

## Avrupa Hastaneleri için profesyonel katılım

### İhtisas seviyesindeki profesyoneller için anket

(PTG1) Sağlık profesyoneli tanımı: Hekim ya da hemşire olup, hastanenin tıbbi kadrosunda yer alan ve iş yerindeki aktivitelerinin %50'den fazlası tıbbi faaliyetleri ve hasta bakımını içeren profesyonel. İhtisas düzeyindeki ölçümler için belirli ihtisas konusunda (AMI, Felç, Kalça Kırığı, Doğum) olan profesyonellere (medikal ve hemşire) ulaşmak istiyoruz.

#### İçindekiler:

- Demografi
- Profesyonellikle ilgili tutum
- Klinik alanımızda kişisel davranış
- Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz
- Hasta katılımı

Uyarı: İzin olmadan başka amaçlı kullanılamaz. İhtiyaç olduğunda DUQuE proje yönetimi ile iletişime geçebilirsiniz: [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

(PTG2) Bu anket Avrupa birliğinden fonlanmış olan“ Avrupa’daki Kalite İyileştirmeleri Hakkındaki Anlayışımızı Derinleştirme” (DUQuE) adlı bir araştırma projesinin bir parçası olarak geliştirilmiştir. Proje, hastanelerin kendilerine ait etkili güvenlik ve kalite iyileştirme programlarını geliştirmeleri amacıyla Avrupa’daki hastanelerin kalite iyileştirme sistemlerinin etkililiğini incelemektedir.

DUQuE, Hollanda, İngiltere, Danimarka, Polonya, Almanya, Belçika, İspanya ve ABD’deki 9 Avrupa (araştırma) enstitüsünün işbirliği ile katılımını içermektedir. DUQuE, Barcelona’daki İspanyol Avedis Donabedian Vakfı/Üniversitesi tarafından koordine edilmektedir.

Bu anketin amacı, Avrupa’daki hastanelerin durumunu kalite yönetimindeki profesyonellerin rolüne göre tarif etmektir. Bilhassa - anketin bu bölümünde- profesyonellerin tutum ve davranışlarını araştırmayla ilgilenmekteyiz. Çalışma şu profesyonellere odaklanmaktadır: medikal doktorlar ve hemşireler

Bu anket 8 Avrupa ülkesindeki 96 hastaneye gönderilmiştir.

Bu anket sizin profesyonellik ve doktor-hemşire işbirliği ve geçmiş yıllardaki mesleki davranışlarınızla ilgili sorular içermektedir. Cevap kategorileri (alt)küme sorulara göre değişmektedir. Bu anketi doldurmak yaklaşık 20 dakikanızı alacaktır.

Sizin ve meslektaşlarınızın (doktorlar ve hemşireler) temin ettiği veriler, kalite iyileştirmelerinde Avrupa perspektifini ve kalite iyileştirme faaliyetlerinde profesyonel katılımı etkileyen bir faktör olduğunu anlamak için (istatistiksel olarak) isimsiz olarak analiz edilecektir. Nihayetinde, yüksek kalitede hasta sağlık hizmeti sunumunu temin etmek için kalite iyileştirme sistemlerinin etkililiği ile ilgileniyoruz.

Bu araştırmaya değerli zamanınızı ayırdığınız için şimdiden teşekkür ediyoruz.

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçindekiler:

- Demografi
- Profesyonellikle ilgili tutum
- Klinik alanınızda kişisel davranış
- Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz
- Hasta katılımı

	<b>Demografi</b>
G01	Mesleğiniz nedir?
	<input type="checkbox"/> Kadrolu doktor/pratisyen medikal uzman/danışman
	<input type="checkbox"/> Stajer/ Büro Elemanı
	<input type="checkbox"/> Hemşire
G02	Profesyonel eğitiminizi hangi yılda tamamladınız?
	— — — —
G03	Ulusal meslek örgütünüze (medikal/hemşire) üye misiniz?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet
G04	Cinsiyetiniz?
	<input type="checkbox"/> Erkek
	<input type="checkbox"/> Kadın
G05	Kaç Yaşındasınız?
	— — —

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçindekiler:

- Demografi
- Profesyonellikle ilgili tutum
- Klinik alanınızda kişisel davranış
- Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz
- Hasta katılımı

