

Aviso importante:

Borrador en fase piloto no usar sin previa autorización. En caso necesario contactar con el responsable del proyecto a: duque@fadq.org

Sistemas de Mejora de la Calidad en hospitales Europeos

Cuestionario para el gestor a nivel de trayectoria clínica (Jefe de Servicio)

(PTF1) El gestor a nivel de trayectoria clínica de una de las cuatro condiciones médicas de estudio (IAM, ictus, fractura de fémur o partos) es quién coordina la trayectoria clínica del paciente de los diferentes servicios. En caso que no haya una trayectoria clínica definida en el hospital para una de las estas 4 condiciones, este cuestionario irá dirigido al coordinador de calidad o al líder del servicio en el cual la estancia de estos pacientes es más larga.

(PTF2) El término '**Profesionales asistenciales/clínicos**' se refiere a los médicos y enfermeras

(PTF3) **Instrucciones:**

Nos gustaría que contestara a todas las preguntas que incluye el cuestionario en relación a su trayectoria clínica específica o Servicio. En caso que usted no esté seguro de la respuesta correcta, puede preguntar a otras personas. Si la respuesta no es aplicable, por favor deje la categoría de respuesta en blanco.

(PTF4) No es necesario tener todas las actividades que se encuentran en este cuestionario. Se supone que las trayectorias clínicas/servicios están en diferentes fases de implementación de las diferentes actividades. En general, existe mucha variación entre trayectorias clínicas/servicios. Por tanto, nuestras preguntas hacen referencia a una amplia variedad de actividades posibles..

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Características personales del jefe de servicio

F01 ¿Es usted...?

- Hombre
- Mujer

F02 ¿Qué edad tiene?

__ __

F03 ¿Durante cuántos años ha estado trabajando en este hospital?

__ __ años

F04 ¿Durante cuántos años ha estado en la posición actual?

__ __ años

Características personales del jefe de servicio

F05 La trayectoria clínica/servicio se centra en:

- Infarto Agudo de Miocardio (Por favor continúe con la pregunta F0501)
- Pacientes con Ictus (Por favor continúe con la pregunta F0505)
- Pacientes con Fractura de Fémur (Por favor continúe con la pregunta F06)
- Partos (Por favor continúe con la pregunta F06)

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Características personales del jefe de servicio (continuación)

F0501 Información del hospital -Telemedicina:

La telemedicina, aquí se refiere al proceso de utilizar la información y comunicación a través del audio y video para transmitir/comunicar o intercambiar información sobre un paciente (diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades y lesiones) de un profesional médico a otro, durante la situación de traslado de un paciente en ambulancia. Por favor especifique a continuación si hay disponibilidad de lo siguiente para los pacientes con IAM que son trasladados a su hospital.

- Se dispone de información y comunicación a través de las tecnologías de audio (Transferencia de información las 24 horas y 7 días a la semana)
- Se dispone de información y comunicación a través de las tecnologías visuales (Transferencia de datos a través de imágenes o videos las 24 horas y 7 días a la semana)
- Se realiza ECG durante el traslado del paciente
- Sin especificar

F0502 Información del hospital - Disponibilidad de Telemedicina

En caso de disponer de tecnología audio Y visual Y ECG para el traslado del paciente, por favor especifique el grado de disponibilidad de ésta para los pacientes con IAM

- Se dispone de telemedicina para todos los pacientes
- La telemedicina está disponible para la mayoría de pacientes, equivalente esto a mas de un 75% de los pacientes.
- La telemedicina está disponible para un pequeño número de pacientes, por ejemplo en un estudio piloto de una área restringida o equivalente, o estimación de menos de un 25% de todos los pacientes
- No se dispone de telemedicina
- Sin especificar

F0503 Información del hospital - Intervenciones Coronarias Percutáneas

¿Están disponible el tratamiento mediante la Intervención Coronaria Percutánea (ICP) los 7 días a la semana, 24 horas al día?

