

Avrupa Hastanelerinde

hastane idaresi

Yönetim Kurulu Üyeleri için anket

(PTA1) Yönetim Kurulu hastanenin bütün fonksiyonlarını en üst düzeyde izleyen ve yönlendiren organ olarak tanımlanmaktadır. Genel olarak, yönetim kurulu hastanenin genel bütçesini onaylar ve Hastanenin tepe yöneticisini işe alma ve işten çıkarma yetkisine sahiptir. (Yönetim Kurulunun bir üyesi olmak yılda 4-8 toplantıya katılmayı gerektiren ve genelde yarı zamanlı bir iştir.

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Uyarı: İzin olmadan başka amaçlı kullanılamaz. İhtiyaç olduğunda DUQuE proje yönetimi ile iletişime geçebilirsiniz: duque@fadq.org

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri

(PTA2) "Yönetim Kurulu" tanımı: Hastanenin tüm genel fonksiyonlarını en Üst düzeyde izleyen ve yönlendiren organdır.

A01 Cinsiyetiniz?

- Erkek
 Kadın

A02 Kaç Yaşındasınız?

— —

A03 Bu hastanenin Yönetim Kurulunda kaç senedir faaliyette bulunuyorsunuz?

— — yıl

A04 Sağlık sektöründe mesleki deneyiminiz bulunuyor mu?

- Hayır
 Evet

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri (devam)

(PTA3) "Yönetim Kurulu" tanımı: Hastanenin tüm genel fonksiyonlarını en üst düzeyde izleyen ve yönlendiren organdır.

A05 Yönetim Kurulunuzda resmi olarak kaç tane üye bulunmaktadır?
___ ___ Kurul Üyesi

A06 Yönetim Kurulunuzdan kaç kişi aşağıdaki uzmanlık alanlarından bir veya daha fazlasına sahiptir?

- 0 = Hiç
1 = 1 üye
2 = 2 üye
3 = 3 veya daha fazla üye

	0	1	2	3
A0601 Muhasebe / Finans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0602 Hukuk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0603 Pazarlama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0604 İlaç	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0605 Hemşirelik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0606 Politika / Genel Politika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0607 Sağlık hizmet sunumunun kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0608 Emlak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0609 Klinik Araştırma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A0610 İnsan Kaynakları Yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A07 Geçtiğimiz sene tüm yönetim kurulunun katıldığı kaç toplantı düzenlendi?
___ ___ kez

A08 Yönetim kurulunuz resmi olarak kaç hastaneyi yönetiyor ?
___ ___ hastane



Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe



Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastanenin Organizasyonel Kültürü

(PTA4) Aşağıdakiler geçerliliği sağlanmış kültür puanlama enstrümanıdır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi Anketi). Her 5 durum HASTANENİZİN farklı bir boyutu hakkındadır. Her bir durum için, lütfen 100 puanı sizin HASTANENİZE ne kadar benzediğini dikkate alarak paylaşın. Her bir durum için lütfen 100 puanın hepsini kullanın. Lütfen çok fazla düşünmeden ve başkalarının değil, sizin ne düşündüğünüze göre puanlamayı yapın. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz.

(PTA5) Örneğin, 1. durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan verebilir ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:

Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
A	70	A	25	A	80	A	0
B	30	B	25	B	10	B	0
C	0	C	25	C	0	C	100
D	0	D	25	D	10	D	0
Total =	100	Total =	100	Total =	100	Total =	100

A09 HASTANE Özellikleri Puan

A0901	A HASTANESİ çok sıcak bir yerdir: Geniş bir aile gibi
A0902	B HASTANESİ çok dinamik ve girişimci bir yerdir: insanlar risk almak için isteklidir.
A0903	C HASTANESİ çok resmi ve yapısal bir yerdir: bürokratik prosedürler işlerin nasıl yapılacağını belirler.
A0904	D HASTANESİ çok iş odaklı bir yerdir: esas olan işlerin tamamlanmasıdır ve insanlar kişisel olarak çok katılımcı değildirler.
= 100	

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastanenin Organizasyonel Kültürü (devam)

(PTA6) Aşağıdakiler geçerliliği sağlanmış kültür puanlama enstrümanıdır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi Anketi). Her 5 durum HASTANENİZİN farklı bir boyutu hakkındadır. Her bir durum için, lütfen 100 puanı sizin HASTANENİZE ne kadar benzediğini dikkate alarak paylaşın. Her bir durum için lütfen 100 puanın hepsini kullanın. Lütfen çok fazla düşünmeden ve başkalarının değil, sizin ne düşündüğünüze göre puanlamayı yapın. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz.

