

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Aviso importante:

Borrador en fase piloto no usar sin previa autorización. En caso necesario contactar con el responsable del proyecto a: duque@fadq.org

Sistemas de Mejora de la Calidad en hospitales Europeos

Cuestionario para el Director/Coordinador de Calidad

(PTD1) Este cuestionario va dirigido al director/coordinador de Calidad del hospital, quién es responsable de la coordinación de las actividades de mejora de la calidad y que dispone de una buena supervisión de todas las actividades entorno a la mejora de la calidad.

(PTD2) El término '**Profesionales asistenciales/clínicos**' se refiere a los médicos y enfermeras

(PTD3) **Instrucción:** Nos gustaría que contestara a todas las preguntas que incluye el cuestionario. En caso que usted no esté seguro de la respuesta correcta, puede preguntar a otras personas. Si la respuesta no es aplicable, por favor deje la categoría de respuesta en blanco.

(PTD4) No es necesario tener todas las actividades que se encuentran en este cuestionario. Se supone que los hospitales están en diferentes fases de implementación de las diferentes actividades. En general, existe mucha variación entre trayectorias clínicas/servicios. Por tanto, nuestras preguntas hacen referencia a una amplia variedad de actividades posibles.

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Características personales del director/coordinador de calidad

D01 ¿Es usted...?

- Hombre
- Mujer

D02 ¿Qué edad tiene?

__ __

D03 ¿Durante cuántos años ha estado trabajando en este hospital?

__ __ años

D04 ¿Durante cuántos años ha estado en la posición actual?

__ __ años

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Políticas de Calidad

(PTD5) En este cuestionario la '**calidad**' es un concepto multidimensional, que abarca las dimensiones de: efectividad, eficiencia, atención centrada en el paciente, puntualidad de la atención (atención en el momento adecuado), seguridad del paciente, y accesibilidad. **La calidad de la atención** es el grado en el cual los servicios sanitarios, para individuales y poblaciones, contribuyen a aumentar la posibilidad de obtención de resultados deseados en términos de salud y son consistentes con los conocimientos profesionales actuales. Si preguntamos específicamente sobre la **seguridad del paciente**, nos referimos a: minimizar el daño a los pacientes a causa de la acción/omisión de actuaciones por parte de quién proporciona la atención de salud y/o el sistema de atención sanitaria.

D05 ¿Hasta qué punto existen los siguientes documentos en su hospital?

- 1 = No disponible
 2 = En proceso de elaboración
 3 = Publicado por primera vez en 2010
 4 = Publicado anualmente durante los últimos años

	1	2	3	4
D0501 Descripción escrita de la política de calidad formalmente acordada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0502 Plan de mejora de la calidad a nivel de hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0503 Cuadro de mando integral (supervisión de las medidas esenciales de calidad orientadas a resultados clínicos, finanzas, recursos humanos, satisfacción del paciente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0504 Informe anual (memoria anual) (informe formal sobre la implementación y resultados de actividades descritas en el plan de calidad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Políticas de Calidad (continuación)

(PTD6) El comité de Dirección del Hospital tiene la responsabilidad diaria de Gestionar el hospital

D06 ¿En qué medida está usted de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con su hospital?

- 1 = En desacuerdo
 2 = Algo en desacuerdo
 3 = Algo de acuerdo
 4 = De acuerdo

	1	2	3	4
<i>El comité de Dirección del Hospital...</i>				
D0601 ... deja claro qué se espera de los profesionales asistenciales en relación a la mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0602 ...ha instaurado roles formalizados para el liderazgo de calidad (visibles en el organigrama)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0603 ... evalúa si los profesionales asistenciales cumplen con los procedimientos del día a día de seguridad del paciente con una periodicidad anual o bi-anual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0604 ... conoce y utiliza datos de actividades relacionadas con la mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0605 ... monitoriza el desarrollo/ejecución de los planes de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0606 ... ha apoyado la aplicación de un sistema de atención al paro cardiorespiratorio en todo el hospital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Recursos de Calidad

D07	¿Su hospital destina recursos para la mejora de la calidad?	No	Sí
D0701	Se reserva un presupuesto específico interno para la mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0702	Se han introducido uno o más grupos o comités de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0703	Se han designado uno o más directores/coordinadores de calidad y seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0704	Existen Incentivos para la mejora de la calidad (premios para el mejor equipo; dinero extra)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Recursos de Calidad (continuación)

(PTD7) El término '**Profesionales asistenciales/clínicos**' se refiere a los médicos y enfermeras

D08 ¿Hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con su hospital?

