

Avrupa hastanelerinde

mesleki katılım

Baş hekimler ve hemşireler için anket

(PTE1) Baş hekimler ve hemşirelerin hastanede yönetici rolü oynadıkları düşünülmektedir. Aynı zamanda resmi yönetim rolleri de olabilir. Bu rol herhangi bir sayıda çalışanı da yönetmeyi de kapsamaktadır.

İçerik:

- Baş hekim / hemşirenin kişisel özellikleri
- Hasta güvenlik kültürü
- Hastanedeki resmi yönetim rolü

Uyarı: İzin olmadan başka amaçlı kullanılamaz. İhtiyaç olduğunda DUQuE proje yönetimi ile iletişime geçebilirsiniz: duque@fadq.org

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Baş hekim / hemşirenin kişisel özellikleri
- Hasta güvenlik kültürü
- Hastanedeki resmi yönetim rolü

Baş hekim / hemşirenin kişisel özellikleri

E01	Mesleğiniz?
	<input type="checkbox"/> Kadrolu doktor/pratisyen medikal uzman/danışman
	<input type="checkbox"/> Stajyer Doktor
	<input type="checkbox"/> Hemşire
E02	Hangi yılda profesyonel eğitiminizi tamamladınız?

E03	Ulusal meslek örgütünüze (medikal / hemşire) üye misiniz?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet
E04	Cinsiyetiniz?
	<input type="checkbox"/> Erkek
	<input type="checkbox"/> Kadın
E05	Yaşınız?
	--- --

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Baş hekim / hemşirenin kişisel özellikleri
- Hasta güvenlik kültürü
- Hastanedeki resmi yönetim rolü

Hasta Güvenlik kültürü						
<p>(PTE2) bu ankette 'kalite' çok boyutlu bir kavram olup şu ölçütleri kapsamaktadır; etkililik, verimlilik, hasta odaklılık ve hasta güvenliği. Sağlık Hizmeti Sunum kalitesi bireyler veya topluluklar için istenilen sağlık çıktılarının artırılması ve mevcut profesyonel bilgiyle tutarlı olmasıdır. Eğer özellikle Hasta güvenliği ile ilgili sorarsak: sağlık hizmeti veren ve/veya sağlık sisteminin, hastaların zarar görmesini minimize edecek performansını veya performansının eksik olmasını kastediyoruz.</p> <p>(PTE3) Sizin spesifik bölümünüze veya klinik alanınıza göre, lütfen aşağıdaki 14 ifadeden her birine <u>ne kadar katıldığınızı</u> belirtin...</p> <p>1 = Kesinlikle katılmıyorum 2 = Kısmen katılmıyorum 3 = Kararsızım 4 = Kısmen katılıyorum 5 = Kesinlikle katılıyorum</p>						
E06	Takım çalışması iklimi					
		1	2	3	4	5
E0601	Hemşire girdileri klinik alanımda memnuniyetle karşılanır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0602	Klinik alanımda, hasta sağlık hizmet sunumu ile ilgili bir problem algılırsam bunu dile getirmem çok güçtür.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0603	Klinik alanımda karar vermede ilgili personelden faydalanılır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0604	Hekimler ve hemşireler burada iyi koordine olmuş takım gibi çalışırlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0605	Klinik alanımda anlaşmazlıklar uygun bir şekilde çözümlenir. (kimin haklı olduğu değil ancak hasta için en iyi olan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0606	Hem fikir olmadığım konuları dışardan gelen/ kadrolu doktorlara sıklıkla dile getiremiyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0607	Anlamadıkları bir şey olduğunda çalışanların soru sormaları kolaydır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0608	Hastalara sağlık hizmeti sunarken ihtiyacım olan desteği diğer çalışanlardan alırım.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0609	En son vardiyamda çalışan tüm personelin isim ve soy isimlerini biliyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0610	Vardiya değişimlerinde önemli mevzular çok iyi iletilmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0611	Vardiya başlamadan önce (yani muhtemel beklenmedik olaylar için planlama) personelin brif alması hasta güvenliği için önemlidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0612	Klinik alanımda brifingler yaygındır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

E0613	Klinik alanımda kadrolu hekimlerle yaşadığım işbirliği kalitesinden memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0614	Klinik alanımda hemşirelerle yaşadığım işbirliği kalitesinden memnunum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İçerik:

- Baş hekim / hemşirenin kişisel özellikleri
- Hasta güvenlik kültürü
- Hastanedeki resmi yönetim rolü

Hasta Güvenlik kültürü (devam)	
	(PTE4) Sizin bölümünüz veya klinik alanınıza göre, aşağıdaki 13 ifadeye ne kadar katıldığınızı belirtin...
	1 = Kesinlikle katılmıyorum 2 = Kısmen katılmıyorum 3 = Kararsızım 4 = Kısmen katılıyorum 5 = Kesinlikle katılıyorum

E07	Güvenlik iklimi	1	2	3	4	5
E0701	Klinik alanımdaki personel düzeyi, hasta sayısı ile başa çıkabilecek seviyededir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0702	Ben burada hasta olarak tedavi görsem, kendimi güvende hissederim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0703	Meslektaşlarım, hasta güvenliği ile ilgili endişelerimi rapor etmem için beni yüreklendirirler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0704	Personel, klinik alanımda oluşturulmuş kural ve kılavuzları (yani, el yıkama, tedavi protokolleri/klinik ihtisaslar, steril alanlar vs.) sıklıkla göz ardı etmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0705	Klinik alanımdaki kültür, diğerlerinin hatalarından öğrenmemi kolaylaştırır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0706	Performansıyla ilgili uygun geri besleme alırım.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0707	Burada medikal hatalar uygun şekilde ele alınmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0708	Klinik alanımda, hasta güvenliği ile ilgili soruların yönlendirileceği uygun kanalları biliyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0709	Klinik alanımda, hataları tartışmak zordur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0710	Hastane yönetimi bilinçli olarak hasta güvenliğini riske atmaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0711	Hastane hasta güvenliği için geçen sene yaptığından daha fazlasını bu sene yapıyor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

