

Dokument pilotażowy w formie draftu. Zakaz kopiowania i wykorzystywania bez zezwolenia. W razie potrzeby proszę kontaktować się z dyrektorem projektu DUQuE: duque@fadq.org

Zarządzanie w szpitalach europejskich

Ankieta dla Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej

(PTM1) Pielęgniarka Naczelna/Dyrektor ds. Pielęgniarstwa/Pielęgniarka Przełożona to najwyższej rangi pielęgniarka w szpitalu, która utrzymuje regularne kontakty z dyrektorem naczelnym szpitala i sama nie pełni funkcji dyrektora naczelnego.

Spis treści

- Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie

Spis treści

- **Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej**
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie

Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej

M01 Płeć

- Męska
- Żeńska

M02 Wiek

__ __

M03 Od ilu lat pracuje Pani/Pan w tym Szpitalu?

__ __ lat

Spis treści

- Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie

Kultura organizacyjna w szpitalu

(PTM2) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Dotyczą **5 kolejnych sytuacji**. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punktów** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinię innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTM3) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>A</td><td style="text-align: right;">70</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">30</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	70	B	30	C	0	D	0	Total = 100		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>A</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	25	B	25	C	25	D	25	Total = 100		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>A</td><td style="text-align: right;">80</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	80	B	10	C	0	D	10	Total = 100		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>A</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">100</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	0	B	0	C	100	D	0	Total = 100	
A	70																																										
B	30																																										
C	0																																										
D	0																																										
Total = 100																																											
A	25																																										
B	25																																										
C	25																																										
D	25																																										
Total = 100																																											
A	80																																										
B	10																																										
C	0																																										
D	10																																										
Total = 100																																											
A	0																																										
B	0																																										
C	100																																										
D	0																																										
Total = 100																																											

M04 Charakterystyka SZPITALA

Punktacja

M0401		SZPITAL A to bardzo przyjazne miejsce: <i>panuje tam rodzinna atmosfera</i>
M0402		SZPITAL B to szpital bardzo dynamiczny i przedsiębiorczy: <i>personel jest skłonny do podejmowania ryzyka i wyzwań.</i>
M0403		SZPITAL C to miejsce sformalizowane i ustrukturyzowane: <i>biurokratyczne procedury ukierunkowują działania.</i>
M0404		SZPITAL D jest wysoce zorientowany na realizację zadań: <i>głównym celem jest wykonanie pracy, a personel nie jest osobiście bardzo zaangażowany.</i>
	= 100	

Spis treści

- Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie

Kultura organizacyjna w szpitalu – cd.

(PTM4) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punktów** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinie innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTM5) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

M05 Przywództwo i zarządzanie w SZPITALU

Punktacja

M0501	Osoby które przewodzą i zarządzają w SZPITALU A są życzliwe i dbające o personel: <i>starają się rozwijać pełny potencjał możliwości swoich pracowników.</i>
M0502	Osoby, które przewodzą i zarządzają w SZPITALU B są skłonne do podejmowania ryzyka: <i>stymulują taką postawę wśród personelu i zachęcają do działań innowacyjnych.</i>
M0503	Osoby, które przewodzą i zarządzają w SZPITALU C to biurokraci: <i>wymagają, by personel przestrzegał zasad, procedur i regulacji.</i>
M0504	Osoby, które przewodzą i zarządzają w SZPITALU D to koordynatorzy i moderatorzy: <i>zachęcają i stymulują personel by realizował założone cele.</i>
	= 100

Spis treści

- Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie

Kultura organizacyjna w szpitalu – cd.

(PTM6) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punktów** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinie innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTM7) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

M06 Polityka spójności w SZPITALU

Punktacja

M0601	Lojalność i tradycja stanowią spoiwo w SZPITALU A: <i>personel cechuje wysokie przywiązanie do szpitala.</i>
M0602	Zaangażowanie w innowacyjności i rozwój stanowią spoiwo SZPITALU B: <i>personel lubi wykazywać inicjatywę.</i>
M0603	Formalne reguły i zasady działania stanowią spoiwo SZPITALA C: <i>istotny jest brak zakłóceń w działalności szpitala.</i>
M0604	Nacisk na realizację zadań i celów stanowią spoiwo SZPITALA D: <i>ludzie chcą zrealizować swe zadania.</i>
	= 100

Spis treści

- Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie

Kultura organizacyjna w szpitalu – cd.

