

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### Avrupa hastanelerinde

#### kalite iyileştirme sistemi

#### Sağlık hizmeti seyir yönü yöneticisi için anket (Bölüm Başkanı)

(PTF1). Bu anket, araştırma yapılan 4 medikal durumdan (AMI, felç, kalça kırığı veya doğum) biri için sağlık hizmeti seyir yöneticiliği yapan yöneticiye yönelik olarak hazırlanmıştır. Eğer hastanenizde bu koşullardan herhangi biri için sağlık hizmeti seyir yönü tanımlanmadıysa, bu anket hastanenizde hastaların en uzun süre kaldığı bölümün yöneticisi içindir.

(PTF2) ‘Sağlık Hizmeti Sunan Profesyonel’ tanımı hekimleri ve hemşireleri işaret etmektedir.

(PTF3) Talimat :

Size özel sağlık hizmeti seyir yönü veya bölümünüzü dikkate alarak, bu ankette sorulan tüm soruları cevaplandırmanızı isteyeceğiz. Eğer doğru cevabı bilmiyorsanız başka kişilere sorabilirsiniz. Eğer cevap sizde uygulanmıyorsa, lütfen cevap kategorilerini boş bırakın.

(PTF4) Bu ankette belirtilen tüm faaliyetlere sahip olmanız gerekli değildir. Sağlık hizmeti seyir yönü/bölümünün farklı uygulama aşamaları için farklı faaliyetleri bekleriz. Genel olarak sağlık hizmeti seyir yönü/bölmeleri arasında birçok varyasyon bulunmaktadır. Bu yüzden olası faaliyetleri geniş çeşitlilikte soruyoruz.

İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

--	--

Uyarı: İzin olmadan başka amaçlı kullanılamaz. İhtiyaç olduğunda DUQuE proje yönetimi ile iletişime geçebilirsiniz: [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Yöneticinin kişisel özellikleri

F01	Cinsiyetiniz?
	<input type="checkbox"/> Erkek
	<input type="checkbox"/> Kadın
F02	Yaşınız?
	__ __
F03	Kaç yıldır hastaneye bağlı çalışıyorsunuz?
	__ __ yıl
F04	Mevcut pozisyonunuzda kaç yıldır bulunuyorsunuz?
	__ __ yıl

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Sağlık hizmeti seyir yönü/ bölüm profili

F05	Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm şuna odaklanmaktadır:
	<input type="checkbox"/> Kalp krizi hastaları (Lütfen # 0501 nolu sorudan devam ediniz)
	<input type="checkbox"/> Felç hastaları (Lütfen # 0505 nolu sorudan devam ediniz)
	<input type="checkbox"/> Kalça kırığı hastaları (Lütfen # 06 nolu sorudan devam ediniz)
	<input type="checkbox"/> Doğumlar (Lütfen # 06 nolu sorudan devam ediniz)

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Sağlık hizmeti seyir yönü/ bölüm profili (devam)

F0501	Hastane bilgisi - Tele-tıp: Burada, tele-tıp hastanın ambulansla taşındığı bir durumda bir hasta ile ilgili notların (tanı, tedavi ve hastalık ve yaralanmaların önlenmesi) sesli veya video iletişim ile bir tıp profesyonelinden diğerine aktarılması veya alınıp verilmesi için bilgi ve iletişimin kullanılması sürecidir. Lütfen hastanenine nakledilen AMI hastaları için aşağıdaki bilgilerin bulunup bulunmadığını belirtin
	<input type="checkbox"/> Bilgi ve ses teknolojisi ile iletişim bulunmaktadır (Haftada 7 gün 24 saat veri aktarımı)
	<input type="checkbox"/> Bilgi ve görsel teknolojisi ile iletişim bulunmaktadır (Haftada 7 gün 24 saat aktarılan veri görüntüsü veya işlenen video)
	<input type="checkbox"/> Hasta nakledilirken EKG'si çekilir <input type="checkbox"/> Belirtilmedi
F0502	Hastane bilgisi - Tele-tıbbın kullanılabilirliği: Eğer hastanın nakli sırasında, ses VE görüntü teknolojisi VE EKG kullanıldıysa, lütfen AMI hastalarında kullanılabilirliğini belirtin
	<input type="checkbox"/> Tele-tıp tüm hastalarda kullanılabilirlikte
	<input type="checkbox"/> Tele-tıp hastaların büyük bölümünde kullanılabilirlikte, bu tüm hastaların tahmini % 75'inden fazlası anlamına gelir

