

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Aviso: Este projecto encontra-se em fase-piloto e, sem autorização, não pode ser usado para outros fins. Se necessário, contacte o coordenador do DUQuE através de duque@fadq.org

Sistemas de melhoria da qualidade em hospitais Europeus

Questionário para o Responsável pelos percursos clínicos (director de departamento)

(PTF1). O responsável pelo percurso clínico para uma de quatro condições médicas sob investigação (enfarte agudo do miocárdio, acidente vascular cerebral, fractura do colo do fémur ou parto) é a pessoa que coordena o percurso do doente através dos diferentes departamentos do hospital. Caso não exista um percurso clínico definido para uma destas condições no hospital, este questionário destina-se à pessoa que é o coordenador formal ou informal da qualidade ou ao responsável pelo departamento em que os doentes permanecem mais tempo durante a sua permanência no hospital.

(PTF2) O termo '**Profissionais de saúde**' refere-se a médicos e enfermeiros.

(PTF3) **Instrução:**

Gostaríamos de lhe pedir que respondesse a todas as perguntas deste questionário relativamente ao seu percurso clínico ou departamento específico. É permitido perguntar a outras pessoas, caso não tenha a certeza da resposta correcta. Se uma resposta não se aplicar, deixe todas as opções em branco.

(PTF4) Não é necessário que possuam todas as actividades mencionadas neste questionário. Também se espera que os percursos clínicos/departamentos se encontrem em fases diferentes de implementação das diferentes actividades. Regra geral, existe uma grande variação entre percursos/departamentos. Por essa razão, efectuamos perguntas para uma grande variedade de actividades possíveis.

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- **Características pessoais do responsável**
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Características pessoais do responsável

F01 Qual é o seu sexo?

- Masculino
- Feminino

F02 Qual é a sua idade?

__ __

F03 Há quantos anos colabora com o hospital?

__ __ anos

F04 Há quantos anos se encontra no seu cargo actual?

__ __ anos

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- **Perfil do percurso clínico / departamento**
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Perfil do percurso clínico / departamento

F05 O percurso clínico /departamento focaliza-se em:

- Doentes com Enfarte Agudo do Miocárdio (Queira, por favor, passar à pergunta #501)
- Doentes com Acidente Vascular Cerebral (Queira, por favor, passar à pergunta #0505)
- Doentes com Fractura do Colo do Fémur (Queira, por favor, passar à pergunta #06)
- Partos (Queira, por favor, passar à pergunta #06)

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- **Perfil do percurso clínico / departamento**
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Perfil do percurso clínico / departamento (continuação)

F0501 Informação do Hospital - Telemedicina:

Telemedicina, neste contexto, é o processo de utilização de informação e comunicação através de áudio ou vídeo para transmitir ou trocar notas sobre um doente (diagnóstico, tratamento e prevenção de doença e lesões) de um profissional médico para outro, numa situação em que o doente é transportado por ambulância. Queira especificar a disponibilidade do seguinte, para doentes com ENFARTE AGUDO DO MIOCÁRDIO, transportados para o seu hospital

- Informação e comunicação através de tecnologia áudio estão disponíveis (transferência de dados 24 horas por dia/7 dias por semana)
- Informação e comunicação através de tecnologia visual estão disponíveis (transferência de dados de imagiologia ou vídeo processados 24 horas por dia/7 dias por semana)
- O ECG é realizado durante o transporte do doente
- Desconhecido

F0502 Informação do Hospital - Disponibilidade de telemedicina:

Se estiver disponível tecnologia áudio E visual E ECG durante a transferência do doente, queira especificar a disponibilidade para os doentes com ENFARTE AGUDO DO MIOCÁRDIO

- A telemedicina está disponível para todos os doentes
- A telemedicina está disponível para a maioria dos doentes, ou seja, estima-se que para mais de 75 % de todos os doentes
- A telemedicina está disponível para um pequeno número de doentes, por exemplo, num projecto-piloto. OU de uma área restrita de aceitação OU equivalente, ou estima-se que para menos de 25% de todos os doentes
- A telemedicina não está disponível
- Não especificado

F0503 F0503. Informação do Hospital - Intervenções Coronárias Percutâneas:

O tratamento de Intervenções Coronárias Percutâneas (ICP) está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana?

