

Avrupa Hastaneleri için

Kalite İyileştirme Sistemleri

Kalite Yöneticisi (Koordinatörü) için anket

(PTD1) Bu anket, hastanenin kalite iyileştirme faaliyetlerinin koordinasyonundan sorumlu Kalite Yöneticisine yöneliktir. Bu kişinin tüm kalite iyileştirmeleri hakkında çok iyi genel bilgisi vardır.

(PTD2) ‘Sağlık hizmeti sunan profesyoneller’ tanımını hekimleri ve hemşireleri işaret etmektedir.

(PTD3) Talimat:

Sizden bu anketteki tüm soruları cevaplamanızı istiyoruz. Eğer doğru cevaptan emin değilsiniz, başka kişilere sorabilirsiniz. Eğer cevap sizin ülkeniz için uygulanabilir değilse, lütfen cevap kategorilerini boş bırakın.

(PTD4) Bu ankette bahsedilen tüm faaliyetlerin bulunması gerekli değildir. Hastanelerin farklı faaliyetleri için farklı uygulama aşamalarında olacağını bekleriz. Genel olarak hastaneler arasında birçok varyasyon bulunmaktadır. Bu sebeple, mümkün olan faaliyetleri, çok geniş seçenekte soruyoruz.

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Uyarı: İzin olmadan başka amaçlı kullanılamaz. İhtiyaç olduğunda DUQuE proje yönetimi ile iletişime geçebilirsiniz: duque@fadq.org

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri

D01	Cinsiyetiniz?
	<input type="checkbox"/> Erkek
	<input type="checkbox"/> Kadın
D02	Yaşınız?
	__ __
D03	Kaç yıldır hastaneye bağlı çalışıyorsunuz?
	__ __ yıl
D04	Mevcut pozisyonunuzda kaç yıldır bulunuyorsunuz?
	__ __ yıl

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Kalite Politikası

(PTD5) Bu ankette 'kalite' şu boyutları kapsayan çok boyutlu bir kavramdır: etkinlik, verimlilik, hasta odaklılık ve hasta güvenliği. Sağlık hizmet sunumu kalitesi ise kişilere ve topluluklara sunulan sağlık hizmeti derecesinin beklenen sağlık sonuçlarını artırılması ve mevcut mesleki bilgi ile tutarlı olmasıdır. Eğer özellikle hasta güvenliği ile ilgili soru sorarsak, şunu kastediyoruz demektir: hastanın performans veya sağlık hizmeti sunan ve/veya sağlık sistemindeki eksiklikten dolayı zarar görmesini minimize etmektir.

D05	Aşağıdaki dokümanlar hastanenizde ne ölçüde bulunmaktadır? 1 = Bulunmamaktadır. 2 = Geliştirilme aşamasındadır. 3 = İlk olarak 2010 yılında yayınlanmıştır. 4 = Geçtiğimiz yıllarda senelik olarak yayınlanmıştır.				
		1	2	3	4
D0501	Bişimsel olarak kabul edilmiş kalite politikasının yazılı tanımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0502	Hastane seviyesinde kalite iyileştirme planı (Kalite politikasının gerçekleştirilmesi için kalite hedeflerinin sağlam faaliyetlere ve ölçümlere dönüştürülmesi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

D0503	Balans Skor Kart (klinik çıktılarına, finans, insan kaynakları, hasta memnuniyetine odaklanan anahtar kalite ölçümlerine genel bakış)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0504	Yıllık Rapor (Kalite planında tanımlanan uygulamalar ve faaliyet sonuçları hakkında resmi rapor)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Kalite Politikası (devam)

(PTD6) Hastane (yönetim) kurulunun, hastanenin günlük yönetim sorumluluğu vardır.

D06	Hastaneniz için aşağıdaki ifadelerden hangisine katılırsınız? 1 = Katılmıyorum 2 = Kısmen katılmıyorum 3 = Kısmen katılıyorum 4 = Katılıyorum				
	Hastane (yönetim) Kurulu...	1	2	3	4
D0601	... kalite iyileştirme ile ilgili sağlık hizmeti sunan uzmanlarından ne beklediğini açıkça belirtir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0602	... resmi kalite liderliği rolünü oluşturmuştur. (organizasyon şemasında görünürdür)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

D0603	... yılda bir veya yılda iki defa sağlık hizmeti sunan uzmanlarının günlük hasta güvenlik prosedürlerine uyup uymadıklarını değerlendirirler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0604	... kalite iyileştirme için performans verisini bilir ve kullanırlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0605	... kalite iyileştirme planlarının gerçekleştirilmesini izlerler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0606	... kardiyak tutulması için hastane genelinde desteklenen bir sistemi mevcuttur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Kalite kaynakları