- Se dispone de ICP para todos los pacientes
- Se dispone de ICP para la mayoría de pacientes, equivalente a mas de un 75% de los pacientes.
- Se dispone de ICP para un pequeño número de pacientes, por ejemplo en un estudio piloto de una área restringida o equivalente, o estimación de menos de un 25% de todos los pacientes
- No se dispone de ICP
- Sin especificar

F0504 Información del hospital- Tratamiento Fibrinolítico

¿Hay disponibilidad de Tratamiento Fibrinolítico?

- Se dispone de Tratamiento Fibrinolítico para todos los pacientes
- Se dispone de Tratamiento Fibrinolítico para la mayoría de pacientes, equivalente a mas de un 75% de los pacientes.
- Se dispone de Tratamiento Fibrinolítico para un pequeño número de pacientes (por ejemplo, en un estudio piloto de un área restringida o equivalente), o estimación de menos de un 25% de todos los pacientes
- No se dispone de Tratamiento Fibrinolítico
- Sin especificar

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Características personales del jefe de servicio (continuación)

F0505 Información del hospital –Telemedicina

La telemedicina, aquí se refiere al proceso de utilizar la información y comunicación a través del audio y video para transmitir/comunicar o intercambiar información sobre un paciente (diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades y lesiones) de un profesional médico a otro, durante la situación de traslado de un paciente en ambulancia. Por favor especifique a continuación si hay disponibilidad de lo siguiente para los pacientes con Ictus que son trasladados a su hospital

- Se dispone de información y comunicación a través de las tecnologías de audio (Transferencia de información las 24 horas y 7 días a la semana)
- Se dispone de información y comunicación a través de las tecnologías visuales (Transferencia de datos a través de imágenes o videos las 24 horas y 7 días a la semana)
- Desconocido

F0506 Información del hospital - Disponibilidad de Telemedicina

En caso de disponer de tecnología Audio y Visual para el traslado del paciente, por favor especifique el grado de disponibilidad de ésta para los pacientes con Ictus.

- Se dispone de telemedicina para todos los pacientes
- La telemedicina está disponible para la mayoría de pacientes, equivalente esto a más de un 75% de los pacientes.
- La telemedicina está disponible para un pequeño número de pacientes, por ejemplo en un estudio piloto de una área restringida o equivalente, o estimación de menos de un 25% de todos los pacientes
- No se dispone de telemedicina
- Sin especificar

F0507 Información del hospital- Tratamiento Trombolítico

¿Hay disponibilidad de Tratamiento Trombolítico?

- Se dispone de Tratamiento Trombolítico para todos los pacientes
- Se dispone de Tratamiento Trombolítico para la mayoría de pacientes, equivalente a más de un 75% de los pacientes.
- Se dispone de tratamiento Trombolítico para un pequeño número de pacientes, (por ejemplo en un estudio piloto de una área restringida o equivalente), o estimación de menos de un 25% de todos los pacientes
- No se dispone de Tratamiento Trombolítico
- Sin especificar

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

F0508 Información del hospital - Disponibilidad de tratamiento especializado del ictus

Se define como tratamiento especializado del ictus como la disponibilidad del personal necesario, infraestructura, experiencia y programas que proporcionen el diagnóstico y tratamiento apropiados para la mayoría de pacientes con ictus. Por favor, especifique qué características ofrece su hospital para el tratamiento de pacientes con ictus.

- Disponibilidad de servicio de TC 24 horas
- Están implantadas guías y procedimientos operacionales para el tratamiento del ictus, que incluyen protocolos rtPA intra-venosos 24 horas los 7 días de la semana
- Existe mucha colaboración de neurólogos, internistas y expertos en rehabilitación y personal de enfermería con formación específica.
- Disponibilidad de monitorización electrocardiográfica automática in situ (cerca de la cama del paciente)
- Monitorización de la TA, ECG, Saturación de oxígeno, glicemia, temperatura corporal
- Disponibilidad de analíticas de laboratorio (incluye parámetros de coagulación)
- Investigaciones Neurosonológicas durante las primeras 24 horas (doppler sonografía extracraneal)
- Disponibilidad de unidad de rehabilitación temprana del ictus que incluye logopedia, terapia ocupacional y fisioterapia.
- Sin especificar