Profesyonellikle ilgili tutum						
<p>(PTG3) Bu ankette 'kalite' şu boyutları kapsayan çok boyutlu bir kavramdır: etkinlik, hasta odaklılık, hasta güvenliği, zamana bağlı ve erişebilirlik. Sağlık hizmet sunumu kalitesi ise kişilere ve topluluklara sunulan sağlık hizmeti derecesinin beklenen sağlık sonuçlarını artırılması ve mevcut mesleki bilgi ile tutarlı olmasıdır. Eğer özellikle hasta güvenliği ile ilgili soru sorarsak, şunu kastediyoruz demektir: hastanın performans veya sağlık hizmeti sunan ve/veya sağlık sistemindeki eksiklikten dolayı zarar görmesini minimize etmektir.</p> <p>Lütfen aşağıdaki 4 ifadeye <u>ne ölçüde</u> katıldığınızı belirtin.</p> <p>1 = Kesinlikle katılmıyorum                  2 = Kısmen katılmıyorum                  3 = Kararsızım                  4 = Kısmen katılıyorum                  5 = Kesinlikle katılıyorum</p> <p>Aşağıdaki 4 ifade <u>sizin profesyonellikle ilgili genel tutumunuza ilişkin görüşlerinizdir.</u> ...</p>						
G06	Sağlık hizmet sunum kalitesinin iyileştirilmesi					
		1	2	3	4	5
G0601	Doktorlar ve hemşireler kalite iyileştirme çalışmalarında görev almak için istekli olmalıdırlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0602	Doktorlar ve hemşireler günlük uygulamaları iyileştirmek için faaliyetleri başlatmalıdırlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0603	Doktorlar ve hemşireler, devam eden kişisel değerlendirmelere katılmalıdırlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0604	Doktorlar ve hemşireler, meslektaşlarının uyguladıkları bakım kalitesinin değerlendirilmesi için denklik değerlendirmesine katılmalıdırlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçindekiler:

- Demografi
- Profesyonellikle ilgili tutum
- Klinik alanınızda kişisel davranış
- Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz
- Hasta katılımı

Profesyonellikle ilgili tutum (devam)						
(PTG4) Aşağıdaki 3 ifadeden her birine <u>ne ölçüde</u> katıldığınızı belirtin. 1 = Kesinlikle katılmıyorum 2 = Kısmen katılmıyorum 3 = Kararsızım 4 = Kısmen katılıyorum 5 = Kesinlikle katılıyorum Aşağıdaki 3 ifade <u>sizin profesyonellikle ilgili genel tutumunuza</u> ilişkin görüşlerinizdir. ...						
G07	Mesleki yetkinliğin sürdürülmesi					
		1	2	3	4	5
G0701	Doktorlar ve hemşireler kendi uzmanlık alanlarında yetkinliklerini sürdürmelidirler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0702	Doktorlar ve hemşireler bilgi ve becerilerini güncel tutmak için ek eğitim almalıdırlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0703	Doktorlar ve hemşireler kariyerleri boyunca periyodik olarak sertifikalarını yenilemeli ve yeterlilik sınavına tabi tutulmalıdırlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçindekiler:

- Demografi
- Profesyonellikle ilgili tutum
- Klinik alanınızda kişisel davranış
- Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz
- Hasta katılımı

Profesyonellikle ilgili tutum (devam)						
(PTG5) Aşağıdaki 4 ifadeden her birine <u>ne ölçüde</u> katıldığınızı belirtin. 1 = Kesinlikle katılmıyorum 2 = Kısmen katılmıyorum 3 = Kararsızım 4 = Kısmen katılıyorum 5 = Kesinlikle katılıyorum  Aşağıdaki 4 ifade <u>sizin profesyonellikle ilgili genel tutumunuza</u> ilişkin görüşlerinizdir. ... ..						
G08	Mesleki Sorumluluğun Yerine getirilmesi					
		1	2	3	4	5
G0801	Önemli bütün medikal hatalardan etkilenen hasta ve/veya nezaretçilere, doktorlar ve hemşireler açıklama yapmalıdırlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0802	Doktorlar ve hemşireler gözlemedikleri, önemli bütün medikal hataları hastane, klinik veya ilgili diğer otoriteye bildirmelidirler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0803	Doktorlar ve hemşireler, önemli derecede yetkin olmayan meslektaşlarının vakalarını, hastaneye, kliniğe veya ilgili diğer otoriteye rapor etmelidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0804	Doktorlar ve hemşireler, uygunsuz uygulamalarını farkettileri meslektaşları karşısında seslerini çıkarmalıdır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçindekiler:

- Demografi
- Profesyonellikle ilgili tutum
- Klinik alanınızda kişisel davranış
- Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz
- Hasta katılımı

