

Avrupa hastanelerinde

hastane idaresi

Başhekim için anket

(PTC1) Başhekim: Hastanede en üst derecedeki hekim olarak tanımlanır. Bu kişi hastanenin Tepe Yöneticisi veya Hastane Yönetim Kurulu Üyesi (hastanede günlük yönetim sorumluluğu olan birisi) değildir.

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Uyarı: İzin olmadan başka amaçlı kullanılamaz. İhtiyaç olduğunda DUQuE proje yönetimi ile iletişime geçebilirsiniz: duque@fadq.org

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Başhekimin kişisel özellikleri

C01 Cinsiyetiniz?

- Erkek
 Kadın

C02 Yaşınız?

— —

C03 Ne kadar zamandır bu hastanenin Başhekimi olarak görev yapıyorsunuz?

— — yıl

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanenin organizasyonel kültürü

(PTC2) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 Durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştiğini dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğünüze göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz

(PTC3) Örneğin 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.

Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
A	70	A	25	A	80	A	0
B	30	B	25	B	10	B	0
C	0	C	25	C	0	C	100
D	0	D	25	D	10	D	0
Total = 100		Total = 100		Total = 100		Total = 100	

C04 HASTANE özellikleri

Puan	
C0401	A HASTANESİ çok özel bir yer: geniş bir aile gibi
C0402	B HASTANESİ çok dinamik ve girişimci bir yer: insanlar risk almak isterler
C0403	C HASTANESİ çok resmi ve yapısal bir yer: bürokratik prosedürler işlerin nasıl yapılacağını etkilemektedir
C0404	D HASTANESİ çok iş odaklı bir yer: ana amaç işlerin tamamlanmasıdır ve insanların bireysel katılımı çok fazla bulunmamaktadır.
= 100	

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)

(PTC4) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 Durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştiğini dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğünüze göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz

(PTC5) Örneğin 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.

Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
A	70	A	25	A	80	A	0
B	30	B	25	B	10	B	0
C	0	C	25	C	0	C	100
D	0	D	25	D	10	D	0
Total =	100	Total =	100	Total =	100	Total =	100

C05 HASTANE Liderliği Puan

C0501	A HASTANESİNDEKİ liderler sıcak kanlıdır ve düşüncelidirler: yanlarında çalışan personelin bütün potansiyelini geliştirmenin yollarını ararlar
C0502	B HASTANESİNDEKİ liderler riske girmeyi severler: personelinin risk almaya ve inovasyon yapmaya teşvik ederler
C0503	C HASTANESİNDEKİ liderler kuralları sıkı olarak takip ederler: personelinin kuralları, politikaları ve prosedürleri takip etmelerini beklerler.
C0504	D HASTANESİNDEKİ liderler koordinatör ve kolaylaştırıcıdır: hastanenin amaçlarına ulaşması için çalışanları teşvik ederler.
= 100	

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)

(PTC6) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 Durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştiğini dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğüne göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz

(PTC7) Örneğin 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.

Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
A	70	A	25	A	80	A	0
B	30	B	25	B	10	B	0
C	0	C	25	C	0	C	100
D	0	D	25	D	10	D	0
Total =	100	Total =	100	Total =	100	Total =	100

C06 HASTANE bağlılığı Puan

C0601	A HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ sadakat ve geleneklerdir: hastaneye çalışanların katılımı yüksektir.
C0602	B HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ inovasyon ve gelişimdir: personel önderlik etmeyi sever
C0603	C HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ kurallar ve politikalarıdır: operasyonların pürüzsüz şekilde sürdürülmesi önemlidir.
C0604	D HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ işlere ve hedeflere ulaşmaya verilen önemdir: insanlar işlerini bitirmek istemektedirler.
= 100	

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)

(PTC8) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 Durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştiğini dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğüne göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz

(PTC9) Örneğin 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.

Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
A	70	A	25	A	80	A	0
B	30	B	25	B	10	B	0
C	0	C	25	C	0	C	100
D	0	D	25	D	10	D	0
Total =	100	Total =	100	Total =	100	Total =	100

C07 HASTANE'nin önemsedikleri Puan

C0701	A HASTANE'si bağlılık ve çalışanların moraline büyük önem vermektedir.
C0702	B HASTANE'si büyümeye ve yeni meydan okumalara hazır olmaya büyük önem vermektedir
C0703	C HASTANE'si istikrara ve devamlılığa büyük önem vermektedir
C0704	D HASTANE'si rekabetçiliğe ve muvaffakiyetlere büyük önem vermektedir.
= 100	

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)

(PTC10) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 Durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştiğini dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşırın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğüne göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz

(PTC11) Örneğin 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.

Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
A	70	A	25	A	80	A	0
B	30	B	25	B	10	B	0
C	0	C	25	C	0	C	100
D	0	D	25	D	10	D	0
Total =	100	Total =	100	Total =	100	Total =	100

C08 HASTANE 'ödülleri' (=finansal olarak veya geri beslemeyle, övgü, itibar gösterme vs) Puan

C0801	A HASTANESİ ödülleri personeli arasında adil bir şekilde vermektedir: Herkese eşit davranılıyor.
C0802	B HASTANESİ ödülleri personeli arasında verimlilik esasına göre dağıtmaktadır: daha verimli olanlar daha çok ödül alırlar.
C0803	C HASTANESİ ödülleri kademe esasına göre dağıtmaktadır. Yükseldikçe daha çok alırsın.
C0804	D HASTANESİ ödülleri hedeflere ulaşma esasına göre dağıtmaktadır: hedeflerine ulaşanlar ödüllendirilmektedir.
= 100	

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanede kalite oryantasyonu

(PTC12) bu ankette 'kalite' çok boyutlu bir kavram olup şu ölçütleri kapsamaktadır; etkililik, verimlilik, hasta odaklılık ve hasta güvenliği. Sağlık hizmeti sunum kalitesi bireyler veya topluluklar için istenilen sağlık çıktılarının artırılması ve mevcut profesyonel bilgiyle tutarlı olmasıdır.

C09 Aşağıdakilerden hangi ikisi hastanenizdeki kalite üzerinde birincil ve ikincil etkisi vardır? Lütfen seçiminizi '1' ve '2' olarak işaretleyin.

- C0901__ Hastanenin Tepe Yöneticisi ve/veya Hastane (Yönetim) Kurulunun geri kalanı (Hastanenin patronu olarak tanımlanan kişi)
- C0902__ Yönetim Kurulu Başkanı veya diğer Kurul Üyeleri (Hastanenin tüm faaliyetlerini yöneten, en üst düzeyde yönetimde bulunan organ.)
- C0903__ Varsa Hastane Kalite Komitesi (Sağlık Hizmet sunumu kalitesine odaklanan komite)
- C0904__ Başhekim veya diğer önemli tıbbi lider (Hastanedeki en yüksek ünvana sahip doktor)
- C0905__ Kalite Müdürü veya eşdeğer (veya bakımın kalitesinden sorumlu olan kişi)
- C0906__ Baş Hemşire (Herhangi bir sayıda çalışanı yöneten hemşire)

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanede kalite oryantasyonu (devam)

(PTC13) ‘Medikal Personel’ olarak adlandırılanlar hastanenizdeki tüm hekimlerdir.

C10 Siz ve Medikal Personelinizin birlikte düzenli olarak gözden geçirdiğiniz Kalite ‘Gösterge Tablosu’ veya ‘Skor Tabela’nız (=bilgi sistemi) var mı?

- Hayır (Lütfen 13. sorudan devam ediniz)
- Evet

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanede kalite oryantasyonu (devam)

C11 Geçtiğimiz sene boyunca, Medikal personeliniz, Hastanenin Tepe Yöneticisi ve/veya Yönetim Kurulunuza (= Hastanenin tüm faaliyetlerini yöneten, en üst düzeyde yönetimde bulunan organ) ne kadar sıklıkta sayısal rapor aktardılar?

C1101 Finansal göstergelerin performansı hakkında raporlama : __ kez

C1102 Kalite göstergelerinin performansı hakkında raporlama : __ kez

C12 Geçtiğimiz sene, aşağıdaki konular, medikal personeliniz tarafından ne kadar sıklıkta gözden geçirildi?

1 = Yılda birden az

2 = En az yılda 1 kez

3 = Her çeyrekte veya daha sık

	1	2	3
C1201 Finansal göstergelerin performansı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1202 Kalite göstergelerinin performansı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1203 Hasta görüşleri anketleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1204 Olumsuz olaylar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

İdarede mesleki sorumluluk

C13 Kalite stratejisinin oluşturulmasında Medikal Personel ile Hastane (Yönetim) Kurulunun etkileşimini nasıl derecelendirirsiniz? Lütfen 1 (hiç etkileşim yok) ve 10 (çok önemli etkileşim) arasında belirleyin.
Etkileşim Seviyesi: __ __

C14 Hekimleriniz, hastane içinde veya dışında özel olarak çalışmaya yetkisi var mı?

