

**Aviso importante:**

**Borrador en fase piloto no usar sin previa autorización. En caso necesario contactar con el responsable del proyecto a: [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)**

---

## **Dirección corporativa hospitalaria en hospitales Europeos**

### Cuestionario para el Gerente

---

(PTB1) El siguiente cuestionario está dirigido al Gerente del hospital. El Gerente es considerado el jefe del hospital, y a menudo también es el presidente del comité de dirección del hospital. El comité de dirección del hospital tiene la responsabilidad de gestionar el día a día el hospital.

Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Características personales del Gerente

**B01 ¿Es usted...?**

- Hombre
- Mujer

**B02 ¿Qué edad tiene?**

\_\_ \_\_

**B03 ¿Durante cuántos años ha trabajado como Gerente en este hospital?**

\_\_ \_\_ años

**B04 ¿Tiene usted formación como profesional sanitario?**

- No
- Sí

Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Características personales del Gerente (continuación)

(PTB2) El "Comité (de dirección) del Hospital" tiene la responsabilidad del día a día de gestión del hospital

**B05 ¿De cuántos miembros está oficialmente formado el comité de la Dirección de su hospital?**

\_\_ \_\_ Miembros del comité de Dirección

**B06 ¿Cuántos miembros del comité tienen experiencia en una o más de las siguientes áreas?**

0 = Ninguna

1 = 1 miembro

2 = 2 miembros

3 = 3 o más miembros

		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>B0601</b>	Contabilidad/Asuntos financieros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0602</b>	Legislación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0603</b>	Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0604</b>	Medicina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0605</b>	Enfermería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0606</b>	Políticas/ Administración pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0607</b>	Calidad de la atención	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0608</b>	Propiedades inmobiliarias (patrimonio)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0609</b>	Investigación clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B0610</b>	Gestión de Recursos Humanos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B07 Durante el año anterior, ¿Cuántas veces se reunieron formalmente todos los miembros del comité de Dirección del hospital?**

\_\_ \_\_ veces

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Inversión de Capital en su hospital

**B08** ¿Qué organismo tiene la autoridad para la toma final de decisiones en relación a la inversiones importantes de capital, que incluyen reemplazo/renovación total o parcial de los centros? (La "Inversión de capital importante" se refiere a las inversiones que representan un aumento del 25% o más del total de los costes de inversión del centro, de acuerdo con los precios actuales). Por favor, marque solo una opción/casilla.)

- El Gobierno nacional/ Ministerio (ya sea directamente o a través de los diferentes consejos de administración)
- El Gobierno regional o local/municipalidades/Comunidades Autónomas (ya sea directamente o a través de algún tipo de consejo de administración)
- El consejo de administración de su hospital (el consejo de administración de máximo-nivel que supervisa la función global del hospital)
- El gerente de su hospital

**B09** ¿Qué organismo tiene la autoridad para la toma final de decisiones en relación a la inversiones importantes de capital, que incluyen mejoras o mantenimiento destacable? (La "Inversión de capital importante" se refiere a las inversiones que significan un aumento del 25% o más del total de los costes de inversión del centro, de acuerdo con los precios actuales. Por favor, marque solo una opción/casilla.)

- El Gobierno nacional/ Ministerio (ya sea directamente o a través de los diferentes consejos de administración)
- El Gobierno regional o local/municipalidades/Comunidades Autónomas (ya sea directamente o a través de algún tipo de consejo de administración)
- El consejo de administración de su hospital (el consejo de administración de máximo-nivel que supervisa la función global del hospital)
- El gerente de su hospital

**B10** ¿Cómo describiría las condiciones globales del centro? (Por favor marque solo una opción. Si le parece imposible proporcionar una única respuesta, por favor, céntrese en las áreas del centro destinadas a la atención/estancia del paciente tales como quirófanos, unidades de cuidados intensivos y plantas hospitalarias.)

- Malas
- Poco Satisfactorias
- Acceptables
- Buenas
- Excelentes

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Inversión de Capital en su hospital (continuación)

**B11** ¿Qué mecanismo se utiliza para decidir el volumen de una nueva inversión? (Por favor indique en base a qué se toman las decisiones y una vez tomadas como se asignan los fondos para la nueva inversión y/o redistribución. Por favor marque una sola opción.)

- Oportunista: la planificación depende de las políticas actuales de gobierno
- Dotación de hospitales según la población
- Dotación de camas según la población
- Basado en una extrapolación de la demanda actual
- Basado en el pronóstico de demanda, a través de simulaciones del impacto de la inversión
- Acceso total o parcialmente libre del mercado

**B12** ¿De dónde se obtendría la mayor parte de financiación para una nueva construcción/edificio/hospital? Por favor indique su primera y la segunda respuestas marcando "1" y "2".

