

Aviso importante:

Borrador en fase piloto no usar sin previa autorización. En caso necesario contactar con el responsable del proyecto a: duque@fadq.org

Dirección corporativa hospitalaria en hospitales Europeos

Cuestionario para el presidente del consejo de administración del centro o nivel equivalente en la toma de decisiones

(PTA1) El consejo de administración del centro es considerado la entidad de máximo nivel de gobierno que supervisa la función global del hospital. En general, el consejo de administración es el responsable de la aprobación del presupuesto anual y dispone de la autoridad de nombramiento/cese del gerente del hospital. Ser miembro del consejo de dirección de administración es en ocasiones un compromiso a tiempo parcial con una frecuencia de 4-8 reuniones anuales).

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Características personales del presidente del Consejo de administración del centro

(PTA2) El término "**Consejo de Administración del centro**" se refiere a la entidad de máximo nivel de gobierno que supervisa la función global del hospital.

A01 ¿Es usted...?

- Hombre
- Mujer

A02 ¿Qué edad tiene?

— —

A03 ¿Cuántos años has estado implicado en actividades del consejo de administración de este hospital?

— — años

A04 ¿Tiene usted formación como profesional sanitario?

- No
- Si

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Características personales del presidente del Consejo de administración del centro (continuación)

(PTA3) El término "**Consejo de Administración del centro**" se refiere al organismo de máximo nivel de gobierno que supervisa la función global del hospital.

A05 ¿Por cuántos miembros está representado su "Consejo de Administración del centro"?

__ __ miembros del Consejo Administración del centro

A06 ¿Cuántos miembros del Consejo tienen experiencia en una o más de las siguientes áreas?

- 0 = Ninguna
- 1 = 1 miembro
- 2 = 2 miembros
- 3 = 3 o más miembros

	0	1	2	3
A0601 Contabilidad/Asuntos financieros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0602 Legislación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0603 Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0604 Medicina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0605 Enfermería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0606 Políticas/ Administración pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0607 Calidad de la atención	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0608 Propiedades inmobiliarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0609 Investigación clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0610 Gestión de Recursos Humanos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A07 ¿Cuántas veces el Consejo de administración se reunió formalmente durante el año anterior?

__ __ veces

A08 ¿A cuántos hospitales supervisa oficialmente su Consejo de Administración?

__ __ hospitales

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Cultura de la organización del hospital

(PTA4) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). A continuación, se describen **5 situaciones**. Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya 100 puntos entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de los 100 puntos. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTA5) **Por ejemplo;** en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

A09 Características del HOSPITAL

Puntos

A0901		HOSPITAL A es un sitio muy personal: parece una familia extensa.
A0902		HOSPITAL B es un sitio muy dinámico y emprendedor: las personas desean asumir riesgos.
A0903		HOSPITAL C es un sitio muy estructurado y formalizado: los procedimientos burocráticos influyen en cómo se hacen las cosas aquí
A0904		HOSPITAL D está muy orientado a las tareas: la principal preocupación es que se haga el trabajo y el personal no está muy implicado personalmente.
	= 100	

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTA6) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice **la totalidad de los 100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTA7) **Por ejemplo**; en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

A10 Liderazgo del HOSPITAL

Puntos

A1001		Los líderes del HOSPITAL A son cordiales y acogedores: buscan desarrollar todo el potencial de los profesionales del centro.
A1002		Los líderes del HOSPITAL B son tomadores de riesgos: fomentan que los profesionales del centro afronten riesgos e innoven.
A1003		Los líderes del HOSPITAL C promueven el cumplimiento de la normativa: esperan que los profesionales del centro sigan las normas, políticas y procedimientos.
A1004		Los líderes del HOSPITAL D son coordinadores y facilitadores: estimulan que los profesionales del centro a cumplan con los objetivos del hospital.
	= 100	

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTA8) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). A continuación, se describen 5 situaciones. Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de **los 100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTA9) **Por ejemplo**; en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4																																								
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">70</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">30</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	70	B	30	C	0	D	0	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	25	B	25	C	25	D	25	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">80</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	80	B	10	C	0	D	10	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">100</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	0	B	0	C	100	D	0	Total = 100	
A	70																																										
B	30																																										
C	0																																										
D	0																																										
Total = 100																																											
A	25																																										
B	25																																										
C	25																																										
D	25																																										
Total = 100																																											
A	80																																										
B	10																																										
C	0																																										
D	10																																										
Total = 100																																											
A	0																																										
B	0																																										
C	100																																										
D	0																																										
Total = 100																																											