- A ICP está disponível para todos os doentes
- A ICP está disponível para a maioria dos doentes, ou seja, estima-se que para mais de 75 % de todos os doentes
- A ICP está disponível para um pequeno número de doentes, por exemplo, num projecto-piloto. OU de uma área restrita de aceitação OU equivalente, ou estima-se que para menos de 25% de todos os doentes
- A ICP não está disponível
- Não especificado

F0504 Informação do hospital - Tratamento fibrinolítico:

O tratamento fibrinolítico está disponível?

- O tratamento fibrinolítico está disponível para todos os doentes

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

- O tratamento fibrinolítico está disponível para a maioria dos doentes, ou seja, estima-se que para mais de 75 % de todos os doentes
- O tratamento fibrinolítico está disponível para um pequeno número de doentes, por exemplo, num projecto-piloto. OU de uma área restrita de aceitação OU equivalente, ou estima-se que para menos de 25% de todos os doentes
- O tratamento fibrinolítico não está disponível
- Não especificado

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- **Perfil do percurso clínico / departamento**
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Perfil do percurso clínico / departamento (continuação)

F0505 Informação do Hospital - Telemedicina:

Telemedicina, neste contexto, é o processo de utilização de informação e comunicação através de áudio ou vídeo para transmitir ou trocar notas sobre um doente (diagnóstico, tratamento e prevenção de doença e lesões) de um profissional médico para outro, numa situação em que o doente é transportado por ambulância. Queira especificar a disponibilidade do seguinte para doentes com acidente vascular cerebral transportados para o seu hospital

- Informação e comunicação através de tecnologia áudio estão disponíveis (transferência de dados 24 horas por dia/7 dias por semana)
- Informação e comunicação através de tecnologia visual estão disponíveis (transferência de dados de imagiologia ou vídeo processados 24 horas por dia/7 dias por semana)
- Desconhecido

F0506 Informação do Hospital - Disponibilidade de telemedicina:

Se estiver disponível tecnologia áudio E visual durante a transferência do doente, queira especificar a disponibilidade para doentes com ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL.

- A telemedicina está disponível para todos os doentes
- A telemedicina está disponível para a maioria dos doentes, ou seja, estima-se que para mais de 75 % de todos os doentes
- A Telemedicina está disponível para um pequeno número de doentes, por exemplo, num projecto-piloto. OU de uma área restrita de aceitação OU equivalente, ou estima-se que para menos de 25% de todos os doentes
- A telemedicina não está disponível
- Não especificado

F0507 Informação do hospital - Trombólise:

Está disponível tratamento trombolítico?

- O tratamento trombolítico está disponível para todos os doentes
- O tratamento trombolítico está disponível para a maioria dos doentes, ou seja, estima-se que para mais de 75 % de todos os doentes
- O tratamento trombolítico está disponível para um pequeno número de doentes, por exemplo, num projecto-piloto. OU de uma área restrita de aceitação OU equivalente, ou estima-se que para menos de 25% de todos os doentes
- O tratamento trombolítico não está disponível
- Não especificado

F0508 Informação do hospital - Disponibilidade para tratamento especializado para acidente vascular cerebral:

Um tratamento especializado para acidente vascular cerebral é definido como o pessoal, infra-estrutura, especialidade e programas necessários para fornecer diagnóstico e tratamento adequado à maioria dos doentes com acidente vascular cerebral. Queira especificar que opções estão disponíveis no seu hospital relativamente ao tratamento de doentes com acidente vascular cerebral.

