

Aviso importante:

Borrador en fase piloto no usar sin previa autorización. En caso necesario contactar con el responsable del proyecto a: duque@fadq.org

**Dirección corporativa
en hospitales Europeos**

Cuestionario para el Director Médico

PTC1. El Director Médico es considerado el profesional de mayor posición dentro del grupo de médicos del hospital que mantiene contactos y reuniones regularmente con el gerente del hospital. El director médico no es el gerente.

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Características personales del Director Médico

C01 ¿Es usted...?

- Hombre
- Mujer

C02 ¿Qué edad tiene?

__ __

C03 ¿Durante cuántos años ha trabajado como Director Médico en este hospital?

__ __ años

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Cultura de la organización del hospital

(PTC2) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). A continuación, se describen **5 situaciones**. Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de los **100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTC3) **Por ejemplo**; en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4																																								
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;">A</td><td style="text-align: right;">70</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">30</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	70	B	30	C	0	D	0	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;">A</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	25	B	25	C	25	D	25	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;">A</td><td style="text-align: right;">80</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	80	B	10	C	0	D	10	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;">A</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">100</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	0	B	0	C	100	D	0	Total = 100	
A	70																																										
B	30																																										
C	0																																										
D	0																																										
Total = 100																																											
A	25																																										
B	25																																										
C	25																																										
D	25																																										
Total = 100																																											
A	80																																										
B	10																																										
C	0																																										
D	10																																										
Total = 100																																											
A	0																																										
B	0																																										
C	100																																										
D	0																																										
Total = 100																																											

C04 Características del HOSPITAL

Puntos

C0401		El HOSPITAL A es un sitio muy personal: parece una familia extensa.
C0402		El HOSPITAL B es un sitio muy dinámico y emprendedor: las personas desean asumir riesgos.
C0403		El HOSPITAL C es un sitio muy estructurado y formalizado: los procedimientos burocráticos influyen en cómo se hacen las cosas aquí.
C0404		El HOSPITAL D está muy orientado a las tareas: la principal preocupación es que se haga el trabajo y el personal no está muy implicado personalmente.
	= 100	

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTC4) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de los **100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTC5) **Por ejemplo;** en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

C05 Liderazgo del HOSPITAL

Puntos

C0501	Los líderes del HOSPITAL A son cordiales y acogedores: buscan desarrollar todo el potencial de los profesionales del centro.
C0502	Los líderes del HOSPITAL B son tomadores de riesgos: fomentan que los profesionales del centro afronten riesgos e innoven
C0503	Los líderes del HOSPITAL C promueven el cumplimiento de la normativa: esperan que los profesionales del centro sigan las normas, políticas y procedimientos
C0504	Los líderes del HOSPITAL D son coordinadores y facilitadores: estimulan que los profesionales del centro a cumplan con los objetivos del hospital.
	= 100

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTC6) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de los **100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTC7) **Por ejemplo;** en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4																																								
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">70</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">30</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	70	B	30	C	0	D	0	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	25	B	25	C	25	D	25	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">80</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	80	B	10	C	0	D	10	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">100</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	0	B	0	C	100	D	0	Total = 100	
A	70																																										
B	30																																										
C	0																																										
D	0																																										
Total = 100																																											
A	25																																										
B	25																																										
C	25																																										
D	25																																										
Total = 100																																											
A	80																																										
B	10																																										
C	0																																										
D	10																																										
Total = 100																																											
A	0																																										
B	0																																										
C	100																																										
D	0																																										
Total = 100																																											

C06 Cohesión en el HOSPITAL

Puntos

C0601		Lo que mantiene el HOSPITAL A unido es la lealtad y la tradición: el compromiso por parte de los profesionales del centro es elevado..
C0602		Lo que mantiene el HOSPITAL B unido es el compromiso a la innovación y el desarrollo: a los profesionales de la casa les gusta despuntar
C0603		Lo que mantiene el HOSPITAL C unido son las normas y políticas formales: es importante mantener un buen funcionamiento de los procesos.
C0604		Lo que mantiene el HOSPITAL D unido es el énfasis en cumplir con las tareas y metas: Fundamentalmente la gente quiere dejar su trabajo hecho.
	= 100	

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTC8) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de los **100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTC9) **Por ejemplo;** en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	
A	70
B	30
C	0
D	0
Total =	100

