

**Aviso: Este projecto encontra-se em fase-piloto e, sem autorização, não pode ser usado para outros fins. Se necessário, contacte o coordenador do DUQuE através de [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)**

---

## Governança Hospitalar

### em Hospitais Europeus

Questionário para o Presidente do Conselho Geral

---

(PTA1) O Conselho Geral é considerado ser o organismo de administração de alto nível que supervisiona o funcionamento geral do hospital. Regra geral, um Conselho Geral tem que aprovar o orçamento anual do hospital e possui autoridade para contratar/despedir o Presidente do Conselho de Administração do hospital. (Ser membro do Conselho Geral é, normalmente, uma obrigação a tempo parcial com uma frequência de 4-8 reuniões por ano.)

#### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

Conteúdo:

- **Características pessoais do Presidente do Conselho Geral**
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

### **Características pessoais do Presidente do Conselho Geral**

(PTA2) O termo “**Conselho Geral**” refere-se ao organismo de administração de alto nível que supervisiona o funcionamento geral do hospital.

**A01 Qual é o seu sexo?**

- Masculino
- Feminino

**A02 Qual é a sua idade?**

\_\_ \_\_

**A03 Há quantos anos está envolvido nas actividades do Conselho Geral deste hospital?**

\_\_ \_\_ anos

**A04 Possui formação profissional em cuidados de saúde?**

- Não
- Sim

Conteúdo:

- **Características pessoais do Presidente do Conselho Geral**
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

### Características pessoais do Presidente do Conselho Geral (continuação)

(PTA3) O termo “**Conselho Geral**” refere-se ao organismo de administração de alto nível que supervisiona o funcionamento geral do hospital.

**A05 Quantos membros do Conselho estão formalmente no seu Conselho Geral?**

\_\_ \_\_ membros do Conselho

**A06 Quantos membros do Conselho possuem conhecimento especializado em uma ou mais das áreas que se seguem?**

0 = Nenhum

1 = 1 membro

2 = 2 membros

3 = 3 ou mais membros

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>A0601</b> Contabilidade / Finanças	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0602</b> Direito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0603</b> Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0604</b> Medicina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0605</b> Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0606</b> Política / Políticas públicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0607</b> Qualidade dos cuidados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0608</b> Imobiliário	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0609</b> Investigação clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A0610</b> Gestão de Recursos Humanos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A07 Quantas vezes se reuniu formalmente todo o Conselho Geral no último ano?**

\_\_ \_\_ vezes

**A08 Quantos hospitais é que o seu Conselho Geral supervisiona oficialmente?**

\_\_ \_\_ hospitais

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- **Cultura organizacional do hospital**
- Orientação para a qualidade no hospital
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

### Cultura organizacional do hospital

(PTA4) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Seguem-se **5 situações**. Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, por favor, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação utilize, por favor, **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTA5) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### A09 Características do HOSPITAL

Pontos

A0901	O HOSPITAL A é um local muito pessoal: <i>é como uma família alargada.</i>
A0902	O HOSPITAL B é um local muito dinâmico e com um espírito empresarial: <i>as pessoas estão dispostas a correr riscos.</i>
A0903	O HOSPITAL C é um local muito formal e estruturado: <i>os procedimentos burocráticos influenciam a forma como as coisas são efectuadas aqui.</i>
A0904	O HOSPITAL D está muito orientado para as tarefas: <i>a principal preocupação é fazer o trabalho e as pessoas não estão muito envolvidas pessoalmente.</i>
	= 100

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- **Cultura organizacional do hospital**
- Orientação para a qualidade no hospital
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

### Cultura organizacional do hospital (continuação)

(PTA6) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação queira utilizar **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTA7) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### A10 Liderança do HOSPITAL

Pontos

<b>A1001</b>	Os responsáveis no HOSPITAL A são afectuosos e atenciosos: <i>procuram desenvolver todo o potencial dos membros do seu pessoal.</i>
<b>A1002</b>	Os responsáveis no HOSPITAL B são pessoas que correm riscos: <i>encorajam o seu pessoal a correr riscos e a inovar.</i>
<b>A1003</b>	Os responsáveis no HOSPITAL C são pessoas que impõem regras: <i>esperam que o pessoal siga regras, políticas e procedimentos.</i>
<b>A1004</b>	Os responsáveis no HOSPITAL D são coordenadores e facilitadores: <i>encorajam o pessoal a cumprir os objectivos do hospital.</i>
= 100	