F0509 Información del hospital - Disponibilidad de unidades/camas especializadas en el tratamiento del ictus

Se define como unidad/cama especializada en ictus, aquella que dispone de personal necesario, infraestructura, experiencia y programas que proporcionen el diagnóstico y tratamientos apropiados para la mayoría de pacientes con ictus. Si usted marcó todas las características anteriores sobre tratamiento especializado del ictus, por favor especifique la disponibilidad de estas características para los pacientes con ictus.

- Disponibilidad de unidades especializadas en el tratamiento del ictus para todos los pacientes
- Se dispone de unidad/cama especializada en el tratamiento del ictus para la mayoría de pacientes, equivalente a más de un 90% de los pacientes.
- Está disponible una unidad/camas especializadas en ictus para un número pequeño de pacientes (por ejemplo: un proyecto piloto o un área restringida o equivalente a menos de un 10% de todos los pacientes.
- No hay disponibilidad de unidades/camas especializadas en ictus
- Sin especificar

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Características personales del jefe de servicio (continuación)

F06 Por favor indique aproximadamente cuántos pacientes son tratados anualmente de las condiciones de (IAM, Fractura de Fémur, Ictus o Partos) según su trayectoria clínica/servicio
_____ pacientes por año

F07 ¿Cuál es el principio más importante en que se basa la organización de los servicios prestados a pacientes atendidos con [IAM, ICTUS, FRACTURA DE FEMUR, PARTOS]? (Por favor, marque solamente una opción. Por favor, seleccione la respuesta que considere que mejor representa a su hospital)

- Los servicios se organizan en un sistema tradicional de servicios-unidades clínicas/plantas
- Los servicios se organizan en modelos de flujo, por ejemplo: basados en trayectorias clínicas

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Política de Calidad

(PTF5) En este cuestionario la **'calidad'** es un concepto multidimensional, que abarca las dimensiones de: efectividad, eficiencia, atención centrada en el paciente, puntualidad de la atención (atención en el momento adecuado), seguridad del paciente, y accesibilidad. **La calidad de la atención** es el grado en el cual los servicios sanitarios, para individuales y poblaciones, contribuyen a aumentar la posibilidad de obtención de resultados deseados en términos de salud y son consistentes con los conocimientos profesionales actuales. Si preguntamos específicamente sobre la **seguridad del paciente**, nos referimos a: minimizar el daño a los pacientes a causa de la acción/omisión de actuaciones por parte de quién proporciona la atención de salud y/o el sistema de atención sanitaria.

(PTF6) Las **Trayectorias clínicas** son planes de atención que detallan los pasos esenciales del cuidado de pacientes con un problema clínico específico y describen el progreso esperado en el paciente.

F08 ¿Hasta qué punto existen los siguientes documentos en su trayectoria clínica/servicio-unidad de atención?

- 1 = No disponible
 2 = En proceso de elaboración
 3 = Publicado por primera vez en 2010
 4 = Publicado anualmente durante los últimos años

		1	2	3	4
F0801	Protocolo y guía basada en la evidencia para la trayectoria clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0802	Descripción escrita de la política de calidad formalmente acordada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0803	Plan de mejora de la calidad a nivel de trayectoria clínica/servicio (Traducción de los objetivos de calidad en actividades concretas y medidas fijadas para llevar a la práctica la política de calidad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0804	Cuadro de mando integral (supervisión de las medidas esenciales de calidad orientadas a resultados clínicos, finanzas, recursos humanos, satisfacción del paciente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Política de Calidad (continuación)

(PTF7) El comité de Dirección del Hospital tiene la responsabilidad diaria de Gestionar el hospital

F09 ¿En qué medida está usted de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con su servicio/trayectoria clínica?

