

## Avrupa Hastaneleri

için hastane yönetimi

Tepe Yöneticisi için anket

(PTB1) Aşağıdaki anket Tepe Yöneticisi için adreslenmiştir. Tepe Yöneticisi hastanenin patronu olarak nitelendirilmektedir, ve genellikle Hastane (Yönetim) kuruluna başkanlık eder. Hastane (Yönetim) Kurulu hastanenin günlük yönetim işlerinden sorumludur.

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

Uyarı: İzin olmadan başka amaçlı kullanılamaz. İhtiyaç olduğunda DUQuE proje yönetimi ile iletişime geçebilirsiniz: [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri

B01	Cinsiyetiniz ?
	<input type="checkbox"/> Erkek
	<input type="checkbox"/> Kadın
B02	Yaşınız?
	__ __
B03	Ne zamandır bu hastanenin, Tepe Yöneticisi (CEO) olarak görev yapıyorsunuz?
	__ __ yıl
B04	Sağlık sektöründe profesyonel deneyiminiz var mı?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet

İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri (devam)

(PTB2) 'Hastane (Yönetim) Kurulunun' hastanenin günlük yönetimi ile ilgili sorumluluğu bulunmaktadır..

B05	Resmi olarak hastaneniz (yönetim) kurulunda kaç kişi bulunmaktadır?				
	__ __ Kurul üyesi				
B06	Yönetim Kurulunuzdan kaç kişi aşağıdaki uzmanlık alanlarından bir veya daha fazlasına sahiptir? 0 = Hiç 1 = 1 üye 2 = 2 üye 3 = 3 veya daha fazla üye				
		0	1	2	3
B0601	Muhasebe / Finans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0602	Hukuk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0603	Pazarlama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0604	İlaç	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0605	Hemşirelik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0606	Politika / Toplum politikaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0607	Sağlık hizmet sunumu kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0608	Emlak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0609	Klinik araştırma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B0610	İnsan Kaynakları Yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

B07	Geçen sene tam kadro olarak Hastane (Yönetim) Kurulu kaç defa bir araya geldi?
	__ __ kere

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastanenizin Sermaye Yatırımı

B08	Tesislerde kısmi veya tümünden yapılacak değişiklik / yenileme ile ilgili büyük sermaye yatırımlarında hangi tarafın nihayi karar verme yetkisi vardır? ('Büyük Yatırım' olarak kastedilen, mevcut fiyatlama düzeyinde, tesisin toplam maliyetinin % 25'i veya daha fazlasıdır. Sadece bir kutucuğu işaretleyin.)
	<input type="checkbox"/> Ulusal hükümet (doğrudan veya herhangi bir yönetim organı ile)
	<input type="checkbox"/> Bölgesel veya yerel hükümet/belediye (doğrudan veya herhangi bir yönetim organı ile)
	<input type="checkbox"/> Hastanenizin Yönetim Kurulu (Hastanenin tüm fonksiyonlarını yöneten en üst düzey yönetim organı)
	<input type="checkbox"/> Hastanenizin Tepe Yöneticisi (CEO)
B09	Tesislerde kısmi veya tümünden yapılacak güncelleme ve /veya büyük bakımlar ile ilgili büyük sermaye yatırımlarında hangi tarafın nihayi karar verme yetkisi vardır? (Büyük Yatırım' olarak kastedilen, mevcut fiyatlama düzeyinde, tesisin toplam bakım maliyetinin % 25'i veya daha fazlasıdır. Sadece bir kutucuğu işaretleyin.)
	<input type="checkbox"/> Ulusal hükümet (doğrudan veya herhangi bir yönetim organı ile)
	<input type="checkbox"/> Bölgesel veya yerel hükümet/belediye (doğrudan veya herhangi bir yönetim organı ile)
	<input type="checkbox"/> Hastanenizin Yönetim Kurulu (Hastanenin tüm fonksiyonlarını yöneten en üst düzey yönetim organı)
	<input type="checkbox"/> Hastanenizin Tepe Yöneticisi (CEO)
B10	Tesisin genel durumunu nasıl tarif edersiniz? (Lütfen bir kutucuğu işaretleyin. Eğer genel bir yargıda bulunmakta güçlük çekerseniz, ameliyathane, ICU ve yatan hasta bölümleri gibi hasta ile ilişkili tesis bölümlerine odaklanabilirsiniz.)
	<input type="checkbox"/> Zayıf