(PTA7) Örneğin, 1. durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan verebilir ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:

Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
A	70	A	25	A	80	A	0
B	30	B	25	B	10	B	0
C	0	C	25	C	0	C	100
D	0	D	25	D	10	D	0
Total = 100		Total = 100		Total = 100		Total = 100	

A10 HASTANE Liderliği Puan

A1001	A HASTANESİNDEKİ liderler sıcak kanlıdır ve düşüncelidirler: yanlarında çalışan personelin bütün potansiyelini geliştirmenin yollarını ararlar
A1002	B HASTANESİNDEKİ liderler riske girmeyi severler: personelini risk almaya ve inovasyon yapmaya teşvik ederler.
A1003	C HASTANESİNDEKİ liderler kuralları sıkı olarak takip ederler: personelinin kuralları, politikaları ve prosedürleri takip etmelerini beklerler.
A1004	D HASTANESİNDEKİ liderler koordinatör ve kolaylaştırıcıdır: hastanenin amaçlarına ulaşması için çalışanları teşvik ederler.
= 100	

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastanenin Organizasyonel Kültürü (devam)

(PTA8) Aşağıdakiler geçerliliği sağlanmış kültür puanlama enstrümanıdır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi Anketi). Her 5 durum HASTANENİZİN farklı bir boyutu hakkındadır. Her bir durum için, lütfen 100 puanı sizin HASTANENİZE ne kadar benzediğini dikkate alarak paylaşın. Her bir durum için lütfen 100 puanın hepsini kullanın. Lütfen çok fazla düşünmeden ve başkalarının değil, sizin ne düşündüğünüze göre puanlamayı yapın. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz.

(PTA9) Örneğin, 1. durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan verebilir ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:

Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
A	70	A	25	A	80	A	0
B	30	B	25	B	10	B	0
C	0	C	25	C	0	C	100
D	0	D	25	D	10	D	0
Total = 100		Total = 100		Total = 100		Total = 100	

A11 HASTANE bağlılığı Puan

A1101	A HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ sadakat ve geleneklerdir: çalışanların hastaneye katkıları yüksektir.
A1102	B HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ inovasyon ve gelişimdir: personel önderlik etmeyi sever
A1103	C HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ kurallar ve politikalarıdır: operasyonların sorunsuz şekilde sürdürülmesi önemlidir.
A1104	D HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ görevleri tamamlamaya ve hedeflere ulaşmaya verilen önemdir: insanlar işlerin tamamlanmasını istemektedirler.
= 100	

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastanenin Organizasyonel Kültürü (devam)

(PTA10) Aşağıdakiler geçerliliği sağlanmış kültür puanlama enstrümanıdır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi Anketi). Her 5 durum HASTANENİZİN farklı bir boyutu hakkındadır. Her bir durum için, lütfen 100 puanı sizin HASTANENİZE ne kadar benzediğini dikkate alarak paylaşın. Her bir durum için lütfen 100 puanın hepsini kullanın. Lütfen çok fazla düşünmeden ve başkalarının değil, sizin ne düşündüğünüze göre puanlamayı yapın. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz.

(PTA11) Örneğin, 1. durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan verebilir ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:

Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
A	70	A	25	A	80	A	0
B	30	B	25	B	10	B	0
C	0	C	25	C	0	C	100
D	0	D	25	D	10	D	0
Total =	100	Total =	100	Total =	100	Total =	100

A12 HASTANE'nin önemsedikleri Puan

A1201	A HASTANE'si bağlılık ve çalışanların moraline büyük önem vermektedir.
A1202	B HASTANE'si büyümeye ve yeni meydan okumalara hazır olmaya büyük önem vermektedir
A1203	C HASTANE'si istikrara ve devamlılığa büyük önem vermektedir.
A1204	D HASTANE'si rekabetçiliğe ve muvaffakiyetlere büyük önem vermektedir.
	= 100

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastanenin Organizasyonel Kültürü (devam)

(PTA12) Aşağıdakiler geçerliliği sağlanmış kültür puanlama enstrümanıdır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi Anketi). Her 5 durum HASTANENİZİN farklı bir boyutu hakkındadır. Her bir durum için, lütfen 100 puanı sizin HASTANENİZE ne kadar benzediğini dikkate alarak paylaşın. Her bir durum için lütfen 100 puanın hepsini kullanın. Lütfen çok fazla düşünmeden ve başkalarının değil, sizin ne düşündüğünüze göre puanlamayı yapın. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz.