- 1 = En desacuerdo
 2 = Algo en desacuerdo
 3 = Algo de acuerdo
 4 = De acuerdo

El comité de Dirección del Hospital...		1	2	3	4
F0901	... deja claro qué se espera de los profesionales asistenciales en relación a la mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0902	... ha instaurado roles formalizados para el liderazgo de calidad (visibles en el organigrama)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0903	... evalúa si los profesionales asistenciales cumplen con los procedimientos del día a día de seguridad del paciente con una periodicidad anual o bi-anual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0904	... conoce y utiliza datos de actividades relacionadas con la mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0905	... monitoriza el desarrollo/ejecución de los planes de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0906	... ha apoyado la aplicación de un sistema de atención al paro cardiorespiratorio en todo el hospital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Recursos de Calidad

F10	¿Su hospital destina recursos para la mejora de la calidad?	No	Si
F1001	Se reserva un presupuesto específico interno para la mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1002	Se han introducido uno o más grupos o comités de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1003	Se han designado uno o más directores/coordinadores de calidad y seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1004	Existen Incentivos para la mejora de la calidad (premios para el mejor equipo; dinero extra)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Recursos de Calidad (continuación)

(PTF8) El término '**Profesionales asistenciales/clínicos**' se refiere a médicos y enfermeras

F11 ¿Hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con su trayectoria clínica/servicio?

- 1 = En desacuerdo
 2 = Algo en desacuerdo
 3 = Algo de acuerdo
 4 = De acuerdo

	<i>Los Profesionales asistenciales/clínicos...</i>	1	2	3	4
F1101	... realizan al menos una sesión formativa anual con el fin de continuar el desarrollo formativo profesional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1102	... realizan al menos una sesión formativa anual con el fin de continuar el desarrollo formativo profesional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1103	... reciben información de resultados sobre su tratamiento de los pacientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1104	... son incentivados a notificar incidentes y eventos adversos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1105	... sus títulos están revisados por organismos reguladores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formación					
F1106	La organización realiza formación a los profesionales asistenciales para que lleven a cabo su trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1107	Los profesionales asistenciales están entrenados para trabajar en equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1108	Los mandos intermedios están formados en metodología de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1109	Los profesionales asistenciales están formados en métodos de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1110	Los profesionales asistenciales están formados en procedimientos para la seguridad del paciente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Recursos de Calidad (continuación)

F12 ¿Se conceden horas para que los MÉDICOS las dediquen a la realización de una o más de las siguientes actividades?

- 1 = Nunca
 2 = A veces
 3 = Normalmente
 4 = Siempre

	Se otorgan horas de trabajo durante el horario laboral para...	1	2	3	4
F1201	... estudios de post-grado y formación profesional adicional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1202	... formación en métodos y técnicas de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1203	... evaluación interna por pares/compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1204	... participar en proyectos de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Recursos de Calidad (continuación)

F13 ¿Se conceden horas para que las ENFERMERAS las dediquen a la realización de una o más de las siguientes actividades?

- 1 = Nunca
 2 = A veces
 3 = Normalmente
 4 = Siempre

	Se otorgan horas de trabajo durante el horario laboral para...	1	2	3	4
F1301	... realizar estudios de post-grado y formación profesional adicional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1302	... realizar formación en métodos y técnicas de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1303	... realizar evaluación interna por pares/compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1304	... participar en proyectos de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Recursos de Calidad (continuación)

F14 Su hospital, ¿Proporciona soporte a profesionales de su trayectoria clínica/ servicio con tecnologías de la información?

- 1 = En desacuerdo
 2 = Un tanto en desacuerdo
 3 = Un tanto de acuerdo
 4 = De acuerdo

		1	2	3	4
F1401	Existe historia clínica electrónica del paciente hospitalizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1402	Los Resultados de pruebas e imágenes radiológicas están a disposición en formato electrónico en las unidades hospitalización y consultas externas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1403	Existe un Sistema electrónico de entrada de prescripciones de medicación para pacientes intra-hospitalarios (Existe Supervisión de prescripción y control de medicamentos por paciente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1404	Existen sistemas de apoyo a las decisiones tales como recordatorios y alertas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Gestión de la Calidad: informe de resultados

F15 ¿Se utilizan los datos de su trayectoria clínica/servicio para evaluar y ajustar los procesos de atención?

