

## Avrupa hastanelerinde

hastane idaresi

Hastanedeki en yüksek dereceye sahip hemşire için anket

(PTM1) En yüksek dereceye sahip hemşire (HRN) hemşire mesleğinin kalite faaliyetlerini hastanede yürüten kişidir ve hastanenin tepe yöneticisi (CEO) ile düzenli toplantılar yapar. Bu kişi hastanenin Tepe Yöneticisi veya Hastane Yönetim Kurulu Üyesi (hastanede günlük yönetim sorumluluğu olan birisi) değildir.

### İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Uyarı: İzin olmadan başka amaçlı kullanılamaz. İhtiyaç olduğunda DUQuE proje yönetimi ile iletişime geçebilirsiniz: [duque@fadq.org](mailto:duque@fadq.org)

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri

M01	Cinsiyetiniz?
	<input type="checkbox"/> Erkek
	<input type="checkbox"/> Kadın
M02	Yaşınız?
	__ __
M03	Ne kadar zamandır bu hastanede görev yapıyorsunuz?
	__ __ yıl

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanenin organizasyonel kültürü											
<p>(PTM2) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştiğini dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşırın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğünüze göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz</p> <p>(PTM3) Örneğin 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:</p>											
1. Durum			2. Durum			3. Durum			4. Durum		
A	70		A	25		A	80		A	0	
B	30		B	25		B	10		B	0	
C	0		C	25		C	0		C	100	
D	0		D	25		D	10		D	0	
Total =	100		Total =	100		Total =	100		Total =	100	
M04 HASTANE özellikleri											
Puanlar											
M0401	A HASTANESİ çok özel bir yer: geniş bir aile gibi										
M0402	B HASTANESİ çok dinamik ve girişimci bir yer: insanlar risk almak isterler.										
M0403	C HASTANESİ çok resmi ve yapısal bir yer: bürokratik prosedürler işlerin nasıl yapılacağını etkilemektedir.										
M0404	D HASTANESİ çok iş odaklı bir yer: ana amaç işlerin tamamlanmasıdır ve insanların bireysel katılımı çok fazla bulunmamaktadır.										
	= 100										

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)											
<p>(PTM2) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştiğini dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşırın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğünüze göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz</p> <p>(PTM3) Örneğin 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:</p>											
1. Durum			2. Durum			3. Durum			4. Durum		
A	70		A	25		A	80		A	0	
B	30		B	25		B	10		B	0	
C	0		C	25		C	0		C	100	
D	0		D	25		D	10		D	0	
Total =	100		Total =	100		Total =	100		Total =	100	
M05 HASTANE Liderliği											
Puanlar											
M0501	A HASTANESİNDEKİ liderler sıcak kanlıdır ve düşüncelidirler: yanlarında çalışan personelin bütün potansiyelini geliştirmenin yollarını ararlar.										
M0502	B HASTANESİNDEKİ liderler riske girmeyi severler: personelini risk almaya ve inovasyon yapmaya teşvik ederler.										
M0503	C HASTANESİNDEKİ liderler kuralları sıkı olarak takip ederler: personelinin kuralları, politikaları ve prosedürleri takip etmelerini beklerler.										
M0504	D HASTANESİNDEKİ liderler koordinatör ve kolaylaştırıcıdır: hastanenin amaçlarına ulaşması için çalışanları teşvik ederler.										
	= 100										

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)											
<p>(PTM2) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştiğini dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşırın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğünüze göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz</p> <p>(PTM3) Örneğin 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:</p>											
1. Durum			2. Durum			3. Durum			4. Durum		
A	70		A	25		A	80		A	0	
B	30		B	25		B	10		B	0	
C	0		C	25		C	0		C	100	
D	0		D	25		D	10		D	0	
Total =	100		Total =	100		Total =	100		Total =	100	

M06	HASTANE bağlılığı	
	Puanlar	
M0601		A HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ sadakat ve geleneklerdir: hastaneye çalışanların katılımı yüksektir.
M0602		B HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ inovasyon ve gelişimdir: personel önderlik etmeyi sever
M0603		C HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ kurallar ve politikalarıdır: operasyonların pürüzsüz şekilde sürdürülmesi önemlidir.
M0604		D HASTANESİNİ birbirine bağlayan bağ işlere ve hedeflere ulaşmaya verilen önemdir: insanlar işlerini bitirmek istemektedirler.
	= 100	



Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)											
<p>(PTM2) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştiğini dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşırın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğünüze göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz</p> <p>(PTM3) Örneğin 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:</p>											
1. Durum			2. Durum			3. Durum			4. Durum		
A	70		A	25		A	80		A	0	
B	30		B	25		B	10		B	0	
C	0		C	25		C	0		C	100	
D	0		D	25		D	10		D	0	
Total =	100		Total =	100		Total =	100		Total =	100	

