

Aviso importante:

Borrador en fase piloto no usar sin previa autorización. En caso necesario contactar con el responsable del proyecto a: duque@fadq.org

Implicación de los profesionales en hospitales Europeos

Cuestionario dirigido a líderes médicos y de enfermería

(PTE1) Se considera que los líderes médicos y de enfermería desempeñan un rol de liderazgo dentro del hospital. Pueden tener también un rol formal de gestión que consiste en dirigir cualquier número de empleados.

Contenido:

- Características personales de los líderes médicos / de enfermería
- Cultura de Seguridad del Paciente
- Rol formal de gestión en el hospital

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales de los líderes médicos / de enfermería
- Cultura de Seguridad del Paciente
- Rol formal de gestión en el hospital

Características personales de los líderes médicos/de enfermería

E01 ¿Cuál es su profesión?

- Médico Asistencial / Médico Especialista/ Consultor
- Médico Interno Residente (MIR)
- Enfermera diplomada

E02 ¿En qué año terminó la formación en su profesión?

E03 ¿Es usted miembro de la sociedad científica/profesional (médica/enfermería) en su país?

- No
- Si

E04 ¿Es usted...?

- Hombre
- Mujer

E05 ¿Qué edad tiene?

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales de los líderes médicos / de enfermería
- Cultura de Seguridad del Paciente
- Rol formal de gestión en el hospital

Cultura de Seguridad del Paciente

(PTE2) En este cuestionario la '**calidad**' es un concepto multidimensional, que abarca las dimensiones de: efectividad, eficiencia, atención centrada en el paciente, puntualidad de la atención (atención en el momento adecuado), seguridad del paciente, y accesibilidad. La **calidad de la atención** es el grado en el cual los servicios sanitarios, para individuales y poblaciones, contribuyen a aumentar la posibilidad de obtención de resultados deseados en términos de salud y son consistentes con los conocimientos profesionales actuales. Si preguntamos específicamente sobre la **seguridad del paciente**, nos referimos a: minimizar el daño a los pacientes a causa de la acción/omisión de actuaciones por parte de quién proporciona la atención de salud y/o el sistema de atención sanitaria.

(PTE3) En su unidad o área clínica, por favor indique hasta qué punto está usted de acuerdo con cada una de las siguientes 14 afirmaciones.

- 1 = Muy en desacuerdo
 2 = Bastante en desacuerdo
 3 = Neutral
 4 = Bastante de acuerdo
 5 = Muy de acuerdo

E06	Clima de trabajo en equipo	1	2	3	4	5
E0601	Las aportaciones de enfermería son bien recibidas en mi área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0602	En mi área clínica, es difícil hablar abiertamente si yo percibo un problema en la atención del paciente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0603	La toma de decisiones en mi área clínica se realiza a través de las aportaciones realizadas por los miembros del personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0604	Los médicos y enfermeras trabajan juntos como un equipo bien coordinado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0605	En mi área clínica, los desacuerdos se resuelven de forma apropiada (por ejemplo: no quien tiene la razón, sino lo que es mejor para el paciente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0606	Me siento, con frecuencia, incapaz de expresar desacuerdo con el personal médico asistencial.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0607	Es fácil para el personal de aquí, hacer preguntas cuando hay algo que no se entiende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0608	Recibo el apoyo necesario por parte de otros profesionales para atender a los pacientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0609	Conozco el nombre y apellido de todo el personal con quién he trabajado durante el turno anterior.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0610	En los cambios de turno, se comunican bien los asuntos importantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0611	La sesión estructurada sobre seguridad (briefing) con el equipo antes de iniciar el turno (por ejemplo: planificación de posibles emergencias/imprevistos) es importante para la seguridad del paciente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0612	Las sesiones estructuradas sobre seguridad (briefing) son habituales en mi área clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0613	Estoy satisfecho/a de la calidad de colaboración que tengo con los médicos de mi área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0614	E0614. Estoy satisfecho/a de la calidad de colaboración que tengo con las enfermeras de mi área clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales de los líderes médicos / de enfermería
- Cultura de Seguridad del Paciente
- Rol formal de gestión en el hospital

Cultura de Seguridad del Paciente (continuación)

(PTE4) En su unidad o área clínica, por favor indique hasta qué punto está usted de acuerdo con cada una de las siguientes 13 afirmaciones.

- 1 = Muy en desacuerdo
 2 = Bastante en desacuerdo
 3 = Neutral
 4 = Bastante de acuerdo
 5 = Muy de acuerdo