(PTA13) Örneğin, 1. durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan verebilir ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:

Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
A	70	A	25	A	80	A	0
B	30	B	25	B	10	B	0
C	0	C	25	C	0	C	100
D	0	D	25	D	10	D	0
Total =	100	Total =	100	Total =	100	Total =	100

A13 HASTANE 'ödülleri' (=finansal olarak veya geri beslemeyle, övgü, itibar vs) Puan

A1301	A HASTANESİ ödülleri personeli arasında adil bir şekilde vermektedir: Herkese eşit davranılmaktadır.
A1302	B HASTANESİ ödülleri personeli arasında verimlilik esasına göre dağıtmaktadır: daha verimli olanlar daha çok ödül alırlar.
A1303	C HASTANESİ ödülleri kademe esasına göre dağıtmaktadır. Yükseldikçe daha çok alırsın.
A1304	D HASTANESİ ödülleri hedeflere ulaşma esasına göre dağıtmaktadır: hedeflerine ulaşanlar ödüllendirilmektedir.
= 100	

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastanenin Organizasyonel Kültürü (devam)

(PTA14) "Yönetim Kurulu" tanımı: Hastanenin tüm genel fonksiyonlarını en üst düzeyde izleyen ve yönlendiren organdır..

A14 Yönetim Kurulunuzu düşündüğünüzde, aşağıdaki ifadeye ne kadar katılırsınız?

- 1 = Kesinlikle katılmam
2 = Kısmen katılmam
3 = Kısmen katılırim
4 = Kesinlikle katılırim

	Yönetim Kurulumuz içinde...	1	2	3	4
A1401	... anlaşma ve birliktelik vardır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1402	... herkes birbirine güvenmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1403	... kurul üyeleri arasında 'biz duygusu' vardır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1404	... çalışma ortamı iyidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1405	... yardımlaşmaya gönüllülük yüksektir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1406	... ortak bir çok değeri paylaşmaktayız.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastanede kalite oryantasyonu

(PTA15) Bu ankette ‘kalite’ çok boyutlu bir kavram olup şu boyutları içermektedir: etkililik, etkinlik, hasta odaklılık, ve hasta güvenliği. Sağlık hizmet sunumunun kalitesi bireyler veya topluluklar için istenilen sağlık çıktılarının artırılması ve mevcut profesyonel bilgiyle tutarlı olmasıdır.

A15 Yönetim Kurulunuzun sağlık hizmet sunumu kalitesi ile ilgili uzmanlığını nasıl puanlarsınız? Lütfen cevabınızı 1 (hiç uzmanlığı yok) ve 10 (çok büyük uzmanlığı var) arasında belirtin.

Uzmanlık seviyesi: __ __

A16 Sizin görüşünüze göre, Yönetim Kurulunun eğitiminde neye öncelik verilmelidir:

- 1 = Düşük öncelik
- 2 = Orta öncelik
- 3 = Yüksek öncelik

	1	2	3
A1601Kalite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1602Finans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastanede kalite oryantasyonu (devam)

A17 Aşağıdakilerden hangi iki şeyin hastanenizin kalitesi üzerinde birincil ve ikincil etkisi vardır? Lütfen seçiminizi '1' ve '2' olarak işaretleyin.

- A1701 Hastanenin Tepe Yöneticisi ve/veya Hastane (Yönetim) Kurulunun geri kalanı (Hastanenin patronu olarak tanımlanan kişi)
- A1702 Yönetim Kurulu Başkanı veya diğer Kurul Üyeleri (Hastanenin tüm faaliyetlerini yöneten, en üst düzeyde yönetimde bulunan organ.)
- A1703 Varsa Hastane Kalite Komitesi (Sağlık hizmet sunumu kalitesine odaklanan komite)
- A1704 Başhekim veya diğer önemli tıbbi lider (Hastanedeki en yüksek ünvana sahip doktor)
- A1705 Kalite Müdürü veya eşdeğer (veya sağlık hizmet sunumu kalitesinden sorumlu olan kişi)
- A1706 Baş Hemşire (Herhangi bir sayıda çalışanı yöneten hemşire)

A18 Yönetim kurulu veya komiteleri tarafından en yakından izlenen birinci ve ikinci önemli alanlar nedir? Lütfen seçiminizi '1' ve '2' olarak işaretleyin.