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- **Cultura organizacional do hospital**
- Orientação para a qualidade no hospital
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

### Cultura organizacional do hospital (continuação)

(PTA8) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação queira utilizar **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTA9) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### A11 Coesão do HOSPITAL

Pontos

A1101	O que mantém a coesão do HOSPITAL A é a lealdade e a tradição: <i>o empenho do pessoal para com hospital é elevado.</i>
A1102	O que mantém a coesão do HOSPITAL B é o empenho para com inovação e o desenvolvimento: <i>o pessoal gosta de dar o exemplo.</i>
A1103	O que mantém a coesão do HOSPITAL C são regras e políticas formais: <i>manter um funcionamento regular é importante.</i>
A1104	O que mantém a coesão do HOSPITAL D é uma ênfase em cumprir tarefas e objectivos: <i>as pessoas querem o trabalho feito.</i>
= 100	

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- **Cultura organizacional do hospital**
- Orientação para a qualidade no hospital
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

### Cultura organizacional do hospital (continuação)

(PTA10) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação queira utilizar **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTA11) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### A12 Ênfase do HOSPITAL

Pontos

<b>A1201</b>	O HOSPITAL A coloca uma forte ênfase na <i>coesão e moral do pessoal</i> .
<b>A1202</b>	O HOSPITAL B coloca uma forte ênfase no <i>crescimento e prontidão em cumprir novos desafios</i> .
<b>A1203</b>	O HOSPITAL C coloca uma forte ênfase na <i>permanência e estabilidade</i> .
<b>A1204</b>	O HOSPITAL D coloca uma forte ênfase na <i>competitividade e na realização</i> .
	= 100

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- **Cultura organizacional do hospital**
- Orientação para a qualidade no hospital
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

### Cultura organizacional do hospital (continuação)

(PTA12) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação queira utilizar **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTA13) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### A13 "Prémios" do HOSPITAL (= financeiras ou por meio de feedback, apreço pelo elogio, etc.)

Pontos

<b>A1301</b>	O HOSPITAL A distribui os seus prémios pelos membros da equipa de forma justa: <i>todos são tratados de igual forma.</i>
<b>A1302</b>	O HOSPITAL B distribui os seus prémios com base na produtividade: <i>os que são mais produtivos recebem mais.</i>
<b>A1303</b>	O HOSPITAL C distribui os seus prémios com base na posição: <i>quanto mais elevada for a posição, maior o prémio.</i>
<b>A1304</b>	O HOSPITAL D distribui os seus prémios com base no cumprimento de objectivos: <i>os que cumprem os seus objectivos são premiados.</i>
	= 100

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- **Cultura organizacional do hospital**
- Orientação para a qualidade no hospital
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

### Cultura organizacional do hospital (continuação)

(PTA14) O termo “**Conselho Geral**” refere-se ao organismo de administração de alto nível que supervisiona o funcionamento geral do hospital.

#### A14 Quando pensa no seu Conselho Geral, como concorda com as afirmações que se seguem?

- 1 = Discordo completamente  
 2 = Discordo em parte  
 3 = Concordo em parte  
 4 = Concordo completamente

	<i>No seio do nosso Conselho Geral...</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>A1401</b>	...existe unidade e consenso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1402</b>	...confiamos uns nos outros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1403</b>	... existe um “sentimento de união” entre os membros do Conselho.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1404</b>	...o clima de trabalho é bom.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1405</b>	...a vontade de entreatajuda é grande.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1406</b>	...partilhamos muitos valores em comum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

### Orientação para a qualidade no hospital

(PTA15) Neste questionário, 'qualidade' é um conceito multidimensional, abrangendo as dimensões: efectividade, eficiência, centralização no doente e segurança do doente. **Qualidade dos cuidados** é o nível em que os serviços de saúde para indivíduos e populações aumentam a probabilidade dos resultados de saúde pretendidos e que são consistentes com os actuais conhecimentos profissionais.

**A15 Como classifica o nível de conhecimento especializado do Conselho Geral em questões da qualidade dos cuidados?**

Queira indicar entre 1 (sem conhecimento especializado) e 10 (conhecimento especializado bastante substancial).

