

Aviso: Este projecto encontra-se em fase-piloto e, sem autorização, não pode ser usado para outros fins. Se necessário, contacte o coordenador do DUQuE através de duque@fadq.org

Governança Hospitalar

em Hospitais Europeus

Questionário para o Director Clínico

PTC1. O Director Clínico (DC) considera-se ser o médico mais graduado do Hospital. Não é o Presidente do Conselho de Administração (CEO) do Hospital nem um membro do Conselho (de Administração) do Hospital (possui a responsabilidade pela gestão diária do Hospital)

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- Cultura organizacional do Hospital
- Orientação para a Qualidade no Hospital
- Empenho profissional na Governança

Conteúdo:

- **Características pessoais do Director Clínico**
- Cultura organizacional do Hospital
- Orientação para a Qualidade no Hospital
- Empenho profissional na Governação

Características pessoais do Director Clínico

C01 Qual é o seu sexo?

- Masculino
- Feminino

C02 Qual é a sua idade?

— —

C03 Há quanto tempo é Director Clínico deste hospital?

— — anos

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- **Cultura organizacional do Hospital**
- Orientação para a Qualidade no Hospital
- Empenho profissional na Governação

Cultura Organizacional do Hospital

(PTC2) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Seguem-se **5 situações**. Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação utilize por favor **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTC3) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

C04 Características do HOSPITAL

Pontos

C0401	O HOSPITAL A é um local muito pessoal: <i>é como uma família alargada</i>
C0402	O HOSPITAL B é um local muito dinâmico empresarial: <i>as pessoas estão dispostas a correr riscos.</i>
C0403	O HOSPITAL C é um local muito formal e estruturado: <i>os procedimentos burocráticos influenciam a forma como as coisas são efectuadas aqui.</i>
C0404	O HOSPITAL D está muito orientado para as tarefas: <i>a principal preocupação é ter o trabalho feito e as pessoas não estão muito envolvidas pessoalmente.</i>
	= 100

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- **Cultura organizacional do Hospital**
- Orientação para a Qualidade no Hospital
- Empenho profissional na Governação

Cultura Organizacional do Hospital (continuação)

(PTC4) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação queira utilizar **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTC5) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

C05 Liderança do HOSPITAL

Pontos

C0501	Os líderes no HOSPITAL A são afectuosos e atenciosos: <i>procuram desenvolver todo o potencial dos membros da sua equipa.</i>
C0502	Os líderes no HOSPITAL B são pessoas que correm riscos: <i>encorajam a sua equipa a correr riscos e a inovar.</i>
C0503	Os líderes no HOSPITAL C são pessoas que impõem regras: <i>esperam que a equipa siga regras, políticas e procedimentos.</i>
C0504	Os líderes no HOSPITAL D são coordenadores e facilitadores: <i>encorajam a equipa a cumprir os objectivos do hospital.</i>
= 100	

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- **Cultura organizacional do Hospital**
- Orientação para a Qualidade no Hospital
- Empenho profissional na Governação

Cultura Organizacional do Hospital (continuação)

(PTC6) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação queira utilizar **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTC7) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

C06 Coesão do HOSPITAL

Pontos

C0601	O que mantém a coesão do HOSPITAL A é a lealdade e a tradição: <i>o compromisso da equipa com hospital é elevado.</i>
C0602	O que mantém a coesão do HOSPITAL B é o compromisso com a inovação e o desenvolvimento: <i>a equipa gosta de mostrar o caminho.</i>
C0603	O que mantém a coesão do HOSPITAL C são regras e políticas formais: <i>manter um funcionamento tranquilo é importante.</i>
C0604	O que mantém a coesão do HOSPITAL D é uma ênfase em cumprir tarefas e objectivos: <i>as pessoas querem que o trabalho seja feito.</i>
	= 100

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- **Cultura organizacional do Hospital**
- Orientação para a Qualidade no Hospital
- Empenho profissional na Governação

Cultura Organizacional do Hospital (continuação)

(PTC8) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação queira utilizar **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTC9) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

C07 Ênfase do HOSPITAL

Pontos

C0701	O HOSPITAL A coloca uma forte ênfase na <i>coesão e moral da equipa</i> .
C0702	O HOSPITAL B coloca uma forte ênfase no <i>crescimento e prontidão em cumprir novos desafios</i>
C0703	O HOSPITAL C coloca uma forte ênfase na <i>permanência e estabilidade</i> .
C0704	O HOSPITAL D coloca uma forte ênfase na <i>competitividade e na realização</i> .
	= 100

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- **Cultura organizacional do Hospital**
- Orientação para a Qualidade no Hospital
- Empenho profissional na Governação

Cultura Organizacional do Hospital (continuação)

(PTC10) O seguinte baseia-se no instrumento de classificação de cultura validado (Competing Values Framework questionnaire). Cada situação refere-se a um aspecto diferente do seu *HOSPITAL*; por exemplo, a sua liderança ou o seu sistema de recompensas. Para cada situação, distribua **100 pontos** entre as quatro descrições em função da semelhança da descrição com o seu *HOSPITAL*. Para cada situação queira utilizar **todos os 100 pontos**. Responda de acordo com o que pensa, não com o que outros no seu hospital pensam e não pense muito – pretendemos a sua reacção instintiva.

