

Aviso: Este projecto encontra-se em fase-piloto e, sem autorização, não pode ser usado para outros fins. Se necessário, contacte o coordenador do DUQuE através de duque@fadq.org

Envolvimento profissional

em hospitais europeus

Questionário para profissionais ao nível dos percursos clínicos

(PTG1) Um profissional é considerado ser um praticante qualificado de medicina ou enfermagem (médico ou enfermeiro) cujas actividades consistem na prática médica ou de enfermagem em, pelo menos, 50%, e é um membro da Equipa Médica ou de Enfermagem.

Relativamente às medidas ao nível do percurso clínico gostaríamos de abordar profissionais (médicos e de enfermagem) que estejam envolvidos nos cuidados desse percurso clínico específico (enfarte agudo do miocárdio, acidente vascular cerebral, fractura do colo do fémur, partos)

Conteúdo:

- Características pessoais
- Atitude relativamente ao profissionalismo
- Comportamento pessoal na sua área clínica
- Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados
- Envolvimento do doente

(PTG2) Este questionário foi desenvolvido como parte do Projecto de Investigação Financiado pela União Europeia “Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe - Aprofundar a nossa Compreensão sobre Melhoria da Qualidade na Europa” DUQuE. O projecto irá estudar a efectividade dos sistemas de melhoria da qualidade em hospitais europeus, de modo a ajudar os hospitais a desenvolver os seus próprios programas eficazes de melhoria da qualidade e da segurança.

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

DUQuE é um projecto de colaboração que envolve 9 institutos (de investigação) europeus dos Países Baixos, do Reino Unido, Dinamarca, Polónia, Alemanha, Bélgica, Espanha e EUA. DUQuE é coordenado pela Fundação Espanhola Avedis Donabedian/Universidade de Barcelona.

O objectivo deste questionário é descrever a situação em hospitais europeus relativamente ao papel dos profissionais na gestão da qualidade. Em especial – nesta parte do questionário - estamos interessados em avaliar as atitudes e comportamentos profissionais.

Este estudo centra-se em profissionais: médicos e enfermeiros.

Este questionário é enviado a médicos e enfermeiros em 96 hospitais de 8 países europeus.

Este questionário é composto por perguntas relativas às suas atitudes relativamente ao profissionalismo e à colaboração entre médicos e enfermeiros e ao seu próprio comportamento nos últimos anos. As opções de resposta variam em cada (sub)conjunto de perguntas. O preenchimento deste questionário demora aproximadamente 20 minutos.

Neste questionário o termo genérico “**enfermeiros**” compreende enfermeiros e parteiras de modo a caberem nesta categoria as diferentes denominações usadas nos países da Europa.

Todos os dados que você e os seus colegas (médicos e enfermeiros) fornecem serão analisados (estatisticamente) de forma anónima, de modo a criar uma perspectiva europeia sobre a melhoria da qualidade e até que ponto o envolvimento dos profissionais é um factor de influência nos sistemas de melhoria da qualidade. Por fim, estamos interessados na efectividade dos sistemas de melhoria da qualidade na prestação de cuidados de alta qualidade aos doentes.

Agradecemos, desde já, o seu precioso tempo nesta investigação.

Conteúdo:

- **Características pessoais**
- Atitude relativamente ao profissionalismo
- Comportamento pessoal na sua área clínica
- Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados
- Envolvimento do doente

Características pessoais

G01 Qual é que é a sua profissão?

- Médico(a) assistente/Médico(a) Especialista/consultor
- Residente em formação/técnico(a) interno(a)
- Enfermeiro(a) registado(a)

G02 Em que ano concluiu a sua formação profissional?

G03 É membro da sua associação profissional nacional (médica/de enfermagem)?

- Não
- Sim

G04 Qual é o seu sexo?

- Masculino
- Feminino

G05 Qual é a sua idade?