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

- Disponibilidade de TAC 24 horas
- Estão estabelecidas orientações e procedimentos operacionais de tratamento do acidente vascular cerebral, incluindo protocolos rtPA intravenoso 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Existe uma estreita cooperação de neurologistas, internistas e especialistas em reabilitação e pessoal de enfermagem com formação especial
- Está disponível monitorização automática por ECG ao lado da cama
- Monitorização da pressão arterial, ECG, saturação de oxigénio, glicemia, temperatura corporal
- Estão disponíveis exames laboratoriais (incluindo parâmetros de coagulação)
- Investigações de neurosonologia no período de 24 horas (sonografia Doppler extracraniana)
- Está disponível uma unidade multidisciplinar de reabilitação inicial para acidente vascular cerebral, incluindo terapia da fala, terapia ocupacional e fisioterapia
- Não especificado

F0509 Informação do hospital - Disponibilidade de unidade/camas especializada para acidente vascular cerebral:

Uma unidade/camas especializada para acidente vascular cerebral é definida como o pessoal, infra-estrutura, especialidade e programas necessários para fornecer diagnóstico e tratamento adequado à maioria dos doentes com acidente vascular cerebral. Caso tenha marcado todas as opções de tratamento especializado para acidente vascular cerebral acima mencionadas, queira especificar a disponibilidade dessas opções para os doentes com acidente vascular cerebral.

- Está disponível uma unidade especializada em acidentes vasculares cerebrais para todos os doentes
- A unidade/camas especializadas em acidentes vasculares cerebrais está disponível para a maioria dos doentes, ou seja, estima-se que para mais de 90 % de todos os doentes
- A unidade/camas especializada em acidentes vasculares cerebrais está disponível para um pequeno número de doentes, por exemplo, num projecto piloto de uma área restrita de aceitação ou equivalente, ou estima-se que para menos de 10% de todos os doentes
- Não está disponível uma unidade/camas especializada em acidentes vasculares cerebrais
- Não especificado

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- **Perfil do percurso clínico / departamento**
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Perfil do percurso clínico / departamento (continuação)

F06 Queira indicar aproximadamente quantos doentes são tratados anualmente no seu percurso clínico/departamento para esta condição específica.

_____ doentes por ano

F07 Qual é o princípio organizacional principal para os serviços prestados para doentes com [ENFARTE AGUDO DO MIOCÁRDIO, ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, FRACTURA DO COLO DO FÉMUR, PARTOS]? (por favor, marque apenas uma opção. Seleccione a resposta que considera ser a que melhor descreve o seu hospital)

- Os serviços são organizados num departamento / enfermaria clínica/o tradicional
- Os serviços são organizados em modelos de fluxo, ou seja, com base em percursos clínicos

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- **Política da qualidade**
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Política da qualidade

(PTF5) Neste questionário, ‘**qualidade**’ é um conceito multidimensional, abrangendo as dimensões: efectividade, eficiência, abordagem centrada no doente e segurança do doente. **Qualidade dos cuidados** é o nível em que os serviços de saúde para indivíduos e populações aumentam a probabilidade de resultados de saúde pretendidos e que são consistentes com os actuais conhecimentos profissionais. Quando efectuamos perguntas especificamente sobre **Segurança do doente**, referimo-nos a: minimizar danos aos doentes devidos ao desempenho, ou à falta dele, por prestadores de cuidados de saúde e/ou processos hospitalares.

(PTF6) **Os percursos clínicos** são planos de cuidados que detalham os passos essenciais no cuidado de doentes com um problema clínico específico e descrevem a evolução esperada do doente.

F08 Até que ponto existem os seguintes documentos no seu percurso clínico / departamento?

- 1 = Não disponíveis
 2 = Em desenvolvimento
 3 = Primeira publicação em 2010
 4 = Publicados anualmente durante os últimos anos

		1	2	3	4
F0801	Guideline/protocolo baseado na evidência para o percurso clínico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0802	Descrição escrita de uma política da qualidade acordada formalmente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0803	Plano de melhoria da qualidade a nível do percurso clínico / departamento (<i>tradução dos objectivos da qualidade em actividades concretas e medidas concebidas para implementar a política da qualidade</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0804	Balanced score card (<i>uma visão geral das medidas-chave de qualidade com ênfase em resultados clínicos, finanças, recursos humanos, satisfação do doente</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- **Política da qualidade**
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Política da qualidade (continuação)

(PTF7) O Conselho (de Administração) do hospital é responsável pela gestão diária do hospital

F09 Até que ponto concorda com as afirmações sobre o seu percurso clínico/departamento?