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

<input type="checkbox"/>	Tatmin edici değil
<input type="checkbox"/>	Orta
<input type="checkbox"/>	İyi
<input type="checkbox"/>	Mükemmel

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastanenizin Sermaye Yatırımı (devam)

B11	Yeni yatırımın kapasitesine karar verilirken hangi mekanizma kullanılmaktadır?(Fonların tahsis edildiği yeni kapasite ve /veya kapasitenin tekrar dağıtılması kararında hangi mekanizmanın kullanıldığını belirtin, Lütfen sadece bir kutucuğu işaretleyin.)
	<input type="checkbox"/> Fırsatları kollama: mevcut hükümet politikalarına dayanan bir planlamayla
	<input type="checkbox"/> Hastanelerin nüfusa oranı
	<input type="checkbox"/> Yatakların nüfusa oranı
	<input type="checkbox"/> Bilinen mevcut talebin tahminine dayalı
	<input type="checkbox"/> Hizmet şekillerinden sermaye modeline göre talep prognozuna dayalı
	<input type="checkbox"/> Serbest veya kısmen serbest pazara erişim
B12	B12. Yeni bina için en fazla para nereden gelir? Lütfen birinci ve ikinciye "1" ve "2" olarak belirtin.
B1201	___ Ulusal hükümet
B1202	___ Yerel hükümet
B1203	___ Vakıf / bağış
B1204	___ Bankalar

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

B1205	___	Endüstri
B1206	___	Yukarda belirtilenlerin karışımı
B13		Büyük ekipmanlar için en fazla para nereden gelir? Lütfen birinci ve ikinciye "1" ve "2" olarak belirtin.
B1301	___	Ulusal hükümet
B1302	___	Yerel hükümet
B1303	___	Vakıf / bağış
B1304	___	Bankalar
B1305	___	Endüstri
B1306	___	Yukarda belirtilenlerin karışımı

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

Hastanenin organizasyonel kültürü											
<p>(PTB3) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 Durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştıği dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşırın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğünüze göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz</p> <p>(PTB4) Örneğin, 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:</p>											
	Durum 1		Durum 2			Durum 3			Durum 4		
	A	70	A	25	A	80	A	0			
	B	30	B	25	B	10	B	0			
	C	0	C	25	C	0	C	100			
	D	0	D	25	D	10	D	0			
	Total =	100	Total =	100	Total =	100	Total =	100			
B14	HASTANE özellikleri										
	Puan										
B1401		A HASTANESİ çok özel bir yer: geniş bir aile gibi									
B1402		B HASTANESİ çok dinamik ve girişimci bir yer: insanlar risk almak isterler									

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

B1403		C HASTANESİ çok resmi ve yapısal bir yer: bürokratik prosedürler işlerin nasıl yapılacağını etkilemektedir
B1404		D HASTANESİ çok iş odaklı bir yer: ana amaç işlerin tamamlanmasıdır ve insanların bireysel katılımı çok fazla bulunmamaktadır.
	= 100	

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)

(PTB5) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 Durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştüğünü dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğüne göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz

(PTB6) Örneğin, 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:

	Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
	A	70	A	25	A	80	A	0
	B	30	B	25	B	10	B	0
	C	0	C	25	C	0	C	100
	D	0	D	25	D	10	D	0
	Total =	100	Total =	100	Total =	100	Total =	100

B15	HASTANE Liderliği	
	Puan	
B1501		A HASTANESİNDEKİ liderler sıcak kanlıdır ve düşüncelidirler: yanlarında çalışan personelin bütün potansiyelini geliştirmenin yollarını ararlar.
B1502		B HASTANESİNDEKİ liderler riske girmeyi severler: personelini risk almaya ve inovasyon yapmaya teşvik ederler.
B1503		C HASTANESİNDEKİ liderler kuralları sıkı olarak takip ederler: personelinin kuralları, politikaları ve prosedürleri takip etmelerini beklerler.
B1504		D HASTANESİNDEKİ liderler koordinatör ve kolaylaştırıcıdır: hastanenin amaçlarına ulaşması için çalışanları teşvik ederler.
	= 100	





Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)

(PTB7) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 Durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştüğünü dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşırın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğüne göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz

(PTB8) Örneğin, 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:

	Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
	A	70	A	25	A	80	A	0
	B	30	B	25	B	10	B	0
	C	0	C	25	C	0	C	100
	D	0	D	25	D	10	D	0
	Total =	100	Total =	100	Total =	100	Total =	100

B16	HASTANE bağlılığı	
	Puan	
B1601		A HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ sadakat ve geleneklerdir: hastaneye çalışanların katılımı yüksektir.
B1602		B HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ inovasyon ve gelişimdir: personel önderlik etmeyi sever
B1603		C HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ kurallar ve politikalarıdır: operasyonların pürüzsüz şekilde sürdürülmesi önemlidir.
B1604		D HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ işlere ve hedeflere ulaşmaya verilen önemdir: insanlar işlerini bitirmek istemektedirler.
	= 100	



Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)

(PTB9) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 Durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştığınızı dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğüne göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz

(PTB10) Örneğin, 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:

	Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
	A	70	A	25	A	80	A	0
	B	30	B	25	B	10	B	0
	C	0	C	25	C	0	C	100
	D	0	D	25	D	10	D	0
	Total =	100	Total =	100	Total =	100	Total =	100

B17	HASTANE'nin önemsedikleri	
	Puan	
B1701		A HASTANE'si bağlılık ve çalışanların moraline büyük önem vermektedir.
B1702		B HASTANE'si büyümeye ve yeni meydan okumalara hazır olmaya büyük önem vermektedir
B1703		C HASTANE'si istikrara ve devamlılığa büyük önem vermektedir.
B1704		D HASTANE'si rekabetçiliğe ve başarıya büyük önem vermektedir.
	= 100	



Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)

(PTB11) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 Durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştığınızı dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğünüze göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz.

(PTB12) Örneğin, 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:

	Durum 1		Durum 2		Durum 3		Durum 4	
	A	70	A	25	A	80	A	0
	B	30	B	25	B	10	B	0
	C	0	C	25	C	0	C	100
	D	0	D	25	D	10	D	0
	Total =	100	Total =	100	Total =	100	Total =	100

B18	HASTANE 'ödülleri' (=finansal olarak veya geri beslemeyle, övgü, itibar vs)	
	Puan	
B1801		A HASTANESİ ödülleri personeli arasında adil bir şekilde vermektedir: Herkese eşit davranılıyor.
B1802		B HASTANESİ ödülleri personeli arasında verimlilik esasına göre dağıtmaktadır: daha verimli olanlar daha çok ödül alırlar.
B1803		C HASTANESİ ödülleri kademe esasına göre dağıtmaktadır. Yükseldikçe daha çok alırsın.
B1804		D HASTANESİ ödülleri hedeflere ulaşma esasına göre dağıtmaktadır: hedeflerine ulaşanlar ödüllendirilmektedir.
	= 100	



Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)

(PTB13) “Hastane (yönetimi) Kurulu”nun hastaneyi günlük yönetme sorumluluğu vardır.

B19	Hastanenizin (yönetim) Kurulunu düşündüğünüz zaman, aşağıdaki ifadelere ne kadar katılırsınız? 1 = Kesinlikle katılmam 2 = Kısmen katılmam 3 = Kısmen katılırim 4 = Kesinlikle katılırim				
	Hastanemizin (yönetim) Kurulunda...	1	2	3	4
B1901	... birlik ve anlaşma vardır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1902	... birbirimize güveniriz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1903	... kurul üyeleri arasında “Biz” duygusu vardır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1904	... çalışma ortamı iyidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1905	... birbirimize yardım isteği çok büyüktür.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1906	... birçok ortak değeri paylaşıyoruz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

