

**Aviso: Este projecto encontra-se em fase-piloto e, sem autorização, não pode ser usado para outros fins. Se necessário, contacte o coordenador do DUQuE através de [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)**

---

## **Governança Hospitalar**

### **em Hospitais Europeus**

Questionário para o Presidente do Conselho de Administração

---

(PTB1) O questionário que se segue destina-se ao Presidente do Conselho de Administração (CEO). Este é considerado o responsável máximo do hospital e é frequentemente o Presidente do Conselho de Administração do hospital. O Conselho (de Administração) do hospital possui a responsabilidade da gestão diária do hospital.

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

Conteúdo:

- **Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração**
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração

**B01 Qual é o seu sexo?**

- Masculino
- Feminino

**B02 Qual é a sua idade?**

\_\_ \_\_

**B03 Há quantos anos é que é o Presidente do Conselho de Administração (CEO) deste hospital?**

\_\_ \_\_ anos

**B04 Possui experiência profissional na área da saúde?**

- Não
- Sim

Conteúdo:

- **Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração**
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### **Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração (continuação)**

(PTB2) O “**Conselho de Administração do Hospital**” tem a responsabilidade pela gestão diária do hospital.

**B05 Quantos membros do Conselho estão formalmente no Conselho (de Administração) do seu hospital?**

\_\_\_ \_\_ membros do Conselho

**B06 Quantos membros do Conselho possuem conhecimento especializado em uma ou mais das áreas que se seguem?**

0 = Nenhum  
 1 = 1 membro  
 2 = 2 membros  
 3 = 3 ou mais membros

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>B0601</b> Contabilidade / Finanças	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0602</b> Direito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0603</b> Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0604</b> Medicina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0605</b> Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0606</b> Política / políticas públicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0607</b> Qualidade dos cuidados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0608</b> Imobiliário	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0609</b> Investigação clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0610</b> Gestão de Recursos Humanos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B07 Quantas vezes se reuniu formalmente todo o Conselho (de Administração) do hospital no último ano?**

\_\_\_ \_\_ vezes

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- **Investimento de capital do seu hospital**
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Investimento de capital do seu hospital

**B08** Quem tem a autoridade para tomar decisões finais sobre investimentos de capital substanciais que envolvam substituição/renovação total ou parcial das instalações? (*"Investimento substancial" significa investimentos que totalizem 25% ou mais dos custos totais de investimento para as instalações, aos níveis de preços actuais. Queira, por favor, marcar apenas uma opção.*)

- Governo nacional (*directamente ou através de algum tipo de organismo governamental*)
- Governo regional ou local/município (*directamente ou através de algum tipo de organismo governamental*)
- O Conselho Geral do seu hospital (*organismo de gestão de topo que supervisiona o funcionamento geral do hospital*)
- O Presidente do Conselho de Administração do seu hospital

**B09** Quem tem a autoridade para tomar decisões finais sobre investimentos de capital substanciais que envolvam investimentos substanciais em actualização e/ou manutenção? (*"Investimento substancial" significa investimentos que totalizem 25% ou mais dos custos totais de investimento para as instalações, aos níveis de preços actuais. Queira marcar apenas uma opção.*)

- Governo nacional (*directamente ou através de algum tipo de organismo governamental*)
- Governo regional ou local/município (*directamente ou através de algum tipo de organismo governamental*)
- O Conselho Geral do seu hospital (*organismo de administração de alto nível que supervisiona o funcionamento geral do hospital*)
- O Presidente do Conselho de Administração do seu hospital

**B10** Como descreveria as condições gerais das instalações? (*Queira marcar, por favor, apenas uma opção. Se considerar impossível dar uma opinião geral, concentre-se nas partes das instalações que incluem instalações relacionadas com os doentes, tais como salas de operações, UCI e unidades de internamento.*)

- Más
- Insatisfatórias
- Razoáveis
- Boas
- Excelentes

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- **Investimento de capital do seu hospital**
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Investimento de capital do seu hospital (continuação)

**B11** **Que mecanismo é utilizado para decidir a capacidade para novos investimentos?** *(Queira indicar com que base são tomadas as decisões, sempre que são tomadas decisões sobre a distribuição de fundos para novas áreas e/ou redistribuição das áreas. Queira, por favor, marcar apenas uma opção.)*

- Oportunista: planeamento dependente das políticas governamentais actuais
- Rácio entre hospitais e população
- Rácio entre camas e população
- Com base numa extrapolação da procura actual
- Com base na previsão da procura, na forma de serviços para modelação de capital
- Acesso livre ou parcialmente livre ao mercado