Profesyonellikle ilgili tutum (devam)						
(PTG6) Aşağıdaki 7 ifadeden her birine <u>ne ölçüde</u> katıldığınızı belirtin.						
1 = Kesinlikle katılmıyorum						
2 = Kısmen katılmıyorum						
3 = Kararsızım						
4 = Kısmen katılıyorum						
5 = Kesinlikle katılıyorum						
Aşağıdaki 7 ifade <u>sizin profesyonellikle ilgili genel tutumunuza</u> ilişkin görüşlerinizdir. ...						
G09	Meslekler arası işbirliği					
		1	2	3	4	5
G0901	Doktorlar hemşirelerle işbirliği ilişkisi kurmak için eğitim almalıdırlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0902	Doktorlar ve hemşirelerin arasındaki meslekler arası işbirliği, onların eğitim programlarına dahil edilmelidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0903	Hemşirelerin de medikal tedavilerin etkilerini izlemeleri konusunda sorumlulukları olmalıdır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0904	Hemşireler, hasta üzerinde potansiyel zararlı etki olabileceğini hissettiklerinde, doktorun talimatını netleştirmelidirler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0905	Bir hemşire, doktorun asistanı yerine işbirliği yaptığı kişi ve iş arkadaşı olarak görülmelidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0906	Sağlıkla ilgili tüm konularda doktorlar egemen otorite olmalıdırlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G0907	Hemşirenin birincil fonksiyonu doktorun talimatlarını yerine getirmektir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçindekiler:

- Demografi
- Profesyonellikle ilgili tutum
- Klinik alanınızda kişisel davranış
- Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz
- Hasta katılımı

Klinik alanınızda kişisel davranış						
(PTG7) Aşağıdaki 14 ifadeden her birine <u>ne ölçüde</u> katıldığınızı belirtin.						
1 = Kesinlikle katılmıyorum						
2 = Kısmen katılmıyorum						
3 = Kararsızım						
4 = Kısmen katılıyorum						
5 = Kesinlikle katılıyorum						
Aşağıdaki 14 ifade sizin geçmiş yıllardaki <u>mesleki davranışınızla</u> ilgilidir. ...						
G10	Takım çalışması ortamı					
		1	2	3	4	5
G1001	Klinik alanımda hemşire katkısı iyi alınmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1002	Klinik alanımda, hasta sağlık hizmet sunumu ile ilgili bir problem fark edersem bunu dile getirmek oldukça zordur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1003	Bulduğum klinik alanda, karar vermede ilgili personelin katkısından faydalanılmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1004	Burada doktorlar ve hemşireler iyi koordine olmuş bir takım gibi çalışmaktadırlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1005	Bulduğum klinik alanda anlaşmazlıklar uygun şekilde çözümlenmektedir. (yani kimin haklı olduğu değil, hasta için en iyi olan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1006	Hem fikir olmadığım konuları dışardan gelen/ kadrolu doktorlara sıklıkla dile getiremiyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1007	Buradaki personel anlamadığı bir konu olduğunda kolaylıkla soru sorabilmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1008	Hastaların sağlık hizmet sunumu için diğer personelin desteğini alabiliyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

G1009	En son vardiyamdaki tüm personelin isim ve soyisimlerini biliyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1010	Vardiya değişimlerinde önemli mevzular çok iyi iletilmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1011	Vardiyaya başlamadan önce (yani muhtemel beklenmedik olaylar için planlama yapılması) personelin brif alması hasta güvenliği için önemlidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1012	Klinik alanımda brifingler yaygındır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1013	Klinik alanımda kadrolu doktorlarla yaşadığım işbirliği kalitesinden memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G10.14	Klinik alanımda hemşirelerle yaşadığım işbirliği kalitesinden memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçindekiler:

- Demografi
- Profesyonellikle ilgili tutum
- Klinik alanınızda kişisel davranış
- Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz
- Hasta katılımı

Klinik alanınızda kişisel davranış (devam)						
(PTG8) Aşağıdaki 13 ifadeden her birine <u>ne ölçüde</u> katıldığınızı belirtin.						
1 = Kesinlikle katılmıyorum						
2 = Kısmen katılmıyorum						
3 = Kararsızım						
4 = Kısmen katılıyorum						
5 = Kesinlikle katılıyorum						
Aşağıdaki 13 ifade sizin geçmiş yıllardaki <u>mesleki davranışınızla</u> ilgilidir. ...						
G11	Hasta güvenliği iklimi					
		1	2	3	4	5
G1101	Klinik alanımdaki personel düzeyi, hasta sayısı ile başa çıkabilecek seviyededir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1102	Ben burada hasta olarak tedavi görsem, kendimi güvende hissederim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1103	Meslektaşlarım, hasta güvenliği ile ilgili endişelerimi rapor etmem için beni yüreklendirirler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1104	Personel, klinik alanımda oluşturulmuş kural ve kılavuzları (yani, el yıkama, tedavi protokolleri/klinik yollar, steril alanlar vs.) sıklıkla göz ardı etmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1105	Klinik alanımdaki kültür, diğerlerinin hatalarından öğrenmemi kolaylaştırır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1106	Performansıyla ilgili uygun geri besleme alırım.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1107	Burada medikal hatalarla uygun şekilde başa çıkılmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1108	Klinik alanımda, hasta güvenliği ile ilgili soruların yönlendirileceği uygun kanalları biliyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