- B1201** \_\_\_ Gobierno nacional (Ministerio)  
**B1202** \_\_\_ Gobierno local (Comunidades autónomas /ayuntamientos)  
**B1203** \_\_\_ Fundaciones  
**B1204** \_\_\_ Bancos  
**B1205** \_\_\_ Industria  
**B1206** \_\_\_ Combinación de las opciones anteriores

**B13** ¿De dónde se obtendría la mayor parte de financiación para equipamiento /material especializado? Por favor indique su primera y segunda respuestas marcando "1" y "2".

- B1301** \_\_\_ Gobierno nacional (Ministerio)  
**B1302** \_\_\_ Gobierno local (Comunidades autónomas /ayuntamientos)  
**B1303** \_\_\_ Fundaciones  
**B1304** \_\_\_ Bancos  
**B1305** \_\_\_ Industria  
**B1306** \_\_\_ Combinación de las opciones anteriores

Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Cultura de la organización del hospital

(PTB3) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). A continuación, se describen 5 situaciones. Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de los **100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTB4) **Por ejemplo**; en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

#### B14 Características del HOSPITAL

Puntos

<b>B1401</b>	El HOSPITAL A es un sitio muy personal: parece una familia extensa.
<b>B1402</b>	El HOSPITAL B es un sitio muy dinámico y emprendedor: las personas desean asumir riesgos.
<b>B1403</b>	El HOSPITAL C es un sitio muy estructurado y formalizado: los procedimientos burocráticos influyen en cómo se hacen las cosas aquí.
<b>B1404</b>	El HOSPITAL D está muy orientado a las tareas: la principal preocupación es que se haga el trabajo y el personal no está muy implicado personalmente.
= 100	

Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTB5) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya 100 puntos entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad **de los 100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTB6) **Por ejemplo**; en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4																																								
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">A</td><td style="width: 50%; text-align: right;">70</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">30</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	70	B	30	C	0	D	0	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">A</td><td style="width: 50%; text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	25	B	25	C	25	D	25	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">A</td><td style="width: 50%; text-align: right;">80</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	80	B	10	C	0	D	10	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">A</td><td style="width: 50%; text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">100</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	0	B	0	C	100	D	0	Total = 100	
A	70																																										
B	30																																										
C	0																																										
D	0																																										
Total = 100																																											
A	25																																										
B	25																																										
C	25																																										
D	25																																										
Total = 100																																											
A	80																																										
B	10																																										
C	0																																										
D	10																																										
Total = 100																																											
A	0																																										
B	0																																										
C	100																																										
D	0																																										
Total = 100																																											

#### B15 Liderazgo del HOSPITAL

Puntos

<b>B1501</b>		Los líderes del HOSPITAL A son cordiales y acogedores: buscan desarrollar todo el potencial de los profesionales del centro.
<b>B1502</b>		Los líderes del HOSPITAL B son tomadores de riesgos: fomentan que los profesionales del centro afronten riesgos e innoven.
<b>B1503</b>		Los líderes del HOSPITAL C promueven el cumplimiento de la normativa: esperan que los profesionales del centro sigan las normas, políticas y procedimientos.
<b>B1504</b>		Los líderes del HOSPITAL D son coordinadores y facilitadores: estimulan que los profesionales del centro a cumplan con los objetivos del hospital.
	= 100	

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTB7) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de **los 100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTB8) **Por ejemplo**; en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

### B16 Cohesión en el HOSPITAL

Puntos

<b>B1601</b>	Lo que mantiene el HOSPITAL A unido es la lealtad y la tradición: el compromiso por parte de los profesionales del centro es elevado.
<b>B1602</b>	Lo que mantiene el HOSPITAL B unido es el compromiso con la innovación y el desarrollo: a los profesionales de la casa les gusta despuntar.
<b>B1603</b>	Lo que mantiene el HOSPITAL C unido son las normas y políticas formales: es importante mantener un buen funcionamiento de los procesos.
<b>B1604</b>	Lo que mantiene el HOSPITAL D unido es el énfasis en cumplir con las tareas y metas: Fundamentalmente la gente quiere dejar su trabajo hecho.
	= 100



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTB9) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad **de los 100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTB10) **Por ejemplo;** en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1		Situación 2		Situación 3		Situación 4	
A	70	A	25	A	80	A	0
B	30	B	25	B	10	B	0
C	0	C	25	C	0	C	100
D	0	D	25	D	10	D	0
Total = 100		Total = 100		Total = 100		Total = 100	