E0712	Liderlik, bizi güvenlik odaklı hastane olmaya yönlendirmekte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E0713	Güvenlikle ilgili önerilerimi eğer yönetime anlatırsam harekete geçilmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Baş hekim / hemşirenin kişisel özellikleri
- Hasta güvenlik kültürü
- Hastanedeki resmi yönetim rolü

Hastanedeki resmi yönetim rolü	
E08	Hastanenizde tüm hekimleri temsil eden resmi organın üyesi misiniz?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet
E09	Hastanenizde tüm hemşireleri temsil eden resmi organın üyesi misiniz??
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet

E10	Hastanenizde uzmanlık grubunuzu temsil eden resmi organın üyesi misiniz?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet

E11	Hastanenizde resmi yönetim rolünüz hangi seviyededir ?	Hayır	Evet
E1101	Hiçbir resmi yönetim rolüm bulunmamaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1102	Bölüm seviyesinde resmi yönetim rolüm bulunmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1103	Hastane seviyesinde resmi yönetim rolüm bulunmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E12	Yönetim işlerine harcadığımız zaman için ücret alıyor musunuz ?		
	<input type="checkbox"/> Hayır		
	<input type="checkbox"/> Evet		

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Baş hekim / hemşirenin kişisel özellikleri
- Hasta güvenlik kültürü
- Hastanedeki resmi yönetim rolü

Hastanedeki resmi yönetim rolü (devam)

--	--

E13	Eğer hekimseniz, lütfen kişisel olarak yönetim rolünüzü ne kadar yerine getirdiğinizi belirtin: Eğer hemşireyseniz bu soruyu boş bırakın ve 15. sorudan devam edin. 1 = Kesinlikle katılmıyorum 2 = Kısmen katılmıyorum 3 = Kısmen katılıyorum 4 = Kesinlikle katılıyorum				
		1	2	3	4
E1301	Hekimler ve hastane yönetiminin arasında aracı olarak çalışıyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1302	Bölüm seviyesinde medikal uygulamalara yön veriyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1303	Hekimlerin performansını yönetiyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E14	Kalite stratejisinin geliştirilmesiyle ilgili, medikal personel ve hastane (yönetim) kurulunun etkileşimini nasıl puanlarsınız. Lütfen puanlamanızı 1 (Hiç etkileşim yok) ile 10 (Çok büyük etkileşim var) arasında belirtin. Etkileşim seviyesi: __ __				

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Baş hekim / hemşirenin kişisel özellikleri
- Hasta güvenlik kültürü
- Hastanedeki resmi yönetim rolü

Hastanedeki resmi yönetim rolü (devam)

--	--

E15	Eğer hemşireyseniz, lütfen kişisel olarak yönetim rolünüzü ne kadar yerine getirdiğinizi belirtin? Eğer hekimseniz lütfen boş bırakın ve 17. sorudan devam edin. 1 = Kesinlikle katılmıyorum 2 = Kısmen katılmıyorum 3 = Kısmen katılıyorum 4 = Kesinlikle katılıyorum				
		1	2	3	4
E1501	Hemşireler ve hastane yönetiminin arasında aracı olarak çalışıyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1502	Bölüm seviyesinde hemşirelik uygulamalara yön veriyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1503	Hemşirelerin performansını yönetiyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E16	Kalite stratejisinin geliştirilmesiyle ilgili, hemşire ve hastane (yönetim) kurulunun etkileşimini nasıl puanlarsınız. Lütfen puanlamanızı 1 (Hiç etkileşim yok) ile 10 (Çok büyük etkileşim var) arasında belirtin. Etkileşim seviyesi: __ __				

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- Baş hekim / hemşirenin kişisel özellikleri
- Hasta güvenlik kültürü
- Hastanedeki resmi yönetim rolü

Hastanedeki resmi yönetim rolü (devam)	

E17	Karar verme alanlarına katılımınızı nasıl tarif edersiniz :	1	2	3	4
	1 = Hiç katılım yok 2 = Görüş bildirmektedir 3 = Ortak karar verme 4 = Son karar verme sorumluluğu				
E1701	Medikal eğitim organizasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1702	Hemşirelik eğitim organizasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1703	Medikal tedaviler ve teşhis için protokol içeriği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1704	Hemşirelik sağlık hizmet sunumu ve teşhis için protokol içeriği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1705	Yeni disiplinler arası danışma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1706	Medikal uzmanların seçimi ve işe alımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1707	Hemşirelerin seçimi ve işe alımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1708	Medikal uzmanların görevden uzaklaştırılmaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1709	Hemşirelerin görevden uzaklaştırılmaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1710	Meslektaşlarının düşük performansları ile ilgilenme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1711	Birincil sağlık hizmet sunumu ile ilgili medikal işbirliği (genel pratisyenler, dişçiler, eczacılar vs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1712	Yatılı hasta biriminin bütçesinin yönetilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

E1713	Hastane idaresinin yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1714	Bölgelere hastane yataklarının tahsis edilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1715	Hastane bütçesinin tahsis edilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1716	Departmanlara ameliyathane sürelerinin tahsis edilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1717	Uzun dönemli stratejik planlama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1718	Hastanenin re organizasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1719	Bekleme odalarının dekorasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1720	Hekimlik hizmetleri için fiyat ve/veya iş hacminin belirlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E1721	İnsan Kaynakları yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teşekkürler, bu anketin sonuna ulaştınız.