Situación 2	
A	25
B	25
C	25
D	25
Total =	100

Situación 3	
A	80
B	10
C	0
D	10
Total =	100

Situación 4	
A	0
B	0
C	100
D	0
Total =	100

C07 Énfasis del HOSPITAL

Puntos

C0701		El HOSPITAL A hace mucho énfasis en la cohesión y la moral de los profesionales.
C0702		El HOSPITAL B hace mucho énfasis en el crecimiento y la disposición para alcanzar nuevos retos.
C0703		El HOSPITAL C hace mucho énfasis en la permanencia y la estabilidad.
C0704		El HOSPITAL D hace mucho énfasis en la competitividad y los logros.
	= 100	

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Cultura de la organización del hospital (continuación)

(PTC10) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de los **100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTC11) *Por ejemplo*; en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

C08 'Incentivos' por parte del HOSPITAL (= incentivos económicos o a través de la retroalimentación 'feedback', valoraciones positivas, etc.)

Puntos

C0801		El HOSPITAL A distribuye sus incentivos equitativamente entre los profesionales del centro: se trata por igual a todo el mundo
C0802		El HOSPITAL B distribuye sus incentivos basándose en la productividad: aquellos que son más productivos son los más recompensados.
C0803		El HOSPITAL C distribuye sus incentivos basados en la categoría: como más alto sea el rango mas se obtiene..
C0804		El HOSPITAL D distribuye sus incentivos basados en los logros de los objetivos: esos que consiguen sus objetivos son recompensados.
	= 100	

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Orientación de los temas de calidad en el hospital

(PTC12) En este cuestionario la '**calidad**' es un concepto multidimensional, que abarca las dimensiones de: efectividad, eficiencia, atención centrada en el paciente, puntualidad de la atención (atención en el momento adecuado), seguridad del paciente, y accesibilidad. La **calidad de la atención** es el grado en el cual los servicios sanitarios, para individuales y poblaciones, contribuyen a aumentar la posibilidad de obtención de resultados deseados en términos de salud y son consistentes con los conocimientos profesionales actuales. Si preguntamos específicamente sobre la seguridad del paciente, nos referimos a: minimizar el daño a los pacientes a causa de la acción/omisión de actuaciones por parte de quién proporciona la atención de salud y/o el sistema de atención sanitaria.

- C09** En su hospital, ¿Cuáles son los dos órganos que ejercen más influencia en temas de calidad? Por favor indique las respuestas seleccionadas marcando "1" y "2"
- C0901** El gerente y/o el resto del comité de dirección del hospital)
- C0902** El presidente del consejo de administración u otros miembros del consejo (el organismo de máximo nivel gobierno que supervisa la función global del hospital)
- C0903** La Comisión de calidad del Hospital, en caso de existir una (comité que principalmente se centra en la calidad de la atención)
- C0904** El Director Médico u otro liderazgo médico clave (el médico de más elevado rango dentro del hospital: Director Asistencial...)
- C0905** El Director de calidad o equivalente (o la persona responsable de la calidad de la atención: Coordinador de Calidad)
- C0906** Director de Enfermería (un profesional de enfermería que gestiona empleados)

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

(PTC13) El "**personal médico**" se refiere a todos los médicos de su hospital.

C10 ¿Dispone de un "cuadro de mandos" de calidad o (=sistemas de información) que se revisa regularmente por el personal médico y usted conjuntamente?

- No (Por favor, continúe con la pregunta C13)
- Sí

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

C11 Durante el año anterior, ¿Con qué frecuencia el personal médico del centro entregó informes cuantificados al gerente y/o Consejo de administración (= órgano de gestión de máximo nivel que supervisa la función global del hospital)?

C1101 ___ veces se entregaron informes de resultados de indicadores **financieros**

C1102 ___ veces se entregaron informes de resultados de indicadores de **calidad**

C12 Durante el año anterior, ¿con qué frecuencia se revisaron los siguientes ítems por parte del personal médico de su centro?

1 = Menos de una vez al año

2 = Como mínimo una vez al año

3 = Cuatrimestralmente o más frecuentemente

	1	2	3
C1201 Resultados de indicadores financieros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1202 Resultados de indicadores de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1203 Encuestas sobre la perspectiva de los pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1204 Eventos Adversos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

C13 ¿Cómo puntuaría el nivel de interacción entre el personal médico y el comité de dirección del hospital en el desarrollo de la estrategia de calidad? Por favor indique entre 1 (no interacción) y 10 (interacción muy sustancial)
 Nivel de interacción: __ __

C14 ¿Pueden tener práctica privada dentro o fuera del hospital los médicos de su centro?