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

	<input type="checkbox"/> Tele-tıp az sayıda hastada kullanılabilir; örneğin, kısıtlı alım alanındaki veya benzeri bir alandaki bir pilot proje veya tüm hastaların tahmini % 25'inden az kısmı
	<input type="checkbox"/> Tele-tıp kullanılmamaktadır
	<input type="checkbox"/> Belirtilmedi
F0503	Hastane bilgisi - Perkutanöz Koroner Girişim (PCI): Hastanenizde haftanın 7 günü 24 saat Perkutanöz Koroner Girişim (PCI) tedavisi yapılabiliyor mu?
	<input type="checkbox"/> PCI tüm hastalarda yapılabilmektedir
	<input type="checkbox"/> PCI hastaların büyük bölümünde yapılabilmektedir, bu tüm hastaların tahmini % 75'inden fazlası anlamına gelir
	<input type="checkbox"/> PCI az sayıda hastada yapılabilmektedir; örneğin, kısıtlı alım alanındaki veya benzeri bir alandaki bir pilot proje veya tüm hastaların tahmini % 25'inden az kısmı
	<input type="checkbox"/> PCI yapılamamaktadır
	<input type="checkbox"/> Belirtilmedi
F0504	Hastane bilgisi- Fibrinolitik tedavi: Fibrinolitik tedavi uygulanabilmekte midir?
	<input type="checkbox"/> Fibrinolitik tedavi tüm hastalarda yapılabilmektedir
	<input type="checkbox"/> Fibrinolitik tedavi hastaların büyük bölümünde yapılabilmektedir, bu tüm hastaların tahmini % 75'inden fazlası anlamına gelir
	<input type="checkbox"/> Fibrinolitik tedavi az sayıda hastada yapılabilmektedir; örneğin, kısıtlı alım alanındaki veya benzeri bir alandaki bir pilot proje veya tüm hastaların tahmini % 25'inden az kısmı
	<input type="checkbox"/> Fibrinolitik tedavi yapılamamaktadır.
	<input type="checkbox"/> Belirtilmedi

--	--

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Sağlık hizmeti seyir yönü/ bölüm profili (devam)

Sağlık hizmeti seyir yönü/ bölüm profili (devam)	
F0505	Hastane bilgisi - Tele-tıp: Burada, tele-tıp hastanın ambulansla taşındığı bir durumda bir hasta ile ilgili notların (tanı, tedavi ve hastalık ve yaralanmaların önlenmesi) sesli veya video iletişim ile bir tıp profesyonelinden diğerine aktarılması veya alınıp verilmesi için bilgi ve iletişimin kullanılması sürecidir. Lütfen hastanene nakledilen inme hastaları için aşağıdaki bilgilerin bulunup bulunmadığını belirtin
	<input type="checkbox"/> Bilgi ve ses teknolojisi ile iletişim bulunmaktadır (Haftada 7 gün 24 saat veri aktarımı)
	<input type="checkbox"/> Bilgi ve görsel teknolojisi ile iletişim bulunmaktadır (Haftada 7 gün 24 saat aktarılan veri görüntüsü veya işlenen video)
	<input type="checkbox"/> Bilinmiyor
F0506	Hastane bilgisi - Tele-tıbbın kullanılabilirliği: Eğer hastanın nakli sırasında, ses VE görüntü teknolojisi VE EKG kullanıldıysa, lütfen İNME hastalarında kullanılabilirliğini belirtin