M07	HASTANE'nin önemsedikleri	
	Puanlar	
M0701		A HASTANE'si bağlılık ve çalışanların moraline büyük önem vermektedir.
M0702		B HASTANE'si büyümeye ve yeni meydan okumalara hazır olmaya büyük önem vermektedir
M0703		C HASTANE'si istikrara ve devamlılığa büyük önem vermektedir.
M0704		D HASTANE'si rekabetçiliğe ve başarıya büyük önem vermektedir.
	= 100	

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanenin organizasyonel kültürü (devam)											
<p>(PTM2) Aşağıdaki kısım kültürel puanlama enstrümanını temel almıştır. (Rekabet Eden Değerler Çerçevesi anketi). 5 durum bulunmaktadır. Her durum HASTANE'nizin farklı bir boyutu ile ilgilidir; örneğin liderlik veya ödül sistemi. Her bir durum için toplam 100 puanı, HASTANE'nizi tarif etmede ne kadar benzeştiğini dikkate alarak, 4 farklı tanıma paylaşırın. Her durum için lütfen toplam 100 puan kullanın. Lütfen başkalarının sizin hastaneniz hakkında ne düşündüğüne göre değil, sizin ne düşündüğünüze göre cevaplayın ve çok fazla düşünmeyin. Sizin içgüdüsel reaksiyonlarınızı almak istiyoruz</p> <p>(PTM3) Örneğin 1. Durumda eğer A HASTANE'si sizin hastanenize çok benziyor, B kısmen benziyor ve C ve D hiç benzemiyorsa, A'ya 70 puan, B'ye 30 puan ve C ve D'ye hiç puan vermeyebilirsiniz. 1. Durum ve diğer örnekler aşağıdaki gibi görünebilir.:</p>											
1. Durum			2. Durum			3. Durum			4. Durum		
A	70		A	25		A	80		A	0	
B	30		B	25		B	10		B	0	
C	0		C	25		C	0		C	100	
D	0		D	25		D	10		D	0	
Total =	100		Total =	100		Total =	100		Total =	100	

M08	HASTANE 'ödülleri' (=finansal olarak veya geri beslemeyle, övgü, itibar vs)	
	Puanlar	
M0801		A HASTANESİ ödülleri personeli arasında adil bir şekilde vermektedir: Herkese eşit davranılıyor.
M0802		B HASTANESİ ödülleri personeli arasında verimlilik esasına göre dağıtmaktadır: daha verimli olanlar daha çok ödül alırlar.
M0803		C HASTANESİ ödülleri kademe esasına göre dağıtmaktadır. Yükseldikçe daha çok alırsın.
M0804		D HASTANESİ ödülleri hedeflere ulaşma esasına göre dağıtmaktadır: hedeflerine ulaşanlar ödüllendirilmektedir.
	= 100	





Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe



## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanede kalite oryantasyonu	
	(PTM12) Bu ankette 'kalite' çok boyutlu bir kavram olup şu ölçütleri kapsamaktadır; etkililik, verimlilik, hasta odaklılık ve hasta güvenliği. Sağlık hizmeti sunum kalitesi bireyler veya topluluklar için istenilen sağlık çıktılarının artırılması ve mevcut profesyonel bilgiyle tutarlı olmasıdır.

M09	Aşağıdakilerden hangi ikisinin hastanenizdeki kalite üzerinde birincil ve ikincil etkisi vardır? Lütfen seçiminizi '1' ve '2' olarak işaretleyin.
M0901	___ Hastanenin Tepe Yöneticisi ve/veya Hastane (Yönetim) Kurulunun geri kalanı (Hastanenin patronu olarak tanımlanan kişi)
M0902	___ Yönetim Kurulu Başkanı veya diğer Kurul Üyeleri (Hastanenin tüm faaliyetlerini yöneten, en üst düzeyde yönetimde bulunan organ.)
M0903	___ Varsa Hastane Kalite Komitesi (Sağlık hizmet sunumu kalitesine odaklanan komite)
M0904	___ Başhekim veya diğer önemli tıbbi lider (Hastanedeki en yüksek ünvana sahip doktor)
M0905	___ Kalite Müdürü veya eşdeğer (veya sağlık hizmet sunum kalitesinden sorumlu olan kişi)
M0906	___ Baş Hemşire (Herhangi bir sayıda çalışmanı yöneten hemşire)

Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

Hastanede kalite oryantasyonu (devam)

(PTM13) ‘Hemşire Personel’ olarak adlandırılanlar, hastanenizdeki tüm hemşirelerdir.