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais
- **Atitude relativamente ao profissionalismo**
- Comportamento pessoal na sua área clínica
- Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados
- Envolvimento do doente

Atitude relativamente ao profissionalismo

(PTG3) Neste questionário, 'qualidade' é um conceito multidimensional, abrangendo as dimensões: efectividade, eficiência, centralização no doente, segurança do doente, oportunidade e acessibilidade. **Qualidade dos cuidados** é o nível em que os serviços de saúde para indivíduos e populações aumentam a probabilidade de resultados de saúde pretendidos e que são consistentes com os actuais conhecimentos profissionais. Quando efectuamos perguntas especificamente sobre **Segurança do doente**, referimo-nos a: minimizar danos aos doentes devidos ao desempenho, ou à falta dele, por prestadores de cuidados de saúde e/ou pelo sistema de cuidados saúde.

Queira indicar até que ponto concorda com cada uma das 4 afirmações que se seguem.

- 1 = Discordo completamente
- 2 = Discordo em parte
- 3 = Sem opinião
- 4 = Discordo em parte
- 5 = Discordo completamente

As 4 afirmações que se seguem estão relacionadas com a sua opinião sobre as atitudes gerais relativamente ao profissionalismo ...

G06	Melhoria da qualidade dos cuidados	1	2	3	4	5
G0601	Os médicos e enfermeiros devem estar dispostos a trabalhar em iniciativas de melhoria da qualidade.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0602	Os médicos e enfermeiros devem iniciar acções para melhorar a prática diária.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0603	Os médicos e enfermeiros devem participar em auto-avaliações contínuas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0604	Os médicos e enfermeiros devem participar em avaliações da qualidade por pares dos cuidados prestados por colegas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Conteúdo:

- Características pessoais
- **Atitude relativamente ao profissionalismo**
- Comportamento pessoal na sua área clínica
- Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados
- Envolvimento do doente

Atitude relativamente ao profissionalismo (continuação)

(PTG4) Queira indicar até que ponto concorda com cada uma das 3 afirmações que se seguem.

- 1 = Discordo completamente
- 2 = Discordo em parte
- 3 = Sem opinião
- 4 = Discordo em parte
- 5 = Discordo completamente

As 3 afirmações que se seguem estão relacionadas com a sua opinião sobre as atitudes gerais relativamente ao profissionalismo ...

G07 Manter a competência profissional		1	2	3	4	5
G0701	Os médicos e enfermeiros devem manter competência na sua área de prática.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0702	Os médicos e enfermeiros devem procurar formação suplementar para actualizar os seus conhecimentos e competências.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0703	Os médicos e enfermeiros devem ser submetidos periodicamente a exames de recertificação/revalidação ao longo da sua carreira.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais
- **Atitude relativamente ao profissionalismo**
- Comportamento pessoal na sua área clínica
- Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados
- Envolvimento do doente

Atitude relativamente ao profissionalismo (continuação)

(PTG5) Queira indicar até que ponto concorda com cada uma das 4 afirmações que se seguem.

- 1 = Discordo completamente
- 2 = Discordo em parte
- 3 = Sem opinião
- 4 = Discordo em parte
- 5 = Discordo completamente

As 4 afirmações que se seguem estão relacionadas com a sua opinião sobre as atitudes gerais relativamente ao profissionalismo ...

G08 Cumprimento de responsabilidades profissionais		1	2	3	4	5
G0801	Os médicos e enfermeiros devem divulgar todos os erros médicos significativos aos doentes afectados e/ou aos seus representantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0802	Os médicos e enfermeiros devem comunicar todos os erros médicos significativos que observam ao hospital, clínica, ou a outras autoridades relevantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0803	Os médicos e enfermeiros devem comunicar todos os casos de colegas incompetentes ou com capacidades significativamente diminuídas ao hospital, clínica, ou a outras autoridades relevantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0804	Os médicos e enfermeiros devem confrontar profissionais com práticas questionáveis ou inadequadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais
- **Atitude relativamente ao profissionalismo**
- Comportamento pessoal na sua área clínica
- Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados
- Envolvimento do doente

Atitude relativamente ao profissionalismo (continuação)

(PTG6) Queira indicar até que ponto concorda com cada uma das 7 afirmações que se seguem.

- 1 = Discordo completamente
 2 = Discordo em parte
 3 = Sem opinião
 4 = Discordo em parte
 5 = Discordo completamente

As 7 afirmações que se seguem estão relacionadas com a sua opinião sobre as atitudes gerais relativamente ao profissionalismo ...