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

	<input type="checkbox"/> Tele-tıp tüm hastalarda kullanılabilirlikte
	<input type="checkbox"/> Tele-tıp hastaların büyük bölümünde kullanılabilirlikte, bu tüm hastaların tahmini % 75'inden fazlası anlamına gelir
	<input type="checkbox"/> Tele-tıp az sayıda hastada kullanılabilirlikte; örneğin, kısıtlı alım alanındaki veya benzeri bir alandaki bir pilot proje veya tüm hastaların tahmini % 25'inden az kısmı <input type="checkbox"/> Tele-tıp kullanılmamaktadır <input type="checkbox"/> Belirtilmedi
F0507	Hastane bilgisi - Trombolitik: Trombolitik tedavi kullanılabilirlikte mi?
	<input type="checkbox"/> Trombolitik tedavi tüm hastalarda yapılabilirlikte
	<input type="checkbox"/> Tromboliz hastaların büyük bölümünde kullanılabilirlikte, bu tüm hastaların tahmini % 75'inden fazlası anlamına gelir
	<input type="checkbox"/> Tromboliz az sayıda hastada kullanılabilirlikte; örneğin, kısıtlı alım alanındaki veya benzeri bir alandaki bir pilot proje veya tüm hastaların tahmini % 25'inden az <input type="checkbox"/> Trombolitik tedavi yapılamamaktadır. <input type="checkbox"/> Belirtilmedi
F0508	Hastane bilgisi - özel inme tedavisinin kullanılabilirliği: Bir özel inme ünitesi / yatağı, inme hastalarının büyük bölümüne tanı ve tedavinin sağlanması için gerekli personel, alt yapı, deneyim ve programlar olarak tanımlanır. Özel inme tedavisiyle ilgili yukarıdaki özelliklerin tamamını işaretlediyseniz, lütfen inme hastalarında bu özelliklerin kullanılabilirliğini belirtin.
	<input type="checkbox"/> 24 saat CT taramasının kullanılabilirliği
	<input type="checkbox"/> 7/24 intravenöz rtPA protokolleri dahil inme tedavisi kılavuzları ve operasyon prosedürleri belirlenmiştir
	<input type="checkbox"/> Nörologlar, dahiliye uzmanları ve rehabilitasyon uzmanları ile özel eğitimli hemşirelik personeli arasında yakın işbirliği bulunmaktadır <input type="checkbox"/> Yatak başı otomatik EKG takibi bulunmaktadır <input type="checkbox"/> Kan basıncı, EKG, oksijen satürasyonu, kan glukozu ve vücut sıcaklığı monitörizasyonu
	<input type="checkbox"/> Laboratuvar incelemeleri (koagülasyon parametreleri dahil) bulunmaktadır
	<input type="checkbox"/> 24 saat içerisinde nörosonolojik değerlendirmeler (ektrakraniyel doppler sonografi)
	<input type="checkbox"/> Konuşma terapisi, mesleki terapi ve fizik tedaviyi içeren erken evre multi-disipliner inme birimi rehabilitasyonu bulunmaktadır <input type="checkbox"/> Belirtilmedi

F0509	Hastane bilgisi - özel inme ünitesi / yatağının kullanılabilirliği: Bir özel inme ünitesi / yatağı, inme hastalarının büyük bölümüne tanı ve tedavinin sağlanması için gerekli personel, alt yapı, deneyim ve programlar olarak tanımlanır. Özel inme tedavisiyle ilgili yukarıdaki özelliklerin tamamına EVET yanıtı verdiyseniz, lütfen inme hastalarında bu özelliklerin kullanılabilirliğini belirtin
	<input type="checkbox"/> Özel inme ünitesi tüm hastalar için kullanılabilirlikte
	<input type="checkbox"/> Özel inme ünitesi / yatağı hastaların büyük bölümünde kullanılabilirlikte, bu tüm hastaların tahmini % 90'ından fazlası anlamına gelir

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

<input type="checkbox"/>	Özel inme ünitesi / yatağı az sayıda hastada kullanılabilir; örneğin, kısıtlı alım alanındaki veya benzeri bir alandaki bir pilot proje veya tüm hastaların tahmini % 10'undan az kısmı
<input type="checkbox"/>	Özel inme ünitesi / yatağı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	Belirtilmedi



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Sağlık hizmeti seyir yönü/ bölüm profili (devam)

F06	Sağlık hizmeti seyir yönü/bölümünde yıllık olarak yaklaşık kaç tane hastanın tedavi olduğunu belirtin.
	Yılda _____ hasta
F07	(AMI, FELÇ, KALÇA KIRIĞI, DOĞUM) hastaları için verilen hizmette temel organizasyonel prensip nedir? (Lütfen sadece bir kutucuğu işaretleyin. Sizin hastanenize tipik olarak en fazla olan uyanı seçin.)
	<input type="checkbox"/> Hizmetler geleneksel olarak klinik bölümler / koğuş sistemi olarak organize edilmiştir.
	<input type="checkbox"/> Hizmetler akış modeline göre organize edilmiştir, diğer bir deyişle sağlık hizmeti seyir temeline göre

