana pomiędzy kolejnymi zmianami jest u nas powszechnie praktykowana.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

- | | | | | | | |
|--------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| E0613 | Jestem zadowolona/y z jakości współpracy z lekarzami na swoim oddziale. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| E0614 | Jestem zadowolony z jakości współpracy z pielęgniarkami na swoim oddziale. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Spis treści

- Charakterystyka lidera: lekarza / pielęgniarki
- **Kultura bezpieczeństwa pacjenta**
- Formalna funkcja kierownicza w szpitalu

Kultura bezpieczeństwa pacjenta – cd.

(PTE4) Proszę określić w jakim stopniu zgadzasz się z każdym z 13 określeń w odniesieniu do oddziału, zespołu, obszaru działań klinicznych itp.

1 = Całkowicie się nie zgadzam

2 = Nie zgadzam się

3 = Nie mam zdania

4 = Zgadzam się

5 = Całkowicie się zgadzam

E07	Klimat bezpieczeństwa opieki	1	2	3	4	5
E0701	Obsady personalne w naszym oddziale są wystarczające do opieki nad pacjentami.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0702	Czułbym się tutaj bezpiecznie jako pacjent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0703	Moi współpracownicy zachęcają do zgłaszania ewentualnych wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa opieki.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0704	Nasz personel często nie przestrzega obowiązujących wytycznych lub regulacji (dotyczących np. higieny rąk, wytycznych klinicznych, sterylizacji).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0705	Kultura organizacyjna w naszym oddziale promuje wyciąganie wniosków z błędów popełnionych przez innych.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0706	Uzyskuję informację zwrotną na temat swojego postępowania.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0707	Postępujemy właściwie w przypadku błędów medycznych.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0708	Wiem dokąd skierować zapytania na temat bezpieczeństwa pacjenta w swoim oddziale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0709	W naszym oddziale trudno dyskutować na temat błędów.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0710	Zarząd szpitala świadomie nie narusza bezpieczeństwa pacjentów.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0711	Obecnie szpital podejmuje więcej działań na rzecz bezpieczeństwa pacjenta niż rok temu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0712	Przywódtwo i zarządzanie w szpitalu prowadzi do tego, by nasz szpital był jednostką koncentrującą się na bezpieczeństwie pacjenta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0713	Moje uwagi na temat bezpieczeństwa opieki zgłoszone kierownictwu zostałyby odpowiednio rozpatrzone.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spis treści

- Charakterystyka lidera: lekarza / pielęgniarki
- Kultura bezpieczeństwa pacjenta
- **Formalna funkcja kierownicza w szpitalu**

Formalna funkcja kierownicza w szpitalu

E08 Czy należysz do formalnej organizacji zrzeszającej wszystkich zatrudnionych w szpitalu lekarzy?

- Nie
- Tak

E09 Czy należysz do formalnej organizacji zrzeszającej wszystkie zatrudnione w szpitalu pielęgniarki?

- Nie
- Tak

E10 Czy należysz do formalnej organizacji reprezentującej Twoją specjalność medyczną?

- Nie
- Tak

E11 Na jakim poziomie pełnisz funkcję kierowniczą?

E1101 Nie pełnię formalnej funkcji kierowniczej.

Nie

Tak

E1102 Pełnię formalną funkcję kierowniczą na poziomie oddziału.

E1103 Pełnię formalną funkcję kierowniczą na poziomie szpitala.

E12 Czy uzyskujesz wynagrodzenie za czas, poświęcony pełnieniu funkcji kierowniczej?

- Nie
- Tak

Spis treści

- Charakterystyka lidera: lekarza / pielęgniarki
- Kultura bezpieczeństwa pacjenta
- **Formalna funkcja kierownicza w szpitalu**

Formalna funkcja kierownicza w szpitalu – cd.

E13 Jeśli jesteś lekarzem, wskaż jak pełnisz funkcję kierowniczą:

Jeśli jesteś pielęgniarką, proszę przejść do pytania nr 15.

1 = Całkowicie się nie zgadzam

2 = Nie zgadzam się

3 = Zgadzam się

4 = Całkowicie się zgadzam

	1	2	3	4
E1301 Działam jako pośrednik pomiędzy lekarzami a Zarządem szpitala.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1302 Kształtuję warunki dla praktyki medycznej w oddziale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1303 Kieruję pracą lekarzy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E14 **Jak oszacowałbyś poziom współpracy pomiędzy członkami personelu lekarskiego a Zarząd Szpitala w zakresie opracowywania strategii dotyczącej jakości?** Proszę wskazać w skali od 1 (brak współpracy) do 10 (bardzo duża współpraca).

Poziom współpracy: ___ ___

Spis treści

- Charakterystyka lidera: lekarza / pielęgniarki
- Kultura bezpieczeństwa pacjenta
- **Formalna funkcja kierownicza w szpitalu**

Formalna funkcja kierownicza w szpitalu – cd.

E15 Jeśli jesteś pielęgniarką, wskaż jak pełnisz funkcję kierowniczą:

Jeśli jesteś lekarzem, proszę przejść do pytania nr 17.

1 = Całkowicie się nie zgadzam

2 = Nie zgadzam się

3 = Zgadzam się

4 = Całkowicie się zgadzam

	1	2	3	4
E1501 Działam jako pośrednik pomiędzy pielęgniarkami a Zarządem szpitala.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1502 Kształtuję warunki dla opieki pielęgniarskiej w oddziale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1503 Kieruję pracą pielęgniarek.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E16 **Jak oszacowałabyś poziom współpracy pomiędzy zespołem pielęgniarskim a Zarządem Szpitala w zakresie opracowywania strategii dotyczącej jakości?** Proszę wskazać w skali od 1 (brak współpracy) do 10 (bardzo duża współpraca).

Poziom współpracy __ __

Spis treści

- Charakterystyka lidera: lekarza / pielęgniarki
- Kultura bezpieczeństwa pacjenta
- **Formalna funkcja kierownicza w szpitalu**

Formalna funkcja kierownicza w szpitalu – cd.

E17 Jak określiłbyś swój udział w następujących obszarach decyzyjnych:

- 1 = Brak zaangażowania
 2 = Wydawanie opinii
 3 = Wspólne podejmowanie decyzji
 4 = Odpowiedzialność za ostateczną decyzję

	1	2	3	4
E1701 Organizacja szkoleń dla lekarzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1702 Organizacja szkoleń dla pielęgniarek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1703 Treść procedur dotyczących leczenia i diagnozy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1704 Treść procedur dotyczących opieki i diagnozy pielęgniarskiej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1705 Udział w multidyscyplinarnym zespole konsultacyjnym	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1706 Rekrutacja i dobór specjalistycznej kadry lekarskiej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1707 Rekrutacja i dobór kadry pielęgniarskiej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1708 Zwolnienia lekarzy specjalistów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1709 Zwolnienia pielęgniarek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1710 Postępowanie w przypadku braku profesjonalizmu i niewłaściwego postępowania zawodowego u kolegów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1711 Współpraca kliniczna z POZ (lekarzami pierwszego kontaktu, stomatologami, farmaceutami itp).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1712 Zarządzanie budżetem oddziału	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1713 Zarządzanie przyjęciami pacjentów do szpitala.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1714 Zarządzanie liczbą łóżek w oddziałach.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1715 Alokacja budżetu szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1716 Alokacja czasu pracy bloku operacyjnego do poszczególnych specjalności chirurgicznych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1717 Perspektywiczne planowanie strategiczne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1718 Reorganizacja szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1719 Wystrój poczekalni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1720 Określanie ceny i liczby usług klinicznych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1721 Zarządzanie personelem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!