D07	Hastanenizin kalite iyileştirmeleri için atanmış kaynakları mevcut mu?		
		Hayır	Evet
D0701	Kalite iyileştirmeleri için özel bir iç bütçe ayrılmıştır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0702	Her bir kalite komitesi için bir veya daha fazla yönlendirici grup oluşturulmuştur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0703	Bir veya daha fazla kalite ve güvenlik memuru / koordinatörü atanmıştır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0704	Kalite iyileştirme için ödüller / mükafatlar (en iyi ekip için ödül; ekstra para)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

--	--

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Kalite kaynakları (devam)

(PTD7) 'Sağlık Hizmeti Sunan Uzmanlar' tabirinden kastedilen hekimler ve hemşirelerdir.

D08	Hastaneniz için aşağıdaki ifadelerden hangisine katılırsınız?				
	1 = Katılmıyorum 2 = Kısmen katılmıyorum 3 = Kısmen katılıyorum 4 = Katılıyorum				
	Sağlık Hizmeti Sunan Uzmanlar...	1	2	3	4
D0801	... uzmanlık deneyimlerini daha da geliştirmek için her sene en az bir eğitim oturumunu takip ederler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0802	... hastalara uygulanan tedavilerin neticesi hakkında gerisin geriye bilgi alabilirler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0803	... vakaları ve olumsuz olayları rapor etmek için yüreklendirirler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0804	... lisansları yasa düzenleyici bir organ tarafından gözden geçirilir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Eğitim				

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

D0805	Sağlık hizmeti sunan uzmanlar, işlerini yapmak için kuruluş tarafından eğitime tabi tutulurlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0806	Sağlık hizmeti sunan uzmanlar, ekipler halinde eğitime tabi tutulurlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0807	Orta kademe yöneticiler kalite iyileştirme metodları hakkında eğitime tabi tutulurlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0808	Sağlık hizmeti sunan uzmanlar, kalite iyileştirme metodları hakkında eğitime tabi tutulurlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0809	Sağlık hizmeti sunan uzmanlar, hasta güvenlik prosedürleri hakkında eğitime tabi tutulurlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Kalite kaynakları (devam)

D09 HEKİMLER aşağıdaki faaliyetlerden biri veya daha fazlasını çalışma saatleri içinde uygulayabiliyorlar mı??					
1 = Mevcut Değil 2 = Kısmen Uygulanır 3 = En az, bir adet yatan hasta bölümünde tümüyle uygulanmaktadır. 4 = (Nerdeyse) tüm ilgili yatan hasta bölümlerinde tümüyle uygulanmaktadır.					
Çalışma saatleri içinde aşağıdakiler için zaman ayrılabilir mi?		1	2	3	4
D0901	... Mezuniyet sonrası ve ileri uzmanlık eğitimleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0902	... Kalite iyileştirme teknikleri ve metodları hakkında eğitim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0903	... Aynı seviyedeki meslektaş gözden geçirmeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D0904	... Kalite iyileştirme projelerine katılım	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Kalite kaynakları (devam)

D10	HEMŞİRELER aşağıdaki faaliyetlerden biri veya daha fazlasını çalışma saatleri içinde uygulayabiliyorlar mı? 1 = Mevcut Değil 2 = Kısmen Uygulanır 3 = En az bir adet yatan hasta bölümünde tümüyle uygulanmaktadır. 4 = (Nerdeyse) tüm ilgili yatan hasta bölümlerinde tümüyle uygulanmaktadır.					
	Çalışma saatleri içinde aşağıdakiler için zaman ayrılabilir mi?	1	2	3	4	
D1001	... Mezuniyet sonrası ve ileri uzmanlık eğitimleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D1002	... Kalite iyileştirme teknikleri ve metodları hakkında eğitim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D1003	... Aynı seviyedeki meslektaş gözden geçirmeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D1004	... Kalite iyileştirme projelerine katılım	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Kalite kaynakları (devam)