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Kalite politikası

(PTF5) Bu ankette 'kalite' şu boyutları kapsayan çok boyutlu bir kavramdır: etkinlik, verimlilik, hasta odaklılık ve hasta güvenliği. Sağlık hizmeti sunum kalitesi ise kişilere ve topluluklara sunulan sağlık hizmeti derecesinin beklenen sağlık sonuçlarını artırılması ve mevcut mesleki bilgi ile tutarlı olmasıdır. Eğer özellikle hasta güvenliği ile ilgili sorarsak, şunu kastediyoruz demektir: hastanın performans veya sağlık hizmeti sunan ve/veya sağlık sistemindeki eksiklikten dolayı zarar görmesini minimize etmektir.

(PTF6) Sağlık hizmeti seyir yönü spesifik klinik problemi olan hastaların bakımı için gerekli adımları detaylandıran bakım planlarıdır ve hastada beklenen gelişimi tarif etmektedir.

F08	Aşağıdaki dokümanlar sizin sağlık hizmeti seyir yönü /bölümünüzde ne ölçüde bulunmaktadır ?	1	2	3	4
	1 = Bulunmamaktadır 2 = Geliştirilme aşamasındadır 3 = İlk olarak 2010 yılında yayınlanmıştır 4 = Yıllık olarak, geçtiğimiz senelerde yayınlanmıştır.				
F0801	Bulgu temelli protokol/ sağlık hizmeti seyir yönü için kılavuz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0802	Biçimsel olarak kabul edilmiş kalite politikasının yazılı tanımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

F0803	Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm seviyesinde kalite iyileştirme planı (Kalite politikasının gerçekleştirilmesi için kalite hedeflerinin sağlam faaliyetlere ve ölçümlere dönüştürülmesi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0804	Balans Skor Kart (klinik çıktılara, finans, insan kaynakları, hasta memnuniyetine odaklanan anahtar kalite ölçümlerine genel bakış))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Kalite politikası (devam)

(PTF7) Hastane (yönetim) kurulunun, hastanenin günlük yönetim sorumluluğu vardır.

F09	Sağlık hizmeti seyir yönü/bölümünüz için aşağıdaki ifadelerden hangisine katılırsınız?				
	1 = Katılmıyorum 2 = Kısmen katılmıyorum 3 = Kısmen katılıyorum 4 = Katılıyorum				
	Hastane (yönetim) Kurulu...	1	2	3	4
F0901	... kalite iyileştirme ile ilgili uzmanlardan ne beklediğini açıkça belirtir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0902	...resmi kalite liderliği rolünü oluşturmuştur. (organizasyon şemasında görünürdür)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0903	... yılda bir veya iki defa uzmanların günlük hasta güvenlik prosedürlerine uyup uymadıklarını değerlendirirler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0904	... kalite iyileştirme için performans verisini bilir ve kullanırlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F0905	... kalite iyileştirme planlarının gerçekleştirilmesini izlerler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

F0906	... kardiyak tutulması için hastane genelinde desteklenen bir sistemi mevcuttur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Kalite kaynakları

F10	Hastanenizin kalite için atanmış kaynakları mevcut mu?	Hayır	Evet
F1001	Kalite iyileştirmeleri için özel bir iç bütçe ayrılmıştır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1002	Her bir kalite komitesi için bir veya daha fazla yönlendirici grup oluşturulmuştur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1003	Bir veya daha fazla kalite ve güvenlik memuru / koordinatörü atanmıştır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1004	Kalite iyileştirme için ödüller / mükafatlar (en iyi ekip için ödül; ekstra para)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Kalite kaynakları (devam)

(PTF8) 'Bakım Uzmanları' tabirinden kastedilen hekimler ve hemşirelerdir.