### B17 Énfasis del HOSPITAL

Puntos

<b>B1701</b>		El HOSPITAL A hace mucho énfasis en la cohesión y la moral de los profesionales.
<b>B1702</b>		El HOSPITAL B hace mucho énfasis en el crecimiento y la disposición para alcanzar nuevos retos.
<b>B1703</b>		El HOSPITAL C hace mucho énfasis en la permanencia y la estabilidad.
<b>B1704</b>		El HOSPITAL D hace mucho énfasis en la competitividad y los logros.
	= 100	

Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

**Cultura de la organización del hospital (continuación)**

(PTB11) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de **los 100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTB12) **Por ejemplo;** en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

**B18 'incentivos' por parte del HOSPITAL (= incentivos económicos o a través de la retroalimentación 'feedback', valoraciones positivas, etc., )**

Puntos

<b>B1801</b>	El HOSPITAL A distribuye sus incentivos equitativamente entre los profesionales del centro: <i>se trata por igual a todo el mundo.</i>
<b>B1802</b>	El HOSPITAL B distribuye sus incentivos basándose en la productividad: <i>aquellos que son más productivos son los más recompensados.</i>
<b>B1803</b>	El HOSPITAL C distribuye sus incentivos basados en la categoría: <i>como más alto sea el rango mas se obtiene.</i>
<b>B1804</b>	El HOSPITAL D distribuye sus incentivos basados en los logros de los objetivos: <i>esos que consiguen sus objetivos son recompensados.</i>
= 100	

Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTB13) El "Comité de Dirección del hospital" tiene la responsabilidad de gestión del día a día.

**B19 Cuando piensa en el comité de dirección de su hospital, ¿hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?**

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = Bastante en desacuerdo
- 3 = Bastante de acuerdo
- 4 = Muy de acuerdo

	<i>Dentro nuestro comité de dirección del Hospital...</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>B1901</b>	... existe unidad y acuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1902</b>	... confiamos el uno en el otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1903</b>	... existe un sentimiento de grupo entre los miembros del comité de dirección	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1904</b>	... el clima de trabajo es bueno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1905</b>	... el deseo de ayudarse el uno al otro es importante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B1906</b>	... compartimos muchos valores comunes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Orientación de los temas de calidad en el hospital

(PTB14) En este cuestionario la **'calidad'** es un concepto multidimensional, que abarca las dimensiones de: efectividad, eficiencia, atención centrada en el paciente, puntualidad de la atención (atención en el momento adecuado), seguridad del paciente, y accesibilidad. **La calidad de la atención** es el grado en el cual los servicios sanitarios, para individuales y poblaciones, contribuyen a aumentar la posibilidad de obtención de resultados deseados en términos de salud y son consistentes con los conocimientos profesionales actuales. Si preguntamos específicamente sobre la **seguridad del paciente**, nos referimos a: minimizar el daño a los pacientes a causa de la acción/omisión de actuaciones por parte de quién proporciona la atención de salud y/o el sistema de atención sanitaria.

(PTB15) El **"personal médico"** se refiere a todos los médicos de su hospital

**B20 ¿Dispone su hospital de misión y objetivos estratégicos aprobados oficialmente por parte de la Dirección del hospital, los miembros del personal médico, o (representantes) de otros profesionales del hospital?**

	No	Si
<b>B2001</b> Dirección del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2002</b> Profesionales médicos del centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2003</b> Otros profesionales (o representantes de estos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B21 En el hospital, ¿Está incluida de forma explícita la calidad en la misión y objetivos estratégicos establecidos?**

- No  
 Sí

**B22 ¿A quién comunica oficialmente el comité de Dirección de su Hospital las decisiones escritas o políticas de calidad?**

	No	Si
<b>B2201</b> Dirección del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2202</b> Profesionales médicos del centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2203</b> Otros profesionales (o representantes de estos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B23 ¿Cómo puntuaría el nivel de interacción entre el personal médico y el comité de dirección del hospital en el desarrollo de la estrategia de calidad? Por favor indique entre 1 (no interacción) y 10 (interacción muy sustancial)**

Nivel de interacción: \_\_ \_\_

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

**B24** ¿Cómo puntuaría el nivel de experiencia del comité de dirección de su hospital en temas relacionados con la calidad de la atención? Por favor indique entre 1 (sin experiencia) y 10 (experiencia muy sustancial)