D11 Hastanenizin klinik bölümleri bilgi teknolojileri ile destekliyor mu?					
1 = Mevcut Değil 2 = Kısmen Uygulanır 3 = En az bir adet yatan hasta bölümünde tümüyle uygulanmaktadır. 4 = (Nerdeyse) tüm ilgili yatan hasta bölümlerinde tümüyle uygulanmaktadır.					
		1	2	3	4
D1101	Elektronik yatan hasta kayıtları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1102	Yatan hasta ve Konsültasyon odalarında test ve görüntüleme sonuçlarının elektronik olarak mevcut olması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1103	Yatan hasta için ilaçların CPOE (Bilgisayardan Sağlanan Sipariş Girişi) (Hasta başına reçete ve ilaçların kontrolüne genel bakış)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1104	Hatırlatma ve alarm gibi karar destek sistemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması

D12	Hastanenizde sağlık hizmet sunumu proseslerinizin değerlendirilmesi ve düzeltilmesi için (genel) müdürler hangi verileri kullanılmaktadır? 1 = Mevcut Değil 2 = Kısmen Uygulanır 3 = En az bir adet yatan hasta bölümünde tümüyle uygulanmaktadır. 4 = (Nerdeyse) tüm ilgili yatan hasta bölümlerinde tümüyle uygulanmaktadır.					
	Aşağıdaki konularla ilgili kullanılan veriler	1	2	3	4	
D1201	... Klinik göstergeler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D1202	... Yoğunluk verileri (tedavi olan hasta sayısı)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D1203	... Komplikasyon sayıları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D1204	... Vaka rapor sayısı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D1205	... Hastalar arasında / ile mülakatlar/ anket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D1206	... Kılavuzlara uyum değerlendirmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D1207	... İç tetkik sonuçları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

D13	Hastaneniz resmi olarak tanımlanmış performans verilerini/göstergelerini yıllık olarak yayınlamakta mısınız?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Dış kalite metodları	

D14	Hastaneniz geçmiş yıllarda bir veya daha fazla dış değerlendirmeye katıldınız mı? 1 = Hayır 2 = Evet, 4 seneden fazla 3 = Evet, 2 ila 4 sene önce 4 = Evet 2 seneden az				
		1	2	3	4
D1401	Gönüllü akreditasyon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1402	Devlet akreditasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1403	Öğrenim akreditasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1404	ISO-akreditasyonu (hastane seviyesi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1405	Yasal denetim / lisansın yenilenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

D1406	Uluslararası akreditasyon: JCI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1407	Uluslararası akreditasyon : Kanada Akreditasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1408	Uluslararası akreditasyon : CHKS Uluslararası Akreditasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Bulgu temelli ilaç

D15	Hastaneniz aşağıdaki resmi protokolleri uygulamakta mıdır? 1 = Mevcut Değil 2 = Kısmen Uygulanır 3 = En az bir adet yatan hasta bölümünde tümüyle uygulanmaktadır. 4 = (Nerdeyse) tüm ilgili yatan hasta bölümlerinde tümüyle uygulanmaktadır.				
	Aşağıdakilerden hangisi için güncel hastane protokolü bulunmaktadır?	1	2	3	4
D1501	...Prophylactic antibiyotik kullanım	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1502	... Ameliyat öncesi izleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1503	... Kan nakli politikası	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1504	... İlaç mutabakatı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1505	... Hasta bilgilerinin başka bir bakım ünitesine aktarımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1506	... Medikal yardımcı malzemelerinin (koltuk değnekleri, bandajlar vs) kullanımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Önleyici Protokoller:				

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

D1507	Central line enfeksiyonunun önlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1508	Ameliyathane enfeksiyonunun önlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1509	Hastaneden kapılan enfeksiyonların önlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1510	Havalandırma ile ilişkili zatüenin önlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1511	Baskı ülserinin önlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1512	Düşmelerin engellenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1513	Hatalı tedavilerin engellenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

İç Kalite Metodları

D16	Aşağıdaki faaliyetler sistematik olarak hastanenizde ne ölçüde yapılmaktadır? 1 = Mevcut Değil 2 = Kısmen Uygulanır 3 = En az bir adet yatan hasta bölümünde tümüyle uygulanmaktadır. 4 = (Nerdeyse) tüm ilgili yatan hasta bölümlerinde tümüyle uygulanmaktadır.	1	2	3	4
	Genel faaliyetler				
D1601	Vakaların kök neden analizi (vaka olarak adlandırılan, hastaya zarar veren veya verebilecek olan beklenmeyen olaylardır.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1602	Risk Yönetimi (sağlık hizmeti sunumu sürecindeki klinik olayları yönetmek veya önlemek için sistematik bir sürecin tanımlanması, değerlendirilmesi ve faaliyetlerin yapılması)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1603	İç Tetkikler (Uygun çalışmalara göre kalite sisteminin tüm unsurları periyodik olarak değerlendirilmektedir. Diğer bir deyişle tüm prosedürlere sadık kalınıyor mu ve etkili mi?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1604	Hastane (yönetim) kurulu kalite problemlerini ve mevzularını tanımlamak için 'etrafta dolaşmaktadır' (yönetim kalite ve güvenlik konularını görüşmek üzere bölümleri ziyaret eder.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