- A1801 Finansal performans
- A1802 Operasyonlar (personel ve tesis yönetimi)
- A1803 Hastanenin stratejik konumlaması
- A1804 Sağlık hizmet sunumu kalite performansı
- A1805 Hasta görüşleri hakkında anketler
- A1806 Toplum menfaati
- A1807 Olumsuz vakaların azaltılması

A19 Hastanenin Tepe Yöneticisinin performansını değerlendirirken, birinci ve ikinci en önemli alanlar nelerdir? Lütfen seçiminizi '1' ve '2' olarak işaretleyin.

- A1901 Finansal performans
- A1902 Operasyonlar (personel ve tesis yönetimi)
- A1903 Hastanenin stratejik konumlaması
- A1904 Sağlık hizmet sunumu kalite performansı
- A1905 Hasta görüşleri hakkında anketler
- A1906 Toplum menfaati
- A1907 Olumsuz vakaların azaltılması

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastanede kalite oryantasyonu (devam)

- A20 Geçtiğimiz sene boyunca, Yönetim Kurulunun toplantı gündeminde FİNANSAL PERFORMANS ne sıklıkta bulunuyordu.
- Kurulun toplantı gündeminde hiç bulunmuyordu (Lütfen 22. sorudan devam edin)
 - Çok az toplantıda
 - Çoğu toplantıda
 - Her toplantıda

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastanede kalite oryantasyonu (devam)

- A21 Geçtiğimiz sene boyunca, Yönetim Kurulu toplantı sürenizin tipik olarak yüzde kaçını FİNANSAL PERFORMANS hakkındaydı.
- 10% veya daha az
 - 11% - 20%
 - 21% - 30%
 - 31% - 40%
 - 40% 'dan daha fazla

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri
-

Hastanede kalite oryantasyonu (devam)

- A22 Geçtiğimiz sene boyunca, Yönetim Kurulunun toplantı gündeminde KALİTE PERFORMANSI ne sıklıkta bulunuyordu.
- Kurulun toplantı gündeminde hiç bulunmuyordu (Lütfen 24. sorudan devam edin)
 - Çok az toplantıda
 - Çoğu toplantıda
 - Her toplantıda

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastanede kalite oryantasyonu (devam)

- A23 Geçtiğimiz sene boyunca, Yönetim Kurulu toplantı sürenizin yüzde kaçını tipik olarak KALİTE PERFORMANS hakkındaydı
- 10% veya daha az
 - 11% - 20%
 - 21% - 30%
 - 31% - 40%
 - 40% 'dan daha fazla

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastanede kalite oryantasyonu (devam)

A24 Geçen sene boyunca, Yönetim Kurulu aşağıdaki konu hakkında ne sıklıkta sayısal rapor aldı:

- A2401 Finansal göstergeler hakkında: __ kez
A2402 Kalite göstergeleri hakkında: __ kez

A25 Geçtiğimiz sene boyunca Yönetim Kurulu aşağıdaki konuları ne sıklıkta gözden geçirdi:

- 1 = Yılda 1'den az
2 = En az yılda bir kez
3 = Her çeyrekte veya daha sık

	1	2	3
A2501 Finansal göstergelerin performansı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2502 Kalite göstergelerinin performansı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2503 Hasta anketleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2504 Beklenmeyen olaylar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri

A26 Hastanenizin hasta / müşteri konseyi bulunuyor mu?

- Hayır (Lütfen, 29. sorudan devam edin)
- Evet

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri (devam)

A27 Geçtiğimiz sene, hastanenin tepe yöneticisi ya da hastane yönetim ekibi (veya Hastane Yönetim Kurulu) ile hasta/müşteri konseyi arasında düzenli toplantılar yapıldı mı?

- Hayır
- Evet

A28 Geçtiğimiz sene boyunca Yönetim Kurulu ile hasta/müşteri konseyi arasında düzenli toplantılar yapıldı mı?

