

Aviso importante:

Borrador en fase piloto no usar sin previa autorización. En caso necesario contactar con el responsable del proyecto a: duque@fadq.org

Dirección corporativa hospitalaria en hospitales Europeos

Cuestionario para la directora de enfermería del hospital

(PTM1) Se considera que la directora de enfermería de un hospital es la persona que supervisa la calidad de las actividades de los profesionales de enfermería y mantiene contacto/ reuniones periódicas con el gerente del hospital. La directora de enfermería no es el gerente del hospital.

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Cultura organizativa del hospital

M01 ¿Es usted...?

- Hombre
 Mujer

M02 ¿Qué edad tiene?

__ __

M03 ¿Durante cuántos años ha trabajado en este hospital?

__ __ años

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Cultura organizativa del hospital

(PTM2) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). A continuación, se describen **5 situaciones**. Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de los **100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTM3) **Por ejemplo**; en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4																																								
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;">A</td><td style="text-align: right;">70</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">30</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	70	B	30	C	0	D	0	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;">A</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	25	B	25	C	25	D	25	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;">A</td><td style="text-align: right;">80</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	80	B	10	C	0	D	10	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;">A</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">100</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	0	B	0	C	100	D	0	Total = 100	
A	70																																										
B	30																																										
C	0																																										
D	0																																										
Total = 100																																											
A	25																																										
B	25																																										
C	25																																										
D	25																																										
Total = 100																																											
A	80																																										
B	10																																										
C	0																																										
D	10																																										
Total = 100																																											
A	0																																										
B	0																																										
C	100																																										
D	0																																										
Total = 100																																											

M04 Características del HOSPITAL

Puntos

M0401	EI HOSPITAL A es un sitio muy personal: parece una familia extensa
M0402	EI HOSPITAL B es un sitio muy dinámico y emprendedor: las personas desean asumir riesgos
M0403	EI HOSPITAL C es un sitio muy estructurado y formalizado: los procedimientos burocráticos influyen en cómo se hacen las cosas aquí.
M0404	EI HOSPITAL D está muy orientado a las tareas: la principal preocupación es que se haga el trabajo y el personal no está muy implicado personalmente.
= 100	

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Cultura organizativa del hospital (continuación)

(PTM4) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de la clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de los **100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTM5) **Por ejemplo;** en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

M05 Liderazgo del HOSPITAL

Puntos

M0501	Los líderes del HOSPITAL A son cordiales y acogedores: buscan desarrollar todo el potencial de los profesionales del centro.
M0502	Los líderes del HOSPITAL B son tomadores de riesgos: fomentan que los profesionales del centro afronten riesgos e innoven.
M0503	Los líderes del HOSPITAL C promueven el cumplimiento de la normativa: esperan que los profesionales del centro sigan las normas, políticas y procedimientos.
M0504	Los líderes del HOSPITAL D son coordinadores y facilitadores: estimulan que los profesionales del centro a cumplan con los objetivos del hospital.
	= 100

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Cultura organizativa del hospital (continuación)

(PTM6) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de los **100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTM7) **Por ejemplo;** en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4																																								
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">70</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">30</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	70	B	30	C	0	D	0	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	25	B	25	C	25	D	25	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">80</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	80	B	10	C	0	D	10	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">100</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	0	B	0	C	100	D	0	Total = 100	
A	70																																										
B	30																																										
C	0																																										
D	0																																										
Total = 100																																											
A	25																																										
B	25																																										
C	25																																										
D	25																																										
Total = 100																																											
A	80																																										
B	10																																										
C	0																																										
D	10																																										
Total = 100																																											
A	0																																										
B	0																																										
C	100																																										
D	0																																										
Total = 100																																											

M06 Cohesión en el HOSPITAL

Puntos

M0601		Lo que mantiene el HOSPITAL A unido es la lealtad y la tradición: el compromiso por parte de los profesionales del centro es elevado.
M0602		Lo que mantiene el HOSPITAL B unido es el compromiso a la innovación y el desarrollo: a los profesionales de la casa les gusta despuntar.
M0603		Lo que mantiene el HOSPITAL C unido son las normas y políticas formales: es importante mantener un buen funcionamiento de los procesos.
M0604		Lo que mantiene el HOSPITAL D unido es el énfasis en cumplir con las tareas y metas: Fundamentalmente la gente quiere dejar su trabajo hecho.
	= 100	

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Cultura organizativa del hospital (continuación)