Personel					
D1605	Bireysel 'hekim' performansını izlemek (hekimler sistematik ve dokümente edilmiş bir performans değerlendirmesinden geçmektedir)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1606	Bireysel 'hemşire' performansını izlemek (hemşireler sistematik ve dokümente edilmiş bir performans değerlendirmesinden geçmektedir)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1607	Sağlık hizmeti sunan uzmanlarının görüşlerini izlemek (hekimlere ve hemşirelere işlerinden memnuniyetleri, iş yükleri ve çalışma şartları vs periyodik olarak sorulmaktadır.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1608	Hekimler işe alınmadan önce mevcut referansları doğrulanmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1609	Hemşireler işe alınmadan önce mevcut referansları doğrulanmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klinik uygulamalar					
D1610	Medikal / Klinik tetkik (Farklı disiplinler birlikte çalışarak bakım hizmeti sonuçlarını iyileştirmekte ve değerlendirmektedir.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1611	Olumsuz olayların raporlanması ve analizi (Klinik personelden, medikal hata veya sağlık sisteminde eksiklik neticesinde hastaların beklenmedik ve önlenabilir zararlarını rapor ve analiz etmeleri beklenmektedir.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1612	Sistematik olarak hasta kayıtlarının gözden geçirilmesi (Sistematik olarak hasta kayıtlarının gözden geçirilmesi, olumsuz olaylara karar vermede ve kalite iyileştirmelerinin önceliklendirilmesinde kullanılır)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1613	Sağlık hizmet sunumu seyir yönü /süreçlerin yeniden tasarlanmasının geliştirilmesi (Bulgu temelli bakımın sunulabilmesine yönelik olarak bütün test ve iyileştirmeler, belirgin bir hasta grubu için etkin olarak organize edilmektedir.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1614	Kıyaslama (Spesifik sonuçlar (göstergeler) muhtemel iyileştirme alanlarının tespit edilmesi için diğer hastanelerle (sınıftaki en iyisi ile) kıyaslanmaktadır.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hastalar					

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

D1615	Hastaların görüşlerinin izlenmesi (Hastalara periyodik olarak sunulan sağlık sunum hizmeti ile ilgili görüşleri sorulmaktadır; hasta görüşleri ile ilgili anketler dahil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1616	Şikayet Analizi (Periyodik şikayet değerlendirmeleri, iyileştirmelerin uygulanması için kullanılmaktadır.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1617	Müşteri Konseyi (Hasta temsilcileri ile periyodik görüşmeler yapılmaktadır ve sağlık hizmet sunumu kalitesinin iyileştirilmesi için, görüşleri uygulanmaktadır.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Hasta tedavileri

D17	Aşağıdaki faaliyetlere hastalar ne ölçüde katılmaktadırlar? 1 = Hiçbir zaman 2 = Bazen 3 = Genellikle 4 = Her zaman				
	Hastaların katıldıkları konular...	1	2	3	4
D1701	... kalite kriterlerinin/standartlarının/protokollerinin geliştirilmesi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

D1702	... proseslerin tasarımı / organizasyonu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1703	... kalite komiteleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1704	... kalite iyileştirme projeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1705	... kalite iyileştirme projelerinin sonuçlarının tartışılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Etkiler (pozitif veya negatif)

Etkiler (pozitif veya negatif)					
D18	Geçtiğimiz 2 sene içerisinde, kalite iyileştirme metodlarının kullanılması sonucunda hastanenizde ne tür dokümente edilmiş etkiler elde ettiniz? 1 = Mevcut Değil 2 = Kısmen Uygulanır 3 = En az bir adet yatan hasta bölümünde tümüyle uygulanmaktadır. 4 = (Nerdeyse) tüm ilgili yatan hasta bölümlerinde tümüyle uygulanmaktadır.				
	Hastalar	1	2	3	4
D1801	Hasta memnuniyeti ve veya hasta deneyiminin artması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personel				
D1802	Çalışan memnuniyeti arttı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1803	İş yükü arttı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1804	Çalışanlar arasında motivasyon arttı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Organizasyon				
D1805	Kalite göstergelerinin daha güvenilir ve gerçek zamanlı olarak izlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1806	Bölümün/hastanenin halkla ilişkilerinin gelişmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1807	Yönlendirilen uzmanların memnuniyetinin artması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sağlık hizmet sunumu kalitesi				
D1808	Klinik kılavuzlara uyumun artması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

