

**Aviso: Este projecto encontra-se em fase-piloto e, sem autorização, não pode ser usado para outros fins. Se necessário, contacte o coordenador do DUQuE através de [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)**

---

## **Envolvimento profissional**

### **em hospitais europeus**

Questionário para médicos e enfermeiros responsáveis

---

(PTE1) Considera-se que os médicos e enfermeiros responsáveis possuem uma função de liderança dentro do hospital. Também podem possuir uma função de gestão formal. Essa função consiste em liderar um determinado número de funcionários.

#### Conteúdo

- Características pessoais do médico/enfermeiro responsável
- Cultura de segurança do doente
- Função de gestão formal no hospital

Conteúdo

- **Características pessoais do médico/enfermeiro responsável**
- Cultura de segurança do doente
- Função de gestão formal no hospital

## Características pessoais do médico/enfermeiro responsável

### E01 Qual é a sua profissão?

- Médico assistente/médico especialista/consultor
- Residente em formação/técnico interno
- Enfermeiro

### E02 Em que ano concluiu a sua formação profissional?

-----

### E03 É membro da sua associação profissional nacional (médica/de enfermagem)?

- Não
- Sim

### E04 Qual é o seu sexo?

- Masculino
- Feminino

### E05 Qual é a sua idade?

-----

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo

- Características pessoais do médico/enfermeiro responsável
- **Cultura de segurança do doente**
- Função de gestão formal no hospital

### Cultura de segurança do doente

(PTE2) Neste questionário, **'qualidade'** é um conceito multidimensional, abrangendo as dimensões: efectividade, eficiência, abordagem centrada no doente e segurança do doente. **Qualidade dos cuidados** é o nível em que os serviços de saúde para indivíduos e populações aumentam a probabilidade de resultados de saúde pretendidos e que são consistentes com os actuais conhecimentos profissionais. Quando efectuamos perguntas especificamente sobre **Segurança do doente**, referimo-nos a: minimizar danos aos doentes devidos ao desempenho, ou à falta dele, por prestadores de cuidados de saúde e/ou pelo sistema de cuidados saúde.

(PTE3) Relativamente à sua unidade ou área clínica específica, queira indicar até que ponto concorda com cada uma das seguintes 14 afirmações...

- 1 = Discordo completamente
- 2 = Discordo em parte
- 3 = Neutro
- 4 = Concordo em parte
- 5 = Concordo completamente

E06	Clima de trabalho em equipa	1	2	3	4	5
E0601	As opiniões dos enfermeiros são bem recebidas na minha área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0602	Na minha área clínica, é difícil falar se me aperceber de um problema com a prestação de cuidados a doentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0603	A tomada de decisões na minha área clínica utiliza contribuições de pessoal relevante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0604	Os médicos e enfermeiros aqui trabalham em conjunto como uma equipa bem coordenada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0605	Os desentendimentos na minha área clínica são resolvidos adequadamente (ou seja, não <i>quem</i> está certo, mas sim <i>o que</i> é melhor para o doente).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0606	É frequente não conseguir expressar o meu desacordo com os médicos assistentes/equipa médica daqui.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0607	Aqui é fácil para o pessoal colocar questões quando há algo que não entende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0608	Tenho o apoio de que necessito de outro pessoal para prestar cuidados aos doentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0609	Sei o primeiro e último nome de todo o pessoal com quem trabalhei durante o meu último turno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0610	Assuntos importantes são bem comunicados nas mudanças de turno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0611	As reuniões de instruções com o pessoal antes do início de um turno (ou seja, planear possíveis contingências) são importantes para a segurança do doente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0612	As reuniões de instruções são comuns na minha área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0613	Estou satisfeito(a) com a qualidade da colaboração que existe com a equipa médica na minha área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0614	Estou satisfeito com a qualidade da colaboração que existe com os/as enfermeiros/as na minha área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Conteúdo

- Características pessoais do médico/enfermeiro responsável
- **Cultura de segurança do doente**
- Função de gestão formal no hospital

### Cultura de segurança do doente (continuação)

(PTE4) Relativamente à sua unidade ou área clínica específicas, queira indicar até que ponto concorda com cada uma das seguintes 13 afirmações...

- 1 = Discordo completamente  
 2 = Discordo em parte  
 3 = Neutro  
 4 = Concordo em parte  
 5 = Concordo completamente

E07	Clima de segurança	1	2	3	4	5
E0701	A dotação de pessoal na minha área clínica são suficientes para tratar o número de doentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0702	Sentir-me-ia seguro/a ao ser tratado/a aqui como doente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0703	Sou encorajado/a pelos meus colegas a comunicar qualquer preocupação que possa ter com a segurança do doente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0704	O pessoal ignora frequentemente regras e directrizes (por exemplo, lavar as mãos, protocolos/percursos clínicos de tratamento, campo estéril, etc.) que se encontram estabelecidas para a minha área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0705	A cultura na minha área clínica torna fácil aprender com os erros dos outros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0706	Recebo feedback adequado sobre o meu desempenho.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0707	Aqui, os erros médicos são tratados apropriadamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0708	Sei quais são os canais apropriados para colocar questões relativas à segurança do doente na minha área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0709	Na minha área clínica, é difícil discutir erros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0710	A administração do hospital não compromete conscientemente a segurança dos doentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0711	Este hospital está a fazer mais pela segurança do doente agora, do que fazia há um ano atrás.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0712	A liderança está a levar-nos a ser um hospital centrado na segurança.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0713	As minhas sugestões sobre segurança seriam consideradas se eu as transmitisse à administração.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Conteúdo

