

Aviso importante:

Borrador en fase piloto no usar sin previa autorización. En caso necesario contactar con el responsable del proyecto a: duque@fadq.org

Implicación de los profesionales

en hospitales Europeos

Cuestionario para profesionales a nivel de trayectoria clínica

(PTG1) Se considera profesional a la persona cualificada como profesional médico o de enfermería (médico o enfermera), que al menos un 50% de las actividades que realiza consisten en prácticas clínicas médicas o de enfermería, y además forma parte del personal médico o de enfermería del centro. Para las medidas a nivel de trayectoria clínica, nos gustaría dirigirnos a profesionales médicos y de enfermería que estén implicados en la atención de pacientes, concretamente en una de las siguientes trayectorias clínicas (IAM, Ictus, Fractura de fémur, partos).

Contenido:

- Características personales
- Actitudes hacia el rol de la profesión
- Comportamiento personal en su propia área clínica
- Actuaciones de los profesionales dirigidas a la calidad de la atención
- Implicación del paciente

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

(PTG2) Este cuestionario ha sido desarrollado como parte de un proyecto de Investigación Financiado por la Unión Europea "Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe" DUQuE. El proyecto estudiará la efectividad de los sistemas de mejora de la calidad en hospitales Europeos con el propósito de ayudar a los hospitales a desarrollar de manera efectiva sus propios programas de mejora de la calidad.

DUQuE es un proyecto colaborativo que implica 8 Institutos de Investigación Europeos desde Holanda, Reino Unido, Dinamarca, Polonia, Alemania, Bélgica, España y EEUU. DUQuE está coordinado por el Instituto Universitario Avedis Donabedian/Universidad Autónoma de Barcelona.

El propósito de este cuestionario es describir la situación en los hospitales Europeos en relación al rol de los profesionales en la gestión de la calidad. En esta parte del cuestionario en particular- nuestro interés es explorar las actitudes y comportamientos de los profesionales.

Este estudio se centra en profesionales: médicos y enfermeras en 96 hospitales de 8 países Europeos.

Este cuestionario consiste en preguntas relacionadas con sus actitudes entorno a la profesionalidad y la colaboración médico-enfermera y sobre su propia conducta durante los últimos años. Las categorías de respuesta varían con cada (sub)grupo de preguntas. El tiempo aproximado que necesitará para rellenar este cuestionario será de unos 20 minutos.

En este cuestionario el término "enfermeras", incluye a las enfermeras y comadronas, para poder incluir en esta categoría las diferentes denominaciones que vemos en cada país de Europa.

Todos los datos recibidos por su parte y la de sus compañeros (médicos y enfermeras), se analizaran (estadísticamente) de forma anónima, con el propósito de completar una perspectiva Europea de la mejora de la calidad y hasta qué punto la implicación de los profesionales es un factor que puede influir en los sistemas de mejora de la calidad. Finalmente estamos interesados en la efectividad de los sistemas de mejora de la calidad en proporcionar elevada calidad de la atención al paciente.

Le avanzamos nuestro agradecimiento en dedicar parte de su valioso tiempo en esta investigación.

Contenido:

- Características personales
- Actitudes hacia el rol de la profesión
- Comportamiento personal en su propia área clínica
- Actuaciones de los profesionales dirigidas a la calidad de la atención
- Implicación del paciente

Características personales

G01 ¿Cuál es su profesión?

- Médico Asistencial / Médico Especialista/ Consultor
- Médico Interno Residente (MIR)
- Enfermera diplomada

G02 ¿En qué año terminó la formación en su profesión?

G03 ¿Es usted miembro de la sociedad científica/profesional (médica/enfermería) en su país?

- No
- Sí

G04 ¿Es usted...?

- Hombre
- Mujer

G05 ¿Qué edad tiene?

Contenido:

- Características personales
- **Actitudes hacia el rol de la profesión**
- Comportamiento personal en su propia área clínica
- Actuaciones de los profesionales dirigidas a la calidad de la atención
- Implicación del paciente

Mantener la competencia profesional

(PTG3) En este cuestionario la '**calidad**' es un concepto multidimensional, que abarca las dimensiones de: efectividad, eficiencia, atención centrada en el paciente, puntualidad de la atención (atención en el momento adecuado), seguridad del paciente, y accesibilidad. La **calidad de la atención** es el grado en el cual los servicios sanitarios, para individuales y poblaciones, contribuyen a aumentar la posibilidad de obtención de resultados deseados en términos de salud y son consistentes con los conocimientos profesionales actuales. Si preguntamos específicamente sobre la **seguridad del paciente**, nos referimos a: minimizar el daño a los pacientes a causa de la acción/omisión de actuaciones por parte de quién proporciona la atención de salud y/o el sistema de atención sanitaria.