**B12** **Qual seria a proveniência da maioria do capital para um novo edifício?** Queira indicar a sua primeira e segunda opção marcando "1" e "2"

- B1201** \_\_\_ Governo nacional
- B1202** \_\_\_ Governo local
- B1203** \_\_\_ Fundação / beneficência
- B1204** \_\_\_ Bancos
- B1205** \_\_\_ Indústria
- B1206** \_\_\_ Uma mistura do acima mencionado

**B13** **Qual seria a proveniência da maioria do capital para equipamento "major"?** Queira indicar a sua primeira e segunda opção marcando "1" e "2".

- B1301** \_\_\_ Governo nacional
- B1302** \_\_\_ Governo local
- B1303** \_\_\_ Fundação / beneficência
- B1304** \_\_\_ Bancos
- B1305** \_\_\_ Indústria
- B1306** \_\_\_ Uma mistura do acima mencionado

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- **Cultura organizacional do hospital**
- Orientação para a qualidade no hospital
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Cultura organizacional do hospital

(PTB3) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Seguem-se **5 situações**. Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação utilize por favor **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTB4) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### B14 Características do HOSPITAL

Pontos

<b>B1401</b>	O HOSPITAL A é um local muito pessoal: <i>é como uma família alargada</i>
<b>B1402</b>	O HOSPITAL B é um local muito dinâmico e empresarial: <i>as pessoas estão dispostas a correr riscos.</i>
<b>B1403</b>	O HOSPITAL C é um local muito formal e estruturado: <i>os procedimentos burocráticos influenciam a forma como as coisas são efectuadas aqui.</i>
<b>B1404</b>	O HOSPITAL D está muito orientado para as tarefas: <i>a principal preocupação é ter o trabalho feito e as pessoas não estão muito envolvidas pessoalmente.</i>
	= 100

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- **Cultura organizacional do hospital**
- Orientação para a qualidade no hospital
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Cultura organizacional do hospital (continuação)

(PTB5) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação queira utilizar **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTB6) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

### B15 Liderança no HOSPITAL

Pontos

<b>B1501</b>	Os líderes no HOSPITAL A são afectuosos e atenciosos: <i>procuram desenvolver todo o potencial dos membros da sua equipa.</i>
<b>B1502</b>	Os líderes no HOSPITAL B são pessoas que correm riscos: <i>encorajam a sua equipa a correr riscos e a inovar.</i>
<b>B1503</b>	Os líderes no HOSPITAL C são pessoas que impõem regras: <i>esperam que a equipa siga regras, políticas e procedimentos.</i>
<b>B1504</b>	Os líderes no HOSPITAL D são coordenadores e facilitadores: <i>encorajam a equipa a cumprir os objectivos do hospital.</i>
	= 100

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- **Cultura organizacional do hospital**
- Orientação para a qualidade no hospital
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Cultura organizacional do hospital (continuação)

(PTB7) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação queira utilizar **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTB8) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### B16 Coesão do HOSPITAL

Pontos

<b>B1601</b>	O que mantém a coesão do HOSPITAL A é a lealdade e a tradição: <i>o compromisso da equipa com o hospital é elevado.</i>
<b>B1602</b>	O que mantém a coesão do HOSPITAL B é o compromisso com a inovação e o desenvolvimento: <i>a equipa gosta de mostrar o caminho.</i>
<b>B1603</b>	O que mantém a coesão do HOSPITAL C são regras e políticas formais: <i>manter um funcionamento tranquilo é importante.</i>
<b>B1604</b>	O que mantém a coesão do HOSPITAL D é um ênfase em cumprir tarefas e objectivos: <i>as pessoas querem que o trabalho seja feito.</i>
	= 100



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- **Cultura organizacional do hospital**
- Orientação para a qualidade no hospital
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Cultura organizacional do hospital (continuação)

(PTB9) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação queira utilizar **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTB10) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### B17 Ênfase do HOSPITAL

Pontos

<b>B1701</b>		O HOSPITAL A coloca uma forte ênfase na <i>coesão e moral da equipa</i> .
<b>B1702</b>		O HOSPITAL B coloca uma forte ênfase no <i>crescimento e prontidão em cumprir novos desafios</i>
<b>B1703</b>		O HOSPITAL C coloca uma forte ênfase na <i>permanência e estabilidade</i> .
<b>B1704</b>		O HOSPITAL D coloca uma forte ênfase na <i>competitividade e na realização</i> .
	= 100	

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- **Cultura organizacional do hospital**
- Orientação para a qualidade no hospital
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Cultura organizacional do hospital (continuação)

(PTB11) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação queira utilizar **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTB12) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### B18 “Prémios” do HOSPITAL (=financeiras ou por meio de feedback, valorizações positivas, etc.)