Hastane kalite oryantasyonu			
	(PTB14) bu ankette 'kalite' çok boyutlu bir kavram olup şu ölçütleri kapsamaktadır; etkililik, verimlilik, hasta odaklılık ve hasta güvenliği. Sağlık hizmeti sunum kalitesi, bireyler veya topluluklar için istenilen sağlık çıktılarının artırılması ve mevcut profesyonel bilgiyle tutarlı olmasıdır.		
	(PTB15) 'Medikal Personel' olarak adlandırılan hastanenizdeki tüm hekimlerdir.		
B20	Hastanenizin, hastane yöneticileri, Medikal personeli veya diğer hastane personeli (temsilcileri) tarafından resmi olarak onaylanmış hedefleri ve misyonları var mıdır?		
		Hayır	Evet
B2001	Hastane Yöneticileri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2002	Medikal Personel Üyeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2003	Diğer personel (veya temsilcileri)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B21	Hastanenin belirlenmiş hedefleri ve misyonu özellikle kaliteyi içermekte midir?		
	<input type="checkbox"/> Hayır		
	<input type="checkbox"/> Evet		
B22	Hastane (yönetim) kurulu kalite ile ilgili yazılı ilke kararı veya politikayı resmi olarak kime iletmektedir.		
		Hayır	Evet
B2201	Hastane Yöneticileri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2202	Medikal Personel Üyeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2203	Diğer personel (veya temsilcileri)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B23	Kalite stratejinizin belirlenmesinde Hastane (yönetim) Kurulu ile Medikal Personelinizin üyelerinin etkileşim seviyesini nasıl derecelendirirsiniz? Lütfen 1 (hiç etkileşim yok) ve 10 (çok güçlü etkileşim) arasında		
	Etkileşim derecesi: __ __		

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastane kalite oryantasyonu (devam)

B24	Hastane (yönetim) Kurulunun kalite sağlık hizmeti sunum uzmanlığını nasıl derecelendirirsiniz? Lütfen 1 (hiç etkileşim yok) ile 10 (çok güçlü etkileşim) arasında puanlayınız.			
	Etkileşim derecesi: __ __			
B25	Sizin görüşünüze göre Hastane (yönetim) Kurulu üyelerinin eğitimine ne kadar öncelik verilmelidir : 1 = Düşük öncelik 2 = Orta öncelik 3 = Yüksek öncelik			
		1	2	3
B2501	Kalite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2502	Finans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastane kalite oryantasyonu (devam)

B26	HASTANENİZDE öncelikle sağlık hizmeti sunum kalitesine odaklanan bir komite bulunmakta mıdır?
	<input type="checkbox"/> Hayır (Lütfen 28. sorudan devam ediniz)
	<input type="checkbox"/> Evet

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastane kalite oryantasyonu (devam)

B27	Bu komitede kimler temsil edilmektedir?	Hayır	Evet
B2701	Medikal Personel Üyeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2702	Klinik deneyimi olan hastane (yönetim) kurulu üyeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2703	Başhekim (veya en yüksek dereceye sahip hekim)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2704	Tepe Yönetici (CEO)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2705	Hemşireler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2706	Kalite Müdürü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastane kalite oryantasyonu (devam)

B28	Hangi ikisinin hastanenizin kalitesi üzerinde birinci ve ikinci etkisi bulunmaktadır? Seçiminizi "1" ve "2" olarak belirtin.
B2801	__ Tepe Yönetici (CEO) ve/veya Hastane (yönetim) Kurulunun geri kalanı (hastanenin patronu olarak anılan kişi)
B2802	__ Yönetim Kurulu Başkanı veya diğer kurul üyeleri (hastanenin bütün fonksiyonlarını yöneten en üst düzey idare organı)
B2803	__ Varsa Hastane Kalite Komitesi (Öncelikle bakım kalitesine odaklanan komite)
B2804	__ Başhekim veya diğer anahtar medikal lider (Hastanedeki en yüksek ünvana sahip hekim)
B2805	__ Kalite Müdürü veya eşdeğer (veya bakım kalitesinden sorumlu olan kişi)
B2806	__ Baş Hemşire (Herhangi bir sayıda çalışanı yöneten hemşire)
B29	Hastane (yönetim) kurulu veya komiteleri tarafından en yakından izlenen birinci ve ikinci önemli alanlar nedir? Lütfen seçiminizi '1' ve '2' olarak işaretleyin.
B2901	__ Finansal performans
B2902	__ Operasyonlar (personel ve tesis yönetimi)
B2903	__ Hastanenin stratejik konumlaması
B2904	__ Sağlık hizmeti sunum kalitesi performansı
B2905	__ Hasta görüşleri hakkında anketler
B2906	__ Toplum menfaati
B2907	__ Olumsuz vakaların azaltılması