Por favor indique hasta qué punto está de acuerdo con cada una de las siguientes 4 afirmaciones.

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = Bastante en desacuerdo
- 3 = Neutral
- 4 = Bastante de acuerdo
- 5 = Muy de acuerdo

Las siguientes 4 afirmaciones están relacionadas con su opinión en cuanto a las actitudes generales hacia el rol de la profesión...

G06	Mejora de la calidad de la atención	1	2	3	4	5
G0601	Los médicos y enfermeras deberían estar dispuestos a trabajar en iniciativas para la mejora de la calidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0602	Los médicos y enfermeras deberían iniciar acciones para mejorar la práctica diaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0603	Los médicos y enfermeras deberían someterse a exámenes de recertificación /revalidación periódicos durante toda su carrera profesional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0604	Los médicos y enfermeras deberían participar en revisiones por pares sobre la calidad de la atención de los compañeros de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenido:

- Características personales
- **Actitudes hacia el rol de la profesión**
- Comportamiento personal en su propia área clínica
- Actuaciones de los profesionales dirigidas a la calidad de la atención
- Implicación del paciente

Mantener la competencia profesional (continuación)

(PTG4) Por favor indique hasta qué punto está de acuerdo con cada una de las siguientes 3 afirmaciones.

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = Bastante en desacuerdo
- 3 = Neutral
- 4 = Bastante de acuerdo
- 5 = Muy de acuerdo

Las siguientes 3 afirmaciones están relacionadas con su opinión en cuanto a las actitudes generales hacia el rol de la profesión...

G07 Mantener la competencia profesional

	1	2	3	4	5
G0701 Los médicos y enfermeras deberían mantener la competencia en su área de práctica profesional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0702 Los médicos y enfermeras deberían tratar de obtener formación adicional para la actualización sus conocimientos y aptitudes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0703 Los médicos y enfermeras deberían someterse a exámenes de recertificación /revalidación periódicos durante toda su carrera profesional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenido:

- Características personales
- **Actitudes hacia el rol de la profesión**
- Comportamiento personal en su propia área clínica
- Actuaciones de los profesionales dirigidas a la calidad de la atención
- Implicación del paciente

Mantener la competencia profesional (continuación)

(PTG5) Por favor indique hasta qué punto está de acuerdo con cada una de las siguientes 4 afirmaciones.

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = Bastante en desacuerdo
- 3 = Neutral
- 4 = Bastante de acuerdo
- 5 = Muy de acuerdo

Las siguientes 4 afirmaciones están relacionadas con su opinión en cuanto a las actitudes generales hacia el rol de la profesión...

G08 Cumplimiento de las responsabilidades profesionales		1	2	3	4	5
G0801	Los médicos y enfermeras deberían desvelar todos los errores médicos importantes a los pacientes y/o cuidadores afectados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0802	Los médicos y enfermeras deberían informar todos los errores médicos graves observados al hospital, clínica u otras autoridades pertinentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0803	Los médicos y enfermeras deberían informar de todos los casos de compañeros con discapacidad o incompetencia al hospital, clínica, o otras autoridades pertinentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0804	Los médicos y enfermeras deberían cuestionar a profesionales que realizan prácticas dudosas o inapropiadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenido:

- Características personales
- Actitudes hacia el rol de la profesión
- Comportamiento personal en su propia área clínica
- Actuaciones de los profesionales dirigidas a la calidad de la atención
- Implicación del paciente

Mantener la competencia profesional (continuación)

(PTG6) Por favor indique hasta qué punto está de acuerdo con cada una de las siguientes 7 afirmaciones.

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = Bastante en desacuerdo
- 3 = Neutral
- 4 = Bastante de acuerdo
- 5 = Muy de acuerdo

Las siguientes 7 afirmaciones están relacionadas con su opinión en cuanto a las actitudes generales hacia el rol de la profesión...