A11 Cohesión en el HOSPITAL

Puntos

A1101		Lo que mantiene el HOSPITAL A unido es la lealtad y la tradición: el compromiso por parte de los profesionales del centro es elevado.
A1102		Lo que mantiene el HOSPITAL B unido es el compromiso con la innovación y el desarrollo: a los profesionales de la casa les gusta despuntar.
A1103		Lo que mantiene el HOSPITAL C unido son las normas y políticas formales: es importante mantener un buen funcionamiento de los procesos.
A1104		Lo que mantiene el HOSPITAL D unido es el énfasis en cumplir con las tareas y metas: Fundamentalmente la gente quiere dejar su trabajo hecho..
	= 100	

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTA10) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). A continuación, se describen 5 situaciones. Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de **los 100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTA11) **Por ejemplo;** en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente::

Situación 1	
A	70
B	30
C	0
D	0
Total =	100

Situación 2	
A	25
B	25
C	25
D	25
Total =	100

Situación 3	
A	80
B	10
C	0
D	10
Total =	100

Situación 4	
A	0
B	0
C	100
D	0
Total =	100

A12 Énfasis del HOSPITAL

Puntos

A1201		HOSPITAL A hace mucho énfasis en la cohesión y la moral de los profesionales...
A1202		HOSPITAL B hace mucho énfasis en el crecimiento y la disposición para alcanzar nuevos retos.
A1203		HOSPITAL C hace mucho énfasis en la permanencia y la estabilidad.
A1204		HOSPITAL D hace mucho énfasis en la competitividad y los logros.
	= 100	

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTA12) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). A continuación, se describen 5 situaciones. Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de **los 100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTA13) **Por ejemplo;** en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente::

Situation 1	Situation 2	Situation 3	Situation 4																																								
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">70</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">30</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	70	B	30	C	0	D	0	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	25	B	25	C	25	D	25	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">80</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	80	B	10	C	0	D	10	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">100</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2">Total = 100</td></tr> </table>	A	0	B	0	C	100	D	0	Total = 100	
A	70																																										
B	30																																										
C	0																																										
D	0																																										
Total = 100																																											
A	25																																										
B	25																																										
C	25																																										
D	25																																										
Total = 100																																											
A	80																																										
B	10																																										
C	0																																										
D	10																																										
Total = 100																																											
A	0																																										
B	0																																										
C	100																																										
D	0																																										
Total = 100																																											

A13 'Incentivos' por parte del HOSPITAL (= incentivos económicos o a través de la retroalimentación 'feedback', valoraciones positivas, etc.,)

Puntos

A1301		HOSPITAL A distribuye sus incentivos equitativamente entre los profesionales miembros del centro: se trata por igual a todo el mundo.
A1302		HOSPITAL B distribuye sus incentivos basándose en la productividad: aquellos que son más productivos son los más recompensados.
A1303		. HOSPITAL C distribuye sus incentivos basados en la categoría: como más alto sea el rango mas se obtiene.
A1304		HOSPITAL D distribuye sus incentivos basados en los logros de los objetivos: esos que logran sus objetivos son recompensados.
	= 100	

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTA14) El término “**Consejo de Administración del centro**” se refiere al organismo de máximo nivel de gobierno que supervisa la función global del hospital.

A14 Cuando piensa en su consejo de dirección de administración, ¿hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

- 1 = Muy en desacuerdo
 2 = Bastante en desacuerdo
 3 = Bastante de acuerdo
 4 = Muy de acuerdo

	<i>Dentro nuestro consejo de dirección de área/ administración...</i>	1	2	3	4
A1401	... existe unidad y acuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1402	... confiamos el uno en el otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1403	... existe un sentimiento de grupo entre los miembros del consejo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1404	... el clima de trabajo es bueno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1405	... el deseo de ayudarse el uno al otro es importante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1406	... compartimos muchos valores comunes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Orientación de los temas de calidad en el hospital

(PTA15) En este cuestionario la 'calidad' es un concepto multidimensional, que abarca las dimensiones de: efectividad, eficiencia, atención centrada en el paciente, puntualidad de la atención (atención en el momento adecuado), seguridad del paciente, y accesibilidad. La calidad de la atención es el grado en el cual los servicios sanitarios, para individuales y poblaciones, contribuyen a aumentar la posibilidad de obtención de resultados deseados en términos de salud y son consistentes con los conocimientos profesionales actuales.