- 1 = Discordo
 2 = Discordo em parte
 3 = Concordo em parte
 4 = Concordo

O Conselho (de Administração) do hospital...		1	2	3	4
F0901	...esclarece o que é esperado dos profissionais de saúde relativamente à melhoria da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0902	...estabeleceu regras formais para a liderança da qualidade (visível no organograma)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0903	...avalia numa base anual ou bianual se os profissionais de saúde cumprem diariamente os procedimentos de segurança do doente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0904	...conhece e utiliza os dados de desempenho para melhoria da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0905	...monitoriza a execução de planos de melhoria da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0906	...apoiou um sistema uniformizado para todo o hospital para paragens cardíacas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- **Recursos da qualidade**
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Recursos da qualidade

F10 O seu hospital definiu recursos para a melhoria da qualidade?		Não	Sim
F1001	Está reservado um orçamento interno específico para a melhoria da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1002	Foi estabelecido um ou mais grupos dinamizadores ou comissões de qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1003	Foi nomeado um ou mais técnicos/coordenadores de segurança e qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1004	Recompensas/incentivos para melhoria da qualidade (prémio para a melhor equipa; dinheiro extra)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- **Recursos da qualidade**
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Recursos da qualidade (continuação)

(PTF8) O termo ‘Profissionais de saúde’ refere-se a médicos e enfermeiros.

F11 Até que ponto concorda com as afirmações sobre o seu percurso clínico/departamento?

- 1 = Discordo
 2 = Discordo em parte
 3 = Concordo em parte
 4 = Concordo

		1	2	3	4
	Os profissionais de saúde...				
F1101	...participam em, pelo menos, uma sessão de formação por ano para desenvolver os seus conhecimentos especializados profissionais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1102	...podem participar em actividades de melhoria da qualidade durante as horas de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1103	...recebem informação sobre os resultados do seu tratamento aos doentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1104	...são incentivados a comunicar incidentes ou eventos adversos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1105	...têm um organismo regulador que revê as suas licenças	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Formação				
F1106	Os profissionais de saúde são formados pela organização para fazerem o seu trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1107	Os profissionais de saúde são formados em trabalho de equipa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1108	A gestão intermédia é formada em métodos de melhoria da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1109	Os profissionais de saúde são formados em métodos de melhoria da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1110	Os profissionais de saúde são formados em procedimentos de segurança do doente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- **Recursos da qualidade**
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Recursos da qualidade (continuação)

F12 São disponibilizadas horas de trabalho a MÉDICOS para uma ou mais das seguintes actividades?

- 1 = Nunca
 2 = Por vezes
 3 = Normalmente
 4 = Sempre

<i>São disponibilizadas horas durante o período de trabalho para...</i>		1	2	3	4
F1201	...pós-graduação e outra formação profissional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1202	...formação em métodos e técnicas da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1203	...revisão interna por pares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1204	...participação em projectos de melhoria da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- **Recursos da qualidade**
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Recursos da qualidade (continuação)

F13 São disponibilizadas horas de trabalho a ENFERMEIROS para uma ou mais das seguintes actividades?

- 1 = Nunca
 2 = Por vezes
 3 = Normalmente
 4 = Sempre

<i>São disponibilizadas horas durante o período de trabalho para...</i>		1	2	3	4
F1301	...pós-graduação e outra formação profissional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1302	...formação em métodos e técnicas da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1303	...revisão interna de pares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1304	...participação em projectos de melhoria da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- **Recursos da qualidade**
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Recursos da qualidade (continuação)

F14 O seu hospital apoia os profissionais do percurso clínico/departamento com tecnologias de informação?

- 1 = Discordo
 2 = Discordo em parte
 3 = Concordo em parte
 4 = Concordo

		1	2	3	4
F1401	Registo clínico electrónico de internamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1402	Resultados de exames e imagiologia disponíveis electronicamente em unidades de internamento/salas de consulta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1403	CPOE (Computer Provider Order Entry - sistema de prescrição informatizada) para medicação nos internamentos (visualização da prescrição por doente e controlo de medicamentos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1404	Sistemas de apoio à decisão, como lembretes e alertas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- **Gestão da qualidade: apresentação de resultados**
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Gestão da qualidade: apresentação de resultados

F15 Os dados do seu percurso clínico/departamento são utilizados para avaliar ou ajustar processos de cuidados?