- 1 = En desacuerdo
 2 = Algo en desacuerdo
 3 = Algo de acuerdo
 4 = De acuerdo

		1	2	3	4
	Los profesionales asistenciales/clínicos...				
D0801	... realizan al menos una sesión formativa anual con el fin de continuar el desarrollo formativo profesional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0802	... reciben información de resultados sobre su tratamiento de los pacientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0803	... son incentivados a notificar incidentes y eventos adversos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0804	... sus títulos están revisados por organismos reguladores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Formación				
D0805	La organización realiza formación a los profesionales asistenciales para que lleven a cabo su trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0806	Los profesionales asistenciales están entrenados para trabajar en equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0807	Los mandos intermedios están formados en metodología de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0808	Los profesionales asistenciales están formados en métodos de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0809	Los profesionales asistenciales están formados en procedimientos para la seguridad del paciente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Recursos de Calidad (continuación)

D09 ¿Se conceden horas para que los MÉDICOS las dediquen a la realización de una o más de las siguientes actividades?

1 = No disponible

2 = Parcialmente implementado

3 = Totalmente implementado en al menos una unidad hospitalaria

4 = Totalmente implementado en (casi) todas las unidades de relevancia del hospital

<i>Se otorgan horas de trabajo durante el horario laboral para...</i>		1	2	3	4
D0901	... realizar estudios de post-grado y formación profesional adicional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0902	... realizar formación en métodos y técnicas de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0903	... realizar evaluación interna por pares/compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0904	...participar en proyectos de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Recursos de Calidad (continuación)

D10 ¿Se conceden horas para que las ENFERMERAS las dediquen a la realización de una o más de las siguientes actividades?

1 = No disponible

2 = Parcialmente implementado

3 = Totalmente implementado en al menos una unidad hospitalaria

4 = Totalmente implementado en (casi) todas las unidades de relevancia del hospital

	<i>Se otorgan horas de trabajo durante el horario laboral para...</i>	1	2	3	4
D1001	... realizar estudios de post-grado y formación profesional adicional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1002	... realizar formación en métodos y técnicas de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1003	... realizar evaluación interna por pares/compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1004	...participar en proyectos de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Recursos de Calidad (continuación)

D11 Su hospital, ¿Proporciona soporte a las unidades clínicas/servicios con tecnologías de la información?

1 = No disponible

2 = Parcialmente implementado

3 = Totalmente implementado en al menos una unidad hospitalaria

4 = Totalmente implementado en (casi) todas las unidades de relevancia del hospital

		1	2	3	4
D1101	Existe historia clínica electrónica del paciente hospitalizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1102	Los Resultados de pruebas e imágenes radiológicas están a disposición en formato electrónico en las unidades hospitalización y consultas externas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1103	Existe un Sistema electrónico de entrada de prescripciones de medicación para pacientes intra-hospitalarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1104	Existen sistemas de apoyo a las decisiones tales como recordatorios y alertas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Dirección de calidad: informe de resultados

D12 ¿Qué datos son utilizados por la dirección de su hospital para evaluar y ajustar los procesos de atención?

1 = No disponible

2 = Parcialmente implementado

3 = Totalmente implementado en al menos una unidad hospitalaria

4 = Totalmente implementado en al menos una unidad hospitalaria

	<i>Información procedente de...</i>	1	2	3	4
D1201	... indicadores clínicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1202	... datos de volúmenes (por ejemplo: número de pacientes tratados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1203	... registro de complicaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1204	... sistema de notificación de incidentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1205	... entrevistas/cuestionarios a pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1206	... evaluación del cumplimiento de las guías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1207	... resultados de audits internos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D13 Se publican formalmente los datos/indicadores definidos sobre la práctica de forma anual?

No

Sí

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Métodos externos de calidad

D14 Durante los últimos años, ¿Ha participado su hospital en una o más evaluaciones externas?

- 1 = No
 2 = Si, hace mas de 4 años
 3 = Si, hace entre 2 y 4 años
 4 = Si, hace menos de 2 años

	1	2	3	4
D1401 Acreditación voluntaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1402 Acreditación gubernamental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1403 Acreditación docente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1404 Certificación-ISO (a nivel de hospital)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1405 Inspección obligatoria/renovación del permiso/licencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1406 Acreditación internacional: Joint Commission International	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1407 Acreditación internacional: Acreditación de Canadá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1408 Acreditación internacional: CHKS International Accreditation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Medicina basada en la evidencia

D15 Su hospital, ¿Ha implementado los siguientes protocolos formales?