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastane kalite oryantasyonu (devam)

B30	Geçtiğimiz sene boyunca, Yönetim Kurulunun toplantı gündeminde FİNANSAL PERFORMANS ne sıklıkta bulunuyordu.
	<input type="checkbox"/> Kurulun toplantı gündeminde hiç bulunmuyordu (Lütfen 32. sorudan devam edin)
	<input type="checkbox"/> Çok az toplantıda
	<input type="checkbox"/> Çoğu toplantıda
	<input type="checkbox"/> Her toplantıda

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastane kalite oryantasyonu (devam)

B31	Geçtiğimiz sene boyunca, Yönetim Kurulu toplantı sürenizin tipik olarak yüzde kaçını FİNANSAL PERFORMANS hakkındaydı.
	<input type="checkbox"/> 10% veya daha az
	<input type="checkbox"/> 11% - 20%
	<input type="checkbox"/> 21% - 30%
	<input type="checkbox"/> 31% - 40%
	<input type="checkbox"/> 40%'den daha fazla

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastane kalite oryantasyonu (devam)

B32	Geçtiğimiz sene boyunca, Yönetim Kurulunun toplantı gündeminde KALİTE PERFORMANSI ne sıklıkta bulunuyordu.
	<input type="checkbox"/> Kurulun toplantı gündeminde hiç bulunmuyordu (Lütfen 34. sorudan devam edin)
	<input type="checkbox"/> Çok az toplantıda
	<input type="checkbox"/> Çoğu toplantıda
	<input type="checkbox"/> Her toplantıda



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastane kalite oryantasyonu (devam)

B33	Geçtiğimiz sene boyunca, Yönetim Kurulu toplantı sürenizin yüzde kaçını tipik olarak KALİTE PERFORMANS hakkındaydı.
	<input type="checkbox"/> 10% veya daha az
	<input type="checkbox"/> 11% - 20%
	<input type="checkbox"/> 21% - 30%
	<input type="checkbox"/> 31% - 40%
	<input type="checkbox"/> 40%'den daha fazla

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

### Hastane kalite oryantasyonu (devam)

B34	Geçen sene boyunca,Hastane (yönetim) kurulu aşağıdaki konu hakkında ne sıklıkta sayısal rapor aldı:
B3401	Finansal göstergeler hakkında: __ kez
B3402	Kalite göstergeleri hakkında: __ kez

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

Etkileyen dış faktörler			
B35	Hastane (yönetim) kurulu tarafından hangi kontrol veya yönlendirme enstrmanı sistematik olarak kullanılmaktadır?		
		Hayır	Evet
B3501	Geçerliliği yapılmış klinik performans ölçümleri kümesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3502	Geçerliliği yapılmış finansal performans ölçümleri kümesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3503	Hasta anketlerinin resmi raporlaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3504	Hastane şikayet bölümü veya ombudsman resmi raporlaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3505	Entegre Organizasyon politika enstrmanı ( Balans Skor Kart, EFQM, 6 Sigma)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B36	Geçtiğimiz sene içerisinde hastaneniz veya bölümleri dışarıdan denetlendi mi?		
		Hayır	Evet
B3601	Hasta / tüketici organizasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3602	Akreditasyon Enstitüsü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3603	Sertifikasyon Enstitüsü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3604	Hükümet denetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

Etkileyen dış faktörler (devam)				