Nível de conhecimento especializado: \_\_ \_\_

**A16 Na sua opinião, que prioridade deve ser dada à formação dos membros do Conselho de Geral em:**

- 1 = Baixa prioridade
- 2 = Prioridade média
- 3 = Alta prioridade

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>A1601</b> Qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A1602</b> Finanças	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

### Orientação para a qualidade no hospital (continuação)

- A17 Qual dos dois pontos são o primeiro e segundo mais influentes na qualidade no seu hospital?** Queira, por favor, indicar as suas selecções marcando “1” e “2”.
- A1701**  Presidente e/ou o resto do Conselho do Hospital (administração) *(a pessoa que é considerada ser o director do hospital)*
- A1702**  Presidente do Conselho Geral ou outros membros do Conselho *(o organismo de gestão de topo que supervisiona o funcionamento geral do hospital)*
- A1703**  Comissão da Qualidade do Hospital, caso exista *(uma comissão que se dedica principalmente à qualidade dos cuidados)*
- A1704**  Director Clínico ou outro responsável médico de referência *(o médico com maior classificação no hospital)*
- A1705**  Gestor da Qualidade ou equivalente *(ou a pessoa que é responsável pela qualidade dos cuidados)*
- A1706**  Responsável pela Enfermagem *(um enfermeiro que seja responsável por um determinado número de funcionários)*
- A18 Quais são a primeira e segunda áreas mais importantes para supervisão pelo Conselho Geral ou pelas suas comissões?** Queira, por favor, indicar as suas selecções marcando “1” e “2”.
- A1801**  Desempenho financeiro
- A1802**  Operações (gestão do pessoal e das instalações)
- A1803**  Posicionamento estratégico do hospital
- A1804**  Desempenho na qualidade dos cuidados
- A1805**  Inquéritos sobre as opiniões dos doentes
- A1806**  Benefício para a comunidade
- A1807**  Redução de acontecimentos adversos
- A19 Ao avaliar o desempenho do Presidente do Conselho de Administração, quais são a primeira e segunda áreas mais importantes?** Queira, por favor, indicar as suas selecções marcando “1” e “2”.
- A1901**  Desempenho financeiro
- A1902**  Operações (gestão do pessoal e das instalações)
- A1903**  Posicionamento estratégico do hospital
- A1904**  Desempenho na qualidade dos cuidados
- A1905**  Inquéritos sobre as opiniões dos doentes
- A1906**  Benefício para a comunidade
- A1907**  Redução de acontecimentos adversos

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

**Orientação para a qualidade no hospital (continuação)**

**A20** Durante o último ano, qual foi a frequência em que o DESEMPENHO FINANCEIRO esteve na agenda das reuniões do Conselho Geral?

- Nunca esteve na agenda das reuniões do Conselho (por favor, passar para a pergunta #22)
- Em poucas reuniões
- Na maioria das reuniões
- Em todas as reuniões

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

**Orientação para a qualidade no hospital (continuação)**

**A21** Durante o ano passado, que percentagem de tempo das reuniões do Conselho Geral foi normalmente despendido em questões do DESEMPENHO FINANCEIRO?

- 10% ou menos
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Maior do que 40%

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

**Orientação para a qualidade no hospital (continuação)**

**A22** Durante o último ano, qual foi a frequência em que o DESEMPENHO DE QUALIDADE esteve na agenda das reuniões do seu Conselho Geral?

- Nunca esteve na agenda das reuniões do Conselho (por favor, passar para a pergunta #24)
- Em poucas reuniões
- Na maioria das reuniões
- Em todas as reuniões

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

**Orientação para a qualidade no hospital (continuação)**

**A23** Durante o ano passado, que percentagem de tempo das reuniões do Conselho Geral foi normalmente despendido em questões do DESEMPENHO DA QUALIDADE?

- 10% ou menos
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Maior do que 40%

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Capacitação do doente
- Tarefas do Conselho Geral

### Orientação para a qualidade no hospital (continuação)

**A24 Durante o ano passado, com que frequência o Conselho Geral recebeu relatórios quantificados sobre:**

**A2401**            \_\_ vezes, sobre desempenho de indicadores **financeiros**.

**A2402**            \_\_ vezes, sobre desempenho de indicadores de **qualidade**.

**A25 Durante o último ano, com que frequência os itens que se seguem foram revistos pelo Conselho Geral?**

1 = Menos de uma vez por ano

2 = Pelo menos uma vez por ano

3 = Trimestralmente ou mais frequentemente

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>A2501</b> Desempenho sobre indicadores <b>financeiros</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A2502</b> Desempenho sobre indicadores de <b>qualidade</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A2503</b> Inquéritos sobre as opiniões dos doentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>A2504</b> Eventos adversos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- **Capacitação do doente**
- Tarefas do Conselho Geral