A15 ¿Cómo puntuaría el grado de experiencia de su consejo de administración en temas relacionados con la calidad de la atención

Por favor indique entre 1 (no experiencia) y 10 (experiencia muy sustancial)

Grado de experiencia: __ __

A16 En su opinión, Cuáles serían las prioridades deberían darse en la formación de miembros del consejo de administración en:

- 1 = Prioridad baja
- 2 = Prioridad media
- 3 = Prioridad alta

	1	2	3
A1601 Calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1602 Finanzas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

A17 En su hospital, ¿Cuáles son los dos órganos que ejercen más influencia en temas de calidad?. Por favor indique las respuestas seleccionadas marcando "1" y "2"

A1701 El gerente y/o el resto del de la dirección del hospital

A1702 El presidente del consejo de administración u otros miembros del consejo (el organismo de máximo nivel gobierno que supervisa la función global del hospital)

A1703 La Comisión de calidad del Hospital, en caso de existir una (comité que principalmente se centra en la calidad de la atención)

A1704 El Director Médico u otro liderazgo médico clave (el médico de más elevado rango dentro del hospital: Director Asistencial...)

A1705 El Director de calidad o equivalente (o la persona responsable de la calidad de la atención: Coordinador de Calidad)

A1706 Director de Enfermería (un profesional de enfermería que gestiona empleados)

A18 ¿Cuáles son las primeras y segundas áreas más importantes a supervisar por parte de su consejo de administración o sus comités? Por favor indique su selección marcando "1" y "2".

A1801 Actividad financiera

A1802 Operaciones (dotación de personal y gestión del centro)

A1803 Situación estratégica del hospital

A1804 Actividades de la calidad de la atención

A1805 Cuestionarios sobre perspectivas del paciente

A1806 Beneficios para la comunidad

A1807 Reducción de Eventos Adversos

A19 Cuando evalúa las funciones del Gerente, ¿Cuáles son las dos que áreas de desempeño de mayor importancia? Por favor indique su selección marcando "1" y "2".

A1901 Actividad financiera

A1902 Operaciones (dotación de personal y gestión del centro)

A1903 Situación estratégica del hospital

A1904 Actividades de la calidad de la atención

A1905 Cuestionarios sobre perspectivas del paciente

A1906 Beneficios para la comunidad

A1907 Reducción de Eventos Adversos

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

A20 Durante el año pasado, ¿Con qué frecuencia estaba presente la ACTIVIDAD FINANCIERA en? la agenda de sus reuniones del consejo de administración?

- Nunca en la agenda de las reuniones del consejo de administración (Por favor, continúe con la pregunta A22)
- Pocas reuniones
- La mayoría de reuniones
- Cada reunión

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

A21 Durante el transcurso del año anterior, ¿Qué porcentaje de su tiempo dedicado a las reuniones del consejo de administración fueron especialmente utilizadas para temas de **ACTIVIDAD FINANCIERA**?

- 10% o menos
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Más del 40%

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

A22 Durante el año pasado, ¿Con qué frecuencia estaban LOS TEMAS RELACIONADOS CON EL NIVEL DE CALIDAD DEL CENTRO en la agenda de sus reuniones del consejo de administración?

- Nunca en la agenda de las reuniones del Consejo de administración (por, favor continúe con la pregunta A24)
- Pocas reuniones
- La mayoría de reuniones
- Cada reunión

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

A23 Durante el transcurso del año pasado, ¿Qué porcentaje de su tiempo de reuniones del Consejo de administración era normalmente utilizado para temas relacionados con EL NIVEL DE ESTANDARES DE CALIDAD DEL CENTRO?

- 10% o menos
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Más del 40%

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

A24 Durante el año anterior, ¿Con qué frecuencia los miembros del consejo de administración recibieron informes cuantificados en relación a:

A2401 __ veces se recibieron resultados de indicadores **financieros**

A2402 __ veces se recibieron resultados de indicadores **de calidad**

A25 Durante el año anterior, ¿con qué frecuencia se revisaron los siguientes ítems por parte de su consejo de administración?