F11	Sağlık hizmeti seyir yönü / bölümünüz için aşağıdaki ifadelere ne kadar katılırsınız?				
	1 = Katılmıyorum 2 = Kısmen katılmıyorum 3 = Kısmen katılıyorum 4 = Katılıyorum				
	Sağlık hizmeti sunan Uzmanlar...	1	2	3	4
F1101	... uzmanlık deneyimlerini daha da geliştirmek için her sene en az bir eğitim oturumunu takip ederler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1102	... çalışma saatlerinde kalite iyileştirme faaliyetlerine katılabilir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1103	... hastalara uygulanan tedavilerin neticesi hakkında gerisin geriye bilgi alabilir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1104	... vakaları ve olumsuz olayları rapor etmek için yüreklendirir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1105	... lisansları yasa düzenleyici bir organ tarafından gözden geçirilir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

	Eğitim				
F1106	Sağlık hizmeti sunan uzmanlar işlerini yapmak iin kuruluş tarafından eğitime tabi tutulurlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1107	Sağlık hizmeti sunan uzmanlar ekipler halinde eđitime tabi tutulurlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1108	Orta kademe yneticiler kalite iyileştirme metodları hakkında eğitime tabi tutulurlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1109	Sağlık hizmeti sunan uzmanlar kalite iyileştirme metodları hakkında eğitime tabi tutulurlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1110	Sağlık hizmeti sunan uzmanlar hasta gvenlik prosedrleri hakkında eğitime tabi tutulurlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Kalite kaynakları (devam)

F12	HEKİMLER aşağıdaki faaliyetlerden biri veya daha fazlasını çalışma saatleri içinde uygulayabiliyorlar mı? 1 = Hiç 2 = Bazen 3 = Genellikle 4 = Her zaman				
	Çalışma saatleri içinde aşağıdakilere zaman ayırılır mı?...	1	2	3	4
F1201	... Mezuniyet sonrası ve ileri uzmanlık eğitimleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1202	... Kalite iyileştirme teknikleri ve metodları hakkında eğitim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1203	... Aynı seviyedeki meslektaş gözden geçirmeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1204	... Kalite iyileştirme projelerine katılım	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Kalite kaynakları (devam)

F13	HEMŞİRELER aşağıdaki faaliyetlerden biri veya daha fazlasını çalışma saatleri içinde uygulayabiliyorlar mı? 1 = Hiç 2 = Bazen 3 = Genellikle 4 = Her zaman					
	Çalışma saatleri içinde aşağıdakilere zaman ayırılır mı?...	1	2	3	4	
F1301	... Mezuniyet sonrası ve ileri uzmanlık eğitimleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
F1302	... Kalite iyileştirme teknikleri ve metodları hakkında eğitim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
F1303	... Aynı seviyedeki meslektaş gözden geçirmeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
F1304	... Kalite iyileştirme projelerine katılım	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Kalite kaynakları (devam)

		1	2	3	4
F14	Hastaneniz sağlık hizmeti seyir yönü /bölümü uzmanlarınızı bilgi teknolojileri ile destekliyor mu? 1 = Hiç 2 = Bazen 3 = Genellikle 4 = Her zaman				
F1401	Elektronik yatan hasta kayıtları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1402	Yatan hasta ve Konsultasyon odalarında test ve görüntüleme sonuçlarının elektronik olarak mevcut olması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1403	Yatan hasta için ilaçlar CPOE (Bilgisayardan Sağlanan Sipariş Girişi) (Hasta başına reçete ve ilaçların kontrolüne genel bakış)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1404	Hatırlatma ve alarm gibi karar destek sistemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Kalite yönetimi: sonuçların raporlanması

F15 Sağlık hizmeti seyir yönü / bölümündeki verileri bakım proseslerinizin değerlendirilmesi ve düzeltilmesi için kullanıyor musunuz?					
1 = Hayır 2 = Yapmayı planlıyoruz 3 = Evet, ama sadece göstergeleri ölçüyoruz 4 = Evet, değerlendiriyoruz ve sağlık hizmeti sunum proseslerini ayarlıyoruz					
Aşağıdaki verilerden hangisi kullanılmaktadır?		1	2	3	4
F1501	... Klinik göstergeler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1502	... Yoğunluk verileri ( tedavi olan hasta sayısı)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1503	... Komplikasyon sayıları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1504	... Vaka rapor sayısı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1505	... Hastalar arasında/ ile mülakatlar/anket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1506	... Kılavuz uyum değerlendirmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