- 1 = No
 2 = Está previsto hacerlo
 3 = Sí, pero solo medimos el indicador
 4 = Sí, evaluamos y ajustamos los procesos de atención

<i>Información procedente de...</i>		1	2	3	4
F1501	... indicadores clínicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1502	... datos de volúmenes (por ejemplo: número de pacientes tratados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1503	... registro de complicaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1504	... sistema de notificación de incidentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1505	... entrevistas/cuestionarios a pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1506	... evaluación del cumplimiento de las guías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1507	... resultados de audits internos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Medicina basada en la evidencia

F16 ¿Hay algún proceso formal de implementación de protocolos a nivel de trayectoria clínica-servicio?

- No
- En desarrollo
- Parcialmente implementado
- Implementado totalmente en la práctica diaria

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Medicina basada en la evidencia (continuación)

F17 ¿Hasta qué punto ha implementado los siguientes protocolos formales a nivel de trayectoria clínica/servicio?

1 = No, no disponemos de protocolo

2 = En desarrollo

3 = Hay protocolo disponible, está en proceso de implementación

4 = Completamente implementado y se evalúa el cumplimiento regularmente

		1	2	3	4
	<i>Un protocolo actualizado del hospital para...</i>				
F1701	... el uso de profilaxis antibiótica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1702	... la evaluación pre-operatoria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1703	... la política de transfusión de sangre (hemoderivados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1704	... la conciliación de la medicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1705	... el trasvase de información a otra unidad de atención	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1706	... el uso de ayudas médicas (por ejemplo: muletas, vendajes, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Protocolos de prevención:</i>				
F1707	Prevención de bacteriemia relacionada a catéter central	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1708	Prevención de la infección del espacio quirúrgico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1709	Prevention of hospital-acquired infections	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1710	Prevención de la neumonía asociada a ventilación mecánica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1711	Prevención de las úlceras por presión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1712	Prevención de las caídas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1713	Prevención de los errores de medicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Métodos de calidad interna

F18 ¿En qué medida las siguientes actividades se realizan sistemáticamente en su trayectoria clínica/servicio?

- 1 = No disponible
 2 = En desarrollo
 3 = En proceso de implementación
 4 = Completamente implementadas

	Actividades Generales	1	2	3	4
F1801	Análisis causa-raíz de los incidentes (un incidente es un evento no intencionado que ha causado o podría causar daño al paciente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1802	El comité de dirección del hospital realiza "rondas de seguridad (walk rounds)" para identificar los problemas y temas de calidad. (<i>la dirección realiza visitas a las unidades de trabajo para debatir asuntos de calidad y seguridad</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personal del centro				
F1803	Supervisión del desempeño individual de los médicos . (los médicos se someten evaluaciones sistemáticas y documentadas sobre su desempeño)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1804	Supervisión del desempeño individual de las enfermeras . (<i>las enfermeras se someten evaluaciones sistemáticas y documentadas sobre su desempeño</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1805	Verificación de las credenciales profesionales actualizadas antes de la contratación de médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1806	Verificación de las credenciales profesionales actualizadas antes de la contratación de enfermeras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Práctica Clínica		1	2	3	4
F1807	Notificación y análisis de Eventos Adversos (El personal clínico debe notificar y analizar todos los daños imprevistos y prevenibles causados a pacientes por errores clínicos o defectos del sistema de atención sanitaria).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1808	Revisión sistemática de historias clínicas de pacientes (Se utilizan revisiones sistemáticas de las historias clínicas de pacientes para determinar eventos adversos y prioridades para la mejora de la calidad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1809	Comparación entre centros ("benchmarking") <i>(Se comparan resultados específicos (indicadores) con otros hospitales "los mejores de la clase" con el propósito de identificar posibles mejoras)</i>				
Pacientes		1	2	3	4
F1810	Monitorización de las opiniones de pacientes (Se solicita periódicamente a los pacientes que den sus opiniones en relación a la atención recibida; incluidos cuestionarios sobre la perspectiva del paciente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1811	Análisis de reclamaciones (Se utiliza la evaluación periódica de reclamaciones para implementar mejoras)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Participación del paciente

F19 ¿En qué medida se implica a los pacientes en las siguientes actividades?