## Capacitação do doente

### A26 O seu hospital possui um conselho de doentes/utentes?

- Não (por favor, queira passar para a pergunta #29)
- Sim

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- **Capacitação do doente**
- Tarefas do Conselho Geral

### Capacitação do doente (continuação)

**A27 Durante o último ano, ocorreram reuniões regulares entre o Presidente (ou o Conselho de Administração do Hospital) e o conselho de doentes/utentes?**

- Não
- Sim

**A28 Durante o último ano, ocorreram reuniões regulares entre o Conselho Geral e o conselho de doentes/utentes?**

- Não
- Sim

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- **Capacitação do doente**
- Tarefas do Conselho Geral

### Capacitação do doente (continuação)

#### A29 Os doentes ou representantes dos doentes estão actualmente envolvidos no Conselho Geral?

- Não (queira, por favor, passar para a pergunta #35)
- Sim

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- **Capacitação do doente**
- Tarefas do Conselho Geral

### Capacitação do doente (continuação)

**A30 Qual é o seu perfil típico?**

- Doente anterior neste hospital
- Doente anterior neste hospital com uma reclamação/questão sobre segurança do doente
- Representante de doentes recrutado na comunidade
- Representante de doentes identificado de outra forma

**A31 Como descreve o nível geral de instrução do doente/representante do doente?**

- Até ao ensino secundário
- Superior ao ensino secundário
- Diploma universitário

**A32 Possuem critérios de selecção específicos para doentes/representantes de doentes?**

- Não
- Sim

**A33 Os doentes/representantes de doentes recebem formação formal relativamente aos seus papéis?**

- Não
- Sim

**A34 Como avalia as contribuições que os doentes/representantes de doentes fazem no seu Conselho?**

- Existe pouca contribuição, mas este tipo de representação é necessário.
- Existe alguma contribuição, apesar de ser muitas vezes não construtiva, irrealista ou inviável.
- Existem contribuições construtivas, que nos permitem efectuar melhorias.
- Existem contribuições importantes, a chave para prestar cuidados centrados no doente.

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho Geral
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- Capacitação do doente
- **Tarefas do Conselho Geral**

### Tarefas do Conselho Geral

A35	Quais das tarefas que se seguem pertencem à missão principal do Conselho Geral?	Não	Sim
A3501	Adopção e/ou correcção dos estatutos do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3502	Definição da missão do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3503	Estabelecimento da meta estratégica para Melhoria da Qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3504	Planeamento estratégico ( <i>análise e resposta a mudanças nas necessidades e na procura</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3505	Planeamento operacional ( <i>desenho e desenvolvimento de serviços e estruturas</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3506	A3506. Tomada de decisões operacionais ( <i>decisões de rotina, programação a curto prazo</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3507	Angariação de fundos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3508	Nomeação e demissão de médicos do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3509	Nomeação e demissão de membros de um organismo de administração (inferior) (= <i>qualquer grupo a quem o hospital confiou poderes para tomada de decisões</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3510	Nomeação e demissão da administração executiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3511	Nomeação e demissão de outro pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3512	Estabelecimento de remuneração de membros de um organismo de administração (inferior)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3513	Estabelecimento de remuneração da administração executiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3514	Estabelecimento de remuneração e/ou honorários dos médicos do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3515	Estabelecimento da remuneração de outro pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3516	Aprovação do orçamento anual/plano financeiro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3517	Aprovação de compras, serviços e/ou contratos de crédito substanciais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3518	Aprovação de programas para qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3519	Controlo orçamental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3520	Avaliação do desempenho da administração executiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3521	Revisão de dashboards/scoreboards da qualidade (= <i>sistemas de informação</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3522	Monitorização da acessibilidade e benefício para a comunidade dos serviços do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3523	Monitorização do desempenho financeiro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3524	Monitorização do desempenho clínico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3525	Intervenção em questões de ética médica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3526	Prestar contas e efectuar pressão perante autoridades governamentais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3527	Representação e manutenção das relações públicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3528	Arbitragem de conflitos internos, servindo como um tribunal de recurso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Obrigado, chegou ao fim do questionário.**