- Hayır
- Evet

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri (devam)

A29 Yönetim Kurulu üyeleriniz arasında halen hastalar veya hasta temsilcileri bulunuyor mu?

- Hayır (Lütfen, 35. sorudan devam edin)
- Evet

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri (devam)

A30 Tipik profilleri nasıldır?

- Bu hastanenin önceki hastasıdır
- Hastane hakkında önceden şikayette bulunmuş ya da hasta güvenliği sorunu yaşamış eski hastadır
- Toplumdan seçilmiş hasta temsilcisidir.
- Başka şekilde seçilmiş hasta temsilcisidir.

A31 Hasta / hasta temsilcisinin genel eğitim seviyesini nasıl tarif edersiniz?

- En fazla Orta okul seviyesi
- Ortaokuldan daha yüksek eğitim seviyesi
- Üniversite mezunu

A32 Hasta /hasta temsilcisini seçmek için özel bir kriteriniz var mı?

- Hayır
- Evet

A33 Hastalar /hasta temsilcileri sorumlulukları ilgili genel bir eğitim alıyorlar mı?

- Hayır
- Evet

A34 Hasta /hasta temsilcilerinin kurulunuza kattıklarını nasıl değerlendiriyorsunuz

- Çok az katkıda bulunmaktadır, ama bu tip temsiliyet gerekmektedir.
- Yapıcı, gerçekçi ve işleriği olmasa da biraz katkısı bulunmaktadır.
- Yapıcı katkıları bulunmaktadır, iyileştirme yapmamıza izin vermektedirler
- Büyük katkıları bulunmaktadır, hasta odaklı sağlık hizmeti sunumunun yapılabilmesinin anahtarıdır.

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Yönetim Kurulu Başkanının kişisel özellikleri
- Hastanenin Organizasyonel Kültürü
- Hastanede Kalite Oryantasyonu
- Hastaların tedavileri hakkında söz hakkı olacak şekilde bilgilendirilmeleri
- Yönetim kurulunuzun görevleri

Yönetim Kurulunun görevleri

A35	Aşağıdaki görevlerden hangileri Yönetim Kurulunuzun başlıca görevleri arasında bulunmaktadır?	Hayır	Evet
A3501	Hastane yönetmeliklerini oluşturmak veya değiştirmek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3502	Hastanenin misyonunu belirlemek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3503	Hastanenin kalite iyileştirmeleri ile ilgili stratejik hedefini belirlemek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3504	Stratejik Planlama (İhtiyaç ve taleplerin analiz edilmesi ve değişikliklere cevap verilmesi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3505	Operasyonel Planlama (Hizmet ve yapıları tasarlamak ve geliştirmek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3506	Operasyonel karar verme (rutin karar verme, kısa dönemli planlamalar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3507	Kaynak yaratma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3508	Doktorların göreve atanması ve görevden alınması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3509	Ara kademe karar verici grup oluşturma, bunlara üye atama ve üyeleri görevden alma yetkisi(= Hastane tarafından karar verme yetkisi verilen grup)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3510	İcracı yönetimi göreve atama ve görevden alma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3511	Diğer personeli göreve atama ve görevden alma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3512	Ara kademe karar verici grup üyelerinin maaşlarını belirleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3513	Üst yönetim ekibinin maaşlarını belirleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3514	Hastane doktorlarının maaşlarını ve /veya ücretlerini belirleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3515	Diğer personelin maaşlarını belirleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3516	Yıllık bütçenin / finansal planın onaylanması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3517	Büyük satın almaları, hizmetleri ve /veya kredi sözleşmelerin onaylanmasını	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3518	Kalite programlarının onaylanmasını	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3519	Bütçe kontrolü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3520	Üst yönetimin performansını değerlendirme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3521	Kalite gösterge panelinin/kurumsal karnenin gözden geçirilmesi (=bilgi sistemleri)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3522	Hastane hizmetlerinin erişebilirliğini ve toplumsal faydalarını izlemesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3523	Finansal performansının izlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3524	Klinik performansının izlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3525	Medikal etik konularında arabuluculuk yapması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3526	Hükümet yetkililerine rapor verilmesi ve lobi faaliyetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3527	Halkla ilişkileri temsil etmesi ve sürdürmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3528	İç çatışmalarda hakemlik yapması ve temyiz mahkemesi gibi çalışması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teşekkür ederiz, anketin sonuna ulaştınız.