1 = Menos de una vez al año

2 = Como mínimo una vez al año

3 = Cuatrimestralmente o más frecuentemente

	1	2	3
A2501 Resultados de indicadores financieros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2502 Resultados de indicadores de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2503 Encuestas sobre la perspectiva de los pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2504 Eventos Adversos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Participación del paciente

A26 ¿Dispone su hospital de un consejo de pacientes?

- No (Por favor, continúe con la pregunta A29)
- Sí

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Participación del paciente (continuación)

A27 Durante el año anterior, ¿Se han realizado reuniones periódicas entre los gerentes (o la dirección del hospital) y el consejo de pacientes?

- No
- Sí

A28 Durante el año anterior, ¿Se realizaron reuniones periódicas entre el Consejo de dirección administración y el consejo de pacientes/clientes?

- No
- Sí

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Participación del paciente (continuación)

A29 En la actualidad, ¿Están implicados los pacientes o representantes de pacientes en su Consejo de administración?

- No (Por favor, continúe con la pregunta A35)
- Sí

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Participación del paciente (continuación)

A30 ¿Cuál es el perfil más frecuente de los pacientes/representantes de pacientes que están en su consejo de administración?

- En algún momento del pasado, fue paciente en este hospital
- Fue paciente en este hospital con una reclamación/ asunto de seguridad del paciente
- Representante del paciente procedente de la comunidad
- Representante del paciente identificado por otras vías

A31 ¿Cómo describiría el nivel de formación general del paciente/representante del paciente que está en su consejo de administración?

- Hasta educación secundaria
- Estudios posteriores a educación secundaria o profesionales
- Titulación Universitaria

A32 ¿Dispone de un criterio de selección específico para los pacientes/representantes de pacientes en su consejo de administración?

- No
- Sí

A33 ¿Han recibido los pacientes/representantes de los pacientes una formación reglada en relación a su rol en el consejo de administración?

- No
- Sí

A34 ¿Cómo evaluaría las contribuciones realizadas por los pacientes/representantes de pacientes en su Consejo de administración?

- Hay poca contribución, pero este tipo de representación es necesaria
- Hay algún tipo de contribución, aunque frecuentemente poco constructiva, teórica o irrealizable.
- Hay contribuciones constructivas, que nos permiten mejorar
- Hay contribuciones importantes, claves para realizar atención centrada en el paciente

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Consejo de administración del centro
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Participación del paciente
- Funciones de su consejo de administración del centro

Funciones del Consejo de administración

A35	¿Cuáles de las siguientes tareas están dentro de las principales responsabilidades del consejo de administración?	No	Si
A3501	Adoptar y /o modificar las normativas internas del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3502	Definir la misión del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3503	Establecer un objetivo estratégico para la Mejora de la Calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3504	Plan Estratégico (analizar y responder a los cambios de necesidades y demandas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3505	Plan operativo (diseñar y desarrollar de servicios y estructuras)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3506	Toma de decisiones operativas (decisiones del día a día, programación a intervalos cortos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3507	Recaudar fondos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3508	Nombrar y cesar a los médicos del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3509	Nombrar y cesar a los miembros de los comités de gestión (de nivel inferior) (= cualquier grupo que esté implicado en la toma de decisiones del hospital)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3510	Nombrar y cesar a la dirección ejecutiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3511	Nombrar y cesar a otros profesionales del centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3512	Fijar la remuneración de miembros de los comités de gestión (de nivel inferior)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3513	Fijar la remuneración de la dirección ejecutiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3514	Fijar la remuneración y/o honorarios de los médicos del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3515	Fijar la remuneración de los demás profesionales del centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3516	Aprobar el presupuesto anual/plan de financiación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3517	Aprobar las compras, servicio y/o contratos de crédito importantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3518	Aprobar programas de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3519	Controlar el presupuesto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3520	Evaluar la actividad de la dirección ejecutiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3521	Revisar indicadores de calidad (=sistemas de información)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3522	Monitorizar la accesibilidad y beneficios para la comunidad de los servicios hospitalarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3523	Monitorizar las actividades financieras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3524	Monitorizar las actividades clínicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3525	Intervenir en temas relacionados con la ética médica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3526	Rendir cuentas e influir en las autoridades de gobierno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3527	Representar y mantener las relaciones públicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3528	Mediar los conflictos internos, actuar como tribunal de apelación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gracias, ha llegado al final del cuestionario