	No	Sí
C1401 Dentro de su hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1402 Fuera de su hospital (por ejemplo: en una consulta privada)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C15 ¿Cuál es el sistema de remuneración de los médicos de su hospital?

	No	Sí
C1501 Asalariados por el hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1502 Asalariados por entidades externas (por ejemplo: terceras partes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1503 Pago por acto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1504 Pago por caso atendido (suma total)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa (continuación)

C16 ¿Su hospital tiene instauradas organizaciones formales que representan a grupos de especialidades médicas?

- No
- Sí

C17 ¿Su hospital tiene instauradas organizaciones formales que representan a todos los médicos?

- No (Por favor, continúe con la pregunta C20)
- Sí

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa (continuación)

C18 En su hospital ¿Cuál es el procedimiento a través del cual los médicos pueden hacerse miembros de esta organización?

- Todos los médicos del hospital pasan a ser miembros de forma automática
- Son elegidos u propuestos por sus compañeros
- Son asignados por el cuerpo de gobierno del hospital

C19 ¿Dispone esta entidad formal de poder para la toma de decisiones en nombre de todos los médicos de su hospital?

- No
- Sí

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa (continuación)

C20	Los médicos su hospital, ¿ejercen un rol formal de gestor?		
		No	Sí
C2001	No hay médicos que ejerzan un rol formal de gestión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2002	Los médicos ejercen rol formal de gestión a nivel de servicios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2003	Los médicos ejercen rol formal de gestión a nivel de hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C21	¿Se remunera a los médicos con cargos de gestión por el tiempo que utilizan para la realización de tareas específicas de gestión?		
	<input type="checkbox"/> No		
	<input type="checkbox"/> Si		
C22	Por favor indique como cumplen con su rol de gestión los líderes médicos:		
	1 = Muy en desacuerdo		
	2 = Algo en desacuerdo		
	3 = Algo de acuerdo		
	4 = Muy de acuerdo		
	<i>Los médicos con rol de gestión en su hospital...</i>	1	2
		3	4
C2201	... actúan como intermediarios entre los médicos y la dirección del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2202	... determinan las condiciones para la práctica médica a nivel de unidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2203	... gestionan el desempeño de los médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenido:

- Características personales del Director Médico
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa (continuación)

		1	2	3	4
C23	Si su hospital tiene instaurada una entidad que representa a todos los médicos, ¿Cómo describiría la participación de esta organización dentro de las siguientes áreas de toma de decisiones?				
	Si su hospital no tiene instaurada una organización que represente a todos los médicos, ¿Cómo describiría la participación por parte del personal médico de su hospital (o sus representantes) en las siguientes áreas de toma de decisiones? :				
	1 = No hay compromiso				
	2 = Dan una opinión				
	3 = Toma de decisiones compartida				
	4 = Responsabilidad para la toma final de decisionesresponsibility				
C2301	Organización de programas de formación para médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2302	Organización de programas de formación para enfermeras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2303	El contenido de los protocolos para el diagnóstico y tratamiento médico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2304	El contenido de protocolos para el diagnóstico y atención de enfermería.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2305	Creación de una nueva consulta multidisciplinaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2306	Selección y contratación de especialistas médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2307	Selección y contratación de enfermeras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2308	Despido de especialistas médicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2309	Despido de profesionales de enfermería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2310	Manejo de las situaciones de bajo o mal desempeño de compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2311	Colaboración médica con atención primaria (Médicos de familia, dentistas, farmacéuticos, etc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2312	Gestión de presupuestos de unidades intra-hospitalarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2313	Gestión de admisiones hospitalarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2314	Distribución de camas del hospital a los diferentes servicios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

	1	2	3	4
C2315 Distribución del presupuesto del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2316 Asignación de tiempos de quirófano a las especialidades (para intervenciones quirúrgicas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2317 Planificación estratégica a largo plazo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2318 La reorganización del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2319 La decoración de las salas de espera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2320 Fijar precio y/o volumen de servicios médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2321 Gestión de recursos humanos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gracias, ha llegado al final del cuestionario