1 = No disponible

2 = Parcialmente implementado

3 = Totalmente implementado en al menos una unidad hospitalaria

4 = Totalmente implementado en (casi) todas las unidades de relevancia del hospital

<i>Un protocolo actualizado del hospital para...</i>		1	2	3	4
D1501	...el uso de profilaxis antibiótica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1502	...la evaluación pre-operatoria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1503	...la política de transfusión de sangre (hemoderivados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1504	... la conciliación de la medicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1505	...el trasvase de información a otra unidad de atención	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1506	...el uso de ayudas médicas (por ejemplo: muletas, vendajes, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Protocolos de prevención:</i>					
D1507	Prevención de bacteriemia relacionada a catéter central	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1508	Prevención de la infección del espacio quirúrgico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1509	Prevención de las infecciones nosocomiales (intrahospitalarias)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1510	Prevención de la neumonía asociada a ventilación mecánica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1511	Prevención de las úlceras por presión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1512	Prevención de las caídas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1513	Prevención de los errores de medicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Métodos de calidad interna

D16 ¿En qué medida las siguientes actividades se realizan sistemáticamente en su hospital?

1 = No disponible

2 = Parcialmente implementado

3 = Totalmente implementado en al menos una unidad hospitalaria

4 = Totalmente implementado en (casi) todas las unidades de relevancia del hospital

		1	2	3	4
	Actividades Generales				
D1601	Análisis causa-raíz de los incidentes (un incidente es un evento no intencionado que ha causado o podría causar daño al paciente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1602	Gestión del riesgo (un proceso sistemático de identificación, evaluación y plan de actuación para la prevención o manejo de eventos clínicos en el proceso de atención)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1603	Audit Interno (Todos los componentes del sistema de calidad se evalúan periódicamente para un funcionamiento apropiado; por. Ejemplo: si existe adherencia a todos los procedimientos y si son efectivos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1604	El comité de dirección del hospital realiza "rondas de seguridad (walk rounds)" para identificar los problemas de calidad y asuntos. ((la dirección realiza visitas a las unidades de trabajo para debatir asuntos de calidad y seguridad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personal del centro				
D1605	Supervisión del desempeño individual de los médicos. (los médicos se someten evaluaciones sistemáticas y documentadas sobre su desempeño)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1606	Supervisión del desempeño individual de las enfermeras. (las enfermeras se someten evaluaciones sistemáticas y documentadas sobre su desempeño)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

	1	2	3	4
D1607 Monitorización de las opiniones de los profesionales asistenciales (Se pregunta periódicamente a los médicos y enfermeras sobre su satisfacción en relación al trabajo, cargas de trabajo, condiciones laborales, etc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1608 Verificación de las credenciales profesionales actualizadas antes de la contratación de médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1609 Verificación de las credenciales profesionales actualizadas antes de la contratación de enfermeras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práctica Clínica				
D1610 Audit médico/clínico (Varias disciplinas trabajan conjuntamente para evaluar y mejorar los resultados de la atención prestada)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1611 Notificación y análisis de Eventos Adversos (es necesario que el personal clínico notifique y analice todos los daños imprevistos y prevenibles causados a pacientes por errores clínicos o defectos del sistema de atención sanitaria).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1612 Revisión sistemática de historias clínicas de pacientes (Se utilizan revisiones sistemáticas de las historias clínicas de pacientes para determinar eventos adversos y prioridades para la mejora de la calidad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1613 El desarrollo de trayectorias clínicas/ rediseño de procesos (todas las pruebas y tratamientos para un grupo específico de pacientes está organizado de manera eficiente para proporcionar atención basada en la evidencia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1614 Comparación entre centros ("benchmarking") (Se comparan resultados específicos (indicadores) con otros hospitales "los mejores de la clase" con el propósito de identificar posibles mejoras)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pacientes				
D1615 Monitorización de las opiniones de pacientes (Se solicita periódicamente a los pacientes que den sus opiniones en relación a la atención recibida; incluidos cuestionarios sobre la perspectiva del paciente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1616 Análisis de reclamaciones (Se utiliza la evaluación periódica de reclamaciones para implementar mejoras)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1617 Consejo de pacientes (Se realizan debates periódicos con representantes de pacientes y se implementan sus preocupaciones/inquietudes para la mejora de la calidad de la atención)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Participación del paciente

D17 ¿En qué medida se implica a los pacientes en las siguientes actividades?