G09 Colaboração interprofissional		1	2	3	4	5
G0901	Os médicos devem ser educados a estabelecer relações de colaboração com os enfermeiros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0902	As relações interprofissionais entre médicos e enfermeiros devem ser incluídas nos seus programas educacionais.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0903	Os enfermeiros devem também ter a responsabilidade de monitorizar os efeitos do tratamento médico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0904	Os enfermeiros devem esclarecer uma ordem de um médico quando sentem que esta pode ter o potencial de efeitos prejudiciais no doente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0905	Um enfermeiro deve ser visto como um colaborador e colega de um médico, em vez de ser visto como seu assistente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0906	Os médicos devem ser a autoridade dominante em todas as questões de cuidados de saúde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0907	A principal função do enfermeiro é cumprir as ordens dos médicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais
- Atitude relativamente ao profissionalismo
- **Comportamento pessoal na sua área clínica**
- Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados
- Envolvimento do doente

Comportamento pessoal na sua área clínica

(PTG7) Queira indicar até que ponto concorda com cada uma das 14 afirmações que se seguem.

- 1 = Discordo completamente
 2 = Discordo em parte
 3 = Sem opinião
 4 = Discordo em parte
 5 = Discordo completamente

As 14 afirmações que se seguem estão relacionadas com a sua opinião sobre as atitudes gerais relativamente ao profissionalismo ...

G10	Clima de trabalho em equipa	1	2	3	4	5
G1001	As opiniões/sugestões de enfermeiros são bem recebidas na minha área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1002	Na minha área clínica, é difícil falar se me aperceber de um problema com a prestação de cuidados a doentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1003	A tomada de decisões na minha área clínica utiliza contribuições/opiniões de pessoal relevante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1004	Os médicos e enfermeiros aqui trabalham em conjunto como uma equipa bem coordenada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1005	Os desentendimentos na minha área clínica são resolvidos adequadamente (ou seja, não quem está certo, mas sim o que é melhor para o doente).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1006	É frequente não conseguir expressar o meu desacordo com os médicos assistentes/equipa médica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1007	Aqui é fácil para o pessoal colocar questões quando há algo que não entendem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1008	Tenho o apoio de que necessito de outro pessoal para prestar cuidados aos doentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1009	Sei o primeiro e último nome de todo o pessoal com quem trabalhei durante o meu último turno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1010	Assuntos importantes são bem comunicados nas mudanças de turno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1011	As reuniões de instruções com o pessoal antes do início de um turno (ou seja, planear possíveis contingências) são importantes para a segurança do doente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

- | | | | | | | |
|---------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| G1012 | As reuniões de instruções são comuns na minha área clínica. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| G1013 | Estou satisfeito/a com a qualidade da colaboração que existe com a equipa médica na minha área clínica. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| G10.14 | Estou satisfeito/a com a qualidade da colaboração que existe com os enfermeiros na minha área clínica. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Conteúdo:

- Características pessoais
- Atitude relativamente ao profissionalismo
- **Comportamento pessoal na sua área clínica**
- Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados
- Envolvimento do doente

Comportamento pessoal na sua área clínica (continuação)

(PTG8) Queira indicar até que ponto concorda com cada uma das 13 afirmações que se seguem.

- 1 = Discordo completamente
 2 = Discordo em parte
 3 = Sem opinião
 4 = Discordo em parte
 5 = Discordo completamente

As 13 afirmações que se seguem estão relacionadas com a sua opinião sobre as atitudes gerais relativamente ao profissionalismo nos últimos anos...