B37	Sizin görüşünüze göre, hastane kalite sistemi aşağıdakilerden ne kadar etkilenmiştir:  1 = Hiç etkilenmemiştir. 2 = Az etkilenmiştir 3 = Çok etkilenmiştir.  Eğer herhangi biri uygulanabilir değilse, boş bırakın			
		1	2	3
	Yasal yönergeler:			
B3701	Sağlıkta, hükümet kalite ve güvenlik politikaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3702	Dahili kalite sistemi için mevzuat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ticari ve piyasa güçleri:			
B3703	Performansa dayalı hizmet sözleşmeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3704	Fonlamaya erişim şartı örneğin "tercih edilen tedarikçi"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3705	Sosyal sorumluluk ilkesi, yanlış tedavi sigortası	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3706	Halkla ilişkiler, medya baskısı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3707	Pazar rekabet avantajı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	İstatistiksel Performans karşılaştırması			
B3708	Hastane performans verisinin yayınlanarak açıklanması (örneğin genel hastane karşılaştırması, yıldız seviyesi ve lig tablosu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dış standartlara dayalı değerlendirme programları			
B3709	Hastane akreditasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3710	Kalite Sistem Akreditasyonu (ISO 9001)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3711	Enstitü lisansı, kaydı yaptırmak için kanuni denetim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3712	Toplum sağlığı, sıhhi denetim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3713	Klinik eğitimin akreditasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Diğer makamlar:			
B3714	Teknoloji değerlendirme kurumları örn. HAS, NICE, SIGN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

B3715	Sağlık sigorta fonları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3716	Profesyonel odalar/yasa düzenleyicileri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3717	Hastane dernekleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3718	Klinik profesyonel dernekler, yüksek okullar, topluluklar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3719	Ombudsman	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### İçerik:

- Tepe Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Hastanenizin sermaye yatırımı
- Hastanenizin organizasyonel kültürü
- Hastanedeki kalite oryantasyonu
- Etki eden dış faktörler
- Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri

Hastane (yönetim) Kurulunun görevleri			
Aşağıdaki görevlerden hangileri Yönetim Kurulunuzun başlıca görevleri arasında bulunmaktadır?			
		Hayır	Evet
B3801	Hastane yönetmeliklerini oluşturmak veya değiştirmek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3802	Hastanenin misyonunu tanımlamak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3803	Hastanenin kalite iyileştirme ile ilgili stratejik hedefini belirlemek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3804	Stratejik Planlama (İhtiyaç ve taleplerin analiz edilmesi ve değişikliklere cevap verilmesi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3805	Operasyonel Planlama (Hizmet ve yapıları tasarlamak ve geliştirmek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3806	Operasyonel karar verme (rutin karar verme, kısa dönemli planlamalar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3807	Kaynak yaratma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3808	Doktorların göreve atanması ve görevden alınması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3809	Ara kademe karar verici grup oluşturma, bunlara üye atama ve üyeleri görevden alma yetkisi (=karar verme gücüne güvenilen herhangi bir grup)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3810	Yönetimi göreve atama ve görevden alma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3811	Diğer personeli göreve atama ve görevden alma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3812	Ara kademe karar verici grup üyelerinin maaşlarını belirleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3813	Üst yönetim ekibinin maaşlarını belirleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3814	Hastane doktorlarının maaşlarını ve /veya ücretlerini belirleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3815	Diğer personelin maaşlarını belirleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3816	Yıllık bütçenin / finansal planın onaylanması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3817	Büyük satın almaları, hizmetleri ve /veya kredi sözleşmelerinin onaylanması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3818	Kalite programlarının onaylanması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3819	Bütçe kontrolü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3820	Üst yönetimin performansını belirleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3821	Kalite gösterge panelinin/kurumsal karnenin gözden geçirilmesi (=bilgi sistemleri)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3822	Hastane hizmetlerinin erişebilirliğini ve toplumsal faydalarını izlemesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3823	Finansal performansının izlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3824	Klinik performansının izlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

B3825	Medikal etik konularında arabuluculuk yapması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3826	Hükümet yetkililerine hesap verilmesi ve lobi faaliyetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3827	Halkla ilişkileri temsil etmesi ve sürdürmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3828	İç çatışmalarda hakemlik yapması ve temyiz mahkemesi gibi çalışması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teşekkür ederiz, anketin sonuna ulaştınız.