Nivel de experiencia: \_\_ \_\_

**B25** En su opinión, Qué nivel de prioridad debería darse a la formación de miembros del comité de dirección del hospital en relación a:

- 1 = Prioridad baja
- 2 = Prioridad media
- 3 = Prioridad alta

		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>B2501</b>	Calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2502</b>	Finanzas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

- B26** ¿Dispone su HOSPITAL de un comité que se centra principalmente en la calidad de la atención?
- No (Por favor, continúe con la pregunta B28)
  - Sí

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

#### B27 ¿Quién está representado en este comité?

	No	Sí
<b>B2701</b> Profesionales médicos del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2702</b> Miembros del comité de Dirección con experiencia en la práctica clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2703</b> Director Médico/Asistencial (o el médico con un rango más elevado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2704</b> Gerente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2705</b> Enfermeras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B2706</b> Director/Coordinador de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

**B28** En su hospital, ¿Cuáles son los dos órganos que ejercen más influencia en temas de calidad?. Por favor indique las respuestas seleccionadas marcando "1" y "2"

**B2801**  El gerente y/o el resto del comité de dirección del hospital

**B2802**  El presidente del consejo de administración u otros miembros del consejo (el organismo de máximo nivel gobierno que supervisa la función global del hospital)

**B2803**  La Comisión de calidad del Hospital, en caso de existir una (comité que principalmente se centra en la calidad de la atención)

**B2804**  El Director Médico u otro liderazgo médico clave (el médico de más elevado rango dentro del hospital: Director Asistencial...)

**B2805**  El Director de calidad o equivalente (o la persona responsable de la calidad de la atención: Coordinador de Calidad)

**B2806**  Director de Enfermería (un profesional de enfermería que gestiona empleados)

**B29** ¿Cuáles son las primeras y segundas áreas más importantes a supervisar por parte del comité de dirección del hospital o sus comités? Por favor indique su selección marcando "1" y "2".

**B2901**  Actividad financiera

**B2902**  Operaciones (dotación de personal y gestión del centro)

**B2903**  Posición estratégica del hospital

**B2904**  Actividades a nivel de la calidad de la atención

**B2905**  Cuestionarios sobre perspectivas del paciente

**B2906**  Beneficios para la comunidad

**B2907**  Reducción de Eventos Adversos



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

**B30 Durante el año pasado, ¿Con qué frecuencia estaba presente la ACTIVIDAD FINANCIERA en la agenda de sus reuniones del comité de dirección del hospital?**

- Nunca en la agenda de las reuniones del comité de dirección del hospital. Por favor, continúe con la pregunta B32)
- Pocas reuniones
- La mayoría de reuniones
- Cada reunión

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

**B31** Durante el transcurso del año anterior, ¿Qué porcentaje de su tiempo dedicado a las reuniones del comité de dirección del hospital fueron especialmente utilizadas para temas de ACTIVIDAD FINANCIERA?

- 10% o menos
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Más del 40%

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

**B32 Durante el año pasado, ¿Con qué frecuencia estaban LOS TEMAS RELACIONADOS CON EL NIVEL DE CALIDAD DEL CENTRO en la agenda de sus reuniones del comité de la dirección del hospital?**

- Nunca en la agenda de las reuniones del comité de dirección del hospital (por, favor continúe con la pregunta B34)
- Pocas reuniones
- La mayoría de reuniones
- Cada reunión

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

**B33** Durante el transcurso del año pasado, que porcentaje de su tiempo de reuniones del comité de dirección del hospital se utilizaba normalmente para temas relacionados con EL NIVEL DE ESTANDARES DE CALIDAD DEL CENTRO?

- 10% o menos
- 11% - 20%
- 21% - 30%
- 31% - 40%
- Más del 40%

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

**B34** Durante el año anterior, ¿Con qué frecuencia el comité de la Dirección de su hospital recibió informes cuantificados en relación a:

- B3401** \_\_ veces se recibieron resultados de indicadores **financieros**  
**B3402** \_\_ veces se recibieron resultados de indicadores de **calidad**

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Factores externos que influyen en el centro

#### B35 ¿Cuál de los instrumentos de control utiliza la dirección de su hospital de forma sistemática?

	No	Sí
<b>B3501</b> Conjunto de Medidas validadas de actividad clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3502</b> Validated set of financial performance measures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3503</b> Informes de encuestas a pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3504</b> Informes formales del defensor del paciente o Departamento de reclamaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3505</b> Instrumento de política organizacional integrada (por ejemplo: EFQM, Six Sigma, Balanced Scorecard)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### B36 Durante el año anterior, ¿Fue su hospital sometido, total o parcialmente, a algún tipo de evaluación externa?