(PTM8) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de los **100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTM9) **Por ejemplo;** en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4																																								
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">70</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">30</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	70	B	30	C	0	D	0	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	25	B	25	C	25	D	25	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">80</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	80	B	10	C	0	D	10	Total = 100		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px;">A</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>B</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>C</td><td style="text-align: right;">100</td></tr> <tr><td>D</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="border-top: 1px solid black;">Total = 100</td></tr> </table>	A	0	B	0	C	100	D	0	Total = 100	
A	70																																										
B	30																																										
C	0																																										
D	0																																										
Total = 100																																											
A	25																																										
B	25																																										
C	25																																										
D	25																																										
Total = 100																																											
A	80																																										
B	10																																										
C	0																																										
D	10																																										
Total = 100																																											
A	0																																										
B	0																																										
C	100																																										
D	0																																										
Total = 100																																											

M07 HOSPITAL énfasis

Points

M0701		El HOSPITAL A hace mucho énfasis en la cohesión y la moral de los profesionales.
M0702		El HOSPITAL B hace mucho énfasis en el crecimiento y la disposición para alcanzar nuevos retos
M0703		El HOSPITAL C hace mucho énfasis en la permanencia y la estabilidad.
M0704		El HOSPITAL D hace mucho énfasis en la competitividad y los logros
	= 100	

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Cultura organizativa del hospital (continuación)

(PTM10) La siguiente parte del cuestionario está basada en un instrumento validado de clasificación de la cultura (Competing Values Framework questionnaire). Cada situación define un aspecto diferente de su HOSPITAL; por ejemplo, el liderazgo o sistema de incentivos. Para cada situación, por favor distribuya **100 puntos** entre las cuatro descripciones de hospitales (que incluye cada situación) de acuerdo con el grado de similitud de la descripción con su HOSPITAL. Para cada situación por favor utilice la totalidad de los **100 puntos**. Por favor responda de acuerdo con lo que usted piensa evitando opiniones de los demás profesionales de su hospital. Queremos sus propias impresiones.

(PTM11) **Por ejemplo;** en la situación 1, si el HOSPITAL A es muy similar al suyo, el B se parece en algo y C y D no se parecen en nada, en tal caso podría puntuar con 70 puntos al A, 30 al B y ninguno al C y D. La situación 1 y otros ejemplos pueden ser similares a lo siguiente:

Situación 1	Situación 2	Situación 3	Situación 4
A 70	A 25	A 80	A 0
B 30	B 25	B 10	B 0
C 0	C 25	C 0	C 100
D 0	D 25	D 10	D 0
Total = 100	Total = 100	Total = 100	Total = 100

M08 'Incentivos' por parte del HOSPITAL (= incentivos económicos o a través de la retroalimentación 'feedback', valoraciones positivas, etc.,)

Puntos

M0801	El HOSPITAL A distribuye sus incentivos equitativamente entre los profesionales del centro: se trata por igual a todo el mundo..
M0802	El HOSPITAL B distribuye sus incentivos basándose en la productividad: aquellos que son más productivos son los más recompensados
M0803	.El HOSPITAL C distribuye sus incentivos basados en la categoría: como más alto sea el rango mas se obtiene.
M0804	El HOSPITAL D distribuye sus incentivos basados en los logros de los objetivos: esos que consiguen sus objetivos son recompensados
	= 100

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Orientación de los temas de calidad en el hospital

(PTM12) | En este cuestionario la '**calidad**' es un concepto multidimensional, que abarca las dimensiones de: efectividad, eficiencia, atención centrada en el paciente, puntualidad de la atención (atención en el momento adecuado), seguridad del paciente, y accesibilidad. La **calidad de la atención** es el grado en el cual los servicios sanitarios, para individuales y poblaciones, contribuyen a aumentar la posibilidad de obtención de resultados deseados en términos de salud y son consistentes con los conocimientos profesionales actuales. Si preguntamos específicamente sobre la **seguridad del paciente**, nos referimos a: minimizar el daño a los pacientes a causa de la acción/omisión de actuaciones por parte de quién proporciona la atención de salud y/o el sistema de atención sanitaria.

M09 En su hospital, ¿Cuáles son los dos órganos que ejercen más influencia en temas de calidad? Por favor indique las respuestas seleccionadas marcando "1" y "2"

M0901 El gerente y/o el resto del comité de dirección del hospital

M0902 El presidente del consejo de administración u otros miembros del consejo (el organismo de máximo nivel gobierno que supervisa la función global del hospital)

M0903 La Comisión de calidad del Hospital, en caso de existir una (comité que principalmente se centra en la calidad de la atención)

M0904 El Director Médico u otro liderazgo médico clave (el médico de más elevado rango dentro del hospital: Director Asistencial...)