- 1 = Nunca
 2 = Algunas veces
 3 = Normalmente
 4 = Siempre

	<i>Los pacientes están implicados en...</i>	1	2	3	4
D1701	...el desarrollo de los criterios de calidad/estándares/protocolos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1702	...el diseño/organización de procesos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1703	...comités de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1704	...proyectos de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1705	...discusión de resultados de proyectos de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Efectos (positivo o negativo)

D18 Durante los últimos 2 años, ¿Qué tipo de efectos documentados ha conseguido en su hospital mediante la implementación de métodos de mejora de la calidad?

1 = Ningún efecto

2 = Algún efecto

3 = Efecto importante en al menos una unidad hospitalaria

4 = Efecto importante (en casi) todas las unidades hospitalarias relevantes

		1	2	3	4
	Pacientes				
D1801	Aumento de la satisfacción y /o experiencia del paciente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personal del centro				
D1802	Aumento de la satisfacción del personal del centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1803	Aumento de la carga de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1804	Mayor motivación por parte del personal del centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Organización				
D1805	Vigilancia más creíble y en tiempo real de los indicadores de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1806	Mejora de las relaciones públicas de la unidad/hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1807	Aumento de la satisfacción de profesionales que derivan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Calidad de la atención				
D1808	Aumento del cumplimiento de las guías de práctica clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Costes				
D1809	La mejora de la calidad ha conducido a un ahorro de costes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1810	La mejora de la calidad ha conducido a un aumento de costes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Effects (continue)

D19 Si usted estaba trabajando en este hospital desde hace mas de 3 años, por favor conteste a la siguiente pregunta. En caso contrario, deje la respuesta en blanco y continúe con la pregunta D20.

¿Cómo puntuaría la atención al paciente en su hospital hoy, comparado con 3 años antes?

- Mucho peor
- Peor
- Mas o menos igual
- Mejor
- Mucho mejor

D20 Tomándolo todo en consideración, ¿En qué medida está usted de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

- 1 = En desacuerdo
- 2 = Algo en desacuerdo
- 3 = Algo de acuerdo
- 4 = De acuerdo

	1	2	3	4
D2001 Me sentiría completamente tranquilo si un miembro de mi familia fuera tratado en este hospital, aunque yo no estuviera presente supervisando su cuidado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D2002 El hecho de centrarse en la mejora de la calidad de la atención del paciente ha resultado en importantes mejoras de la atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Estructura a nivel de hospital

D21 ¿Cómo describiría el tipo de estructura organizativa para su hospital?		1	2	3	4	5
		<i>Jerárquica</i>				<i>Horizontal</i>
D2101	La estructura organizacional es jerárquica u horizontal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Centralizada</i>				<i>Descentralizada</i>
D2102	La toma de decisiones es centralizada o descentralizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>Muchas</i>				<i>Pocas</i>
D2103	A nivel de trayectoria clínica/ servicio muchas actividades o pocas actividades se regulan a través de protocolos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<i>No se valora</i>				<i>Se valora mucho</i>
D2104	La innovación de los procesos de cuidado no son valorados o muy valorados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del director/coordinador de calidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Métodos externos de calidad
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de hospital
- Perfil de hospital

Perfil del hospital

D22 Por favor indique aproximadamente cuantas personas trabajan en su hospital

___ __ personas

D23 ¿Dispone su hospital de un límite máximo establecido de horas de trabajo para los residentes?

- No
- Sí, el límite de horas semanales establecido es de ___ __

D24 Describiría mejor a su hospital como:

- Hospital No docente
- Hospital Universitario

D25 Su hospital es un:

- Hospital Público
- Hospital Privado no benéfico
- Hospital Privado benéfico
- Propiedad mixta

D26 ¿Cuál es el principio más importante para la organización? (Por favor marque solamente una casilla. Por favor, seleccione la respuesta que considere que mejor identifica a su hospital)

- El hospital se organiza en un sistema tradicional de Servicios clínicos/plantas
- El hospital se organiza en modelos de flujo, por ejemplo: basados en trayectorias clínicas/servicios

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

D27 El consejo de administración del centro es considerado la entidad de máximo nivel de gobierno que supervisa la función global del hospital. En general, El consejo de administración es el responsable de la aprobación del presupuesto anual del hospital y dispone de la autoridad de nombramiento/cese del gerente del hospital. Ser miembro del consejo de dirección de administración es en ocasiones un compromiso a tiempo parcial con una frecuencia de 4-8 reuniones anuales).

¿Hay en su hospital un consejo de administración o entidad de gobierno equivalente?

- No
- Sí

Gracias, ha llegado al final del cuestionario