G1109	Klinik alanımda, hataları tartışmak zordur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1110	Hastane yönetimi hasta güvenliğini bilinçli olarak riske atmaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1111	Hastane hasta güvenliği için bir sene önce yaptığından daha fazlasını bu sene yapıyor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1112	Liderlik, bizi güvenlik odaklı hastane olmaya yönlendirmekte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G1113	Güvenlikle ilgili önerilerimi eğer yönetime anlattıysam harekete geçilir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçindekiler:

- Demografi
- Profesyonellikle ilgili tutum
- Klinik alanınızda kişisel davranış
- Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz
- Hasta katılımı

Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz	
	(PTG9) Aşağıdaki 4 ifadeyi geçmiş yıllardaki <u>kendi şahsi davranışınıza</u> göre cevaplayın...
G12	Son 3 senede hastanenizde formal hata azaltma girişimine katıldınız mı?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet
G13	Son 3 yılda kalite iyileştirmeden ötürü medikal/hemşirelik kayıtlarını gözden geçirdiniz mi?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet
G14	Son 3 senede, meslek örgütünüz tarafından yeterlilik değerlendirmesine tabi tutuldunuz mu? (örn. sigorta şirketi)
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet
G15	Son 3 senede, çalıştığınız kurumda bir meslektaşınızın (doktor veya hemşire) yetkin olmadığı hakkında doğrudan kişisel bilgiye sahip misiniz.
	<input type="checkbox"/> Hayır (Lütfen 17. sorudan devam ediniz)
	<input type="checkbox"/> Evet

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçindekiler:

- Demografi
- Profesyonellikle ilgili tutum
- Klinik alanınızda kişisel davranış
- Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz
- Hasta katılımı

Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz (devam)	
	(PTG10) Aşağıdaki 3 ifadeyi geçmiş yıllardaki kendi şahsi davranışınıza göre cevaplayın...
G16	Eğer evetse, bu meslektaşınızı (doktor veya hemşire) hastaneye, meslek örgütü veya ilgili başka yetkiliye rapor ettiniz mi?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet
G17	Sizin veya ailenizin aldığı sağlık hizmeti haricinde, son 3 senede çalıştığınız kurumda, doğrudan bilgi sahibi olduğunuz ciddi bir tıbbi hata oldu mu?
	<input type="checkbox"/> Hayır (Lütfen 19. sorudan devam ediniz)
	<input type="checkbox"/> Evet
G18	Eğer evetse, bu hatayı hastane, meslek örgütü veya ilgili başka yetkiliye rapor ettiniz mi?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçindekiler:

- Demografi
- Profesyonellikle ilgili tutum
- Klinik alanınızda kişisel davranış
- Sağlık hizmetinin kalitesi ile ilgili mesleki faaliyetleriniz
- Hasta katılımı

Hasta katılımı	
G19	Bildiğiniz kadarıyla, hastalar veya hasta temsilcileri halen formal kalite fonksiyonlarına (örn. hedeflerin belirlenmesi, sonuçların tartışılması) katılıyorlar mı?
<input type="checkbox"/>	Hayır (Teşekkürler, anketin sonuna ulaştınız.)
<input type="checkbox"/>	Evet
G20	Eğer evetse, hasta/hasta temsilcilerinin kalite iyileştirmelerine katkısını nasıl değerlendiriyorsunuz?
<input type="checkbox"/>	Hiçbir katkısı yok, ama bunu yapmalıyız
<input type="checkbox"/>	Biraz katkı sağlar, ama yapıcı değil, gerçekçi değil veya uygun değil
<input type="checkbox"/>	Yapıcı katkı sağlar, iyileştirme yapmamıza imkan sağlıyor.
<input type="checkbox"/>	Büyük katkı sağlar, hasta odaklı bakımı gerçekleştirmek için anahtardır.
G21	Eğer evetse, hastanenizde hasta/hasta temsilcisinin katılımı, profesyonel-hasta ilişkisini genel olarak nasıl etkilemektedir.
<input type="checkbox"/>	Çok negatif, hiçbir faydasının olduğunu düşünmüyorum
<input type="checkbox"/>	Kısmen negatif, eleştiri sıklıkla bireysel vakalar üzerinedir ve hasta/hasta temsilcisinin değerlendiremeyeceği özel durumlardır.
<input type="checkbox"/>	Kısmen pozitif, ama farklı dünya görüşü ortak anlayışı engellemektedir.
<input type="checkbox"/>	Çok pozitif, ortak öğrenme ve saygı vardır.

Anketi doldurduğunuz için teşekkür ederiz.