M0905 El Director de calidad o equivalente (o la persona responsable de la calidad de la atención: Coordinador de Calidad)

M0906 Director de Enfermería (un profesional de enfermería que gestiona empleados)

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

(PTM13) La "**Enfermera del centro**" se refiere a todas las enfermeras que trabajan en su hospital

M10 ¿Dispone de un "cuadro de mandos" de calidad o (=sistemas de información) que se revisa regularmente por el personal de enfermería y usted conjuntamente?

- No (Por favor, continúe con la pregunta M13)
- Sí

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Orientación de los temas de calidad en el hospital (continuación)

M11 Durante el año anterior, ¿Con qué frecuencia las enfermeras del centro entregaron informes cuantificados al gerente y/o consejo de administración (= órgano de gestión de máximo nivel que supervisa la función global del hospital)?

M1101 Informe de resultados de indicadores financieros: ___ ___ veces

M1102 Informe de resultados de indicadores de calidad: ___ ___ veces

M12 Durante el año anterior, ¿con qué frecuencia se revisaron los siguientes ítems por parte de las enfermeras de su centro?

1 = Menos de una vez al año

2 = Como mínimo una vez al año

3 = Cuatrimestralmente o más frecuentemente

	1	2	3
M1201 Resultados de indicadores financieros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1202 Resultados de indicadores de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1203 Encuestas sobre la perspectiva de los pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1204 Eventos Adversos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

M13 ¿Cómo puntuaría el nivel de interacción entre los miembros de enfermería del centro y el comité de dirección del hospital en el desarrollo de la estrategia de calidad? Por favor indique entre 1 (no interacción) y 10 (interacción muy sustancial)

Nivel de interacción: __ __

M14 ¿Su hospital tiene instauradas organizaciones formales que representan a todas las enfermeras?

- No (Por favor, continúe con la pregunta M17)
- Sí

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa (continuación)

M15 ¿Cuál es el procedimiento a través del cual las enfermeras de su hospital pueden hacerse miembros de esta organización?

- Todas las enfermeras del hospital pasan a ser miembros de forma automática
- Son elegidas u propuestas por sus compañeros
- Son asignadas por el cuerpo de gobierno del hospital

M16 ¿Dispone esta entidad formal de poder para la toma de decisiones en nombre de todos las enfermeras de su hospital?

- No
- Sí

Contenido:

- Características personales de la Directora de Enfermería
- Cultura organizativa del hospital
- Orientación de los temas de calidad en el hospital
- Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa

Compromiso de los profesionales en la dirección corporativa (continuación)

M17 Si su hospital tiene instaurada una entidad que representa a todas las enfermeras, ¿Cómo describiría la participación de esta organización dentro de las siguientes áreas de toma de decisiones?
Si su hospital no tiene instaurada una organización que represente a todas las enfermeras, ¿Cómo describiría la participación por parte de las enfermeras de su hospital (o sus representantes) en las siguientes áreas de toma de decisiones? :
 1 = No hay compromiso
 2 = Dan una opinión
 3 = Toma de decisiones compartida
 4 = Responsabilidad para la toma final de decisiones

		1	2	3	4
M1701	Organización de programas de formación para médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1702	Organización de programas de formación para enfermeras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1703	El contenido de los protocolos para el diagnóstico y tratamiento médico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1704	El contenido de protocolos para el diagnóstico y atención de enfermería.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1705	Creación de una nueva consulta multidisciplinaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1706	Selección y contratación de especialistas médicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1707	Selección y contratación de enfermeras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1708	Despido de especialistas médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1709	Despido de profesionales de enfermería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1710	Manejo de las situaciones de bajo o mal desempeño de compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1711	Colaboración de enfermería con atención primaria (enfermería comunitaria, trabajadores sociales, comadronas, dietistas...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1712	Gestión de presupuestos de unidades intra-hospitalarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1713	Gestión de admisiones hospitalarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1714	Distribución de camas del hospital a los diferentes servicios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1715	Distribución del presupuesto del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1716	Asignación de tiempos de quirófano a las especialidades (para intervenciones quirúrgicas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

	1	2	3	4
M1717 Planificación estratégica a largo plazo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1718 La reorganización del hospital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1719 La decoración de las salas de espera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1720 Fijar precio y/o volumen de servicios médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1721 Gestión de recursos humanos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gracias, ha llegado al final del cuestionario