G11	Clima de segurança	1	2	3	4	5
G1101	A dotação de pessoal na minha área clínica é suficiente para tratar o número de doentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1102	Sentir-me-ia seguro/a ao ser tratado/a aqui como doente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1103	Sou encorajado/a pelos meus colegas a comunicar quaisquer preocupações com doentes que possa ter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1104	O pessoal ignora frequentemente regras e orientações (por exemplo, lavar as mãos, protocolos/percursos clínicos de tratamento, campo estéril, etc.) que se encontram estabelecidas para a minha área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1105	A cultura na minha área clínica torna mais fácil aprender com os erros dos outros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1106	Recebo feedback adequado sobre o meu desempenho.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1107	Aqui, os erros médicos são tratados adequadamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1108	Sei quais são os canais apropriados para colocar questões relativas à segurança do doente na minha área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1109	Na minha área clínica, é difícil discutir erros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1110	A administração do hospital não compromete conscientemente a segurança dos doentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1111	Este hospital está a fazer mais pela segurança do doente agora, do que fazia há um ano atrás.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1112	A liderança está a levar-nos a ser um hospital centrado na segurança.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1113	As minhas sugestões sobre segurança seriam consideradas, se eu as transmitisse à administração.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Conteúdo:

- Características pessoais
- Atitude relativamente ao profissionalismo
- Comportamento pessoal na sua área clínica
- **Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados**
- Envolvimento do doente

Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados

(PTG9) Queira responder às 4 perguntas que se seguem relacionadas com o seu próprio comportamento nos últimos anos...

G12 Nos últimos 3 anos, participou numa iniciativa formal de redução de erros no seu hospital?

- Não
- Sim

G13 Nos últimos 3 anos, reviu registos médicos/de enfermagem por motivos de melhoria da qualidade?

- Não
- Sim

G14 Nos últimos 3 anos, foi submetido a uma avaliação de competência por uma associação profissional ou por outra autoridade (por exemplo, companhia de seguros)?

- Não
- Sim

G15 Nos últimos 3 anos, teve conhecimento pessoal directo de um colega (médico ou enfermeiro) que tivesse capacidades diminuídas ou fosse incompetente no seu hospital, grupo ou prática?

- Não (Queira passar, por favor, à pergunta #17)
- Sim

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Conteúdo:

- Características pessoais
- Atitude relativamente ao profissionalismo
- Comportamento pessoal na sua área clínica
- **Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados**
- Envolvimento do doente

Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados (continuação)

(PTG10) Queira responder às 3 perguntas que se seguem relacionadas com o seu próprio comportamento nos últimos anos...

G16 Em caso afirmativo, deu informação sobre esse colega (médico ou enfermeiro) ao hospital, associação profissional, ou a outra autoridade relevante?

- Não
- Sim

G17 Sem considerar os cuidados que você ou a sua família receberam, nos últimos 3 anos teve conhecimento pessoal directo de um erro médico grave no seu hospital, grupo ou prática?

- Não (Queira passar, por favor, à pergunta #19)
- Sim

G18 Em caso afirmativo, participou esse erro ao hospital, associação profissional, ou a outra autoridade relevante?

- Não
- Sim

Conteúdo:

- Características pessoais
- Atitude relativamente ao profissionalismo
- Comportamento pessoal na sua área clínica
- Acções profissionais relativamente à qualidade dos cuidados
- **Envolvimento do doente**

Envolvimento do doente

G19 Tanto quanto sabe, os doentes ou representantes de doentes estão actualmente envolvidos neste hospital em funções formais de qualidade (como o estabelecimento de objectivos, discussão de resultados)?

- Não (Obrigado, chegou ao fim deste questionário)
- Sim

G20 Em caso afirmativo, como avalia as contribuições que os doentes/representantes de doentes fazem relativamente à melhoria da qualidade?

- Nenhuma contribuição, mas temos de o fazer
- Alguma contribuição, mas não construtiva, irrealista ou inviável
- Contribuições construtivas, que nos permitem efectuar melhorias
- Contribuições importantes, a chave para prestar cuidados centrados no doente

G21 Em caso afirmativo, como pensa que o envolvimento de doentes/representantes de doentes afecta as relações profissional/doente de uma forma genérica no seu hospital?

- Muito negativo, não vejo o seu benefício
- Parcialmente negativo, as críticas são frequentemente efectuadas com base em casos individuais e situações únicas que os doentes/representantes de doentes não podem avaliar
- Parcialmente positivo, mas diferentes perspectivas prejudicam o mútuo entendimento
- Muito positivo, respeito e aprendizagem mútuos

Obrigado, chegou ao fim do questionário.