- Características pessoais do médico/enfermeiro responsável
- Cultura de segurança do doente
- **Função de gestão formal no hospital**

### Função de gestão formal no hospital

**E08** É membro de um organismo formal que represente todos os médicos do seu hospital?

- Não
- Sim

**E09** É membro de um organismo formal que represente todos os enfermeiros do seu hospital?

- Não
- Sim

**E10** É membro de um organismo formal que represente o seu grupo de especialidade?

- Não
- Sim

**E11** A que nível possui uma função formal de gestão no hospital?

	Não	Sim
<b>E1101</b> Não possuo uma função formal de gestão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1102</b> Possuo uma função formal de gestão ao nível departamental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1103</b> Possuo uma função formal de gestão ao nível hospitalar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E12** É pago pelo tempo despendido em trabalho de gestão?

- Não
- Sim

Conteúdo

- Características pessoais do médico/enfermeiro responsável
- Cultura de segurança do doente
- **Função de gestão formal no hospital**

**Função de gestão formal no hospital (continuação)**

**E13 Se é um médico, queira indicar como desempenha pessoalmente a sua função de gestão:**

**Se é um enfermeiro, queira deixar esta pergunta em branco e passar para a pergunta #15.**

1 = Discordo completamente

2 = Discordo em parte

3 = Concordo em parte

4 = Concordo completamente

		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>E1301</b>	Eu funciono como um intermediário entre médicos e a administração do hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1302</b>	Eu estruturo as condições para a prática médica ao nível da unidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1303</b>	Eu faço a gestão do desempenho dos médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E14 Como classifica o nível de interacção entre os membros da Equipa Médica e o Conselho (de Administração) do Hospital no desenvolvimento de uma estratégia para a qualidade?** Queira indicar entre 1 (nenhuma interacção) e 10 (interacção bastante substancial)

Nível de interacção: \_\_ \_\_

Conteúdo

- Características pessoais do médico/enfermeiro responsável
- Cultura de segurança do doente
- **Função de gestão formal no hospital**

**Função de gestão formal no hospital (continuação)**

**E15 Se é um(a) enfermeiro/a, queira indicar como desempenha pessoalmente a sua função de gestão:**

**Se é um médico, queira deixar esta pergunta em branco e passar para a pergunta # 17.**

- 1 = Discordo completamente
- 2 = Discordo em parte
- 3 = Concordo em parte
- 4 = Concordo completamente

		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>E1501</b>	Eu funciono como um intermediário entre enfermeiros e a administração do hospital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1502</b>	Eu estruturo as condições para a prática de enfermagem ao nível da unidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1503</b>	Eu faço a gestão do desempenho dos enfermeiros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E16 Como classifica o nível de interacção entre os enfermeiros e o Conselho (de Administração) do hospital no desenvolvimento de uma estratégia para a qualidade? Queira indicar entre 1 (nenhuma interacção) e 10 (interacção bastante substancial)**

Nível de interacção: \_\_ \_\_

Conteúdo

- Características pessoais do médico/enfermeiro responsável
- Cultura de segurança do doente
- **Função de gestão formal no hospital**

**Função de gestão formal no hospital (continuação)**

**E17 Como descreveria a sua participação nas seguintes áreas de tomada de decisões:**

- 1 = Nenhum empenho  
 2 = Apresento uma opinião  
 3 = Tomada de decisão partilhada  
 4 = Responsabilidade na tomada de decisão final

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>E1701</b> Organização da formação médica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1702</b> Organização da formação em enfermagem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1703</b> O conteúdo de protocolos para diagnóstico e tratamento médico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1704</b> O conteúdo de protocolos para diagnóstico e cuidados de enfermagem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1705</b> Uma nova consulta multidisciplinar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1706</b> Recrutamento e selecção de médicos especialistas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1707</b> Recrutamento e selecção de enfermeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1708</b> Demissão de médicos especialistas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1709</b> Demissão de enfermeiros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1710</b> Lidar com fraco desempenho de colegas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1711</b> Colaboração médica com cuidados primários (clínicos gerais, dentistas, farmacêuticos, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1712</b> Gerir orçamento da unidade de internamento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1713</b> Gerir internamentos hospitalares.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1714</b> Distribuição de camas de hospital pelos departamentos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1715</b> Distribuição do orçamento do hospital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1716</b> Distribuição dos tempos cirúrgicos pelas especialidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1717</b> Planeamento estratégico a longo prazo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1718</b> A reorganização do hospital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1719</b> A decoração de salas de espera.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1720</b> Estabelecimento de preço e/ou volume de serviços médicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E1721</b> Gestão de Recursos Humanos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Obrigado, chegou ao fim do questionário.**