	Maliyetler				
D1809	Kalite iyileştirme maliyetlerde tasarruf edilmesini sağladı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1810	Kalite iyileştirme maliyetlerin artmasına yol açtı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Etkiler (devam)

D19	En az 3 yıldan beri bu hastanede çalışıyorsanız, lütfen aşağıdaki soruları cevaplayın. Eğer değilseniz 20. sorudan devam edin 3 yıl önceye kıyasla bugün hastanenizdeki hasta sağlık hizmeti sunumunu nasıl puanlarsınız?
	<input type="checkbox"/> Daha kötü
	<input type="checkbox"/> Kötü
	<input type="checkbox"/> Neredeyse aynı
	<input type="checkbox"/> İyi
	<input type="checkbox"/> Daha iyi

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

D20	Her şeyi dikkate alarak, aşağıdaki ifadelere ne kadar katılıyorsunuz? 1 = Katılmıyorum 2 = Kısmen katılmıyorum 3 = Kısmen katılıyorum 4 = Katılıyorum
-----	---

		1	2	3	4
D2001	Ailemden birinin, benim sağlık sunum hizmetini takip etmeme gerek kalmadan tedavi görmesinde gönlüm rahattır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D2002	Hasta bakım kalitesine odaklanmamız büyük performans kazançları elde etmemize neden oldu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Hastane seviyesi yapısı						
D21	Hastanenizde organizasyonel yapısını nasıl tarif edersiniz?					
		1	2	3	4	5
	Hiyerarşik			Yatay		
D2101	Organizasyon yapısı hiyerarşik veya yatay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Merkezi			Özerk		
D2102	Karar verme merkezi veya özerktir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Çok			Az		
D2103	Hastane seviyesinde birçok faaliyet veya birkaç faaliyet protokollerle düzenlenmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Değer verilmemektedir.			Yüksek değer verilmektedir.		
D2104	Sağlık hizmet sunumu proseslerinin inovasyonuna değer verilmemektedir veya yüksek değer verilmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçindekiler:

- Kalite Yöneticisinin kişisel özellikleri
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması
- Dış kalite metodları
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Hastane seviyesinde yapı
- Hastane profili

Hastane Profili

--	--

D22	Hastanenizde yaklaşık olarak kaç kişinin çalıştığını belirtin.
	___ ___ kişi
D23	Hastanenizde çalışanlar için üst çalışma saati limiti var mı?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet, çalışma saati limiti haftada ___ ___ saatir.
D24	Hastaneniz en iyi şu şekilde tarif edilir:
	<input type="checkbox"/> Genel Hastane
	<input type="checkbox"/> Üniversite Hastanesi
D25	Hastaneniz :
	<input type="checkbox"/> Devlet Hastanesi
	<input type="checkbox"/> Kar amaçlı özel hastane
	<input type="checkbox"/> Kar amacı gütmeyen özel hastane
	<input type="checkbox"/> Özerk hastane
	<input type="checkbox"/> Proje Finans Girişimi (Portekizde)
D26	Tesisin kullanılmasında temel organizasyon prensibi nedir? (Lütfen bir kutuyu işaretleyin. Sizin hastanenize en çok uyan cevabı seçin)
	<input type="checkbox"/> Hastane geleneksel klinik bölüm / yatak sistemine göre organize edilmiştir.
	<input type="checkbox"/> Hastane akış modeline göre organize edilmiştir. diğ er bir de ğ iş le salık hizmet sunumu seyir yönü temeline göre

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

D27	<p>Yönetim Kurulu hastanenin bütün fonksiyonlarını en üst düzeyde izleyen ve yönlendiren organ olarak tanımlanmaktadır. Genel olarak, yönetim kurulu hastanenin genel bütçesini onaylar ve Hastanenin tepe yöneticisini işe alma ve işten çıkarma yetkisine sahiptir. (Yönetim Kurulunun bir üyesi olmak yılda 4-8 toplantıya katılmayı gerektiren ve genelde yarı zamanlı bir iştir.</p> <p>Hastanenizde idari organ olarak Yönetim Kurulu mevcut mu?</p>
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet, çalışma saati limiti haftada __ __ saatir.

Teşekkürler, anketin sonuna ulaştınız.