(PTM8) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punktów** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinie innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTM9) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

M07 System wartości w SZPITALU

Punktacja

M0701	SZPITAL A zwraca szczególną uwagę na <i>spójne działanie i morale personelu</i>
M0702	SZPITAL B zwraca szczególną uwagę na <i>rozwój i gotowość realizacji nowych wyzwań.</i>
M0703	SZPITAL C zwraca szczególną uwagę na <i>trwałość i stabilność.</i>
M0704	SZPITAL D zwraca szczególną uwagę na <i>współzawodnictwo i osiągnięcia.</i>
	= 100

Spis treści

- Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej
- **Kultura organizacyjna w szpitalu**
- Polityka jakości w szpitalu
- Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie

Kultura organizacyjna w szpitalu – cd.

(PTM10) Określenia poniżej są oparte na zwalidowanym kwestionariuszu Competing Values Framework. Każda sytuacja dotyczy różnych aspektów funkcjonowania SZPITALA, np. przywództwa/zarządzania lub systemu wynagradzania. Każdej sytuacji przyporządkuj **100 punktów**, w zależności od tego jak dalece dane określenie odpowiada charakterystyce Twojego SZPITALA. Wykorzystaj **wszystkie 100 punktów** dla każdej sytuacji. Odpowiedz kierując się intuicją, bez zwracania uwagi na opinie innych - prosimy o odpowiedź bez specjalnego zastanawiania się.

(PTM11) **Przykładowo:** w sytuacji 1 gdy SZPITAL A bardzo przypomina Twój szpital; szpital B jest nieco podobny; szpitale C i D wcale nie są podobne do Twojego szpitala, możesz przypisać 70 punktów szpitalowi A; 30 szpitalowi B; 0 szpitalom C i D. Poszczególne sytuacje opisane są poniżej.

Sytuacja 1	Sytuacja 2	Sytuacja 3	Sytuacja 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

M08 Nagradzanie w SZPITALU (finansowe lub w innych formach, takich jak np. wyrazy uznania, poważanie, gratulacje).

Punktacja

M0801	SZPITAL A stosuje sprawiedliwy system nagradzania pracowników: <i>wszyscy są równo traktowani.</i>
M0802	SZPITAL B stosuje system nagradzania w zależności od wydajności pracy: <i>najlepiej wynagradzane są osoby, które najbardziej wydajnie pracują.</i>
M0803	SZPITAL C stosuje system nagradzania w zależności od funkcji i pozycji: <i>im wyższa pozycja tym lepsze wynagrodzenie.</i>
M0804	SZPITAL D stosuje system nagradzania oparty na realizacji założonych celów: <i>nagradzani są ci, którzy osiągną określone cele</i>
	= 100

Spis treści

- Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie

Polityka jakości w szpitalu

(PTM12) W tej ankiecie "**jakość**" jest zagadnieniem wielowymiarowym, obejmującym obszary takie jak: efektywność; opłacalność, upodmiotwienie i centralizacja pacjenta i bezpieczeństwo opieki. **Jakość opieki** to stopień, w jakim usługi zdrowotne tak dla osób indywidualnych jak i dla populacji zwiększają możliwość uzyskania pożądaných rezultatów zdrowotnych i są zgodne z aktualną wiedzą medyczną.

M09 Kto, w kolejności od 1 do 2, ma największy wpływ na jakość w Szpitalu? Zaznacz wybierając "1" i "2".

M0901 ___ Dyrektor Naczelny i/lub pozostali członkowie Zarządu Szpitala (*osoba, która jest szefem szpitala*).

M0902 ___ Przewodniczący Rady Nadzorczej lub inni członkowie Rady

M0903 ___ Zespół/Komitet Jakości jeśli funkcjonuje w Szpitalu (*jest to zespół, który głównie zajmuje się problematyką jakości opieki*)

M0904 ___ Dyrektor ds. Lecznictwa/Naczelny Lekarz lub inny lider grupy zawodowej lekarzy

M0905 ___ Przewodniczący Zespołu Jakości/Pełnomocnik Dyrektora ds. Jakości lub inna osoba która pełni taką samą funkcję (*jest odpowiedzialna za jakość opieki*)

M0906 ___ Pielęgniarka Naczelna/Przełożona

Spis treści

- Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie

Polityka jakości w szpitalu – cd.

(PTM13) Określenie "**personel pielęgniarski**" dotyczy wszystkich pielęgniarek w szpitalu.