	No	Sí
<b>B3601</b> Por parte de una organización de pacientes/consumidores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3602</b> Por parte de un instituto de acreditación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3603</b> Por parte de un instituto de certificación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3604</b> Por parte de una inspección del gobierno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Factores externos que influyen en el centro (continuación)

#### B37 En su opinión, en qué medida el sistema de calidad de su hospital está influenciado por:

- 1 = Ninguna influencia  
 2 = Influencia moderada  
 3 = Influencia significativa

En caso que una respuesta no aplique, por favor déjela en blanco

	1	2	3
<i>Directrices reguladoras:</i>			
<b>B3701</b> Políticas de gobierno en temas de calidad y seguridad en la atención sanitaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3702</b> Legislación sobre sistemas de calidad internos de los centros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Fuerzas comerciales:</i>			
<b>B3703</b> Actividad basada en contratación de servicios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3704</b> Condición de acceso para la financiación por ejemplo como "proveedor preferido"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3705</b> Requisitos de la responsabilidad pública, seguros de mala práctica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3706</b> Relaciones públicas, presión de los medios de comunicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3707</b> Ventajas competitivas de mercado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Comparaciones de resultados estadísticos:</i>			
<b>B3708</b> Existencia de resultados públicos de la práctica del hospital (por ejemplo: comparaciones públicas de hospitales, clasificación por estrella, tablas de comparación)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Programas de evaluación basados en estándares externos:</i>			
<b>B3709</b> Acreditación del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3710</b> Sistema de acreditación de la calidad (ISO 9004)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3711</b> Inspección establecida por la ley para mantener el permiso de apertura institucional, registro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3712</b> Salud pública, inspección sanitaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3713</b> Acreditación docente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Otras agencias:</i>			
<b>B3714</b> Organismos de evaluación tecnológica. Por ejemplo: HAS, NICE, SIGN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3715</b> Fondos de aseguradoras de salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3716</b> Regulaciones profesionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3717</b> Asociaciones de hospitales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3718</b> Asociaciones, Colegios, Sociedades científicas, colegios profesionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3719</b> Defensor del pueblo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Contenido:

- Características personales del Gerente
- Inversión de Capital en su hospital
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Factores externos que influyen
- Funciones de su comité de Dirección

### Funciones del Comité de Dirección del hospital

#### B38 ¿Cuáles de las siguientes tareas están dentro de las principales responsabilidades del comité de Dirección del Hospital?

	No	Sí
<b>B3801</b> Adoptar y /o modificar las normativas internas del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3802</b> Definir la misión del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3803</b> Establecer un objetivo estratégico para la Mejora de la Calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3804</b> Plan Estratégico (analizar y responder a los cambios de necesidades y demandas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3805</b> Plan operativo (diseñar y desarrollar de servicios y estructuras)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3806</b> Toma de decisiones operativas (decisiones del día a día, programación a intervalos cortos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3807</b> Recaudar fondos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3808</b> Nombrar y cesar a los médicos del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3809</b> Nombrar y cesar a los miembros de los comités de gestión (de nivel inferior) (= cualquier grupo que esté implicado en la toma de decisiones del hospital)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3810</b> Nombrar y cesar a la dirección ejecutiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3811</b> Nombrar y cesar a otros profesionales del centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3812</b> Fijar la remuneración de miembros de los comités de gestión (de nivel inferior)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3813</b> Fijar la remuneración de las direcciones ejecutivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3814</b> Fijar la remuneración y/o honorarios de los médicos del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3815</b> Fijar la remuneración de los demás profesionales del centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3816</b> Aprobar el presupuesto anual/plan de financiación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3817</b> Aprobar las compras, servicio y/o contratos de crédito importantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3818</b> Aprobar programas de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3819</b> Controlar el presupuesto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3820</b> Evaluar las actividades de las direcciones ejecutivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3821</b> Revisar tablas/indicadores de calidad (=sistemas de información)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3822</b> Monitorizar la accesibilidad y beneficios para la comunidad de los servicios hospitalarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3823</b> Monitorizar las actividades financieras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3824</b> Monitorizar las actividades clínicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3825</b> Intervenir en temas relacionados con la ética médica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3826</b> Rendir cuentas e influir en las autoridades de gobierno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3827</b> Representar y mantener las relaciones públicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B3828</b> Mediar los conflictos internos, actuar como tribunal de apelación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Gracias, ha llegado al final del cuestionario**