	Hayır	Evet
C1401 Hastane içinde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1402 Hastane dışında (örn. özel muayenehane)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C15 Hastanenizde hekimlerinizin hakedişi nasıl verilmektedir?

	Hayır	Evet
C1501 Hastane tarafından maaş verilmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1502 Dışardan maaş almaktadır. (örn. Üçüncü taraf maaş veren)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1503 Hizmeti karşılığında ücret almaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1504 Vaka (toptan) karşılığında ücret almaktadır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

İdarede mesleki sorumluluk (devam)

C16 Hastanenizde hekim ihtisas gruplarını temsil eden formal bir grup bulunmakta mıdır?

- Hayır
- Evet

C17 Hastanenizde hekimleri temsil eden formal bir grup bulunmakta mıdır?

- Hayır (Lütfen 20. sorudan devam ediniz)
- Evet

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

İdarede mesleki sorumluluk (devam)

C18 Hastanenizdeki tüm hekimler bu formal organa nasıl üye olarak katılmaktadırlar?

- Bütün hastane doktorları otomatik olarak üye olmaktadır.
- Meslektaşları tarafından seçilmekte veya atanmaktadır.
- Hastanedeki yönetici bir organ tarafından atanmaktadır.

C19 Bu formal organın tüm hekimler adına karar verme gücü bulunmakta mıdır?

- Hayır
- Evet

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

İdarede mesleki sorumluluk (devam)

C20	Hastanenizde hekimlerin formal yöneticilik rolü bulunmakta mıdır?	Hayır	Evet		
C2001	Hiçbir hekimimiz formal yönetici değildir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
C2002	Departman düzeyinde formal yönetimde rol almaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
C2003	Hastane seviyesinde hekimlerimiz formal yönetime sahiptirler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
C21	Hekim yöneticileriniz, (örn. hastanenizde formal yönetim rolünde olan hekimleriniz) yönetsel faaliyetlere zaman harcaması karşılığında ücret ödenmekte midir?				
	<input type="checkbox"/> Hayır				
	<input type="checkbox"/> Evet				
C22	Hekim yöneticilerinizin yönetim rollerini nasıl yerine getirdiğini lütfen işaretleyin:				
	1 = Kesinlikle Katılmıyorum				
	2 = Kısmen Katılmıyorum				
	3 = Kısmen Katılıyorum				
	4 = Kesinlikle Katılıyorum				
	Hastanenizdeki Hekim Yöneticiler...	1	2	3	4
C2201	... hastane yönetimi ve hekimler arasında aracı olarak çalışmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2202	... bölüm bazında medikal uygulamalar için şartları biçimlendirirler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2203	... doktorların performansını yönetirler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Başhekimin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

İdarede mesleki sorumluluk (devam)

C23 Hastanenizde bütün hekimleri temsil eden formal bir organ varsa, bu formal organın aşağıdaki karar verme alanlarına katılımını nasıl tarif edersiniz :

Bütün hekimleri temsil eden formal bir organ yoksa, hastanenin Medikal personelinin (veya temsilcilerinin) karar verme mekanizmalarına katılımını nasıl tarif edersiniz :

- 1 = Hiç katılım yok
2 = Görüş bildirmektedir
3 = Ortak karar verme
4 = Son karar verme sorumluluğu

	1	2	3	4
C2301 Medikal eğitim organizasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2302 Hemşirelik eğitim organizasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2303 Medikal tedaviler ve teşhis için protokol içeriği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2304 Hemşirelik sağlık hizmet sunumu ve teşhis için protokol içeriği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2305 Yeni multidisipliner görüş alışverişi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2306 Medikal uzmanların seçimi ve işe alımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2307 Hemşirelerin seçimi ve işe alımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2308 Medikal uzmanların görevden uzaklaştırılmaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2309 Hemşirelerin görevden uzaklaştırılmaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2310 Meslektaşlarının düşük performansları ile ilgilenme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2311 Birincil sağlık hizmet sunumu ile ilgili medikal işbirliği (genel pratisyenler, dişçiler, eczacılar vs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2312 Yatan hasta biriminin bütçesinin yönetilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

C2313	Hastane başvuruların yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2314	Bölmelere hastane yataklarının tahsis edilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2315	Hastane bütçesinin tahsis edilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2316	Departmanlara ameliyathane sürelerinin tahsis edilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2317	Uzun dönemli stratejik planlama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2318	Hastanenin reorganizasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2319	Bekleme odalarının dekorasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2320	Doktorların hizmetleri için fiyat ve/veya hacminin belirlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2321	İnsan Kaynakları yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teşekkürler, anketin sonuna ulaştınız.