M10 Czy wykorzystujesz zestawienia dotyczące jakości (generowane przez systemy informacyjne) które omawiasz wspólnie z personelem pielęgniarskim?

- Nie (Proszę przejść do pytania nr 13).
- Tak

Spis treści

- Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- **Polityka jakości w szpitalu**
- Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie

Polityka jakości w szpitalu – cd.

M11 Ile razy w ubiegłym roku personel pielęgniarski opracował zestawienia liczbowe dla Dyrektora Szpitala i/lub Rady Nadzorczej na temat:

M1101 Raport z działalności z zastosowaniem wskaźników **finansowych**: ____razy

M1102 Raport z działalności z zastosowaniem wskaźników **jakościowych**: ____razy

M12 Ile razy w ubiegłym roku personel pielęgniarski omawiał następujące zagadnienia?

1 = Rzadziej niż raz w roku

2 = Przynajmniej raz w roku

3 = Kwartalnie lub częściej

	1	2	3
M1201 Wskaźniki finansowe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1202 Wskaźniki jakościowe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1203 Badanie opinii pacjentów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1204 Zdarzenia Niepożądane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spis treści

- Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- **Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie**

Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie

M13 Jak oszacowałbyś współpracę personelu pielęgniarskiego z Zarządem Szpitala w zakresie opracowywania strategii dotyczącej jakości? Proszę wskazać w skali od 1 (brak współpracy) do 10 (bardzo duża współpraca).
Poziom współpracy: __ __

M14 Czy w szpitalu działa organizacja zrzeszająca wszystkie zatrudnione pielęgniarki?
 Nie (proszę przejść do pytania nr 20)
 Tak

Spis treści

- Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- **Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie**

Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie - cd.

M15 W jaki sposób można zostać członkiem organizacji, która zrzesza wszystkie pielęgniarki w szpitalu?

- Zatrudnione w szpitalu pielęgniarki są automatycznie członkami tej organizacji
- Są wybierane lub powoływane przez rówieśników zawodowych
- Są nominowane przez Zarząd Szpitala

M16 Czy ta organizacja podejmuje decyzje w imieniu wszystkich zatrudnionych pielęgniarek?

- Nie
- Tak

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Spis treści

- Charakterystyka Pielęgniarki Naczelnej / Dyrektora ds. Pielęgniarstwa / Pielęgniarki Przełożonej
- Kultura organizacyjna w szpitalu
- Polityka jakości w szpitalu
- **Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie**

Zaangażowanie profesjonalistów w zarządzanie - cd.

M17 Jeśli w Szpitalu działa oficjalna organizacja, która reprezentuje wszystkie pielęgniarki, jak określiłbyś udział tej organizacji w poniższych dziedzinach:

Jeśli w Szpitalu nie działa oficjalna organizacja, która reprezentuje wszystkie pielęgniarki, jak określiłbyś udział pielęgniarek w szpitalu (ich przedstawicieli) w poniższych działaniach:

- 1 = Brak zaangażowania
 2 = Wydawanie opinii
 3 = Wspólne podejmowanie decyzji
 4 = Odpowiedzialność za ostateczną decyzję

	1	2	3	4
M1701 Organizacja szkoleń dla lekarzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1702 Organizacja szkoleń dla pielęgniarek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1703 Treść procedur dotyczących leczenia i diagnozy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1704 Treść procedur dotyczących opieki i diagnozy pielęgniarskiej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1705 Udział w multidyscyplinarnym zespole konsultacyjnym	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1706 Rekrutacja i dobór specjalistycznej kadry lekarskiej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1707 Rekrutacja i dobór kadry pielęgniarskiej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1708 Zwolnienia lekarzy specjalistów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1709 Zwolnienia pielęgniarek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1710 Postępowanie w przypadku braku profesjonalizmu i niewłaściwego postępowania koleżanek i kolegów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1711 Współpraca pielęgniarska z POZ (pielęgniarkami środowiskowymi, pracownikami pomocy społecznej, położnymi, dietetykami itp).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1712 Zarządzanie budżetem oddziału	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1713 Zarządzanie przyjęciami pacjentów do szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1714 Zarządzanie liczbą łóżek w oddziałach	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1715 Alokacja budżetu szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1716 Alokacja czasu pracy bloku operacyjnego do poszczególnych specjalności chirurgicznych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

M1717	Perspektywiczne planowanie strategiczne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1718	Reorganizacja szpitala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1719	Wystrój poczekalni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1720	Określanie ceny i liczby usług klinicznych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1721	Zarządzanie personelem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!