(PTC11) **Por exemplo**, na situação 1, se o *HOSPITAL A* parecer muito semelhante ao seu, *B* parecer algo semelhante e *C* e *D* não pareçam de todo semelhantes, pode atribuir 70 pontos a *A*, 30 a *B* e nada a *C* e *D*. A situação 1 e outros exemplos podem ter o seguinte aspecto:

Situação 1	Situação 2	Situação 3	Situação 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

C08 "Prémios" do HOSPITAL (= financeiros ou por meio de feedback, valorizações positivas, etc.)

Pontos

C0801	O HOSPITAL A distribui os seus prémios pelos membros da equipa de forma justa: <i>todos são tratados de igual forma.</i>
C0802	O HOSPITAL B distribui aos seus prémios com base na produtividade: <i>os que são mais produtivos recebem mais.</i>
C0803	O HOSPITAL C distribui os seus prémios com base na posição: <i>quanto mais elevada for a posição maior o prémio.</i>
C0804	O HOSPITAL D distribui os seus prémios com base no cumprimento de objectivos: <i>os que cumprem os seus objectivos são premiados.</i>
= 100	

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- Cultura organizacional do Hospital
- **Orientação para a Qualidade no Hospital**
- Empenho profissional na Governação

Orientação para a Qualidade no Hospital

(PTC12) Neste questionário, 'qualidade' é um conceito multidimensional, abrangendo as dimensões: efectividade, eficiência, abordagem centrada no doente e segurança do doente. **Qualidade dos cuidados** é o nível em que os serviços de saúde para indivíduos e populações aumentam a probabilidade dos resultados de saúde pretendidos e são consistentes com os actuais conhecimentos profissionais.

C09 Quais são o primeiro e segundo elemento com mais influência na qualidade no seu hospital?

Queira indicar as suas selecções marcando "1" e "2".

- C0901** ___ Presidente e/ou o resto do Conselho (de Administração) do Hospital (*a pessoa que é considerada ser o director do hospital*)
- C0902** ___ Presidente do Conselho Geral ou outros membros do Conselho (*o organismo de gestão de topo que supervisiona o funcionamento geral do hospital*)
- C0903** ___ Comissão de Qualidade do Hospital, caso exista (*uma comissão que se dedica principalmente à qualidade dos cuidados*)
- C0904** ___ Director Clínico ou outro responsável médico de referência (*o médico mais graduado no hospital*)
- C0905** ___ Gestor da Qualidade ou equivalente (*ou a pessoa que é responsável pela qualidade dos cuidados*)
- C0906** ___ Líder da Enfermagem (*um(a) enfermeiro(a) que seja responsável por um determinado número de funcionários*)

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- Cultura organizacional do Hospital
- **Orientação para a Qualidade no Hospital**
- Empenho profissional na Governação

Orientação para a Qualidade no Hospital (continuação)

(PTC13) A “Equipa Médica” refere-se a todos os médicos do hospital.

C10 Possui um “dashboard” ou “scoreboard” da qualidade (= sistemas de informação) que é regularmente revisto por si e pela sua Equipa Médica em conjunto?

- Não (Por favor, queira passar para a pergunta #13)
- Sim

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- Cultura organizacional do Hospital
- **Orientação para a Qualidade no Hospital**
- Empenho profissional na Governação

Orientação para a Qualidade no Hospital (continuação)

C11 Durante o último ano, com que frequência a sua Equipa Médica forneceu relatórios quantificados ao Presidente do Conselho de Administração e/ou ao Conselho Geral (= organismo de gestão de topo que supervisiona o funcionamento geral do hospital)?

C1101 __ vezes, relatórios de desempenho de indicadores **financeiros**.

C1102 __ vezes, relatórios de desempenho de indicadores da **qualidade**.

C12 Durante o último ano, com que frequência os itens que se seguem foram revistos pela Equipa Médica?

1 = Menos de uma vez por ano

2 = Pelo menos uma vez por ano

3 = Trimestralmente ou mais frequentemente

	1	2	3
C1201 Desempenho sobre indicadores financeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1202 Desempenho sobre indicadores da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1203 Inquéritos sobre as opiniões dos doentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1204 Eventos adversos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- Cultura organizacional do Hospital
- Orientação para a Qualidade no Hospital
- **Empenho profissional na Governação**

Empenho profissional na Governação

C13 Como classifica o nível de interacção entre os membros da Equipa Médica e o Conselho (de Administração) do hospital no desenvolvimento de uma estratégia para a qualidade? Queira indicar entre 1 (nenhuma interacção) e 10 (interacção bastante substancial)
Nível de interacção: __ __

C14 Os médicos do seu hospital têm direito a exercer prática privada, dentro ou fora do hospital?