G09 Colaboración interprofesional		1	2	3	4	5
G0901	Los médicos deberían estar formados para establecer relaciones colaborativas con las enfermeras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0902	Las relaciones interprofesionales entre médicos y enfermeras deberían estar incluidas en sus programas educativos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0903	Las enfermeras deberían también tener responsabilidad de la monitorización de los efectos del tratamiento médico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0904	Las enfermeras deberían aclarar una orden médica si consideran que ésta puede potencialmente tener efectos perjudiciales para el paciente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0905	La enfermera debería ser vista como una colaboradora y compañera de trabajo del médico, en lugar de cómo su asistente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0906	Los médicos deberían ser autoridades predominantes en todos los temas de la atención sanitaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0907	La principal función de la enfermera es cumplir con las órdenes del médico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenido:

- Características personales
- Actitudes hacia el rol de la profesión
- **Comportamiento personal en su propia área clínica**
- Actuaciones de los profesionales dirigidas a la calidad de la atención
- Implicación del paciente

Comportamiento personal en su área clínica

(PTG7) Por favor indique hasta qué punto está de acuerdo con cada una de las siguientes 14 afirmaciones.

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = Bastante en desacuerdo
- 3 = Neutral
- 4 = Bastante de acuerdo
- 5 = Muy de acuerdo

Las siguientes 14 afirmaciones están relacionadas con su propio comportamiento profesional durante los últimos años...

G10 Clima de trabajo en equipo		1	2	3	4	5
G1001	Las aportaciones de enfermería son bien recibidas en mi área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1002	En mi área clínica, es difícil hablar abiertamente si yo percibo un problema en la atención del paciente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1003	La toma de decisiones en mi área clínica se realiza a través de las aportaciones realizadas por los miembros del personal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1004	Los médicos y enfermeras trabajan juntos como un equipo bien coordinado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1005	En mi área clínica, los desacuerdos se resuelven de forma apropiada (por ejemplo: no quien tiene la razón, sino lo que es mejor para el paciente).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1006	Me siento, con frecuencia, incapaz de expresar desacuerdo con el personal médico asistencial.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1007	Es fácil para el personal de aquí, hacer preguntas cuando hay algo que no se entiende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1008	Recibo el apoyo necesario por parte de otros profesionales para atender a los pacientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1009	Conozco el nombre y apellido de todo el personal con quién he trabajado durante el turno anterior.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1010	En los cambios de turno, se comunican bien los asuntos importantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1011	La sesión estructurada sobre seguridad (briefing) con el equipo antes de iniciar el turno (por ejemplo: planificación de posibles emergencias/imprevistos) es importante para la seguridad del paciente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

	1	2	3	4	5
G1012 La sesiones estructuradas sobre seguridad (briefing) son habituales en mi área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1013 Estoy satisfecho/a de la calidad de colaboración que tengo con los médicos de mi área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1014 Estoy satisfecho/a de la calidad de colaboración que tengo con las enfermeras de mi área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenido:

- Características personales
- Actitudes hacia el rol de la profesión
- **Comportamiento personal en su propia área clínica**
- Actuaciones de los profesionales dirigidas a la calidad de la atención
- Implicación del paciente

Comportamiento personal en su área clínica (continuación)

(PTG8) Por favor indique hasta qué punto está de acuerdo con cada una de las siguientes 13 afirmaciones.

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = Bastante en desacuerdo
- 3 = Neutral
- 4 = Bastante de acuerdo
- 5 = Muy de acuerdo

Las siguientes 13 afirmaciones están relacionadas con su propio comportamiento profesional durante los últimos años...