Pontos

B1801	O HOSPITAL A distribui os seus prémios pelos membros da equipa de forma justa: <i>todos são tratados de igual forma.</i>
B1802	O HOSPITAL B distribui os seus prémios com base na produtividade: <i>os que são mais produtivos recebem mais.</i>
B1803	O HOSPITAL C distribui os seus prémios com base na posição: <i>quanto mais elevada for a posição, maior o prémio.</i>
B1804	O HOSPITAL D distribui os seus prémios com base no cumprimento de objectivos: <i>os que cumprem os seus objectivos são premiados.</i>
= 100	

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- **Cultura organizacional do hospital**
- Orientação para a qualidade no hospital
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Cultura organizacional do hospital (continuação)

(PTB13) O “Conselho (de Administração) do Hospital” assume a responsabilidade pela gestão diária do hospital.

**B19 Ao pensar sobre o seu Conselho (de Administração) do hospital, qual a sua concordância com as afirmações que se seguem?**

- 1 = Discordo completamente  
 2 = Discordo parcialmente  
 3 = Concordo parcialmente  
 4 = Concordo completamente

	<i>No seio do Conselho (de Administração) do nosso Hospital...</i>	1	2	3	4
<b>B1901</b>	...existe unidade e consenso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1902</b>	...confiamos uns nos outros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1903</b>	... existe um “sentimento de grupo” entre os membros do Conselho.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1904</b>	...o clima de trabalho é bom.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1905</b>	... a vontade de entreatajuda é grande.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1906</b>	... partilhamos muitos valores em comum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Orientação para a qualidade no hospital

(PTB14) Neste questionário, ‘**qualidade**’ é um conceito multidimensional, abrangendo as dimensões: efectividade, eficiência, abordagem centrada no doente e segurança do doente. **Qualidade dos cuidados** é o nível em que os serviços de saúde para indivíduos e populações aumentam a probabilidade de resultados de saúde pretendidos e que são consistentes com os actuais conhecimentos profissionais.

(PTB15) A “**Equipa Médica**” refere-se a todos os médicos do hospital.

**B20 O seu hospital tem os seus objectivos e missões formalmente aprovados pelos administradores do hospital, membros da Equipa Médica ou (representantes de) outro pessoal do hospital?**

	Não	Sim
<b>B2001</b> Administradores do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2002</b> Membros da Equipa Médica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2003</b> Outro pessoal (ou os seus representantes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B21 A Missão e objectivos estratégicos do Hospital incluem explicitamente a qualidade?**

- Não  
 Sim

**B22 A quem é que o Conselho (de Administração) do seu hospital comunica formalmente a resolução escrita ou política sobre qualidade?**

	Não	Sim
<b>B2201</b> Administradores do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2202</b> Membros da Equipa Médica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2203</b> Outro pessoal (ou os seus representantes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B23 Como classifica o nível de interacção entre os membros da Equipa Médica e o Conselho (de Administração) do hospital no desenvolvimento de uma estratégia de qualidade? Queira indicar entre 1 (nenhuma interacção) e 10 (interacção bastante substancial)**

Nível de interacção: \_\_ \_\_

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

**Orientação para a qualidade no hospital (continuação)**

**B24** Como classifica o nível de conhecimento do Conselho (de Administração) do seu hospital em questões de qualidade dos cuidados? Queira indicar entre 1 (sem conhecimento) e 10 (conhecimento bastante substancial).

Nível de conhecimento especializado: \_\_ \_\_

**B25** Na sua opinião, que prioridade deveria ser dada à formação dos membros do Conselho (de Administração) do hospital em:

- 1 = Baixa prioridade
- 2 = Prioridade média
- 3 = Alta prioridade

		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>B2501</b>	Qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2502</b>	Finanças	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Orientação para a qualidade no hospital (continuação)

**B26 O seu HOSPITAL possui uma comissão que se dedica principalmente à qualidade dos cuidados?**

- Não (Queira passar para a pergunta #28)
- Sim

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

**Orientação para a qualidade no hospital (continuação)**

**B27 Quem está representado nessa comissão?**

	Não	Sim
<b>B2701</b> Membros da Equipa Médica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2702</b> Membro do Conselho (de Administração) do hospital com competências clínicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2703</b> Director Clínico (ou o médico mais graduado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2704</b> Presidente do Conselho de Administração (CEO)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2705</b> Enfermeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2706</b> Gestor da Qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Orientação para a qualidade no hospital (continuação)

**B28** **Quais são o primeiro e segundo elemento com mais influência na qualidade no seu hospital?**  
Queira indicar as suas selecções marcando “1” e “2”.