	Não	Sim
C1401 Dentro do seu hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1402 Fora do seu hospital (por exemplo, num consultório particular)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C15 Como é que os médicos são remunerados no seu hospital?

	Não	Sim
C1501 Contratados pelo hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1502 Contratados por terceiros (por exemplo, uma terceira entidade pagadora)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1503 Honorários por serviço	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1504 Pagamentos por caso (montante fixo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- Cultura organizacional do Hospital
- Orientação para a Qualidade no Hospital
- **Empenho profissional na Governação**

Empenho profissional na Governação (continuação)

C16 O seu hospital possui organismos formais que representam grupos de especialidades médicas?

- Não
- Sim

C17 O seu hospital possui um organismo formal que represente todos os médicos?

- Não (Por favor, queira passar para a pergunta #20)
- Sim

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- Cultura organizacional do Hospital
- Orientação para a Qualidade no Hospital
- **Empenho profissional na Governação**

Empenho profissional na Governação (continuação)

C18 Como é que os membros aderem a esse organismo formal para todos os médicos do seu hospital?

- Todos os médicos do hospital são automaticamente membros
- Eleitos ou nomeados pelos seus pares
- Designados por um organismo de administração do hospital

C19 Esse organismo formal possui algum poder para tomar decisões em nome de todos os médicos do seu hospital?

- Não
- Sim

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- Cultura organizacional do Hospital
- Orientação para a Qualidade no Hospital
- **Empenho profissional na Governação**

Empenho profissional na Governação (continuação)

C20 Os médicos possuem funções formais de gestão no seu hospital?

	Não	Sim
C2001 Nenhum médico numa função formal de gestão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2002 Médicos numa função formal de gestão ao nível departamental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2003 Médicos numa função formal de gestão ao nível hospitalar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C21 Os gestores médicos (ou seja, médicos com uma função formal de gestão no seu hospital) são pagos pelo tempo despendido com trabalho de gestão?

- Não
 Sim

C22 Queira indicar como é que os gestores médicos cumprem as suas funções de gestão:

- 1 = Discordo completamente
 2 = Discordo parcialmente
 3 = Concordo parcialmente
 4 = Concordo completamente

	1	2	3	4
C2201 <i>Os gestores médicos no seu hospital...</i> ... funcionam como intermediários entre os médicos e a administração do hospital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2202 ... estruturam as condições para a prática médica ao nível da unidade.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2203 ...gerem o desempenho dos médicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Conteúdo:

- Características pessoais do Director Clínico
- Cultura organizacional do Hospital
- Orientação para a Qualidade no Hospital
- **Empenho profissional na Governação**

Empenho profissional na Governação (continuação)

C23 Se o seu hospital possui um organismo formal que represente todos os médicos, como descreveria a participação deste organismo formal dentro das seguintes áreas de tomada de decisão:

Se o seu hospital não possuir um organismo formal que represente todos os médicos, como descreveria a participação dos membros da Equipa Médica do seu hospital (ou dos seus representantes) dentro das seguintes áreas de tomada de decisão:

- 1 = Nenhum empenho
 2 = Apresentam uma opinião
 3 = Tomada de decisão partilhada
 4 = Responsabilidade na tomada de decisão final

	1	2	3	4
C2301 Organização da formação médica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2302 Organização da formação de enfermagem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2303 O conteúdo de protocolos para diagnóstico e tratamento médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2304 O conteúdo de protocolos para diagnóstico e cuidados de enfermagem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2305 Uma nova consulta multidisciplinar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2306 Recrutamento e selecção de médicos especialistas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2307 Recrutamento e selecção de enfermeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2308 Demissão de médicos especialistas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2309 Demissão de enfermeiros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2310 Lidar com o desempenho pobre de colegas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2311 Colaboração médica com cuidados primários (clínicos gerais, dentistas, farmacêuticos, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2312 Gerir orçamento da unidade de internamento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2313 Gerir internamentos hospitalares.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2314 Distribuição de camas do hospital pelos departamentos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2315 Distribuição do orçamento do hospital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2316 Distribuição dos tempos cirúrgicos pelas especialidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2317 Planeamento estratégico a longo prazo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2318 A reorganização do hospital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2319 A decoração de salas de espera.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C2320	Estabelecimento de preço e/ou volume de serviços médicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2321	Gestão de Recursos Humanos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obrigado, chegou ao fim do questionário.