- 1 = Nunca
 2 = Algunas veces
 3 = Normalmente
 4 = Siempre

Los pacientes están implicados en...		1	2	3	4
F1901	... el desarrollo de los criterios de calidad/estándares/protocolos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1902	... el diseño/organización de procesos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1903	... comités de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1904	... proyectos de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1905	... discusión de resultados de proyectos de mejora de la calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Efectos

F20 Durante los últimos 2 años, ¿Qué tipo de efectos documentados (positivos o negativos) ha conseguido en su trayectoria clínica/servicio debido a la implementación de métodos de mejora de la calidad?

- 1 = Ningún efecto
 2 = Algún efecto
 3 = Efecto Moderado
 4 = Fuerte efecto

		1	2	3	4
F2001	Pacientes Aumento de la satisfacción y /o experiencia del paciente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personal del centro				
F2002	Aumento de la satisfacción del personal del centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2003	Aumento de la carga de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2004	Mayor motivación por parte del personal del centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Organización				
F2005	Vigilancia más creíble y en tiempo real de los indicadores de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2006	Mejora de las relaciones públicas de la unidad/hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2007	Aumento de la satisfacción de profesionales que derivan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Calidad de la atención				
F2008	Aumento del cumplimiento de las guías de práctica clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Costes				
F2009	La mejora de la calidad ha conducido a un ahorro de costes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2010	La mejora de la calidad ha conducido a un aumento de costes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Efectos (continuación)

F21 Si usted estaba trabajando en esta trayectoria clínica/servicio desde hace más de 3 años, por favor conteste a la siguiente pregunta. En caso contrario, continúe con la pregunta F22.

¿Cómo puntuaría la atención al paciente en su trayectoria clínica/servicio hoy, comparado con 3 años antes?

- Mucho peor
- Peor
- Mas o menos igual
- Mejor
- Mucho mejor

F22 Tomándolo todo en consideración, ¿En qué medida está usted de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

- 1 = En desacuerdo
- 2 = Un tanto en desacuerdo
- 3 = Un tanto de acuerdo
- 4 = De acuerdo

	1	2	3	4
F2201 Me sentiría completamente tranquilo si un miembro de mi familia fuera tratado en mi trayectoria clínica/servicio, aunque yo no estuviera presente supervisando su cuidado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2202 El hecho de centrarse en la mejora de la calidad de la atención del paciente ha resultado en importantes mejoras de la atención en mi trayectoria clínica/servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenidos:

- Características personales del Jefe de Servicio
- Perfil de trayectoria clínica/servicio-unidad
- Políticas de Calidad
- Recursos de Calidad
- Dirección de calidad: informe de resultados
- Medicina basada en la evidencia
- Métodos internos de calidad
- Participación del paciente
- Efectos
- Estructura a nivel de trayectoria clínica/servicio

Estructura a nivel de trayectoria clínica/clínica

F23 ¿Cómo describiría el tipo de estructura organizativa para su trayectoria clínica/ servicio?

	1	2	3	4	5
	<i>Jerárquica</i>				<i>Horizontal</i>
F2301 La estructura organizacional es jerárquica u horizontal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Centralizada</i>				<i>Descentralizada</i>
F2302 La toma de decisiones es centralizada o descentralizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Muchas</i>				<i>Pocas</i>
F2303 A nivel de trayectoria clínica/ servicio muchas actividades o pocas actividades se regulan a través de protocolos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>No se valora</i>				<i>Se valora mucho</i>
F2304 La innovación de los procesos de cuidado no son valorados o muy valorados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gracias, ha llegado al final del cuestionario