- 1 = Não
 2 = Estamos a planear fazê-lo
 3 = Sim, mas só quantificamos o indicador
 4 = Sim, avaliamos e ajustamos os processos de cuidados

	Dados utilizados de...	1	2	3	4
F1501	...indicadores clínicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1502	...dados sobre volume (por exemplo, número de doentes tratados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1503	...registo de complicações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1504	...sistema de comunicação de incidentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1505	...entrevistas/inquéritos com/entre doentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1506	...avaliação do cumprimento de orientações/guidelines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1507	...resultados de auditorias internas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- **Medicina baseada na evidência**
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Medicina baseada na evidência

F16 Existe um processo formal de implementação de protocolos a nível do percurso clínico/departamento?

- Não
- Em desenvolvimento
- Está parcialmente implementado
- Está completamente implementado nas rotinas da prática

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- **Medicina baseada na evidência**
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Medicina baseada na evidência (continuação)

F17 Até que ponto estão implementados os seguintes protocolos formais ao nível do percurso clínico/departamento?

1 = Não, não possuímos o protocolo

2 = Em desenvolvimento

3 = O protocolo está disponível, a implementação está em curso

4 = Completamente implementado e avaliação do cumprimento numa base regular

	<i>Um protocolo hospitalar actualizado para...</i>	1	2	3	4
F1701	...utilização de antibióticos profiláticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1702	...rastreo pré-operatório	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1703	...política de transfusão de sangue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1704	...reconciliação de medicação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1705	...a transmissão de informação do doente a outra unidade de cuidados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1706	...a utilização de ajudas técnicas (por exemplo, muletas, ligaduras, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Protocolos preventivos:				
F1707	Prevenção de infecção de cateter central	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1708	Prevenção de infecção do local cirúrgico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1709	Prevenção de infecções adquiridas no hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1710	Prevenção de pneumonia associada ao ventilador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1711	Prevenção de úlceras de pressão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1712	Prevenção de quedas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1713	Prevenção de erros de medicação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- **Métodos internos de qualidade**
- *Empowerment* do doente
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Métodos internos de qualidade

F18 Até que ponto as seguintes actividades ocorrem sistematicamente no seu percurso clínico/departamento?

- 1 = Não disponíveis
 2 = Em desenvolvimento
 3 = Implementação em curso
 4 = Completamente implementadas

		1	2	3	4
	Actividades gerais				
F1801	Análise de causas de incidentes (<i>root cause analysis</i>) (um incidente é um evento não intencionado que causou ou poderia causar danos a um doente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1802	O Conselho (de Administração) do hospital realiza "rondas de segurança" (walk rounds) para identificar problemas e questões de qualidade (a administração visita as unidades de trabalho para falar sobre questões de qualidade e segurança)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pessoal				
F1803	Monitorização do desempenho individual dos médicos (os médicos são submetidos a avaliações do desempenho sistemáticas e documentadas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1804	Monitorização do desempenho individual dos enfermeiros (os enfermeiros são submetidos a avaliações de desempenho sistemáticas e documentadas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1805	Verificação das credenciais actuais antes do recrutamento de médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1806	Verificação das credenciais actuais antes do recrutamento de enfermeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Prática clínica				
F1807	Comunicação e análise de eventos adversos (o pessoal clínico é obrigado a comunicar e analisar todos os danos inesperados e evitáveis a doentes, causados por erro)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

médico ou falhas no sistema de cuidados de saúde)

F1808 Revisão sistemática do registo clínico
(as revisões sistemáticas de registos clínicos são utilizadas para determinar eventos adversos e prioridades para a melhoria da qualidade)

F1809 Benchmarking
(Os resultados (indicadores) específicos são comparados com outro hospital (de referência) para identificar possíveis melhorias)

Doentes

F1810 Monitorização das opiniões dos doentes
(é pedido periodicamente aos doentes que dêem as suas opiniões sobre os cuidados prestados; incluindo inquéritos sobre as opiniões dos doentes)

F1811 Análise de reclamações
(A avaliação periódica de reclamações é utilizada para implementar melhorias)

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- **Empowerment do doente**
- Efeitos
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Empowerment do doente

F19 Até que ponto os doentes estão envolvidos nas actividades que se seguem?