M10	Siz ve Hemşire Personelinizin birlikte düzenli olarak gözden geçirdiğiniz Kalite ‘Gösterge Tablosu’ veya ‘Skor Tabela’nız (=bilgi sistemi) var mı?
	<input type="checkbox"/> Hayır (Lütfen 13. sorudan devam ediniz)
	<input type="checkbox"/> Evet

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

### Hastanede kalite oryantasyonu (devam)

M11	Geçtiğimiz sene boyunca, Hemşire personeliniz, hastanenin tüm fonksiyonları ile ilgili Hastanenin Tepe Yöneticisi ve/veya Yönetim Kurulunuza (= Hastanenin tüm faaliyetlerini yöneten, en üst düzeyde yönetimde bulunan organ ) ne kadar sıklıkta sayısal rapor aktardılar?			
M1101	Finansal göstergelerin performansı hakkında raporlama : __ kez			
M1102	Kalite göstergelerinin performansı hakkında raporlama : __ kez			
M12	Geçtiğimiz sene, aşağıdaki konular, hemşire personeliniz tarafından ne kadar sıklıkta gözden geçirildi? 1 = Yılda birden az 2 = En az yılda 1 kez 3 = Her çeyrekte veya daha sık			
		1	2	3
M1201	Finansal göstergelerin performansı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1202	Kalite göstergelerinin performansı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1203	Hasta görüşleri anketleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1204	Olumsuz olaylar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

İdarede mesleki sorumluluk	
M13	Kalite stratejisinin oluşturulmasında Hemşire Personeli ile Hastane (Yönetim) Kurulunun etkileşimini nasıl derecelendirirsiniz? Lütfen puanınızı 1 (hiç etkileşim yok) ve 10 (çok önemli etkileşim) arasında belirleyin.
	Etkileşim Seviyesi: __ __

M14	Hastanenizde tüm hemşireleri temsil eden formal bir grup bulunmakta mıdır?
	<input type="checkbox"/> Hayır (Lütfen 17. sorudan devam ediniz)
	<input type="checkbox"/> Evet

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

### İdarede mesleki sorumluluk (devam)

--	--

M15	Hastanenizdeki tüm hemşireler bu formal organa üye olarak nasıl katılmaktadırlar?
	<input type="checkbox"/> Bütün hastane hemşireleri otomatik olarak üye olmaktadır.
	<input type="checkbox"/> Meslektaşları tarafından seçilmekte veya atanmaktadır.
	<input type="checkbox"/> Hastanedeki yönetici bir organ tarafından atanmaktadır.
M16	Bu formal organın tüm hemşirelerin adına karar verme gücü bulunmakta mıdır?
	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

### İçerik:

- En yüksek derecedeki hemşirenin kişisel özellikleri
- Hastanenin organizasyonel kültürü
- Hastanenin kalite oryantasyonu
- İdarede mesleki sorumluluk

### İdarede mesleki sorumluluk (devam)

İdarede mesleki sorumluluk (devam)					
		1	2	3	4
M17	Hastanenizde bütün hemşireleri temsil eden formal bir organ varsa, bu formal organın aşağıdaki karar verme alanlarına katılımını nasıl tarif edersiniz :  Bütün hemşireleri temsil eden formal bir organ yoksa, hastanenin Hemşire personelinin (veya temsilcilerinin) karar verme mekanizmalarına katılımını nasıl tarif edersiniz :  1 = Hiç katılım yok 2 = Görüş bildirmektedir 3 = Ortak karar verme 4 = Son karar verme sorumluluğu				
M1701	Medikal eğitim organizasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1702	Hemşirelik eğitim organizasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1703	Medikal tedaviler ve teşhis için protokol içeriği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1704	Hemşirelik bakımı ve teşhis için protokol içeriği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1705	Yeni multidisipliner görüş alışverişi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1706	Medikal uzmanların seçimi ve işe alımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1707	Hemşirelerin seçimi ve işe alımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1708	Medikal uzmanların görevden uzaklaştırılmaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1709	Hemşirelerin görevden uzaklaştırılmaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1710	Meslektaşlarının düşük performansları ile ilgilenme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe

M1711	Birincil bakım ile ilgili medikal işbirliği (genel pratisyenler, dişçiler, eczacılar vs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1712	Yatan hasta biriminin bütçesinin yönetilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1713	Hastaneye başvuruların yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1714	Bölmelere hastane yataklarının tahsis edilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1715	Hastane bütçesinin tahsis edilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1716	Departmanlara ameliyathane sürelerinin tahsis edilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1717	Uzun dönemli stratejik planlama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1718	Hastanenin reorganizasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1719	Bekleme odalarının dekorasyonu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1720	Hekimlik hizmetleri için fiyat ve/veya yoğunluk belirlenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M1721	İnsan Kaynakları yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teşekkürler, anketin sonuna ulaştınız.