- B2801** \_\_\_ Presidente e/ou o resto do Conselho do Hospital (administração) *(a pessoa que é considerada ser o director do hospital)*
- B2802** \_\_\_ Presidente do Conselho Geral ou outros membros do Conselho *(o organismo de gestão de topo que supervisiona o funcionamento geral do hospital)*
- B2803** \_\_\_ Comissão de Qualidade do Hospital, caso exista *(uma comissão que se dedica principalmente à qualidade dos cuidados)*
- B2804** \_\_\_ Director Clínico ou outro responsável médico de referência *(o médico mais graduado no hospital)*
- B2805** \_\_\_ Gestor da Qualidade ou equivalente *(ou a pessoa que é responsável pela qualidade dos cuidados)*
- B2806** \_\_\_ Líder da Enfermagem *(um/a enfermeiro/a que seja responsável por um determinado número de funcionários)*

**B29** **Quais a primeira e segunda áreas mais importantes para supervisão pelo Conselho (de Administração) do seu hospital ou pelas suas comissões?** Queira indicar as suas selecções marcando “1” e “2”.

- B2901** \_\_\_ Desempenho financeiro
- B2902** \_\_\_ Operações (gestão da equipa e das instalações)
- B2903** \_\_\_ Posicionamento estratégico do hospital
- B2904** \_\_\_ Desempenho na qualidade dos cuidados
- B2905** \_\_\_ Inquéritos sobre as opiniões dos doentes
- B2906** \_\_\_ Benefício para a comunidade
- B2907** \_\_\_ Redução de eventos adversos



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Orientação para a qualidade no hospital (continuação)

**B30** Durante o último ano, qual foi a frequência em que o **DESEMPENHO FINANCEIRO** esteve na agenda das reuniões do Conselho (de Administração) do seu hospital?

- Nunca esteve na agenda das reuniões do Conselho (queira passar para a pergunta #32)
- Em poucas reuniões
- Na maioria das reuniões
- Em todas as reuniões

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Orientação para a qualidade no hospital (continuação)

**B31** Durante o ano passado, que percentagem de tempo das reuniões do Conselho (de Administração) do seu hospital foi normalmente despendido em questões de DESEMPENHO FINANCEIRO?

- 10% ou menos
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Mais de 40%

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

**Orientação para a qualidade no hospital (continuação)**

**B32** Durante o último ano, qual foi a frequência em que o **DESEMPENHO DA QUALIDADE** esteve na agenda das reuniões do Conselho (de Administração) do seu hospital?

- Nunca esteve na agenda das reuniões do Conselho (queira passar para a pergunta #34)
- Em poucas reuniões
- Na maioria das reuniões
- Em todas as reuniões

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

**Orientação para a qualidade no hospital (continuação)**

**B33 Durante o ano passado, que percentagem de tempo das reuniões do Conselho (de Administração) do seu hospital foi normalmente despendido em questões que se prendem com o DESEMPENHO DE QUALIDADE?**

- 10% ou menos
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Mais de 40%

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- **Orientação para a qualidade no hospital**
- Factores de influência externos
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Orientação para a qualidade no hospital (continuação)

**B34** Durante o ano passado, com que frequência o Conselho (de Administração) do seu hospital recebeu relatórios quantificados sobre:

**B3401** \_\_vezes, sobre desempenho de indicadores **financeiros**.

**B3402** \_\_vezes, sobre desempenho de indicadores da **qualidade**.

Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- **Factores de influência externos**
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Factores de influência externos

#### B35 Quais dos instrumentos de controlo ou de direcção são sistematicamente utilizados pelo Conselho (de Administração) do seu hospital?