- 1 = Nunca
2 = Por vezes
3 = Normalmente
4 = Sempre

	Os doentes estão envolvidos...	1	2	3	4
F1901	...no desenvolvimento de critérios/padrões/protocolos da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1902	...no desenho/organização de processos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1903	...em comissões da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1904	...em projectos de melhoria da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1905	...na discussão de resultados de projectos de melhoria da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- *Empowerment* do doente
- **Efeitos**
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Efeitos

F20 Que efeitos documentados (positivos ou negativos) foram conseguidos no seu percurso clínico/departamentos nos últimos 2 anos devido à implementação de métodos de melhoria da qualidade?

- 1 = Nenhum efeito
 2 = Algum efeito
 3 = Efeito moderado
 4 = Grande efeito

		1	2	3	4
F2001	Doentes Aumento da satisfação dos doentes e/ou da experiência dos doentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pessoal				
F2002	Aumento da satisfação do pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2003	Aumento da carga de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2004	Maior motivação entre o pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Organização				
F2005	Monitorização mais fiável e em tempo real de indicadores da qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2006	Melhoria das relações públicas da unidade/hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2007	Aumento da satisfação de profissionais referenciadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Qualidade dos cuidados				
F2008	Aumento do cumprimento de orientações/guidelines clínicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Custos				
F2009	A melhoria da qualidade levou a poupanças de custos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2010	A melhoria da qualidade levou a um aumento dos custos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- Empowerment do doente
- **Efeitos**
- Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

Efeitos (continuação)

F21 Se já estava a trabalhar neste percurso clínico/departamento há, pelo menos, 3 anos, queira responder à seguinte pergunta. Caso contrário, queira, por favor, deixar em branco e passar para a pergunta #22.

Como classifica os cuidados prestados aos doentes no seu percurso clínico/departamento hoje, em comparação com há 3 anos?

- Muito pior
- Pior
- Mais ou menos o mesmo
- Melhor
- Muito melhor

F22 Tendo tudo em consideração, até que ponto concorda com cada uma das afirmações que se seguem?

- 1 = Discordo
- 2 = Discordo em parte
- 3 = Concordo em parte
- 4 = Concordo

	1	2	3	4
F2201 Eu sentir-me-ia completamente confortável em ter um membro da minha família a ser tratado no meu percurso clínico/departamento sem que eu estivesse presente para monitorizar os cuidados prestados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2202 O nosso foco em melhorar a qualidade dos cuidados prestados aos doentes tem resultado em grandes aumentos de desempenho no meu percurso clínico/departamento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais do responsável
- Perfil do percurso clínico / departamento
- Política da qualidade
- Recursos da qualidade
- Gestão da qualidade: apresentação de resultados
- Medicina baseada na evidência
- Métodos internos de qualidade
- Empowerment do doente
- Efeitos
- **Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento**

Estrutura ao nível do percurso clínico / departamento

F23		Como é que descreveria o tipo de estrutura organizacional para o seu percurso clínico / departamento?				
		1	2	3	4	5
		<i>Hierárquica</i>				<i>Horizontal</i>
F2301	A estrutura organizacional é hierárquica ou horizontal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Centralizada</i>				<i>Descentralizada</i>
F2302	A tomada de decisões é centralizada ou descentralizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Muito</i>				<i>Pouco</i>
F2303	Ao nível do percurso clínico/departamento muitas ou poucas actividades são reguladas por protocolos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Não valorizado</i>				<i>Altamente valorizado</i>
F2304	A inovação dos processos de cuidados não é valorizada ou é altamente valorizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obrigado, chegou ao fim do questionário.