E07	Clima de seguridad	1	2	3	4	5
E0701	Mi área clínica dispone de una dotación suficiente de personal para atender el número de pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0702	Si fuera atendido aquí como paciente, me sentiría seguro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0703	Mis compañeros me estimulan a que informe sobre cualquier inquietud/preocupación que pueda tener relacionada con la seguridad del paciente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0704	El personal frecuentemente hace caso omiso a las normas o guías (por ejemplo: lavado de manos, protocolos de tratamiento/trayectoria clínica, campo estéril, etc.) que se establecen en mi área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0705	La cultura en mi área clínica, facilita que se aprenda de los errores de los demás.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0706	Recibo retroalimentación sobre mi desempeño profesional de forma apropiada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0707	Aquí se gestionan los errores médicos de forma apropiada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0708	Conozco los mecanismos apropiados para hacer preguntas sobre la seguridad del paciente en mi área clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0709	En mi área clínica, es difícil hablar de los errores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0710	Los gestores del hospital no comprometen de forma intencionadamente la seguridad de los pacientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0711	Este hospital hace más por la seguridad del paciente ahora, que lo que hacía el año anterior.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0712	La dirección impulsa a que seamos un hospital centrado en la seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0713	Si yo expresara a la dirección mis sugerencias sobre la seguridad, éstas se llevarían a la práctica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contenido:

- Características personales de los líderes médicos / de enfermería
- Cultura de Seguridad del Paciente
- Rol formal de gestión en el hospital

Rol formal de gestión en el hospital

E08 ¿Es usted miembro de una organización formal que representa a todos los médicos de su hospital?

- No
 Sí

E09 ¿Es usted miembro de una organización formal que representa a todas las enfermeras de su hospital?

- No
 Sí

E10 ¿Es usted miembro de una organización formal que representa a su grupo especialista?

- No
 Sí

E11 ¿En qué nivel tiene usted un rol formal de liderazgo en su hospital?

	No	Sí
E1101 Yo no tengo un rol formal de liderazgo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1102 Tengo un rol de liderazgo a nivel de servicio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1103 Tengo rol formal de liderazgo a nivel de hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E12 ¿Se le paga por el tiempo dedicado a tareas de gestión?

- No
 Sí

Contenido:

- Características personales de los líderes médicos / de enfermería
- Cultura de Seguridad del Paciente
- Rol formal de gestión en el hospital

Rol formal de gestión en el hospital (continuación)

E13 Si usted es profesional médico, por favor indique de qué forma cumple usted con su rol de liderazgo:

Si usted es profesional de enfermería, por favor deje en blanco y continúe con la pregunta E15

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = De acuerdo
- 4 = Muy de acuerdo

		1	2	3	4
E1301	actúo como intermediario entre médicos y la dirección del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1302	determino las condiciones para la práctica de médica a nivel de unidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1303	gestiono el desempeño de los médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E14 ¿Cómo puntuaría el nivel de interacción entre el personal médico y el comité de dirección del hospital en el desarrollo de la estrategia de calidad? Por favor indique entre 1 (no interacción) y 10 (interacción muy sustancial)

Nivel de interacción: __ __

Contenido:

- Características personales de los líderes médicos / de enfermería
- Cultura de Seguridad del Paciente
- Rol formal de gestión en el hospital

Rol formal de gestión en el hospital (continuación)

E15 Si usted es profesional de enfermería, por favor indique de que forma cumple usted con su rol de liderazgo:

Si usted es profesional de médico, por favor deje en blanco y continúe con la pregunta E17.

1 = Muy en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = De acuerdo

4 = Muy de acuerdo

		1	2	3	4
E1501	actúo como intermediario entre enfermeras y la dirección del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1502	determino las condiciones para la práctica de enfermería a nivel de unidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1503	gestiono el desempeño de las enfermeras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E16 ¿Cómo puntuaría el nivel de interacción entre el personal de enfermería y el comité de dirección del hospital en el desarrollo de la estrategia de calidad? Por favor indique entre 1 (no interacción) y 10 (interacción muy sustancial)
 Nivel de interacción: __ __

Contenido:

- Características personales de los líderes médicos / de enfermería
- Cultura de Seguridad del Paciente
- Rol formal de gestión en el hospital

Rol formal de gestión en el hospital (continuación)

E17 Cómo describiría su participación en las siguientes áreas de toma de decisiones :

- 1 = No hay compromiso
 2 = Dan una opinión
 3 = Toma de decisiones compartida
 4 = Responsabilidad para la toma final de decisiones

	1	2	3	4
E1701 Organización de programas de formación para médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1702 Organización de programas de formación para enfermeras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1703 El contenido de los protocolos para el diagnóstico y tratamiento médico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1704 El contenido de protocolos para el diagnóstico y atención de enfermería.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1705 Creación de una nueva consulta multidisciplinaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1706 Selección y contratación de especialistas médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1707 Selección y contratación de enfermeras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1708 Despido de especialistas médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1709 Despido de profesionales de enfermería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1710 Manejo de las situaciones de bajo o mal desempeño de compañeros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1711 Colaboración médica con atención primaria (Médicos de familia, dentistas, farmacéuticos, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1712 Gestión de presupuestos de unidades intra-hospitalarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1713 Gestión de admisiones hospitalarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1714 Distribución de camas del hospital a los diferentes servicios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1715 Distribución del presupuesto del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1716 Asignación de tiempos de quirófano a las especialidades (para intervenciones quirúrgicas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1717 Planificación estratégica a largo plazo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1718 La reorganización del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1719 La decoración de las salas de espera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1720 Fijar precio y/o volumen de servicios médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1721 Gestión de recursos humanos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gracias, ha llegado al final del cuestionario.