G11 Clima de seguridad		1	2	3	4	5
G1101	Mi área clínica dispone de una dotación suficiente de personal para atender el número de pacientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1102	Si fuera atendido aquí como paciente, me sentiría seguro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1103	Mis compañeros me estimulan a que informe sobre cualquier inquietud/preocupación que pueda tener relacionada con la seguridad del paciente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1104	El personal frecuentemente hace caso omiso a las normas o guías (por ejemplo: lavado de manos, protocolos de tratamiento/trayectoria clínica, campo estéril, etc.) que se establecen en mi área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1105	La cultura en mi área clínica, facilita que se aprenda de los errores de los demás.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1106	Recibo retroalimentación sobre mi desempeño profesional de forma apropiada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1107	Aquí se gestionan los errores médicos de forma apropiada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1108	Conozco los mecanismos apropiados para hacer preguntas sobre la seguridad del paciente en mi área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1109	En mi área clínica, es difícil hablar de los errores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1110	Los gestores del hospital no comprometen de forma intencionadamente la seguridad de los pacientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1111	Este hospital hace más por la seguridad del paciente ahora, que lo que hacía el año anterior.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1112	La dirección impulsa a que seamos un hospital centrado en la seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1113	Si yo expresara a la dirección mis sugerencias sobre la seguridad, éstas se llevarían a la práctica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales
- Actitudes hacia el rol de la profesión
- Comportamiento personal en su propia área clínica
- **Actuaciones de los profesionales dirigidas a la calidad de la atención**
- Implicación del paciente

Acciones de los profesionales en relación a la calidad de la atención

(PTG9) Por favor responda las siguientes 4 preguntas relacionadas con su actividad durante los últimos años.

G12 Durante los últimos 3 años, ¿ha participado en alguna iniciativa formal para la reducción de errores en su hospital?

- No
- Sí

G13 Durante los últimos 3 años, ¿ha revisado historias clínicas (médicas/enfermería) por motivos de mejora de la calidad?

- No
- Sí

G14 Durante los últimos 3 años, ¿se ha sometido a una evaluación de las competencias por parte de una sociedad profesional/científica u otra autoridad (por ejemplo: compañía de seguros)?

- No
- Sí

G15 En su hospital, grupo o práctica, durante los últimos 3 años, ¿ha tenido conocimiento directo de algún compañero (médico o enfermera) con discapacidad o incompetencia para la práctica asistencial?

- No (Por favor, continúe con la pregunta G17)
- Sí

Contenido:

- Características personales
- Actitudes hacia el rol de la profesión
- Comportamiento personal en su propia área clínica
- **Actuaciones de los profesionales dirigidas a la calidad de la atención**
- Implicación del paciente

Acciones de los profesionales en relación a la calidad de la atención (continuación)

(PTG10) Por favor responda las siguientes 3 preguntas relacionadas con su actividad durante los últimos años.

G16 En caso afirmativo, ¿informó al hospital, sociedad profesional u otra autoridad de relevancia, en cuanto a este compañero (médico o enfermera)?

- No
- Sí

G17 A parte del cuidado que usted o su familia recibió durante los últimos 3 años, ¿ha tenido conocimiento personal directo de algún error médico grave en su hospital, grupo o práctica?

- No (Por favor, continúe con la pregunta G19)
- Sí

G18 En caso afirmativo, ¿informó del error al hospital, sociedad profesional/científica, u otra autoridad de relevancia?

- No
- Sí

Contenido:

- Características personales
- Actitudes hacia el rol de la profesión
- Comportamiento personal en su propia área clínica
- Actuaciones de los profesionales dirigidas a la calidad de la atención
- **Implicación del paciente**

Implicación del paciente

G19 Según su conocimiento los pacientes o representantes de pacientes están implicados en las reuniones formales de calidad (tales como marcar objetivos, discusión de resultados) en este hospital?

- No (Gracias, ha llegado al final del cuestionario)
- Sí

G20 En caso afirmativo, ¿cómo evaluaría las contribuciones realizadas por los pacientes y representantes de pacientes hacia la mejora de la calidad?

- Ninguna contribución, pero tenemos que hacerlo.
- Alguna contribución, aunque no constructiva, no realista o irrealizable.
- Contribuciones constructivas, que nos permiten mejorar.
- Contribuciones importantes, la clave para llevar a cabo la atención centrada en el paciente.

G21 En caso afirmativo, ¿en general cómo piensa que afecta en su hospital la implicación de los pacientes/representantes de pacientes a la relación profesional-paciente?

- Muy negativamente, no veo el beneficio de éstas.
- Parcialmente negativas, la crítica que se hace, con frecuencia, está basada en casos individuales y situaciones únicas que pacientes/representantes de pacientes no pueden evaluar.
- Parcialmente positiva, pero diferentes formas de percepción dificultan el entendimiento mutuo.
- Muy positiva, aprendizaje y respeto mutuos.

Gracias, ha llegado al final del cuestionario.