	Não	Sim
<b>B3501</b> Conjunto validado de medidas do desempenho clínico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3502</b> Conjunto validado de medidas do desempenho financeiro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3503</b> Relatórios formais de inquéritos a doentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3504</b> Relatórios formais de Provedores ou do departamento de reclamações do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3505</b> Instrumento integrado de política organizacional (por exemplo, <i>balance scorecard</i> , EFQM, Six Sigma)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### B36 Durante o último ano, o seu hospital ou partes dele foram sujeitas a avaliação externa por:

	Não	Sim
<b>B3601</b> Uma organização de doentes/utentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3602</b> Um instituto de acreditação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3603</b> Um instituto de certificação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3604</b> Uma inspeção governamental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- **Factores de influência externos**
- Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital

### Factores de influência externos (continuação)

B37 Na sua opinião, qual o nível de influência dos seguintes pontos no sistema de qualidade do hospital:		1	2	3
1 = Nenhuma influência				
2 = Influência moderada				
3 = Grande influência				
Caso uma das opções não se aplique, deixe em branco				
<i>Directivas regulamentares:</i>				
B3701	Política governamental sobre qualidade e segurança nos cuidados de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3702	Legislação para sistemas internos da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Forças comerciais e de mercado:</i>				
B3703	Contratos de serviço com base no desempenho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3704	Condição para acesso a financiamento, por exemplo, "fornecedor preferencial"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3705	Requisitos para responsabilidade civil, seguros para más práticas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3706	Relações públicas, pressão dos <i>media</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3707	Vantagem sobre a concorrência no mercado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Comparações estatísticas de desempenho:</i>				
B3708	Divulgação dos dados de desempenho do hospital (por exemplo, comparações de hospitais públicos, classificações por estrelas ou quadros de qualificação)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Programas externos de avaliação baseados em padrões:</i>				
B3709	Acreditação de hospitais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3710	Certificação de sistemas de qualidade (ISO 9004)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3711	Inspeção regulamentar para manutenção de licença institucional, registo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3712	Saúde pública, inspeção sanitária	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3713	Acreditação de formação clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Outras agências:</i>				
B3714	Organismos de avaliação tecnológica, por exemplo, HAS, NICE, SIGN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3715	Fundos de seguros de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3716	Associações/reguladores profissionais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3717	Associações hospitalares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3718	Associações, colégios, sociedades clínicas profissionais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3719	Provedor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo:

- Características pessoais do Presidente do Conselho de Administração
- Investimento de capital do seu hospital
- Cultura organizacional do hospital
- Orientação para a qualidade no hospital
- Factores de influência externos
- **Tarefas do seu Conselho (de Administração) do hospital**

### Tarefas do seu Conselho (de Administração) do seu hospital

#### B38 Quais das tarefas que se seguem pertencem à missão principal do Conselho (de Administração) do seu hospital?

		Não	Sim
<b>B3801</b>	Adopção e/ou correcção dos estatutos do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3802</b>	Definição da missão do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3803</b>	Estabelecimento de objectivo estratégico para a Melhoria da Qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3804</b>	Planeamento estratégico ( <i>análise e resposta a mudanças nas necessidades e na procura</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3805</b>	Planeamento operacional ( <i>concepção e desenvolvimento de serviços e estruturas</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3806</b>	Tomada de decisões operacionais (decisões de rotina, programação de curto prazo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3807</b>	Angariação de fundos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3808</b>	Nomeação e demissão de médicos do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3809</b>	Nomeação e demissão de membros de um organismo (inferior) de administração (= <i>qualquer grupo a quem o hospital confiou com poderes de tomada de decisões</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3810</b>	Nomeação e demissão da administração executiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3811</b>	Nomeação e demissão de outro pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3812</b>	Estabelecimento da remuneração de membros de um organismo (inferior) de administração	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3813</b>	Definição da remuneração da administração executiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3814</b>	Definição da remuneração e/ou honorários dos médicos do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3815</b>	Definição da remuneração de outro pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3816</b>	Aprovação do orçamento anual/plano financeiro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3817</b>	Aprovação de compras, serviços e/ou contratos de crédito substanciais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3818</b>	Aprovação de programas para a qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3819</b>	Controlo orçamental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3820</b>	Avaliação do desempenho da administração executiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3821</b>	Revisão de dashboards/scoreboards da qualidade (= <i>sistemas de informação</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3822</b>	Monitorização da acessibilidade e benefício para a comunidade dos serviços do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3823</b>	Monitorização do desempenho financeiro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3824</b>	Monitorização do desempenho clínico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3825</b>	Intervenção em questões de ética médica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3826</b>	Apresentar relatórios e efectuar pressão perante autoridades governamentais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3827</b>	Representação e manutenção das relações públicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3828</b>	Arbitragem de conflitos internos, servindo como um tribunal de recurso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Obrigado, chegou ao fim do questionário.**