F1507	... İç tetkik sonuçları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Bulgu temelli ilaç

F16	Sağlık hizmeti seyir yönü/bölümü seviyesinde protokollerin uygulanması için resmi bir proses var mı?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Geliştirme aşamasında
	<input type="checkbox"/> Kısmen uygulanıyor
	<input type="checkbox"/> Uygulama rutini olarak tam olarak uygulanıyor

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Bulgu temelli ilaç (devam)

F17	Sağlık hizmeti seyir yönü/bölümü seviyesinde aşağıdaki resmi protokolleri ne ölçüde uyguladınız? 1 = Hayır, protokolümüz bulunmamaktadır 2 = Geliştirilme aşamasındadır 3 = Protokol bulunmaktadır, uygulama gelişim aşamasındadır. 4 = Tam olarak uygulanmaktadır ve uygunluk değerlendirmesi düzenli olarak yapılmaktadır.				
	Aşağıdakilerden hangisi için güncel hastane protokolü bulunmaktadır?...	1	2	3	4
F1701	... Prophylactic antibiyotik kullanımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1702	... Ameliyat öncesi izleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1703	... Kan nakli politikası	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1704	... İlaç mutabakatı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1705	... Hasta bilgilerinin başka bir bakım ünitesine aktarımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1706	... Medikal yardımcı malzemelerinin (koltuk değnekleri, bandajlar vs) kullanımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

	Önleyici Protokoller:				
F1707	Central line enfeksiyonunun önlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1708	Ameliyathane enfeksiyonunun önlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1709	Hastaneden kapılan enfeksiyonların önlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1710	Havalandırma ile ilişkili zatürenin önlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1711	Baskı ülserinin önlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1712	Düşmelerin engellenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1713	Hatalı tedavilerin engellenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### İç Kalite Metodları

F18	Aşağıdaki faaliyetler sistematik olarak sizin bakım seyir yönü / bölümünde ne ölçüde olmaktadır? 1 = Bulunmamaktadır 2 = Geliştirilme aşamasındadır 3 = Uygulama hayata geçiriliyor 4 = Tam olarak uygulanmaktadır.	1	2	3	4
	Genel faaliyetler				
F1801	Vakaların kök neden analizi (vaka olarak adlandırılan, hastaya zarar veren veya verebilecek olan beklenmeyen olaylardır.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1802	Hastane (yönetim) kurulu kalite problemlerini ve mevzularını tanımlamak için 'etrafta dolaşmaktadır' (yönetim kalite ve güvenlik konularını görüşmek üzere bölümleri ziyaret eder.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personel				
F1803	Bireysel 'hekim' performansını izlemek (hekimler sistematik ve dokümente edilmiş bir performans değerlendirmesinden geçmektedir)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

F1804	Bireysel 'hemşire' performansını izlemek (hemşireler sistematik ve dokümente edilmiş bir performans değerlendirmesinden geçmektedir)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1805	Hekimler işe alınmadan önce mevcut referansları doğrulanmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1806	Hemşireler işe alınmadan önce mevcut referansların doğrulanmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Klinik uygulamalar				
F1807	Olumsuz olayların raporlanması ve analizi (Klinik personelden, medikal hata veya sağlık sisteminde eksiklik neticesinde hastaların beklenmedik ve önlenebilir zararlarını rapor ve analiz etmeleri beklenmektedir.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1808	Sistematik hasta kayıt gözden geçirmesi (Sistematik hasta gözden geçirmeleri olumsuz olaylara karar vermede ve kalite iyileştirmelerinin önceliklendirilmesinde kullanılır)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1809	Kıyaslama (Spesifik sonuçlar (göstergeler) muhtemel iyileştirme alanlarının tespit edilmesi için diğer hastanelerle (sınıfındaki en iyisi ile) kıyaslanmaktadır.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Hastalar				
F1810	Hastaların görüşlerinin izlenmesi (Periyodik olarak kendilerine sunulan sağlık hizmeti ile ilgili görüşleri sorulmamaktadır; hasta görüşleri ile ilgili anketler dahil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1811	Şikayet Analizi (Periyodik şikayet değerlendirmeleri, iyileştirmelerin uygulanması için kullanılmaktadır.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Hasta tedavileri

F19	Aşağıdaki faaliyetlere hastalar ne ölçüde katılmaktadırlar?				
	1 = Hiçbir zaman 2 = Bazen 3 = Genellikle 4 = Her zaman				
	Hastalar hangi konulara katılmaktadırlar....	1	2	3	4
F1901	... Kalite kriterlerinin/standartlarının/protokollerinin geliştirilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1902	... Proseslerin tasarımı/organizasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1903	... Kalite komiteleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1904	... Kalite iyileştirme projeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F1905	... Kalite iyileştirme projelerinin sonuçlarının tartışılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Etkiler

F20	Geçtiğimiz 2 sene içerisinde kalite iyileştirme metodlarının kullanılması sonucunda sağlık hizmeti seyir yönü / bölümünüzde ne tür dokümanite edilmiş etkiler (pozitif veya negatif) elde ettiniz?	1	2	3	4
	1 = Hiç etkisi olmadı 2 = Kısmi etkisi oldu 3 = Orta derecede etkisi oldu 4 = Güçlü etkisi oldu				
	Hastalar				
F2001	Hasta memnuniyeti ve veya hasta deneyiminin artması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Personel				
F2002	Çalışan memnuniyeti arttı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2003	İş yükü arttı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2004	Çalışanlar arasında motivasyon arttı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Organizasyon				
F2005	Kalite göstergelerinin daha güvenilir ve gerçek zamanlı olarak izlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2006	Bölümün/hastanenin halkla ilişkilerinin gelişmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2007	Tavsiye eden uzmanların memnuniyetinin artması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sağlık hizmet sunumu kalitesi				
F2008	Klinik kılavuzlara uyumun artması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

	Maliyetler				
F2009	Kalite iyileştirme maliyetlerde tasarruf edilmesini sağladı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2010	Kalite iyileştirme maliyetlerinin artmasına yol açtı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

### Etkiler (devam)

--	--

F21	En az 3 yıldan beri bu hastanede çalışıyorsanız, lütfen aşağıdaki soruları cevaplayın. Eğer değilseniz 22. sorudan devam edin  3 yıl önceye kıyasla bugün hastanenizdeki hasta sağlık hizmeti sunumunu nasıl puanlarsınız?
	<input type="checkbox"/> Daha kötü
	<input type="checkbox"/> Kötü
	<input type="checkbox"/> Neredeyse aynı
	<input type="checkbox"/> İyi
	<input type="checkbox"/> Daha iyi

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

F22	Her şeyi dikkate alarak, aşağıdaki ifadelere ne kadar katılıyorsunuz?  1 = Katılmıyorum 2 = Kısmen katılmıyorum 3 = Kısmen katılıyorum 4 = Katılıyorum
-----	---

		1	2	3	4
F2201	Ailemden birinin, benim sunulan sağlık hizmetini takip etmeme gerek kalmadan tedavi görmesinde gönlüm tamamen rahattır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2202	Hasta bakım kalitesine odaklanmamız büyük performans kazançları elde etmemize neden oldu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### İçerik:

- Yöneticinin kişisel özellikleri
- Sağlık hizmeti seyir yönü/bölüm profili
- Kalite politikası
- Kalite kaynakları
- Kalite yöneticisi: sonuçları raporlaması
- Bulgu temelli ilaç
- İç kalite metodları
- Hasta tedavileri
- Etkiler
- Sağlık hizmeti seyir yönü yapısı/bölüm seviyesi

Sağlık hizmeti sunumu seyir yönü/bölüm seviyesi yapısı						
F23	Sağlık hizmeti sunumu seyir yönü/bölümünüzün organizasyonel yapısını nasıl tarif edersiniz?					
		1	2	3	4	5
		Hiyerarşik			Yatay	
F2301	Organizasyon yapısı hiyerarşik veya yatay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Merkezi			Özerk	
F2302	Karar verme merkezi veya özerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Çok			Az	
F2303	Bakım seyir yönü / bölüm seviyesinde birçok faaliyet veya birkaç faaliyet protokollerle düzenlenmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

	Değer verilmemektedir				Yüksek değer verilmektedir	
F2304	Sağlık hizmeti sunum proseslerinin inovasyonuna değer verilmemektedir veya yüksek değer verilmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teşekkürler, anketin sonuna ulaştınız.